

法治之翼护航卓越城区

本报记者 牛益彤

黄浦

在上海这座国际化大都市的心脏地带,黄浦区不仅承载着厚重的历史文脉,更汇聚着面向未来的经济活力。如何让这片热土持续迸发创新创造的生机,让各类市场主体安心经营、放心投资?

黄浦区的答案是:以法治为最坚实的基石,以系统化、精准化的服务,锻造与国际一流标准相匹配的营商环境。



“浦江和韵”商事调解联盟成立

如果一家公司遇到合同纠纷,或者一家科技企业在投资时碰到知识产权问题,打官司通常成本高、耗时长。企业还有更好的选择吗?黄浦区通过机制创新,为企业搭建了一个商事调解服务对接的“新平台”。

2025年4月,一项关键机制在黄浦落地——由区司法局牵头,联合区人民法院等单位,共同发起成立了“黄浦区‘浦江和韵’商事调解联盟”,首批吸纳上海贸促国际商事调解中心、黄浦大调解中心等专业调解组织,服务范围覆盖金融、商贸、知识产权等产业领域。

这条路之所以能“跑得快”,在于黄浦区司法局与区法院为联盟量身定制了一套完善的诉调对接流程,为市场主体提供了更为灵活、高效、低成本的解纷途径选择,具有独特优势。一是灵活自由,充分尊重当事人意愿。二是多渠道保障调解协议执行。三是相较于仲裁、诉讼,在时间和经济成本方面具有显著优势。

若调解成功,经司法确认的调解协议具有强制执行力;若调解未果,则案件无缝衔接回诉讼程序,确保当事人的权利救济不因调解而延迟。这种举措犹如为纠纷处置设置了一个智能“分流器”,将大量适宜以非诉讼方式解决的案件柔性、高效地化解在诉前,显著节约司法资源与企业的时间、金钱成本。

近日,联盟内的上海黄浦典协法律调解中心成功调解了一起金融借款合同纠纷。袁某夫妇因经营业务萎缩,家人意外受伤失去收入,家庭经济陷入困境,难以按期偿还银行贷款。经该中心多次沟通协调,双方达成费用减免和灵活分期还款协议,中心也减免了调解费用,实现法律与社会效果统一。

机制的生命力在于持续优化。联盟成立后,工作并未停滞。2025年7月,联盟召开了服务沟通会,邀请金融机构、调解组织及相关企业代表,共同研讨如何更高效地调解如小额、批量的保险理赔等高频商事纠纷,降低企业维权成本。会上,企业代表明确提出了对纠纷处理线上化、标准化的迫切需求。为积极回应这一市场需求,联盟内的调解组织正积极开发标准化的在线调解流程,致力于让解纷过程变得更加便捷、高效。

区司法局表示,下一步将继续指导商事调解组织结合自身特点,提高调解的专业性,朝着精特方向发展,不断提升调解公信力。作为联盟成员的商事调解组织也要聚焦区域经济发展重点领域,聚集企业的纠纷化解需求,发挥商事调解的优势专长,服务区域经济社会高质量发展,与企业加强磨合对接,实现合作共赢。区司法局也会协同区人民法院进一步完善商事调解的诉调对接机制,为商事调解工作保驾护航。

可以期许的是,未来当企业再面临商事纠纷时,“浦江和韵”商事调解联盟及其所提供的调解供需对接平台,会成为值得企业优先考虑的、更加优化的纠纷解决路径。

创新机制,给调解纠纷提供新平台

普惠服务,为中小企业提供可靠帮助

在关注大平台、大企业的同时,黄浦区也同样关心数量最多的中小企业。对它们来说,请律师咨询费用可能不低,复杂的法律条文也难理解。它们的需求往往很具体,但又很关键。那么,一个创业公司的老板,或者一家小网店的经营者,遇到合同问题或者对数据合规不清楚时,该去哪找可靠的帮助呢?

黄浦区司法局和区中小企业服务中心一起,给出了一个答案:“中小企业服务中心+公益律师团”服务模式。这个办法的核心是“主动上门”和“按需点菜”。他们先通过问卷、走访,收集了上百家中小企业的实际问题,最后总结出合同、数据合规、用工、知识产权、跨境业务等16个最常见的“难题”,做成一份“法治服务菜单”。

这16个主题,就像一份清晰的“点菜单”,涵盖了从“广告法修订后的企业市场推广合规”“中小企业劳动合同签订与人事管理合规”,到“中小企业运营人工智能与数据合规”“企业出海渠道分析及落地政策解读”等方面,确保服务能精准匹配企业从初创到成长不同阶段的核



公益律师团正在进行公益沙龙,现场为企业提供案例剖析与咨询

心关切。

于是,生动的场景在各个地方出现:在黄浦区企业服务共享空间,律师

用真实案例讲解“定金”和“订金”的区别,帮企业避免损失;在老西门街道的楼宇里,以“企业自媒体运营的法律风

险”为主题,律师用热点事件提醒大家发内容要谨慎;在豫园街道,讨论围绕“中小企业怎么安全使用人工智能”,律师和创业者一起厘清法律边界;在新天地商圈,三位擅长跨境电商、海外市场和国际仲裁的律师,为想走出去的企业指点迷津。

这些活动并非零散安排,而是基于一个“需求收集—方案定制—精准落地”的全流程服务闭环。政府搭建平台,公益律师团提供专业支撑,各街道、园区负责对接落地,形成了高效协作的联动机制。

政府和社会力量共同助力,让法律不再是难懂的文字,变成了中小企业随时能用得上的工具。

今年以来,这样“实在、管用”的公益讲座和沙龙已经办了11场,走进了7个街道和商圈,超过130家中小企业直接受益。律师们不仅讲课,还提供现场咨询、案例剖析,高效回应了企业在合同纠纷、数据合规等方面的具体问题。

这项服务正使专业的法治指导,成为中小企业可便捷获取、负担得起的公共产品,在它们成长的关键阶段提供有力支持,助力其在复杂的市场环境中行稳致远。

重点保护,为城市的核心资产筑起“防火墙”

好的营商环境,既要普遍服务,也要对关键领域进行重点保护。在黄浦区,老字号品牌、科技创新成果和医疗研发数据,就是需要特别守护的“城市核心资产”。它们的命脉,常常系于“商业秘密”这个无形的财富上。

怎么给这些独特又脆弱的核心竞争力提供更好的保护?黄浦区市场监管局的探索,给出了一套从“单个突破”到“系统保护”的方案。

一个创新的起点,落在了有242年历史的国药老字号“童涵春堂”身上。在区市场监管局的推动下,一份特殊的保单成功签署——全市第一份“老字号商业秘密维权保险”。这意味着,这家老字号的经典配方和独特工艺,第一次获得了市场化的金融保障。如果发生泄密纠纷,保险能提供资金支持来维权。这份保单,给古往今来穿上了现代化的“防护甲”。

但这只是保护体系的第一层。保护不能只靠事后补救,更要事前预防和事中规范。黄浦区作为“全国商业秘密保护创新试点地区”,区市场监管局牵头编写了《老字号商业秘密保



童涵春堂店内的“百眼梯”已经成为老城隍庙的热门打卡点 赖鑫琳 摄

护与创新能力提升指南》,用通俗的话告诉企业,什么是商业秘密,哪里容易泄密,该怎么建立内部保护制度。再进

一步,他们推动成立了“黄浦区老字号商业秘密保护联盟”,把政府监管部门、老字号企业、律师事务所、鉴定机构的

力量聚在一起,让企业从“单打独斗”变成“共同防御”。

技术手段的加入,让保护更聪明。区市场监管局指导科技公司开发了“商业秘密区块链存证系统”。企业把核心电子文件上传系统,区块链技术立刻生成一个无法更改、唯一对应的时间戳,成为未来维权时的有效电子证据。

这个低成本、高效率的工具,已经在长三角一些地方开始试用。同时,黄浦区还主动和杭州、苏州、芜湖等地的市场监管部门建立合作,让商业秘密的保护网更大、反应更快。

为了让保护意识深入人心,区市场监管局编写了容易看懂的《企业商业秘密保护三十问》,通过网络广泛传播;在五里桥街道等基层设立知识产权援助工作站,把专业咨询送到企业“门口”。

从一份保单到一本指南,从一个联盟到一个区块链系统,黄浦区正在为那些承载城市记忆、驱动未来创新的核心秘密,筑起一道立体、智能、协同的“防火墙”。

本版图片除署名外均为受访者提供

搭建平台,发出商事调解的“黄浦声音”

2025年9月,第七届沪港商事调解论坛在外滩的老市府大楼举办。论坛主题“深化多元争议解决机制,共建国际商事调解新生态”,本次论坛汇聚沪港两地司法、政府、学界及商事调解实务界代表,共同探讨亚太地区商事调解的发展路径与合作机遇。

活动中,“新天地国际法律服务中心”“上海经贸商事调解中心(黄浦)工作站”也挂牌成立。工作站的建成与黄浦区核心CBD、金融集聚地的功能定位精准匹配。论坛上,40家大型企业的代表做了一件事:共同签署了一份《“调解优先”承诺书》,答应以后有商业纠纷,会先尝试调解来解决。

依托得天独厚的区位优势,以及黄浦区涉外法律服务联合体的系统支持,新天地国际法律服务中心以专业服务打通企业出海的法律堵点,着力打造兼具专业性、综合性与开放性的涉外法律服务枢纽。

去年7月,上海市高级人民法院、上海市司法局联合发布了《上海法院特邀商事调解组织名册(2025年7月)》,确定上海经贸商事



2025年9月,第七届沪港商事调解论坛在老市府大楼举办 海沙尔 摄

调解中心、上海贸促国际商事调解中心、上海东方国际商事调解中心等53家商事调解组织进入特邀商事调解组织名册,黄浦区也有3家人册。

商事调解可以根据双方当事人的具体需求和争议焦点,灵活调整交付标的的条款和条件。这种灵活性使得调解结果更加贴近当事人的实际需求,有助于达成双方都

能接受的解决方案。据了解,近期上海经贸商事调解中心成功调解了一起股权转让纠纷,涉及金额数百万元。

通过举办国际性专业论坛、落地权威调解机构、推动企业群体认可,黄浦区正逐步夯实自身在商事调解领域的影响力,为辖区企业提供了除诉讼外更灵活、专业的纠纷解决新选择。

服务下沉,让法治“零距离”走进楼宇

所有好的机制和平台,最后都要让企业感受到。在黄浦区楼宇最集中的淮海中路街道,法治服务的“最后一公里”有了新含义:不是企业去找服务,而是服务主动走进办公楼,来到企业身边。

这里的挑战是,写字楼比较封闭,传统的管理方式不好进入。淮海中路街道的解决办法,是“依靠党建引领,整合各方资源”。一个实际的例子是:一家知名美资企业发现内部人员侵吞资产,情况紧急。街道党工委启动司法所、派出所、律师事务所的“三所联动+”机制,很快组织起包括营商办、街道平安办、区检察院、公安经侦、楼宇物业在内的团队。

从查清事实到固定证据,从多方商议到启动法律程序,各部门在党建引领下高效配合,最终帮企业追回了损失,也维护了地区的商业信誉。企业负责人说:“没想到在楼里就能得到这么迅速有力的帮助。”

这个案例能成功,是因为有一套常态化的工作体系。街道党工委与市委政法委机关党委建立党建



位于淮海中路街道的企业天地

题,推动政法资源下沉到一线。在街道综治中心,区法院设了“新天地国际商事巡回审判站”,涉外商事纠纷可以在这里进行调解甚至开庭,企业不用来回跑;区检察院设了“新天地涉外知识产权检察工作站”,还推出了线上“检察服务导航图”,企业扫码就能知道怎么维权,非常清楚。

另外,“优护宜商”法官讲堂定

期把最新的法律知识送进楼宇;专门编写的《商务楼宇安全法治指导手册》成了企业的实用工具;由企业家、白领担任的“营商环境体验官”,则从用户角度不断提出改进建议。在这里,法治不再是抽象的概念,变成了楼宇管家的一条提醒微信、法官讲座的一份实用资料、工作站里的一次专业解答,真正和企业贴在了一起。