

落地落实上海优化营商环境9.0版方案

对标国际最高标准,全面优化营商环境

——上海获得世行亮丽成绩单的背后

本报记者 洪俊杰

罗培新

党中央高度重视营商环境建设。习近平总书记多次在重要场合强调,要“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境”。这份重视,有着坚实的数据支撑。世界银行《营商环境评估报告》指出:“营商环境整体指标提升1%,可使投资率增长0.3%,GDP增长率提高0.36%。”

世行给了上海一份亮眼成绩单

截至2025年底,世界银行企业调查团队发布了包括中国、新加坡、中国香港、新西兰、美国、英国、加拿大、韩国、马来西亚、中国台湾在内的119个经济体的数据。

根据世行发布的结果,我们参考世行的分析方法,运用五分法,将119个经济体单个测评点排名前20%(即排名在24名之前,含本数)计为一个梯队。在59个测评点中,中国有42个测评点居第一梯队,27个测评点位于世界前十,9个测评点位于全球最优(排名第一)。中国位于全球最优的测评点数量超过美国、英国、加拿大、新加坡、韩国等经济体,整体表现优异。

就上海数据而言,除了12个测评点未达到世行最低样本量要求而缺少数据结果之外,在剩余的47个测评点中,上海有36个位居第一梯队,其中32个测评点位居世界前十,22个测评点位于全球最优(排名第一)。全球最优测评点主要集中在争议解决、纳税、基础设施和金融服务等领域。特别值得关注的是,根据我们的测算,在全球国际城市中,上海位于全球最优的测评点数量超过纽约、新加坡、香港、首尔和伦敦。

世行是如何评估营商环境的

世界银行营商环境评估项目发端于2002年,采用的是Doing Business(简称DB)

评估体系。历经二十余载,其方法论数次变迁。2023年,世界银行正式发布营商环境成熟度(Business Ready,简称BR)评估体系。该体系围绕企业全生命周期的十大指标展开评估,即企业准入、获取经营场所、公共基础设施(电力、供水和网络)、劳动力、金融服务、国际贸易、纳税、争议解决、市场竞争和办理破产。

对于世行BR体系,值得关注的有三个方面:

一是评估维度。世行原DB体系主要着眼于便利度,新的BR体系则从三大维度进行评估:规则框架、公共服务、办事效率。其中,规则框架主要考察企业必须遵守的法律法规,公共服务主要考察政府提供的合规设施以及促进商业发展的公共机构和基础设施,办事效率则考察规则框架与公共服务相结合产生的实际效果。BR的所有指标都在这三大维度下评分,前两个维度主要通过“是非”判断题进行评估,办事效率维度则采用“前沿距离法”进行评估,即评估与最佳实践的差距,相关得分既取决于各经济体自身改革力度,也受其他经济体改革进展影响。以企业准入指标为例,在规则框架维度下,考察公司名称是否要求强制核验,是否有最低实缴资本的要求等;在公共服务维度下,考察公司能否实现电子签名和认证、能否公开获取公司信息等;在办事效率维度下,考察公司注册时长、公司注册费用等。

二是评估方式。BR体系通过专家调查和企业调查两种方式获取数据。企业调查是世行首次采用的数据收集方式,针对办事效率维度,对除“企业准入”“企业破产”外的其余8项指标的办事效率进行评估,分值占比约27%。抽取的企业涉及全国范围,包含混合所有制企业、民营企业 and 外资企业,本次

中国企业调查共抽取企业2189家进行。专家调查则只针对各经济体人口最多的1个城市进行,评估规则框架和公共服务维度,以专家对经济体的参评城市打分的方式进行评估(中国大陆专家调查的样本城市为上海),占总分的73%。

三是评估视角。BR体系在原DB体系的基础上作了继承和拓展。一方面,从聚焦于单个企业办事便利度的微观视角拓展到重视对社会整体影响的宏观视角,将考察点延伸至环境保护、职工福利、市场竞争、财政可持续、消费者保护、公平获得商业机会等社会关切领域。如果某一指标影响企业收益,则该指标会在“企业灵活性”下进行评分,如企业准入时间与费用指标。如果一项指标的影响延伸至社会公众所关切的领域,如环境保护等,则该指标将在“社会效益”下进行评分。绝大多数指标兼具“企业灵活性”和“社会效益”方面的分数。例如,明晰的税收规则对于单个企业(降低了合规成本)和更广泛的社会层面(加强了信任和社会契约精神)均有益处,这样,该项指标的分值,将在“企业灵活性”和“社会效益”之间进行分配。

另一方面,BR从关注法律法规等规定的出台情况拓展到对相关法规实施效果的全面考察,体现了“所测即所得”的世行方法论,即重视对落地实施实际情况的评测。比如,笔者在参与上一轮与世行的最终磋商时,世行专家明确表示,即使现阶段法律法规明确规定电子印章与物理印章具有同等法律效力,也必须要有半数以上的企业已实际使用了电子印章才能被认可,也就是说光有纸面规则还不够,还必须落地施行。

值得注意的是,为支持专家客观公正地做好评估,经济体法律法规及相关政策的公开透明、易懂易解非常重要,政府部门对它们的宣传解读极为必要,这也是世行评估的方法论所

支持的。世行评估的领域相当广泛(BR评估体系的细项指标有近900个、1700多个测评点),无论世行内的专家还是外部参加测评的专家,要全面、准确地了解一个经济体所有相关规则和落地情况都存在困难,常有出现误读、误答的情况。笔者从2018年至2021年,全程参与了世行与中国所有指标的最终磋商,经历了多个这样的情形。印象最深的是,2018年世行评估的“保护中小投资者”指标,满分100分,中国仅得48.33分,全球排名第119名。当时笔者在政府工作,基于此前多年的商法教学与研究,认真填写了问卷,发现公允分值应为73分左右。由于专家对中国法律体系及具体规则不熟悉,产生了大量的误判和错判。后来我们和中国证监会一起,对制度规则进行了正确的宣传解读,帮助专家形成了客观公允的认识,避免了误读,该项指标得分为72分,排名提升至全球第28名。

在BR新评估中,世行测评的范围和内容更加广泛,法律法规政策的透明度也是一个重要的测评要点。从全球最优实践的典型案例——新加坡来看,为了提升法律法规的公开和透明,新加坡会根据发展需要和实际情况对于法令和附属法规进行及时修订更新,并通过新加坡法律观察(Singapore Law Watch)等渠道予以公布。上海通过“一网通办”平台集中公开所有相关法律法规政策,笔者认为也是一个非常好的实践。

世行评估于我国之益处

世界银行营商环境评估,在全球产生了广泛的影响力。对于我国而言,接受世行评估带来了以下数个方面的益处:

一是有利于我国主动对标国际高标准经贸规则。2018年,习近平总书记在上海考察时指出,“上海要瞄准最高标准、最高水平,优化政务服务,打造国际一流营商环境。” 下转>7版

浦东发布两项核心政策方案,50个重点项目同步签约

营商环境提质增效 加速发展硬核产业

拿出新思路新办法建设营商环境

顾杰

本报讯(记者 杜晨薇)在昨天举行的浦东引领区2026年抓投资优环境促发展大会上,浦东先后发布两项核心政策方案。其中,《2026年浦东新区营商环境综合示范区建设提质增效行动方案》围绕政务服务、市场竞争、产业生态、法治保障、社会共治五大环境,推出“十大专项行动”52条举措。《“十五五”浦东新区十大硬核产业集群方案》聚焦打造十大硬核产业集群,引导构建以三大先导产业为引领、以先进制造业为骨干的现代化产业体系。

接下来,在政务服务领域,浦东将全面提升为企服务水平,开展“高效办成一件事”惠企便民提升专项行动,推出企业“走出去”赋能专项行动,助力企业扬帆出海。

在市场竞争领域,浦东将开展高水平知识产权保护、数字化风险防范、营造清朗网络三大专项行动,为公平有序的市场环境保驾护航。

在产业生态领域,浦东将推出青年创业全链护航、产业空间载体服务保障、中小企业融资便利服务、优化产业生态四大专项行动,从人才、空间、融资、创新等维度为产业发展注入强劲动力。

在法治保障领域,浦东将继续加快重点立法步伐,开展上海国际法律服务中心核心区建设迭代升级行动。在社会人文领域,浦东将持续扩大“宜商环境体验官”和“媒体观察员”队伍,支持“一街一品”“一镇一品”建设,打造宜商宜业的幸福家园。

此外,浦东还将推动集成电路、生物医药、智能网联汽车、软件信息服务业集群迈上5000亿元规模;人工智能、智能终端集群冲刺2000亿元规模;民用航空、船舶海工、具身智能、新型能源集群达成1000亿元规模。

各产业集群将聚焦核心赛道提质增效,如集成电路聚焦“设计引领、全链布局”,生物医药聚焦“原创首发、走向世界”,智能网联汽车聚焦“整车带动、创新应用”,同时联动特色载体辐射周边区域。

围绕千亿硬核产业集群的打造,浦东将打造产业集群攻坚团队,让好项目高效落地;提供优质的创新技术平台,让好技术加速转化;提升企业服务能力,让好企业加快发展。当天有50个重点项目签约,总投资额超700亿元,涵盖金融、科技产业、商贸外资、文化旅游、国资、人才等多个领域。产业方面包括位于金桥的上汽乘用车分公司与中国(上海)自由贸易试验区管理委员会金桥管理局达成的“尚界”新能源车整车生产落地项目,华欧股份与浦发集团达成的华欧股份总部及研发中心项目,科技方面包括海光信息AI总部项目、星能玄光可控核聚变项目等。

2026年抓投资优环境促发展专项政策同步发布,该政策包将实现从“输血式”扶持到“造血式”生态培育的转型,涵盖科技创新、小微双创、产业升级、金融护航、人才引进等专项,包含千亿规模产业引导基金矩阵、“明珠计划”最高1亿元研发专项支持等重磅举措,全面赋能企业内生增长动能。

又讯 昨天,浦东引领区2026年抓投资优环境促发展大会举行。市委常委、浦东新区区委书记李政出席活动。

浦东发布两项核心政策方案,50个重点项目同步签约

浦东新区十大硬核产业集群方案》聚焦打造十大硬核产业集群,引导构建以三大先导产业为引领、以先进制造业为骨干的现代化产业体系。

在政务服务领域,浦东将全面提升为企服务水平,开展“高效办成一件事”惠企便民提升专项行动,推出企业“走出去”赋能专项行动,助力企业扬帆出海。

在市场竞争领域,浦东将开展高水平知识产权保护、数字化风险防范、营造清朗网络三大专项行动,为公平有序的市场环境保驾护航。

在产业生态领域,浦东将推出青年创业全链护航、产业空间载体服务保障、中小企业融资便利服务、优化产业生态四大专项行动,从人才、空间、融资、创新等维度为产业发展注入强劲动力。

在法治保障领域,浦东将继续加快重点立法步伐,开展上海国际法律服务中心核心区建设迭代升级行动。在社会人文领域,浦东将持续扩大“宜商环境体验官”和“媒体观察员”队伍,支持“一街一品”“一镇一品”建设,打造宜商宜业的幸福家园。

此外,浦东还将推动集成电路、生物医药、智能网联汽车、软件信息服务业集群迈上5000亿元规模;人工智能、智能终端集群冲刺2000亿元规模;民用航空、船舶海工、具身智能、新型能源集群达成1000亿元规模。

各产业集群将聚焦核心赛道提质增效,如集成电路聚焦“设计引领、全链布局”,生物医药聚焦“原创首发、走向世界”,智能网联汽车聚焦“整车带动、创新应用”,同时联动特色载体辐射周边区域。

围绕千亿硬核产业集群的打造,浦东将打造产业集群攻坚团队,让好项目高效落地;提供优质的创新技术平台,让好技术加速转化;提升企业服务能力,让好企业加快发展。当天有50个重点项目签约,总投资额超700亿元,涵盖金融、科技产业、商贸外资、文化旅游、国资、人才等多个领域。产业方面包括位于金桥的上汽乘用车分公司与中国(上海)自由贸易试验区管理委员会金桥管理局达成的“尚界”新能源车整车生产落地项目,华欧股份与浦发集团达成的华欧股份总部及研发中心项目,科技方面包括海光信息AI总部项目、星能玄光可控核聚变项目等。

解放论坛·中国新闻栏目

新年首个工作日,上海公布了优化营商环境9.0版方案。从1.0迭代到9.0,数字递增的背后,有一条清晰的线索贯穿始终:面对经济社会发展的新情况和需求,营商环境建设必须拿出新思路和新办法,才能跟上时代发展的节奏,更好满足企业和社会的需要。

当前,新一轮科技革命和产业变革深入发展,人工智能、大数据等新技术加速涌现,从经济发展的趋势来看,数字经济与实体经济深度融合的特征也相当明显,进而催生出大量新业态和新模式,各类消费新场景更是层出不穷。对此,营商环境如何与时俱进,监管如何不落伍,服务如何不脱节,如何更好契合新需求,已成为迫切需要解决的问题。

此次9.0版方案中,不少举措都与此相关,引起了相关行业的高度关注。比如,方案特别关注到短租、二次元等新业态新模式,强调要提高监管透明度和审批时效性,可以说精准切中了产业发展过程中面临的痛点问题,不仅有助于进一步细化监管规范,也在留出试错空间的同时,推动新兴产业良性健康发展。

上海在创新监管方面,常常走在全国前列。比如,早在去年3月,黄浦区就发布了针对二次元衍生商品和服务经营的合规指引,在全国范围内较早将二次元消费纳入政策考量,通过市场规范、支持和引导产业发展。

面对新问题,要创新的不是监管模式,还有服务的迭代升级,这也是优化营商环境的应有之义。特别是,当下人工智能和各类大模型蓬勃发展,呈现你追我赶态势,身处前沿领域的企业,对算力、算法、语料等关键要素的需求也变得更加迫切。某种意义上可以说,新形势下,营商环境的优劣,越来越体现为能否为企业提供相关的“新兴基础设施”。

就前沿技术的发展趋势,9.0版方案也提出了诸多很有针对性的举措。比如,在提升人力资源服务方面,提出依托大模型应用优化简历分析和人岗智能匹配;在强化园区楼宇服务方面,提出强化各类政务服务和企业服务数智工具应用。在更宏观的层面上,针对智能化时代产业发展更加依赖生态共建的新趋势,方案提出了搭建产业链主与上下游企业常态化交流平台,市场主体得以在协同合作中获得更多发展机会。

不难发现,新问题的背后,往往是新的

经济增长点,这与营商环境的优化构成相互促进的关系。一方面,良好的营商环境为新产业新业态的发展创造了适宜的条件和氛围,可能释放出新的发展潜力。另一方面,互联网、数字技术等催生的新产业新业态又为优化营商环境提供了更好的技术手段,促进效率提升、服务优化等。

进而言之,无论是技术赋能还是搭建平台,都需要政府部门主动跨前一步的方式做好基础性服务,这离不开深化改革和制度创新。换言之,过去一些沿用多年的方法和手段,在面对新情况时可能已不合时宜,这就需要勇于打破路径依赖,以改革精神解决新问题,从而推动从“解决一个问题”上升为“解决一类问题”。此次方案提出的“强化审批、监管、服务联动”“推进跨部门联合检查”等举措,深意正在于此。

当然,能否针对新问题提出新办法,根本上考验的还是相关部门和干部的能力素质。而营商环境的优化,是一个随经济社会发展动态调整的过程。这就要求我们必须密切跟踪行业发展前沿趋势,掌握先进的思路和理念,培养更具前瞻性的战略眼光。通过不断学习、调查和深入研究,推出更多更管用、更有针对性的政策举措。唯有如此,才能在未来面对更多新问题和新情况时从容应对、因势利导,助力上海加快打造国际一流营商环境。

付期限压缩至2个月等目标,做到“应免尽免”,同时将整合惠企政策,按产业形成“一产业一政策包”,推动政策从“碎片化”转向“集成化”供给。

升级打造产业链“一件事”方面,青浦将紧盯千亿级产业集群,推进产业链、创新链、资金链、人才链“四链融合”,健全“企业出题、平台答题、车间验题、市场评价、政府答题”的协同创新机制,同时充分发挥青峰人才政策作用,聚焦产业链关键环节,构建人才“引育用留”体系。

优化涉企行政检查方面,青浦将持续规范涉企行政“检查码”应用,落实行政执法单位“检查码”应用全覆盖,实现“无码不检查”,同时动态调整并落实“无感监管”对象清单和“无事不扰”事项清单,对风险低、信用好的企业最大限度减少现场检查频次。

推进“惠企政策”直达快享方面,青浦将紧盯“直达快享”兑

让中韩友谊在上海结出更多硕果

各方期待李在明此访能进一步夯实两国关系

这个元旦,韩国游客成为在沪外籍游客的主力。他们在外滩跨年,到新天地逛街,再去超市采购,乘兴而来,满载而归。数据显示,自2024年11月8日中方对韩试行免签政策以来,韩国已稳居来沪入境游客客源国之首。

上海是中韩交流合作的缩影。这里拥有现代化的城市硬件、成熟的外籍人员生活环境,以及海纳百川的包容度,已成为韩国民众来华旅游、学习、经商的首选地之一。今天,韩国总统李在明访问上海。各方期待以此访为契机,进一步夯实两国关系,让中韩友谊在上海结出更多硕果。

民心相通

1993年,韩国人洪原淑来到上海中医药大学学习,之后就在这里生活至今。“听到我是韩国人,很多病人惊讶我中文讲得这么好,但能得到他们的信任靠的是疗效。”如今,这位韩国中医医师把上海视作第二故乡,为其发展建言献策,“虽然上海英语标识完整,但非英语国家人士依然存在辨识困难,希望能完善多语种服务指引。”

“上海不仅是中韩历史情感的纽带,更是两国人员、经贸、文化交流合作的门户与桥梁。”上海国际问题研究院助理研究员李宇告诉记者。很多人有种感觉,上海与首尔很相似,上海有过“浦东大开发”,首尔有过“汉江奇迹”;上海被黄浦江分为浦东与浦西,首尔因汉江分为江南和江北;双城都致力于保护本国传统文化,也吸引全球文艺机构纷至沓来……

长期驻外的韩国驻上海总领事金英俊一直感慨上海地道的韩餐厅能解他的思乡之情。更让他惊喜的是,韩国年轻厨师来到上海,带来韩式融合菜,让上海市民品尝到不同于《大长今》中的韩餐。不止于此,如今韩国青年来到上海从事电商贸易,去往“宇宙中心”义乌,按本国民众的需求选品,再通过两国跨境电商平台销往韩国各地。

去年,包括韩国京畿道知事、釜山市市长、忠清南道知事在内,多位韩国地方“一把手”来上海访问。如今,上海已与釜山市、全罗南道、全北特别自治道结好,与首尔市、济州道等地签署友好交流备忘录。上海同韩国地方交流进入新阶段。也是去年,韩国对中国团体游客实施临时性入境免签政策,让人员流动更便利。国与国关系发展,说到底要靠民心相通。

下转>7版

黄浦开展“四大行动” 青浦实施“八项攻坚”

本报讯(记者 唐烨)昨天,黄浦区召开2026年全区优化营商环境大会。新的一年,黄浦区将着力开展“政务服务舒心畅办行动、公平竞争护航发展行动、产业服务赋能增效行动、多元共治满意提升行动”四大专项行动,共26方面工作任务。畅办、公平、共治等,成为新的一年黄浦优化营商环境的关键词。

“政务服务舒心畅办行动”,重点推动政务服务、政策服务、“引进来”和“走出去”服务。政务服务方面,重点要深化开店“一件事”集成服务;提升政务服务“旗舰店、连锁店、便利店”的服务效能和服务体验。政策服务方面,重点建设黄浦区惠企政策全流程服务平台,推动更多政策红利免申即享、直达快享。“引进来”“走出去”服务方面,重点加大外专总部引育力度,深

本报讯(记者 茅冠隽)昨天,青浦区优化营商环境暨招商引资及项目建设提质增效工程大会举行。今年,青浦区将进一步巩固优化营商环境改革成果,迭代实施提升“企呼我应”服务效能,推进“惠企政策”直达快享、升级打造产业链“一件事”、优化涉企行政检查、完善企业出海服务、构建青年人创业生态、提升政务服务“一网通办”能效、提高企业综合服务能力等八项攻坚行动。

如何挖掘需求并撬动产业?

How Can Demand Unlock an Industry?

挖掘需求 撬动产业

本报今推《上海实践》第二集 用需求撬动产业

本报(记者 曾雨欣)今天,本报推出《上海实践》第二集《如何挖掘需求并撬动产业?》。

御风未来的第一款产品,40公斤级eVTOL(电动垂直起降飞行器)就是精准捕捉市场需求的产物。如今,针对不同需求,御风未来已形成从载物到载人的产品矩阵。

根据《上海市关于链接长三角加快建设低空经济先进制造业集群的若干措施》提出的总体目标,到2028年,上海将形成低空新型航空器完整产业链体系,建设低空经济国家先进制造业集群。

扫码看视频