

# 遭遇电诈,他们为何成为“沉默的被害人”

原因是担心名誉受损、隐私暴露、道德责备,但社会后果是不利于反诈工作推进

## 焦点

本报记者 邬林桦

两年多前,陈力(化名)遭遇“假冒公检法”诈骗,背上20万元网贷。当他意识到自己被骗时,心境却变得复杂:回避事实,不愿报警,“怕被责怪”。

在电信网络诈骗的黑色产业链中,不少被害人跟他一样选择沉默。他们既要承受财产损失,还要担心被打上“贪婪”“好色”“缺乏防范意识”等标签,在自我怀疑与外界偏见的压力下失语。

反诈工作中,该如何破解困局,打破被害人的沉默?

### 沉默的不完美被害人

被害人因担心名誉受损、隐私暴露、道德责备等,往往不会主动报警,选择默默承担财产损失,甚至长期遭受骗子要挟

今年春天的一个深夜,外企职员肖雄(化名)在社交平台邂逅了一位“长相清纯”的异性网友。一番交谈后,对方主动提出要添加肖雄为QQ好友。

肖雄认为这是对方邀请他进一步交往的讯号。果然,添加QQ好友后,两人交流进展迅速,开启了私密话题。

今年25岁的肖雄毕业于国内某知名高校,在国外读了两年研究生,回国后在一家咨询公司工作。他自认为“缺乏感情经验”,只在大学时谈过一个女朋友,此后单身近4年。

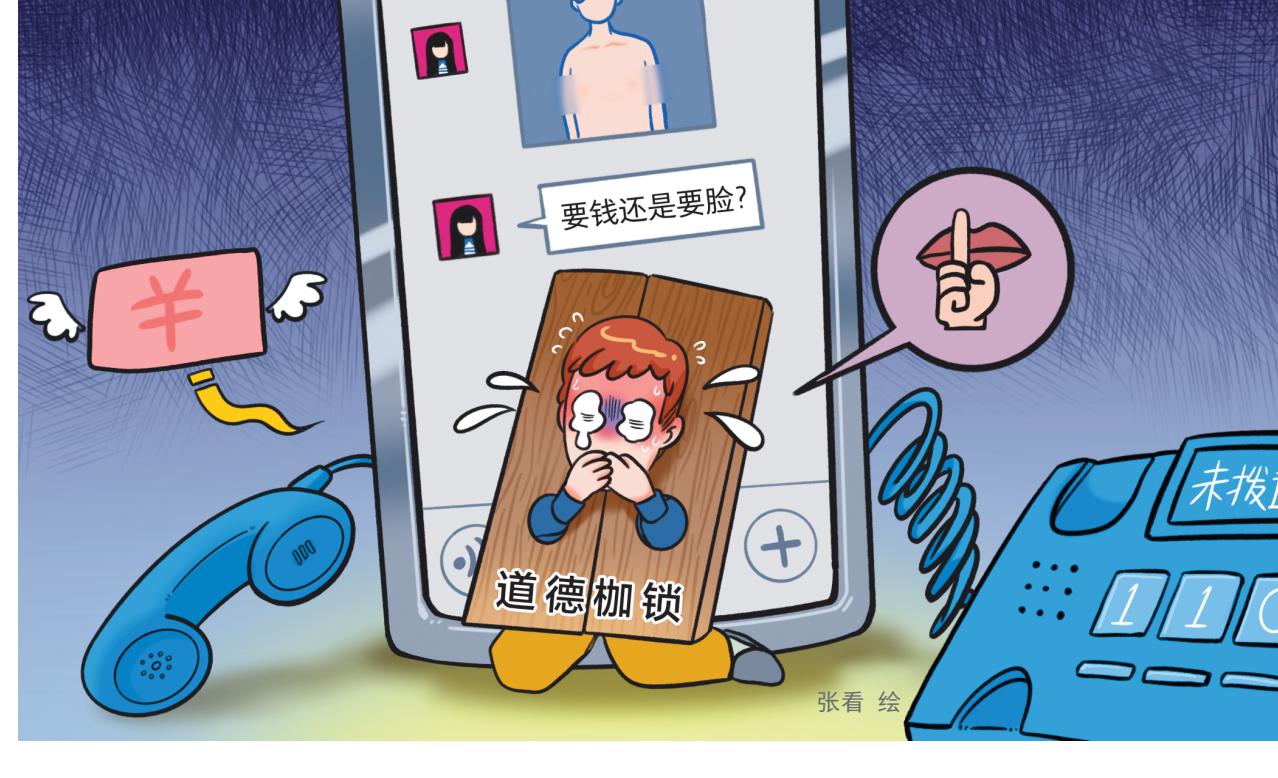
深夜,他独自在租住的公寓,受陌生女性的诱惑,掉入一个精心布设的局中,“当时完全被欲望操纵着,理智出走了”。

没聊几句,对方就发来几张裸露照片,肖雄觉得意犹未尽。随后,对方主动提出可以视频聊天,并称想看肖雄的“表演”,肖雄爽快答应了对方的要求。对方还告诉肖雄,需要下载一个第三方直播App,并发过来一个邀请码和链接,他都照做了。

镜头那端不断挑逗,可激情还未退去,视频聊天戛然而止,网线那端的人露出了真面目。几分钟后,肖雄收到好几段自己赤身裸体的视频,还有十数个通讯录联系人的信息。

“要不要解决你跟小妹的裸聊视频?不解决,立马把这段视频发给你的通讯录联系人,相信你的家人和朋友马上能认出是你。”对方发来一长段威胁信息,更直言“我要钱,你要脸”。害怕“社会性死亡”的肖雄,无奈给对方转了2000元。

几番挣扎,肖雄还是没有报警。一方面,他觉得“这事很不光彩”,相当于遭遇了一场网络版的“仙人跳”,隐隐担心自



已是否涉嫌违法。另一方面,他也担心警方的调查工作可能会泄露他的“秘密”。

在一条讨论被骗经历的帖子下,肖雄回复分享了自己的经历,有网友评论他“自作自受”,称“只有目的不纯的人才会落入圈套”。他删掉了自己的回复,还改了用户名,担心遭到更多指责。

“道徳上,我确实也有过自我谴责,但我也还是受害者啊。”

一名资深反诈民警告诉记者,许多“裸聊骗局”的被害人都会背负强烈的道德污点感,“甚至有的被害人,在我们通过线索反向联系后,还是连连否认,拒绝报案和提供证据”。

肖雄觉得自己“不够好、有过错”,最终成为“沉默的被害人”。

被害人的沉默也在一定程度上助长了从事“裸聊敲诈”人员的气焰。此前,公安部刑侦局在针对电信网络诈骗的风险提示中曾指出,陷入裸聊骗局的受害者,因担心名誉受损、隐私暴露、道德责备等,往往不会主动报警,而是选择默默承担财产损失,甚至长期遭受骗子要挟。

### “自我归责”心理泥潭

当他们被骗后,会产生类似“我好愚蠢”的自我否定念头。这种智力上的羞辱感,有时比金钱损失更折磨人

骗局带来的财产损失,是电信网络诈骗被害人遭遇的直接伤害。容易被忽

视的是,被骗子操控洗脑后的精神伤害,将一些被害人牢牢困住,不敢求助和发声。

还完20万元本金和5万多元利息,走出财务困境一年多后,陈力还没有完全走出心理层面的困境。

2023年7月的一个下午,陈力接到一通自称是“某地海关警察”的来电。电话那头,“民警”语气严厉、语速极快,一连串“洗钱”“移送处理”的指控,让从未与违法犯罪沾边的陈力瞬间陷入惊恐。

他还没反应过来,就收到了一条附带“通缉令”的短信——上面有他的照片,还盖着鲜红的公章。“当时脑子好像突然空白了,没有时间也没有能力去思考。”在“民警”要求下,他从公司回到住处,其间“民警”的电话始终在线。

之后的4个多小时,为配合证明清白的调查,陈力把手机调整为飞行模式,连上Wi-Fi,通过视频通话被多名“警察”轮番讯问,还下载了一款远程监控软件。“他们说这是为了案件保密,我当时完全被操控了,只想证明自己的清白。”

最后,当“警察”以“涉案资金核查”为由,要求他下载网贷软件、借贷20万元转入银行卡时,他也全然照做。

被置于封闭式情境中,通过持续心理施压和操控,骗子让陈力逐渐怀疑自身判断,最终失去反抗能力。

“电话挂掉的时候,就感觉精力全透支了。”窗外的天色已然黑透,备

受煎熬的“调查”与自证终于结束,陈力瘫坐在沙发上,感觉像经历了一次“突击式的高考”,紧张、惊慌,还有些兴奋。

过了好一会儿,他才回过神,隐约感到不对劲。陈力发现银行账户的余额仅剩几百元,手机也被设置了呼叫转移,“被骗子”的念头开始出现。

“怎么会是我呢?”陈力陷入自我怀疑,并极力回避自己被骗的事实。那天晚上,他开始搜索有关诈骗的资讯,复盘被骗的经过,犹豫是否要报警。“我是被假警察骗的,不知道真警察会怎么想,而且也有些不敢信任他们。”

对于陈力的反应,一名资深反诈民警表示理解。他指出,在假冒公检法骗局中,骗子利用的正是公检法机关的公信力,虚构莫须有罪名,再通过出示伪造的“逮捕令”“通缉令”,制造极度的心理恐慌。而被控制和洗脑的被害人,甚至会把骗子当作唯一能“救命”的人,对骗子言听计从。“等意识到被骗后,心理上可能对真警察产生应激性不信任,对警方调查取证工作抱有怀疑也是正常的。”

“我有时会想,是不是自己太笨了?”陈力还没完全走出“自我归责”的心理泥潭,这也是许多电信网络诈骗被害人普遍会面临的“二次伤害”。

长期从事电信网络诈骗研究的法律学者表示,不少电信网络诈骗的被害人是高学历、高收入群体,当他们被骗后,会产生类似“我好愚蠢”的自我否定念头。“这种智力上的羞辱

## 记者手记

### 别让反诈路上少了被害人声音

电信网络诈骗的危害,不止于财产的流失,也在于对被害人的心理伤害。

电信网络诈骗犯罪的被害人之所以选择沉默,本质是陷入困境后的自我保护。尤其是被骗子被贴上“贪婪”“愚蠢”“目的不纯”标签时,会导致带有“人性弱点”的行为被放大为“自作自受”的铁证。这种偏见,让许多本就深陷自责的受害者彻底失去寻求帮助的勇气。由此,不少被害人在承受财产损失的同时,还要背负道德污名与自我否定的双重枷锁。

偏见背后,潜藏着对电信网络诈骗犯罪的滞后认知。在诈骗手段日趋专业化、精准化的当下,犯罪团伙已形成从目标筛选、话术设计到证据伪造的完整产业链,其运作逻辑正是利用人性的普遍弱点,并非针对个体的“愚蠢”。将被

骗的责任归咎于被害人,不仅忽视了骗子的狡诈与犯罪手段的升级,更是对犯罪行为的变相纵容,最终只会让更多人在骗局面前选择沉默。

打破被害人的沉默困局,既需要摒弃“受害者有罪论”,破除“被骗子是愚蠢”的错误认知;也需要提升反诈工作的“人文关怀”,加强对被害人的心理疏导,为被害人发声营造更包容健康的社区环境。

这是对电信网络诈骗治理能力与治理温度的双重考验。大家需要认识到,电信网络诈骗被害人的声音,不仅是打击犯罪的重要线索,更是检验治理成效的重要反馈。当社会与公众以包容取代苛责,进一步优化制度保障与执行实效时,才能让被害人不再沉默,共同汇聚起全社会反诈的坚实力量。

一些社会的偏见。“很多人觉得,被骗是因为被害人自己‘笨’‘贪’‘色’,但他们根本不知道现在的电信网络诈骗有多‘专业’。”上述法学界人士这样谈到电信网络诈骗被害人的处境。

在近期发生的一起案例中,一位从事金融行业的高才生平时对反诈知识了如指掌,却还是被“虚假投资理财”骗局骗走50万元。根据警方调查,骗子搭建的平台跟正规理财平台一模一样,还有“分析师”一对一指导,每天推送“盈利截图”,甚至能提供“监管资质”查询链接。

如今的电信网络诈骗犯罪活动,早已形成了一套专业化、产业化的运作模式。诈骗团伙利用大数据分析被害人的身份特征、消费习惯、心理弱点,精准画像后,再通过伪造官方文件、搭建虚假平台、编制缜密话术等手段,层层诱导被害人落入圈套。

“他们研究人性的弱点,比我们想象的还要深。”反诈民警指出,在精心设计的骗局面前,即便是具备一定法律知识和防范意识的人也可能中招。“将被骗的责任归咎于被害人,本质上是对犯罪行为的纵容,也是对被害人权利的漠视。”

如何破解“沉默的被害人”困局?法律学者建议,进一步优化反诈宣传方式,增加关怀和共情内容,多关注被害人的处境,传递社会的包容与理解。同时,进一步完善《反电信网络诈骗法》的配套措施,明确公安机关在受理诈骗案件时的责任与义务,提升民警的职业素养,引导被害人放下顾虑。

一些社会的偏见。“很多人觉得,被骗是因为被害人自己‘笨’‘贪’‘色’,但他们根本不知道现在的电信网络诈骗有多‘专业’。”上述法学界人士这样谈到电信网络诈骗被害人的处境。

很多人觉得,被骗是因为被害人自己“笨”“贪”“色”,但他们根本不知道现在的电信网络诈骗有多“专业”

电信网络诈骗具有跨地域、隐蔽性强、专业化的特点,被害人的报案,是警方获取犯罪线索的重要来源。一旦被害人选择沉默,犯罪线索和办案证据就可能断裂、缺失,导致犯罪分子逍遥法外,给社会造成更多危害。

“沉默的被害人越多,骗子的生存空间就越大。”法律学者表示,电信网络诈骗是“低成本、高回报”的犯罪,骗子利用虚拟身份、境外服务器等手段逃避打击,“如果被害人不报案,警方就无法掌握骗子的作案手法、资金流向、人员结构等关键信息,难以从源头上遏制犯罪蔓延。”

更令人担忧的是,越来越多的电信网络被害人形成“沉默的螺旋”。当一个被害人因发声而受到嘲笑指责,其他潜在被害人就会更加犹豫:报案会不会被笑话?家人会不会责备我?这种恐惧,让越来越多的人选择沉默,一定程度上影响反诈宣传的效果。

打破被害人的沉默,首先需要消除

## 高端车用光源芯片

项目依托母公司晶合光电的技术积累和量产经验,联合上海大学微电子学院的产学研力量,重点攻坚Micro-LED数字光源芯片,可通过矩阵式排列实现每颗像素的亮度、启停精准控制,直接投射文字、动画、图像等内容,在汽车领域可构建人车、车车、车路协同的智能交互界面,大幅提升自适应前大灯的安全性能,尤其为夜间行车提供全方位安全指引,颠覆了传统泛光照明的单一功能,实现了高像素精准投射与信号传输的双重突破。

据晶合光电董事长余涛介绍,

项目依托母公司晶合光电的技术积累和量产经验,联合上海大学微电子学院的产学研力量,重点攻坚CMOS数模驱动、异质集成、高精度键合等先进技术和封测工艺,构建从芯片到模组的一体化量产能力。

相比国外同行,该芯片的亮度更高、可控性更强、响应速度更快,4万像素的水平已超越德国欧司朗、日本日亚这两家国际巨头,实现从“同步跟进”到“技术超越”。目前项目已启动市场销售,合作意向覆盖国内外主流汽车厂商及国际车灯大厂,成为全球芯片供应体系的重

目给予直接激励,奖金最高500万元。“我们将基于各类开源挑战赛、开发者大赛,每年遴选不少于50个优质开源创业项目,联动模速空间、模力社区等建立协同招商机制,并推荐各类基金机构给予投资,探索出一条将开源从‘企业成本项’转变为‘战略资产’的演进路径。”

另据记者了解,上海已在率先研究如何让开源人才“名利双收”。《开源方案》明确实施“开源人才集聚工程”,试点建立以“开源贡献”为导向的人才评价机制。

有机统一。要夯实制度基础,进一步落实和完善司法责任制,深化司法体制综合配套改革,重点聚焦“五个中心”建设、高水平制度型开放、人民城市建设等“十四五”重大任务,强化司法政策供给,积极发挥法治对上海改革发展稳定大局的引领、规范和保障作用。要厚植为民情怀,完善便民利民诉讼机制,更好解决人民群众反映的急难愁盼问题,强化司法调解和人民调解、行政调解、行业性专业性调解联动,以案件办理助推社会治理现代化。要抓实队伍建设,坚持

市政协委员围绕加快优化科技创新法治环境、切实维护民营企业合法权益、以数字技术提升审判执行质效、强化青少年法治宣传教育、完善特殊群体权益保障等提出建议。

胡文容强调,要全面学习贯彻党的二十大精神,进一步强化政治担当,坚持运用法治思维和法治方式化解矛盾、维护稳定、促进发展,实现政治效果、法律效果和社会效果

## 助力法院工作走在前作表率

(上接第1版)吕红兵、程金华、徐豪、俞卫锋等全国政协委员、市政协委员围绕加快优化科技创新法治环境、切实维护民营企业合法权益、以数字技术提升审判执行质效、强化青少年法治宣传教育、完善特殊群体权益保障等提出建议。

(上接第1版)据了解,未来海底捞大排档火锅还将进入青岛、武汉、杭州、福州等城市,把上海的消费创新模式向外输出。

上海市商务委数据显示,今年1—10月,上海新增首店848家,其中餐饮业占比近6成,达到498家。10月份,上海餐饮收入今年以来首次单月同比回正,首店经济功不可没。进入四季度,餐饮首店“上新”的速度还在加快。五角场商圈将引入同样来自川渝、号称“排队王”的重庆麻辣烤鱼,预计明年1月30日正式开业。

如果说大排档火锅、麻辣烤鱼是带着烟火气的首店,那么老字号的“年轻态变身”、国潮奢侈品入驻顶奢商圈则让消费市场更添惊喜。12月23日,在复兴中路,拥有72年历史的第一医药,以“氛子药局”的新身份亮相。白天的茶饮区里,阿胶玫瑰养颜奶茶、人参美式、灵芝拿铁等原创限定饮品香气四溢,年轻轻人边喝养生茶饮边挑选药妆;到了夜晚,这里又变身微醺社交场,小规格基酒、茶饮、配餐随心搭配。

“没想到药房还能这样逛!”前来打卡

(上接第2版)从更长时间维度分析,“双城论坛”早已从15年前互通有无、优势互补,逐渐走向如今同题共答、携手前进。面对日益激烈的全球城市竞争,两座城市都有紧迫感,不愿在国际竞争和区域发展中落后。由此再看近年论坛讨论主题,从“韧性·永续·人文”,到“智慧治理·永续未来”,再到今年“科技改变生活”,都踩准了城市发展的节拍。

“大陆近年机器人、电动车、电池等科技产业进步迅速,台湾在半导体、AI制造等领域仍具有全球优势。”李秘期待,作为两岸间最具指标性的城市,上海和台北能借助“双城论坛”契机,在科研发展方面多交流多借鉴,让科技进步使城市生活更便捷美好。

专家相信,如果这类共话题能在会场上被热烈讨论且达成一些共识,从某种意义上说,也是在为今后双城乃至两岸合

## 又一波“首店潮”点燃活力

的市民王女士感慨道。从“卖药品”到“卖健康生活方式”,老字号药店的跨界创新,为上海商业“新客群、新场景、新体验”的“三新”转型又添一案例。

此前的11月,本土艺术羊绒品牌沙涓Sandriver全球旗舰店在国际大牌云集的南京西路张园启动试营业,预计明年1月10日正式亮相。店内,陈列着藏族阿姐们纯手工制作的氆氇,同款商品也出现在巴黎乐蓬马歇、纽约萨克斯第五大道等精品百货的沙涓专柜里。

沙涓创始人郭秀玲告诉记者:“经过20多年奋斗,我们品牌今天是真正站到了潮流的中央,更令人欣慰的是,试营业阶段,每天的业绩都在一路向上。”

值得一提的是,岁末的上海首店经济,不仅是“引进来”,更在主动“走出去”,把消费创新的火种播向全国。

总部位于上海的奥乐齐中国近日官宣,2026年1月24日将首次进入南京,实现“四店齐开”,明年一季度还将首次进入镇江开出两店,扬州首店也已准备就绪。相关负责人还向媒体表态,“明年门店数肯定能早突破100家。”

## “双城论坛”周末在沪举行

作寻找新的空间与动力。“双城论坛”正积极探索两岸融合发展新路,相信会产生更大溢出效应。

### 许自己一个更美好未来

关注“双城论坛”的还有在沪台胞。“作为生活与事业横跨台北、上海的台商,我对‘双城论坛’始终抱持高度关注与真诚期待。”麦可将文创园董事长连泰瑞告诉记者,这种务实、可预期的城市交流机制,是企业投资、项目落地、人员往来与长期规划的重要基础。

数据显示,截至今年第三季度,上海累计设立台资企业逾2万家、吸引合同台资金额473.86亿美元,现有上市台企15家、台资地区性总部33家、台资研发中心40家。作为两岸经济融合重镇,上海及长三角地区正以独特优势吸引越来越多台资企业投资兴业。受访台商表示,选择上海不是短期布局,而是长期战略,“这不仅

是商业选择,更是对一座城市发展前景、未来潜力的信任”。

深耕上海的不止是台商。近年来,越来越多台湾同胞来到这里,许自己一个更美好的未来。“无论是短期进修还是长期工作,只要愿意来上海,我们都会努力为台湾医生创造更好的工作环境。”市卫健委副主任罗蒙有明显感觉,与台湾医生交流能更“同频”——彼此同宗同源,都提倡尊老爱幼,因此话题不止于技术层面,还可以延伸到医疗文化。

青年是两岸关系的未来。各方期待,未来有更多年轻群体参与“双城论坛”活动,通过校际交流、参与实习、创业合作等,成为两岸交流的主力。“年轻人更容易找到共同语言,用交流互动打破信息壁垒。”盛九元说,大陆推动两岸各领域交流、造福两岸同胞的诚意和善意从没有动摇。两岸