

# 风华三十载 笃行向未来

## ——上海银行锚定高质量发展新使命，迈向基业长青新征程

“金融让生活更美好”，是“相伴成长”的承诺，筑梦百年的使命。

黄浦江奔流不息，见证着一座城市的发展，也映照着一家银行的奋进。

伴随浦东开发开放的时代号角，1995年上海银行应运而生。三十载栉风沐雨，这家本土金融国企已跻身全球银行前列，成为系统重要性银行，在时代浪潮中书写了昂扬向上的发展篇章。

三十年，是时间的刻度，更是奋斗的标尺。作为国内首家以城市命名的城商行，上海银行始终将自身发展嵌入国家战

略与地方发展大局，创造多项业内第一，实现各领域指标跨越式突破。

上海银行党委书记、董事长顾建忠表示：“三十年来，上海银行始终胸怀‘国之大者’，深刻把握金融工作的政治性、人民性，真正践行‘金融让生活更美好’的企业使命。在迈向‘十五五’的新征程上，坚持长期主义、专业主义、利他主义，始终做难而正确的事情，努力实现超越利润之上的更高价值追求。”

### 服务地方经济

#### 以主力军姿态赋能区域发展

上海银行已完成组织架构调整，在上海地区设16家区级支行直属总行管理，并推出升级服务区域经济发展12条举措；2026年将向上海地区投放总额3000亿元信贷额度，争当服务区域发展的主角。

三十年来，上海银行始终与上海这座城市同呼吸、共命运。从浦东开发开放，上海城市建设步入“一年一个样，三年大变样”，到“五个新城”、开发临港，再到落实长三角一体化发展国家战略，上海银行始终以主力军的姿态，全力支持地方经济发展。

张江科学城的“科学之门”，双子塔高耸入云，仿佛打开一扇通向未来的大门。

时针拨回2019年，当“科学之门”还是一纸蓝图时，上海银行便敏锐地意识到这一项目的战略意义。随即组建专班，主动提供授信，成为“科学之门”坚实的后盾。

这并非个案。从临港新片区的顶尖科学家社区，到东方枢纽上海东站宏伟规划，一个个标志性建筑从蓝图变为现实，都有上海银行的身影。

为支持临港新片区建设，上海银行将自贸区分行迁址临港，并创新打造“临港智汇融”服务室，搭建与政府部门、区域开发主体、园区招商、高质量孵化器对接交流平台。为“未来产业”量身定制金融方案，成功支持了人形机器人、深海探测等一批新质生产力项目，助力浦东打造世界级产业集群。

在上海这片改革热土上，上海银行不断创造并刷新“上银速度”。针对重大项目融资难、审批慢的痛点，该行开通加急审批“绿色通道”，以“投行思维”为重大项目提供全生命周期的资金支持。

数据是最有力的证明。2025年以来到11月底，上海银行已落地市、区两级重大项目超180个，全年投放金额超230亿元。

敢为人先的魄力，源于上海银行对人民城市理念的深刻践行。

漫步在徐汇滨江，龙美术馆、油罐艺术中心串珠成链，曾经的煤码头、水泥厂变身亚洲最大规模的艺术区——西岸。

上海银行与西岸结缘甚早。2003年，上海银行批出徐汇滨江开发的第一笔4亿元动迁款；2010年世博会后，当西岸集团启动“文化走廊”战略时，上海银行再次挺身而出，牵头组建24亿元团贷。

城市更新，一头连着发展，一头系着民生。作为最早提供旧改专项信贷资金承诺的银行之一，上海银行不仅关注地标建设，更心怀百姓冷暖。在黄

浦区豫园板块城市更新项目中，面对多机构、跨合同的复杂交易结构，上海银行统筹协调银团贷款转让交易，保障资金供给，又盘活存量资产，为老城厢居民圆梦新居按下“快进键”。

今年12月，上海银行对经营单位组织架构实施了调整，在上海地区设16家区级支行直属总行管理，与行政区域一一对应，进一步增强区域竞争力和显示度，争当服务区域发展的主角。站在新起点，上海银行推出升级服务区域经济发展12条举措，2026年将向上海地区投放总额3000亿元信贷额度，为区域建设注入强劲金融动能。

长三角一体化，是上海银行另一个战略重点。12月初的宁波舟山港，寒风凛冽，杭甬高速复线宁波段车流如织。

“往返上海和舟山，不用绕道宁波市区，省了半小时！”这条让货车司机赞不绝口的便捷通道，包含着亚洲最大的海上枢纽互通工程——滨海互通。该工程施工环境恶劣，且涉及众多供应商，资金链一旦卡顿，整个工期都将延宕。关键时刻，上海银行主动对接承建方中铁十五局，为其量身定制综合金融方案，并为链上中小供应商提供融资支持，确保了长三角交通大动脉如期通车。

上海银行明确提出“扎根上海、深耕细作，立足长三角、做深做透”的定位，成立了长三角一体化业务推进委员会，打造长三角金融服务“包邮区”，赋能长三角地区重点产业、重大项目、基础设施建设以及社会民生。

在基础设施互联互通上，上海银行先后支持虹桥机场东片区工程、浦东机场四期扩建工程、上海东站、宝山高铁站、沪苏湖铁路、杭州时代大道南延工程等项目。2025年以来到11月底，上海银行长三角地区重大项目投放金额超270亿元。

在产业协同上，上海银行通过跨区域授信、供应链金融等手段，打破异地融资瓶颈。在中新嘉善产业园，上海银行沪苏浙三地分行高效联动，不到一个月完成项目尽调审批，有效助力打造智能传感产业集群。

上海银行行长施红敏指出：“我们将持续服务长三角一体化高质量发展，聚焦‘三个服务’——服务区域重大项目、服务重点领域转型升级、服务社会民生发展。”

中小微企业是经济细胞。三十年来，上海银行始终坚守“中小企业主办行”的市场定位，通过数字化赋能，积极拓展普惠金融的新境界、新领域，追求“像呼吸一样融入日常”的体验。

转机源于一次主动的“敲门”。上海银行员工在走访企业过程中，排摸到沈女士的需求。上海银行没有按部就班，而是依托小微企业融资协调机制的“绿色通道”，迅速启动专项服务。在限期内，一笔770万元的流动资金贷款便划入了企业账户，企业迅速添置新设备，预计下一年销售额将增长20%以上。

截至目前，上海银行累计走访各类小微企业超13万户，授信金额超3200亿元，打通金融惠民利民的“最后一公里”。

服务中小企业，要靠创新解题。“融资难、融资贵、融资慢”，曾是横亘在中小微企业面前的三座大山。尤其是对于初创企业，无抵押、



创新“政银担保”模式服务“三农”。

### 服务中小企业 以金融活水点燃实体经济星火

银行不能只服务参天大树，更要服务漫山遍野的小草和灌木。

无担保的“共性”，往往成为融资的“拦路虎”。上海银行给出的答案是：打破壁垒，数据增信。

过去，申请创业担保贷款，企业需要在银行、就业促进中心、融资担保中心三方之间来回奔波，一套流程走下来，动辄需要一个月。

能不能让数据多跑腿，让企业少跑腿？心怀这一愿景，上海银行携手市就业促进中心、市担保中心，千方百计求变。2023年，上海银行推出“批次贷”，为白名单企业免去担保审核环节；2024年，上海银行实现创业担保贷款数据线上实时备案，符合条件的企业，最快1周即可放款。

2025年年底，在第七届上海普惠金融论坛上，上海银行创业担保“线上批次贷”喜获“普惠金融创新特色奖”。

三十年来，上海银行的普惠金融之路，就是一部打破陈规的开拓史。1997年，首创“小微企业政策性担保授信模式”，此后持续探索与担保公司的合作，2023年建立“银担联合创新实验室”……上海银行用一系列机制创新，撬开了小微融资的“坚冰”。

服务中小企业，还需生态赋能。



“银盾团队”守护长辈“钱袋子”。

小微企业并非孤立存在，而是身处产业链条之上。如果能服务好“链主”企业，就能顺着产业链，让金融之水惠及链上的千千万万小微企业。这一敏锐发现，让“上行e链”应运而生。

在杭州，某大型通信运营商的上游聚集着数百家ICT项目集成供应商，大多是轻资产的小微企业，有订单，但没钱。上海银行通过“上行e链”系统，与核心企业数据互通，赋能上游供应商。仅此一个项目，就为100多户小微供应商提供了近5亿元的资金支持。

这正是上海银行推进普惠金融“四化”策略的生动实践：以数字深度融合的场景化、基于数据驱动的生态化、普惠金融服务的综合化、推动数字化的同时加强人的能力专业化。

银行不能只服务参天大树，更要服务漫山遍野的小草和灌木。在普惠金融方面，上海银行围绕“漫山遍野、做小做散”，从“场景化”“生态化”“综合化”“专业化”，着力提升普惠金融服务的均衡性和可及性。

从“输血”到“造血”，从“单打作战”到“生态协同”。上海银行甘做中小企业成长路上的陪跑者，用心呵护实体经济的点点星火，助其汇聚成燎原之势。



“美好生活工作室”丰盛退休生活。

### 服务城乡居民 以温情服务守护城市“烟火气”

上海银行秉持“公益初心、商业结果”理念，用心、用情、用诚解决客户急难愁盼问题，持续提供更多暖民心、顺民意、解民忧的“金融+非金融”服务。

性管控措施，并触发“主动外呼”，将预警信息推送至网点。在工作人员接力努力下，终于拦下这笔养老钱。

“银盾”项目上线以来，三季度老年客群被诈骗数量较二季度减少近八成。截至9月底，“银盾”项目成功保护了41名老年客户，拦截受诈资金170.04万元。

初冬的午后，上海银行南北支行的“美好生活工作室”里传出朗朗读书声。这是银行网点的新功能。

在物质生活日益富足的当下，“老有所学、老有所乐”成为银发族的新刚需。上海银行主动拿出寸土寸金的网点资源，不仅开设了英语、绘画、书法等课程，还与上海老年大学合作，将教学点直接搬进银行。

目前，上海银行已在全市建立了300余家“美好生活工作室”，成为嵌入社区的精神文化“服务站”。

围绕“医食住行”的痛点，上海银行编织了一张服务网：在食堂，刷“美好生活卡”享专属优惠；在家

里，用手机银行“一键叫车”；在网点，享受“导银志愿者”的手把手教学。上海银行正通过构建“15分钟美好生活圈”，让金融服务不仅有速度，更有温度。

作为一家深耕本地的城商行，上海银行默默支撑着城市民生保障体系的运转。

在医疗保障领域，自1998年与市医保局携手，到2008年建成全国首家“银医直联系统”，再到如今实现全国异地就医结算，上海银行坚守医保改革一线。

在安居工程领域，上海银行自2003年起就承担起管理维修资金的重任，守护市民房屋“养老钱”。从率先引入“三审”制度规范资金使用，到如今为全市超3000家小区提供资金托管服务，持续守护着千家万户的居住安全。

面向未来，上海银行秉持“公益初心、商业结果”理念，用心、用情、用诚解决客户急难愁盼问题，用行动证明：最好的金融服务，总是润物无声地融入百姓的日常生活，守护与陪伴着每个人。

### 服务“五个中心” 以金融引擎助力大国重器

上海银行围绕服务好“早小硬”科创企业，打造“12345”科技金融服务体系，做强做优“做转化孵化的首选行，初创成长的陪伴行”。

更硬核、全生态更赋能三个理念；落实“四维”赋能，打造“五专”机制。

打造专营机构，自2015年设立首家科技支行，至今已布局5家，上海银行持续提升服务水平。打造专业行研，2025年10月，正式成立上海银行产业研究院，组建150人的研究员队伍，加速迈向懂产业的“科技银行”。打造专属产品，在大零号湾与高校孵化器紧密联动，寻找处于“0-1”阶段的科创苗子，通过“股贷联动”等创新模式，陪伴企业穿越创业的“死亡谷”。打造专项评价，建立创投型审批机制，不只关注财务报表的“过去”，而更聚焦行业、技术、团队和未来。打造专设考核，通过差异化考核激励机制，激发一线动力。

理念升级带动实效显现。统计显示，截至2025年9月末，上海银行科技金融贷款余额已近2000亿元，较上年末增长超过16%，服务科技企业客户近1.9万户。在上海，近三成的“专精特新”企业、近六成的“百强硬核科技企业”，都有上海银行的金融服务相伴。

金融中心肩负着为其他中心提供资金支持的重任，也是银行的主战场。上海银行深度参与要素市场建设，拥有SHIBOR

报价行、银行间市场债券做市商等六大市场的所有核心资质，拥有上银理财、上银基金两家持牌资管机构，积极服务金融市场创新，推进金融市场双向开放和金融产品创新，首批参与了CNH外汇交易等多个市场业务。该行还打造了银行间市场首个AI交易员项目，让债券做市自动化交易占比、智能识别询价关键要素准确率均超过90%。

依托上海自贸区及临港新片区的制度创新优势，上海银行构建了以五大核心业务为根基、四大特色平台为支撑、X项定制化方案为延伸的“5+4+X”跨境金融服务生态体系，覆盖服务企业成长全周期，精准对接企业场景化跨境金融需求。2025年，上海银行成功助力复星高科发行全球首单民营企业“玉兰债”，打通了民营企业连接国际资本市场的新通道。

亮眼的数据背后，是通达全球的能力。上海银行已与840家代理行开展合作，覆盖72个国家和地区。目前，上海银行跨境人民币年结算量突破5000亿元，年国际结算量超过1600亿美元。通过FT账户体系和全球代理行网络，上海银行正助力越来越多的中国企业扬帆出海，在国际贸易与航运中心建设中发挥着“金融桥头堡”的作用。

敬的百年老店；用实干担当彰显社会价值，推进组织架构调整，深耕属地经营，强化创新转型，更好地参与和服务国家战略、更好地彰显金融国企的价值担当，不断开创高质量发展新局面；用优秀文化展现卓越形象，坚持正确的政绩观和价值观，坚持“ONE BOS”理念，始终做难而正确的事情，努力实现超越利润之上的更高价值追求。



驻点服务动迁市民。



科技金融赋能“早小硬”科创企业。