

多方专业力量共同介入帮扶特殊老年群体，七旬阿姨为智残儿子找到身后托付人

# 意定监护新规落地首例：解“老养残”后顾之忧

## 焦点

本报记者 唐蓓 通讯员 罗欣悦

“我七十多岁了，老伴也走了，最放心不下的就是智力残疾的儿子。我身体不好，万一哪天不在了，谁来照顾他？家里的房产和存款该怎么处置才能保障他日后的生活……”这些问题曾困扰了我很久。但今天，我的心踏实了。”日前，在静安区共和新路街道805弄综合为老服务中心，居民罗阿姨紧锁的眉头终于舒展开。

像罗阿姨这样的家庭并非孤例。社区中，亲子关系疏离、无子女赡养的老人，同样面临着晚年生活照料、财产处置、权益保障等诸多难题。

新修订的《上海市老年人权益保障条例》（简称“新条例”）于2025年11月1日正式施行，其中关于意定监护制度的细化新增内容，为这类特殊家庭与老年群体带来了法治曙光。新条例明确意定监护协议除公证外，可邀请居村委、老年人组织、养老服务机构等见证现场情况，鼓励将协议信息告知居村委并抄送相关司法辅助机构，并支持专业性社会组织担任监护人或提供监护监督服务。同时，上海市人民政府办公厅印发了《关于推进实施老年人意定监护制度的若干意见（试行）》（简称“若干意见”），自2026年1月1日起施行，有效期至2027年12月31日。

在此背景下，作为共和新路街道“和法新园”法治品牌项目之一的老年人维权项目“银发盾牌”项目组，以罗阿姨的个案为起点，串联起上海市闸北公证处、上海市东承志律师事务所及社区居委会等多方专业力量，为罗阿姨量身打造了从遗产析产、意定监护设立，到财产监管与见证的“全链条”服务方案，让新条例的条文实施落地生根。这也是“若干意见”中关于意定监护新规落地后的首次实践。

## 一揽子方案解后顾之忧

时间回到2022年年底，罗阿姨的丈夫离世，家庭重担全落在她的肩上。儿子小刘因智力残疾生活无法自理，罗阿姨在照料其日常起居时常常想，若自己病倒或百年之后，儿子该托付给谁？2023年年初，这个难题被转至“银发盾牌”项目组。该项目组的实施单位是上海爱善为老服务中心。

志愿者上门后，厘清了困境的核心：家中财产均在已故丈夫名下，虽然遗嘱指定由儿子继承，但复杂的遗产析产手续让罗阿姨很难处置房产以换取儿子的未来备用金；同时，她迫切需要在自己失能前，为儿子找到一个法律上信得过、情感上靠得住的监护人。“这是我们项目组十几年来处理过的最为复杂的案例之一。”“银发盾牌”项目负责人黄月华表示，“唯有提供一揽子解决方案，才能真正解除他们的后顾之忧。”

新条例的修订恰好为这类复杂个案与特殊群体提供了制度破解路径。这一修改不仅拓宽了意定监护的设立渠道，更构建了“司法指导+基层服务+专业支撑”的联动模式，让专业司法力量能够精准对接“老养残”家庭、亲子关系疏离老人、无子女赡养老人等各类特殊群体的需求。

## 紧扣重大命题更好服务科学决策

（上接第1版）他说，各位参事认真履职尽责、主动建言献策，形成了一批高质量、针对性强的政策咨询报告和建议，有效发挥了“思想库”“连心桥”“宣传员”的作用，有力支持了政府的科学决策、民主决策，为上海经济社会发展贡献了力量。

龚正说，各位参事都是各个领域的行家里手，学识深厚、阅历丰富、视野广阔。今年是“十五五”开局之年，希望大家一如既往地关心支持政府工作，更好履职尽责、开拓创新，提出更多有价值、有分量的真知灼见。希望各位参事立足全局、放眼长远，紧扣上海“十五五”时期经

## 实现更高层次互利共赢

（上接第1版）面向未来，我们将认真落实两国领导人达成的重要共识，为两国务实合作作出上海的积极贡献。期待双方进一步加强经贸投资、教育科技、人文旅游等领域的交流合作，实现更高层次的互利共赢，为两地人民谋取更大福祉。热忱欢迎更多爱尔兰企业亮相进博会，希望双方进一步打造一流营商环境，支持双方优秀企业到对方投资兴业，并促进更多民众到对方旅游观光，加深彼此了解，增进两地友谊。

马丁说，20多年前我首次到访上海，自那

## 深入调研积极建言贡献力量

（上接第1版）今年是实施“十五五”规划开局之年，建议在激发内需潜力上，进一步突出投资于物与投资于人相结合，提速推进重点产业发展等重大项目，大力培育高层次产业创新人才，健全社会保障体系，为内需持续扩大提供坚实支撑；在增强创新动能上，进一步强化科研布局与产业发展相结合，加强市区统筹、区

## 环环相扣的专业“接力”

意定监护关系到被监护人（无论是残疾人还是老人自身）的人身照护、财产管理、医疗决策等关键权益，加之罗阿姨个案涉及遗产析产等前置问题，其解决过程需多环节专业规范的流程支撑。“银发盾牌”项目组充分发挥统筹协调的枢纽作用，联动司法、公证、律师、基层组织等多方专业力量，开启了一场环环相扣的专业“接力”。

静安区人民法院未成年人与家事案件综合审判庭率先介入，提供全流程司法指导与创新性实践支撑。项目组联动的专业律师全程指导罗阿姨梳理需求，协助其与信任的侄子刘先生充分沟通，最终双方自愿达成意定监护意向。

在此基础上，法院指导项目组协调帮助罗阿姨及其儿子通过民事诉讼顺利完成遗产析产，为罗阿姨处置房产、筹备儿子后续照料费用扫清障碍。法院就新条例下意定监护的设立条件、意定监护制度内涵与意义等内容向罗阿姨详细解释，分析实操中可能存在的难点与风险，打消其对意定监护合法性、规范性的顾虑。

上海市闸北公证处依据“若干意见”，全程规范介入流程。针对罗阿姨“担心意定监护启动后，财产由监护人全权管理存在风险”的顾虑，公证处联合律师、项目组共同为其设计《意定监护财产监管（提存）方案》，约定款项支出需经核实确认后再次划拨，为小刘的财产安全筑牢防线。

上海市东承志律师事务所莫玮琪律师为罗阿姨提供“一对一”精准法律服务。考虑到罗阿姨作为母亲“确保儿子将来每一天都能得到照顾”的核心诉求，最终为其量身定制了丧失行为能力意定监护启动，以及罗阿姨去世后意定监护启动两种方案。同时还逐一分析罗阿姨与小刘的权利义务，重点讲解刘先生在生活中照料、医疗决策、财产管理等方面的职责边界，以及不履行监护职责的法律后果，帮助双方掌握履职要求，有效防范后续履职风险。

街道残联与社区居委会多次走访，摸清实际情况，搭建桥梁，居委会作为新条例允许的见证主体之一，全程见证了协议的签署。

## 体系化文本提供操作指引

此外，整个团队结合新条例精神，创新打造了“1+7”体系化文本材料，为意定监护的规范设立提供了清晰指引。“1”是指《意定监护见证活动操作指引》，“7”是指意定监护人身关系协议、意定监护人身照管和财产管理协议、意定监护居委会见证记录表、财产公证提存监管申请书、被监护人人身和财产管理清单、监护报告、调查情况等。

这一“多方专业力量介入”“全链条闭环帮扶”的服务模式，不仅适配“老养残”家庭，也可灵活调整应用于亲子关系疏离、无子女赡养等特殊老人的帮扶场景，凸显了服务的普适性与精准性。

在“银发盾牌”项目组的统筹联动下，今年1月5日，罗阿姨在居委会与社会组织的见证下，顺利完成意定监护协议的签署，困扰多年的心头大事终于得到彻底解决。

# 孑然一身，谁来守护生命末章

## 上海积极支持专业社会组织提供监护服务

本报记者 周楠

今年1月1日起，上海市人民政府办公厅发布的《关于推进实施老年人意定监护制度的若干意见（试行）》施行，有效期至2027年12月31日。围绕制度落地实施，“若干意见”提出具体措施，包括：规范意定监护的设立流程，制订老年人意定监护协议示范文本；加强专业监护社会组织培育和监督管理；引导当事人申请办理意定监护公证或邀请相关组织进行见证；建立老年人意定监护信息归集查询平台等。

记者了解到，近年来，上海在开展意定监护方面一直走在全国前列，随着老龄化加剧，不婚、少子化、丁克等现象越来越多，“如果无遗产继承人，谁来守护生命末章”的问题关注度越来越高。

## 建议提前进行意定监护

2025年2月，终身未婚未育的顾老太太，面对晚年的孤独与未知风险，选择了普陀大道社会公益发展中心作为自己的意定监护人，与其签署了意定监护协议。

经过前期多次沟通，根据老人的愿望，普陀大道社会公益发展中心理事长苏晓丹来到章家巷小区，接顾老太太前往养老院办理入住手续。到达养老院后，苏晓丹陪同老人逐一比较房间、了解伙食情况和用餐时间等，最终帮助老人选定了满意的床位。接下来的几天，她多次往返养老院，带老人回家取枕头、购置必需的生活用品，并与养老院院长沟通老人的饮食需求，确保老人能舒适安心地开启新生活。

这是意定监护人日常工作的一个缩影。作为顾老太太的意定监护人，不仅要负责老人的生活起居，还要在老人丧失或部分丧失民事行为能力时，代为处理财产保护、生活起居、医疗决策等重要事务。

在顾老太太和普陀大道社会公益发展中心签署意定监护协议的过程中，普陀公证处公证员不仅协助起草了意定监护协议，还逐条确认了协议内容，确保条款清晰、合法合规。还在签署协议时对双方进行了详细的访谈和录像备份，并将公证书上传至全国公证管理系统，为意定监护的顺利实施提供了法律保障。

上海市司法局的数据显示，2023年全市公证机构共办理35件意定监护公证，其中个人监护人占多数，社会机构监护人案例较为少见。眼下，上海正积极支持专业社会组织提供监护服务，以应对老龄化社会的需求，保障老年人权益。

上海普世万联律师事务所合伙人钱森虹介绍，意定监护规定在《民法典》第三十三条。该条明确：具有完全民事行为能力的成年人，可以与其近亲属、其他愿意担任监护人的个人或者组



普陀大道社会公益发展中心苏晓丹送顾老太太到养老院。  
资料图片

织事先协商，以书面形式确定自己的监护人，在自己丧失或者部分丧失民事行为能力时，由该监护人履行监护职责。她建议，成年人可以在意识清醒、具备完全民事行为能力时，书面选定信任的个人或社会组织担任自己的监护人，在自己失智失能后，监护人负责人身照护、医疗决策、财产管理等核心事务。

那么，遗嘱、生前预嘱、意定监护的区别在哪里？据介绍，遗嘱，重在解决“身后事”，如去世后财产怎么办；生前预嘱，重在解决“医疗选择”，如在生命末期是否需要及需要哪些医疗措施；意定监护，重在解决“失能后的生活”，如当自己无法做决定时，谁来照顾自己和打理事务。

对于长者、单身人士或家庭关系复杂的人士，也可以考虑“组合拳”：在健康清醒时，签订一份《意定监护协议》，指定最信任的人作为未来监护人。同时，填写一份《生前预嘱》，明确自己的医疗意愿，并交给意定监护人。最后，立一份合法的《遗嘱》，安排好身后财产。

## 意定监护知晓度待提高

不仅仅是孤老，还有些既没有亲人、又不具备完全民事行为能力的病人的照料，也面临同样的问题。

两年前，年逾五十的精神障碍患者小雨，遭遇其母猝然离世，失去唯一依靠的小雨病情急剧恶化。她所在的普陀区长风新村街道召开紧急会议，一场打破部门壁垒的创新型治理模式就此启动。

街道民政救助顾问坚持“一日两探”，大渡河路95弄居民区党总支书记朱琦煜牵头每日更新《小雨病情监测日报》，既是一线关怀的记录，更成为后续司法程序的关键证据。精神科医

生评估后发现小雨“妄想症状加重，自理能力评估等级降至最低”，多部门立即启动联合响应，协助完成送医，但医疗费支付陷入僵局。

民政部门联合社区律师确认小雨无民事行为能力，推动居委会承担临时监护职责，居委会社工帮助小雨完成取钱、就医结账等手续。2025年年初，法院正式指定居委会担任监护人。在普陀区司法局的支持下，随后开展的财产清算采用“保全证据公证+遗产清点见证”模式，全程录像留存证据。为解决小雨的生活困境，社区发起爱心捐助，居委会定期与民警前往医院探望。

第三方社会监护组织“尽善公益”的介入，则为长效帮扶提供了专业支持。尽善社会监护服务中心总干事费超告诉记者：“在这个案例中，居委会作为法定监护人，赋权尽善社会监护服务中心作为小雨的意定监护人，我们会依照意定监护人的身份帮助当事人去处理一些医疗、养老、财务乃至身后事的办理等具体工作。居委会是我们的监督人，我们使用当事人的每一笔钱都要和居委会报备。”

据了解，此次救助行动催生出一套可供借鉴的治理方案：即先建立风险防控体系；之后形成“临时监护—司法确权—公证监管”司法保障路径；最后资源整合形成“政策保障+公益组织+社区志愿”支持网络。截至目前，普陀公证处已累计办理意定监护公证超过1500件，尽善社会监护服务中心已签约服务超过50例。

不过，意定监护的推行也有不少难点。目前宣传教育不够，很多人忌讳意定监护和遗嘱等话题，社会公众对意定监护的知晓度很低，开展意定监护的专业性社会组织仍较少，发生侵权、监护人变更等行为的救济、处罚、司法的介入条件等闭环制度设计仍存在实践难点。

## 全靠硬核，上海“AI天团”成资本宠儿

者找到自身的短板和快速迭代补足的能力，又能提供最接近市场的场景环境，更好地让产品说话”。

## 超级生态

除了政府部门具备早识别和陪伴赋能的服务意识，最吸引创新企业的莫过于上海热带雨林般繁荣的产业生态。

沈亦晨酷爱足球，公司的联合创始人也多是他在麻省理工时的队友。没想到如今公司所在的张江，就有个半导体足球群，他坚持每周参赛，渐渐就“踢”出了客户和合作伙伴。在他看来，张江集成电路人才集聚，产业链完备，各路资源甚至可用“唾手可得”来形容。关键在于，上海正重新定义“成本”——不仅要计算显性成本，更要关注这座城市带来的效率最优解，以及各类要素在此发生链式反应后的价值裂变。

其实，这样的生态，有天然禀赋，亦有后天营造。

来自市经信委的数据，凭借代际接力、久久为功地吸引和集聚资源，上海目前拥有集成电路企业超过1200家，汇聚了全国约40%的集成电路产业人才、近50%的产业创新资源。上海累计已有35家集成电路企业在科创板上市，在各类资本市场上市的集成电路企业超过40家。

人工智能领域，上海已形成“一东一西、一软一硬”（模力社区、模速空间）的差异化发展格局。其中，模速空间已吸引200余家企业入驻，带动徐汇区集聚1500余家人工智能企业，实现“上下楼就是上下游”“邻居就是合伙人”。同类者相聚，创新浓度自然高。数天前，MiniMax宣布与智能机器人达成合作，将为机

器人提供文本到语音全流程AI技术支持。MiniMax将为智能机器人量身打造专属人设体系，优化用户与机器人的语音交互体验，同时基于人设体系构建定制化提示词策略，实现千人千面的个性化音色合成。此外，MiniMax还基于自研音乐生成模型，帮助智能机器人拓展娱乐场景玩法。

新一代AI是“铁人四项”即算力、系统、数据、算法的比拼，上海在大模型领域的生态布局和应用落地的全国领先，让MiniMax、阶跃星辰等大模型企业有信心留在牌桌上，最终拿到通往AGI（通用人工智能）的入场券。

英矽智能联合首席执行官兼首席科学家任峰讲述了一个雪中送炭的故事。2024年下半年，英矽智能开启上市前最后一轮融资，当时恰逢生物医药寒冬。“但在浦东新区领导支持下，上海浦发集团和浦东创投共同向我们投资了3000万美元。这颗信心的种子，吸引来香港投资局的6000万美元投资，使我们最终在2025年上半年顺利完成1.23亿美元的E轮融资。”

企业选择在哪里创业，很重要的一条考量在于这片土壤有没有资本矩阵，能支撑其各阶段的融资，支持核心技术的持续攻关。上海政府部门敢于在寒冬中播种，吸引全球资本跟随，形成“以国资引领、撬动社会资本”的良性循环，这种投资逻辑背后的故事，远不止英矽智能一例。

厚积薄发，一个月內五家企业集中上市，不是终章，而是序幕。这座城市正用行动证明：最好的产业政策，是打造让创新想法自然生长、让硬核技术勇敢绽放的生态沃土。在这里，年轻创业者并非孤勇者，前沿技术不怕无人问津，因为整座城市都是他们的合伙人。

## 美景不止于方寸之间

回归自然生活·拥有健康人生

