

一份亲切关怀，温暖了俄罗斯百岁老战士的心；一个“未来5年邀请5万名美国青少年来华交流学习”倡议，帮助更多美国青少年实现了赴华交流学习的心愿；一声殷切寄语，鼓舞着外国青年汉学家继续投身中外文明交流互鉴……

相知无远近，万里尚为邻。2025年，无论在主场外交和出访活动中，还是通过一封封贺信、复信、贺卡，习近平主席同海外人士真诚互动交流，共话和平发展，共叙友谊，推动中外人民友好事业在时代大潮中不断前行。



扫码阅读全文

养老“最后一公里”供需如何匹配

——上海“物业+养老”调查(上)

■九成老人居家养老，有灵活多变个性化诉求，也希望找到更靠谱服务

本报记者 周楠 舒抒

12月8日10时，虹口区虹叶花苑，保洁阿姨准时来到82岁的沈阿姨家中。擦桌子、扫地、拖地……两小时的服务结束后，家里干干净净，保洁阿姨还请沈阿姨给自己的服务打了分。与一般家政人员不同，这位保洁阿姨来自颐华物业。沈阿姨享受的家政服务，是“物业+养老”服务之一。

中国式养老呈现出“9073”的格局，即约90%的老人居家养老，7%左右依托社区支持养老，还有3%的老人由机构养老。“物业+养老”模式作为一种创新型的养老服务方式，核心在于发挥物业平台优势，整合周边养老资源，为老人提供便捷、高效、贴心服务。

本报记者 束涵

上海「新农人」探索农业「进化论」

田间地头新力量：超三成是85后，年轻化高学历专业化融合化特质鲜明

上海已入冬 史上第二晚跨年夜开始降温，有小雨

本报讯（记者 戚颖璞）昨天，上海市气象局宣布，上海已确定于12月24日入冬。今年上海入冬时间较常年（12月5日）显著偏晚，为气象记录里的史上第二晚，仅略早于2021年12月25日的历史最晚入冬纪录。今天上海再升温。不过，跨年夜冷暖气团交汇，上海气温开始下降，有短时小雨。

上海“物业+养老”的试点情况究竟如何？让居民买单，会很难吗？记者在十余个小区展开调查，发现不少社区已经探索出自己的独到经验，但也面临着一些亟需解决的问题。

居民需要哪些服务

对沈阿姨来说，“物业+养老”服务也是一种陪伴。她告诉记者，老伴年初去世，儿子一家定居海外。但居委非常关心自己，此前帮忙申请了长护险，现在又主动告知“物业+养老”服务，儿子每天打视频电话过来也比较放心。

2025年，虹口区对1684位老人“物业+养老”服务需求抽样调查报告显示，仅有7.85%的老人对“物业+养老”服务非常了解，超过半数的老人对其一知半解。在需求程度上，老人对以维修、家政服务为代表的服务保障类需求最高，助急、助餐服务等应急与便利性需求紧随其后，对家庭病床、康复训

练等专业护理需求较低，说明服务成本、专业信任度仍是关键制约因素。

徐汇区田林街道社区服务办主任张道庆介绍，他们街道60岁以上老人占比达38%，辖区内已建设3座徐汇区满意物业党群服务站，居民可拨打热线电话咨询和预约服务，或者直接到现场咨询。服务站提供的维修、护理、照料以及家政服务等“四张清单”，基本覆盖居民所有的养老服务日常需求。

位于田林十村的“物业+养老”服务站自去年开业以来，代配药、陪诊和护理的需求增长显著，前来咨询的居民一般都会下单。相比之下，家政服务的需求虽然仍居于高位，但市场化家政服务已经分流了部分订单。“陪诊需求是蓝海，居民觉得价格合适就会下单。”徐房物业养老专员夏天说。

田林六村居民叶燕敏阿姨近期体验了一次徐房物业的陪诊服务。“我老伴过世，儿子在外地上班。我上个月要做胃肠镜检查，就跟徐房物业对接上了。”徐房物业很快为

她匹配了来自上海市老年基金会的兼职陪诊师小徐。叶阿姨检查当天，小徐全程陪伴近5个小时，并张罗了所有的业务办理事项，让叶阿姨很满意。

在长宁区虹桥街道管理15个住宅小区的古北物业，通过340余份有效问卷，收集并梳理出辖区内60岁以上老人最高频的三类需求，即家政服务、代配药和助餐。同时获取的还有拓展养老服务的重要底气：超80%的业主表示，高度信任通过物业获取的养老资讯和有偿服务。

这让物业公司和政府主管部门都认准了一个道理：“物业+养老”真正落地不能“拍脑袋想”，而是必须从了解老年人真实的生活困境起步。

居民如何愿意买单 社区养老有何趋势

详细报道刊5版▶



一幅用音符绘就的精神长卷，上海民族乐团《诗的中国》上演 千年诗心为引，跨越古今“守岁”

上海民族乐团原创音乐会《诗的中国》在凯迪拉克·上海音乐厅上演。

吕昊 摄

详细报道刊2版▶

“2025 上海台北城市论坛”在沪举行

龚正蒋万安出席，新签两项交流合作备忘录

新华社上海12月28日电（记者 许晓青 潘清）以“科技改变生活”为主题的“2025 上海台北城市论坛”28日在沪举行。上海市市长龚正、台北市市长蒋万安出席论坛并作开幕致辞。

龚正说，“双城论坛”是上海与台北携手合作的重要平台，见证了双城跨越

海峡、历经风雨的深厚情谊。今年的“双城论坛”将分享AI应用的经验与智慧，推动两市政府在科技赋能城市治理、公共安全、社会民生等方面共享共赢，为两岸同胞带来实实在在的获得感、幸福感、安全感。两岸同胞血脉相连、命运与共，常来常往、走近走亲是大家的共同

愿望。上海以最大的诚意欢迎台湾同胞多走走看看，将以最优的环境、最好的服务，为广大台胞台企创造发展机遇，为众多台湾青年提供广阔舞台。我们相信，新时代是中华民族伟大复兴、大作为的时代，也是两岸同胞大发展、大作为的时代。

下转▶5版

更好“平替”家属，还有哪些题要解

——上海推行免陪照护服务调查(下)

解放调查

本报记者 顾泳 黄杨子

上海自今年上半年试点推广免陪照护服务后，获得了不少患者及家属的好评。据统计，全市已有近60家医疗机构开展免陪照护，除了三级医院全面推广外，不少区域医疗中心、二级医疗机构也纷纷尝试启动这一服务。

如何将曾经并不归属医院管理部门的“护工”纳入管理体系？进一步优化免陪照护服务，还有哪些痛点需要解决？记者在采访中进行了梳理。

护理员和护士一样排班

以前不归医院管理的护理员，随着免陪照护服务的开展，如何更好地融入医院管理体系？

中山医院护理部主任张玉侠向记者展示了“护理管理驾驶舱”。这一智慧平台的屏幕上显示：截至12月17日10时，特级护理患者中实时免陪照护比例为91.15%，I级护理实时免陪照护比例为60.71%。橙色的“免陪照护”呈现与时间强相关的曲线：每周的周二、周三开始排手术，服务比例明显攀升。

10月起，中山医院全面推广免陪照护服务后，总体满意度达98%。医院已收到

15封表扬信和多次口头表扬。

值得一提的是，护理员如今列入“住院患者医疗护理员满意度测评明细”。外科总护士长欧玉凤为记者展示了满意度测评的10条细则，其中包括：您对护理员的仪容仪表满意吗？护理员能否积极主动辅助开展功能锻炼？护理员能否识别您及家属的负面情绪并安慰、鼓励？

胸外科48张病床共有60名护士，配6名护理员。每个月，护士长徐萍会为护理员进行定期培训，同时护理部根据护士长的打分，为第三方代理公司提供护理员绩效参考。

徐萍说，就在不久前，患者李先生为感激护理员车五香的悉心服务，送上一面锦旗。“收到患者的正向反馈，我们也会在绩效

参考表格上加一分，鼓励更多护理员学习。”

在仁济医院，病床尾挂着的板夹上，一份“外10楼病区医疗护理员每日工作清单”上画满了密密麻麻的格子，照护内容、频次、日期和评价一一列明。

“责任护士根据患者实际情况勾选需要的服务，评价时盖章，如果有未完成的内容，需要交接给下一班责任护士。”泌尿科护士长袁霞告诉记者，如协助药物使用、雾化吸入、造口观察、膀胱冲洗等工作，以前护理员参与得极少，但通过仁济医院持续的专项培训与考核，大家“有底气、也愿意做”了。

目前，仁济医院护理员排班已纳入护士排班体系，有效解决了此前护理员排班不固定、护患磨合困难等问题。

下转▶11版

可感可及建设人民城市

贯彻落实市委全会精神系列评论④

本报评论员

中国式现代化，民生为大。

当前上海人均GDP已超3万美元，2035年上海将基本建成具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市，届时这一人均数值将比2020年翻一番，广大群众对于人民城市的期待，显然会有进一步的要求。实现人民对美好生活的向往，是中国式现代化的出发点和落脚点。习近平总书记强调，中国式现代化是全体人民共同富裕的社会主义现代化。要把造福人民作为根本价值取向，坚持在发展中保障和改善民生。

“坚持人民至上”，是上海在“十五五”时期经济社会发展必须遵循的原则之一。十二届市委八次全会强调，“十五五”时期，上海要深入践行人民城市理念，推动共同富裕和人的全面发展迈出坚实步伐，更好满足人民日益增长的美好生活需要。

城市不仅有高度，更要有温度。即将收官的“十四五”，上海民生改善成就有目共睹，如提前总体完成“拎马桶”改造任务，上海旧区改造规模力度在全球大城市中少有。人民群众的获得感、幸福感往往来自与生活息息相关的那些关键小事。推进人民城市建设，不仅体现在宏大的发展规划中，也体现在细微之处的改善上。市委全会提出“聚焦群众急难愁盼问题”，正是要抓住这样的民生“小切口”，着力解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题。涉及老百姓的事情关键在实，各项政策举措要实实在在、富有实效，让老百姓可感可及。只有真正倾听群众呼声，及时回应群众需求，才能提升人民的幸福感和获得感。

作为一座各类要素集聚的超大城市，上海的公共服务需求丰富多元。上海城市经济规模已站上5万亿元新台阶，未来各领域的民生需求也在加速升级。面对这样的情况，我们必须坚持尽力而为、量力而行，处理好“当下改”和“长远立”的关系，始终将民生工作放在长远和整体规划中一体推进。市委全会在提及“十五五”期间一项民心工程、民生实事时，有着更具体细致的定语：就业乃民生之基，促进就业要“高质量”和“充分”；教育事关未来、牵动家庭，办好教育是“人民满意的”。把握这些具体的要求，需要在改善民生工作中，不仅要有“力度”，也要追求“品质”。保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。

不久前召开的中央经济工作会议强调“坚持民生为大”，贯穿明年经济工作的总体部署。全国财政工作会议也提出，在满足民生需求中拓展发展空间。改善民生和推动高质量发展应该是相互促进的。

下转▶5版