

为何电子身份证在这里“行不通”

多名旅客反映,忘带实体身份证在上海长途客运总站折腾近45分钟补证明

解放监督

本报记者 毛锦伟

“为何不能使用电子身份证来核验身份?”日前,多名旅客向解放日报·观新闻“民生直通车”反映,称在上海长途汽车客运总站乘坐长途大巴时因忘带实体身份证,想使用电子身份证替代遭拒,最终不得不折腾40多分钟前往站区派出所补办乘车证明才得以乘车,十分不便。

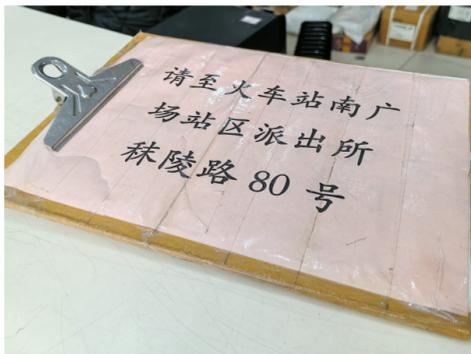
事实上,不仅是长途客运大巴,在交通运输领域,电子身份证的使用一直障碍重重,实体居民身份证仍是验证身份的硬性要求。但近年来,按照国家“一网通办”的要求,为了方便市民在忘记携带身份证或身份证丢失的情况下便捷乘车,相关交通运输运营企业都推出了便捷的临时乘车证明的申领渠道。如铁路部门允许旅客通过12306App在线开具电子临时乘车身份证明。

那么,上海长途汽车客运总站有没有提供相似的便捷渠道?如果没有这个便捷渠道,使用电子身份证乘车的障碍在哪里?

走到派出所就得花24分钟

在向“民生直通车”的反映中,多位旅客详细描述了他们在上海长途汽车客运总站乘车时的折腾经历。周先生称,他1月10日上午和妻子返回启东岳母家,由于走得匆忙,上午11时赶到上海长途汽车客运总站时才发现两人都忘带身份证。询问了服务台工作人员后,他们被告知需要前往“站区派出所”开一张身份证明才行。两人随即赶往派出所办证,一来一回花了近50分钟。返回车站时,此前买好的中午12时的车次已经赶不上,只能退票重买后面的车次。

1月13日上午,记者前往上海火车站北广场的上海长途汽车客运总站,核查旅客反映的情况。进入长途汽车客运总站大厅,眼前的环形LED屏幕上跑马灯般的黄字醒目地提醒旅客“要凭有效身份证件购票乘车”。如果没有携带身份证件怎么办?服务台工作人员指了指桌上摆放的一张A4纸,提醒记者去派出所办一张当天有效的临时乘车身份证明,A4纸上用硕大的字打印着“请至火车站南广场站区派出所秣陵路80号”字样。“‘随申办’平台的电子身份证可以代替吗?”“那个只能去网



上海长途汽车客运总站服务台上,摆着打印了派出所地址的A4纸,提醒旅客去办理临时身份证明。

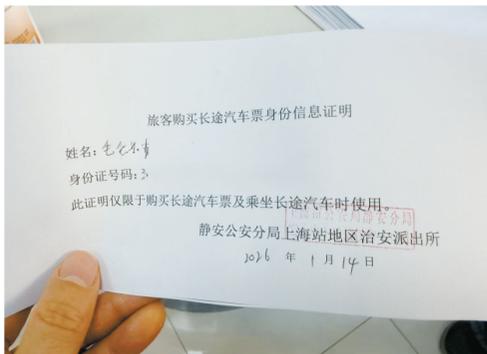
吧、酒店,是有使用范围的,我们不能用。”

在记者的反复追问下,上海长途汽车客运总站的服务台工作人员告诉记者,服务台其实是可以为旅客开具“临时乘车身份证明”的。只需要在服务台进行人脸识别验证,即可拿到一张二维码样式的临时证明。但这一服务收费20元,且只支持现金付费。记者没有携带现金,只能作罢。

正当记者打算去一趟站区派出所办理临时身份证明时,旅客老李也匆匆赶到服务台。他要前往启东滨海工业园办点事,由于是从单位直接过来,没来得及回家拿身份证,身上也没带现金,记者决定和他结伴前往派出所办理临时身份证明。

上午8时48分,记者与老李走出长途汽车客运总站,前往秣陵路80号上海站地区治安派出所。身着“综合管理”的执勤人员指路称,可以从北广场的地铁10号口下到南北广场互通的通道,再从南广场地铁6号口出来,出了南广场6号口,记者又问了数人,才得知派出所位于南广场东侧白色售票大楼后面的弄堂里,再从南广场穿过地下通道往东,最终抵达派出所时已是上午9时12分,耗时24分钟。

上海站地区治安派出所内,办理临时身份证明的工作人员就坐在大厅入口处。出示有效的身份信息证明供工作人员核验后,记者拿到一张手写的“旅客购买长途汽车票身份信息证明”,上面注明“仅限当日购买长途汽车票及乘车时使用”。开完证明已是上午9时15分,再算上返回上海长途汽车客运总站的路程时间,“折腾45分钟”的描述并不夸张。



记者拿到了凭“随申办”上电子身份证开出的“旅客购买长途汽车票身份信息证明”。

在派出所补证时,记者留意到用于登记信息的簿子上显示每天来开具这一身份证明的旅客有10多人。

凭电子身份证换纸质证明

颇为讽刺的是,记者在派出所办理临时身份证明时,出示的是“随申办”平台的电子身份证。即电子身份证通过换取纸质身份证明这种“绕一圈”的方式,在上海长途汽车客运总站得到使用。既然如此,为何不能直接使用电子身份证来核验旅客身份呢?

记者多方咨询得知,交通运输领域一些企业排斥使用电子身份证,一方面原因在于《中华人民共和国居民身份证法》等法律中未明确提及电子身份证的法律效力,这导致在一些需要严格验证身份的场合,电子身份证并不被视为有效的乘车凭证,无法取代纸质原件。

上海市委党校教授赵勇认为,更深层次的原因在于数据共享机制上的不足。他认为,随着电子政务的发展,数字身份证是基于法定身份证件信息生成的虚拟凭证,有效性、可靠性无须置疑。但是,这种数字信息的共享验证机制暂不完善,尤其是在跨省域、跨层级的运用场景下,共享验证机制尚未完全建立。一些单位或部门出于对数据可靠性的担忧,或是因无法带来利益而动力不足,不愿意推广使用电子身份证。

赵勇认为,地方政务平台“随申办”亮出的数字身份证运用到铁路系统,就是一种跨层级使用。在这种共享验证机制缺失的情况下,铁路部门通过12306App在线开具电子临时乘车身份证明,相当于铁路部门自己

开具一张“临时电子身份证”供旅客使用,是一种变通的办法。但是,上海的几个长途客运站都是由上海地方企业运营,如上海长途汽车客运总站隶属于上海芷新(集团)有限公司、上海虹桥客西站由巴士集团运营管理,并不存在跨省域、跨层级的情况,对于数字身份证的运用理应无障碍。

据记者了解,上海其他的长途客运站已经这样实践了。1月13日下午,记者来到长途客运南站了解情况。在长途客运南站售票大厅服务台旁,竖立着一块“临时乘车凭证办理须知”告示牌,上面“实名制有效身份证件”进行了细致说明,包括身份证、临时身份证、军官证等。在上述证件未携带的情况下,可以在车站内办理临时乘车凭证,或者到南宁路666号南站治安派出所办理。但记者到服务台进一步咨询,工作人员则直接提醒长途客运南站支持使用“随申办”、支付宝平台上的电子身份证来核验检票,不需要再办理临时乘车凭证。具体来说,出示电子身份证后,由检票口的工作人员人工核验是否与车票信息一致,是否为本人乘车;上海虹桥长途汽车站售票窗口的工作人员同样向记者确认,该站也支持用电子身份证来完成实名查验。

在这种情况下,上海长途汽车客运总站的做法就有些令人费解了。旅客杨女士在投诉中认为,上海长途汽车客运总站一方面不支持电子身份证的使用,另一方面明明有开具临时身份证明的服务,但又不明示,还设置收费且必须现金付费等门槛,让旅客必须去派出所办证,这是对旅客的一种刁难。

春运即将来临,上海长途汽车客运总站应尽快完善服务,让旅客可以方便使用电子身份证。

外卖电瓶车占路问题突出 沪上商场应加强配套管理

本报记者 郑朕

“马路、人行道上挤满大量外卖电动自行车(下称‘电瓶车’),严重堵塞交通!”王女士向解放日报·观新闻“民生直通车”反映,一些路段,电瓶车随意停靠在道路两侧,早晚高峰时段导致交通拥堵加剧,希望管理部门加强非机动车停放管理。

近日,记者对市民反映外卖电瓶车乱停放较为严重的多个点位进行走访。

百米道路成“停车场”

1月14日中午,记者来到杨浦区五角场商圈。合生汇商场南侧3号门附近,商场内部通道出口与安波路连接处,用金属牌和绳索围成一块方形区域,专门设置成外卖车辆临时停放点。然而这个区域仅可停放约20辆电瓶车,一些社会电瓶车和少量外卖电瓶车早已塞满这个小型停车区。新到的外卖骑手只能将车子停在区域外路边。

从外卖临时停车点向东,一直到中国上海创业者公共实训基地机动车出口之间的百余米安波路路段,便成了电瓶车尤其是外卖电瓶车的“停车场”。记者一路向东,安波路边的电瓶车从一排变成两排堆叠,中间段竟有三排电瓶车停在道路上,十多米宽的路面被占掉近一半,来往汽车只能小心避让。

在万达广场五角场店、百联又一城商场周边,同样存在严重的电瓶车占道问题。万达广场西侧的国宾路上,不少外卖骑手将车辆随意停放在栏杆外,便匆匆去取餐。百联又一城东侧的国济路上,商场一出入口附近停满非机动车,叠成两排。

1月14日下午,记者驾车来到王女士反映的凯旋北路,附近是金沙江路地铁站和上海月星环球港商场。环球港商场附近的凯旋北路路段为双向单车道,较为狭窄,中间有黄色实线。记者从南向北驾车时,不时遭遇随意停在车道的电瓶车,其中主要是临时停放的外卖电瓶车。

在靠近白兰路路口时,10辆电瓶车扎堆停在凯旋北路道路上,一名头戴橙色头盔的骑手就坐在车上玩手机,丝毫没有意识到已经阻塞交通。就在这扎堆占道的电瓶车旁,还有一块“禁止非机动车停车”的告示牌,但由于少人监管,起不到任何作用。



国济路上,大量外卖电瓶车扎堆停在商场入口附近的道路上。

可辟出骑手停车区域

“电瓶车实在太多,车都没地方停!”长宁区某公司职员李女士平时骑电瓶车通勤,但由于公司与一家大型商场在同一建筑,商场周边的人行道车满为患,停车这件事让她头疼。1月13日上午停车时,由于车辆太过拥挤,她不慎碰到旁边的车辆,扶车时,又被电瓶车砸伤了脚。

1月14日傍晚,记者来到李女士工作的长宁区茅台路179号金虹桥商场。

寿司、拉面、肉肉饭、炸鸡、冒菜、奶茶……很多美食品牌集中在商场的LG2层(地下二层)。App显示,商场内的美食店外卖销量不小,大多数品牌均在每月千单以上。随处可见这样的场景:门店招呼堂食客人的同时,还把打包外卖放在柜台上,骑手们确认了单号,便拎着匆忙赶去下一个目的地。商场三楼一家主打堂食的韩式烤肉,客单价人均150元以上,在某外卖App上,专门推出外卖套餐。App显示,烤肉店的外卖业务销量500单以上。

如此高的外卖服务需求,却没有足够的停车资源相匹配。正如李女士所说,茅台路边的人行道早已被电瓶车塞满,仅留一条半米多宽的空间够一人通过。记者蹲守现场看到,茅台路由铁栏杆隔离出来的非机动车道本就不宽,却被乱停的外卖电瓶车占据一半,一辆稍宽的残疾车驶过时,只能将速度降到最低,以免刮蹭。车流稍大一点,金虹桥商场进出口前的茅台路就成了堵点。

有市民建议,商场可主动开辟适合骑手停车的区域,并提供明显通道指引,避免对公共空间造成侵占。也有市民建议,相关部门应加大对非机动车违规停车的执法力度,对严重影响道路交通的乱停车行为予以惩治,倒逼骑手规范停车行为。

近期各地均出现“退费公告”类骗局,诱人入局后称以“投资”形式退费

“一兆韦德”退费?有市民损失数十万元

记者调查

本报记者 师梦娇

“要是早点刷到就好了。”市民周先生在社交媒体上关于提醒“退费公告”是骗局的相关帖子下留下这样一条评论。当天下午,他刚因受骗前往派出所报案。“追回的希望很小,后面还会影响征信。”

他和帖主近期都因收到一则“退费公告”而陷入骗局。记者走访发现,近期各省市均有此类骗局发生。内容因地而异,如上海多名市民收到以“一兆韦德”名义发出的退费公告,有市民甚至因此类骗局损失40余万元。

“投资”退费实为陷阱

2025年12月27日,十甫寸(化名)收到一条短信,内容为一张图片,抬头“全国12315平台”,标题《鲸学员退费公告》,公告称“面临国家相关部门大力整顿,由于鲸学员未能完成与消费者达成的协议,今致函正式宣布清退所有学员”。从12月27日至今年1月4日,她陆续收到6次“退费公告”,于是她有些相信了。

“我想起来,2023年确实在一个叫‘鲸学员’的教育软件上购买过3000多元的课程,因为间隔时间较长,也联系不上当时的老师,想着能退就退了吧。”十甫寸随后识别图片上的二维码,下载了一个叫“国新清算”的App。在该App的“聊天处”,一名所谓的“规划师”索要她的姓名和手机号后,立刻发来当时她在“鲸学员”软件购买课程的订单信息。“确实是我的真实信息,退费金额也正确。”于是十甫寸卸下防备,掉进了“退费”陷阱。

多名受害人告诉记者,这类“退费”陷阱在他们入局后,会演变为以“投资”形式退费,即引导受害人“购买理财产品返利”或“充值退费”。以十甫寸为例,所谓的“规划师”表示,由“国新清算基金管理有限公司”接手“学员”退费事宜,要求通过购买该公司基



《一兆韦德退费公告》有多处语病和标点错误,十分粗糙。

金进行升值提现的形式退掉学费。一开始,她向“规划师”提供的手机号充值了100元,很快微信就收到120元,然后她被人拉入一个6人小群,群内除她和“规划师”之外,还有另外3名“学员”和一名自称来自“国家金融监督管理总局”的工作人员。

这名所谓的工作人员随后发来一张有对接账户名字和银行卡号的图片,图片标注“国新清算专用账户”及“已备案”,还盖有上述机构的公章,让十甫寸向这一账户转账购买基金,第二天进行提现。到了第二天,当十甫寸打算进行提现操作时,6人群有了新消息:“由于你们自身原因造成增值回款未完成,不仅给自己造成亏损,也给国新做基金大数据造成波动,需要重新做个补单修复数据。”十甫寸被要求重新购买修复基金进行数据修复,在她表示钱不够时,对方

要求她通过借呗、花呗等渠道进行借款,由公司承担利息。“我想着做完这个就能把学费退回了,就开通了花呗,通过他发来的淘宝店铺链接下单。”十甫寸一共买了4笔充值服务,共计2.9万元。

然而在她完成上述购买后,群内又一学员操作失误,提现再次受阻。这次工作人员要求她线下购买黄金寄出,“我意识到这是骗局”,十甫寸恍然大悟,随后报警。

“投钱进去之后,因为不想损失这个成本,就会在诈骗分子的引导下加大投入,金额越滚越大,悔不当初。”受骗市民周先生在报案后才悔悟。这类骗局通常在受害人投入小成本时给点“甜头”,在受害人开始大额转账后就“玩失踪”,反复借口“操作失误”行骗,多名受害人说,自己还被诱导借贷数万元,担心未来征信会受影响。

“局中局”薅羊毛风险大

记者发现,这类“退费骗局”近期频发,套路高度一致,而所谓的“退款公告”实则漏洞百出,以受害人小A收到的《鸿峰数字科技退费公告》为例,其中提及的《市场监督管理管理暂行办法》实则并不存在,此外公告还存在多处语病、标点错误等,如《一兆韦德退费公告》中“一兆韦德”机构名称上使用了书名号,看起来十分粗糙。

而十甫寸所说的“国新清算基金管理有限公司”,记者注意到,去年12月31日,该公司已在官网发布关于提醒投资者警惕不法分子冒用本公司名义进行诈骗活动的公告,表示公司没有手机端App,上述“国新清算”

App目前已停止运营。正值研究生招生考试结束时期,近期也有不少考研机构遭到“冒名”诈骗,受害群体广泛。

“我不知道他们是怎么获取我的信息的。”多名收到退费相关信息的消费者向记者反映,添加了所谓“客服”后,报出的信息与自己在培训机构报名的信息丝毫不差,有人因此放松警惕误入骗局,也有人询问报名机构,得到的回复却是“机构也是受害者”,而个人信息如何泄露不得而知。

还有舞蹈机构的学员发现,诈骗分子利用学员的手机号互发iMessage信息,如Z女士连续收到多条《JS舞蹈培训退费公告》,其中夹杂一条恶骂内容,当她询问对方时才发现,自己的账号竟被用于发送诈骗信息。

在“退费骗局”频发时,也出现不少“羊毛党”,试图开启“局中局”,以自身信息为“饵”,薅到诈骗分子的“羊毛”。在社交媒体上,每当有人分享相关“退费公告”骗局,评论区就会出现“回收”信息,有人声称“保底薅100元,可以把信息给我,我帮你操作,一人50元”。

要注意的是,这种“薅羊毛”风险很大。小A就在一则退费骗局下方留言:“花了248元,结果后面相信是真的,放进去500元就提不出来了。”她告诉记者,一开始抱着半信半疑的态度相信了“薅”,收到两笔小额钱财后就相信了,投入500元之后因“操作错误”被要求用更多钱进行解冻,意识到被骗后钱也无法收回。“我的手机号至今还被骚扰,总收到短信让我处理‘未处理的费用’。”财产损失是一方面,“薅羊毛”将自己的账户与诈骗账户进行交易关联,如果后续诈骗账户被查处,自身账户也可能受影响。

多家小商户断网10天才恢复 长城宽带续费客服称正拆除若干机房、迁转线路

本报记者 车佳楠

去年12月31日上午,照相店老板顾先生的电脑突然断网,一时生意停滞。他接连询问其他商户,发现使用长城宽带的商户都发生网络故障。他拨打客服热线报修,等了数天竟无人上门。

1月12日,记者来到徐汇区桂平路108号康健亮都新时代商场。顾先生告诉记者,去年12月31日断网后无人响应。他开始向市民服务热线、通信管理局反映。今年元旦节假日后,网络依旧故障。“我们商户每天打几十个电话,1月10日终于等来维修人员上门,当天网络恢复。”

据顾先生回忆,他在商场经营10年,一直使用长城宽带的服务,每年仅需数百元,100兆带宽,性价比很高,适合他这样的个体户。2024年9月,有长城宽带业务员让其提前续费,可赠送Wi-Fi路由器、日用品等,并且提到长城宽带部分业务已被电信“收购”,可以提供宽带资源。这增加了顾先生对长城宽带的信心。于是,他爽快地支付了4200元,续费6年。

顾先生说,他的照相店兼顾证件拍摄、打印,有电脑、打印机等设备数十台,一旦发生故障就搁不起。近期的一次大面积故障发生在去年10月28日,他拨打报修电话后的2个小时内,有客服人员回电答复故障原因,隔天就安排上门维修。没想到到此次维修响应这么慢。在维修人员到来前,他已更换了宽带服务商。眼下,他正与长城宽带沟通申请退费问题。对于何时能退款,他并不乐观。

一家窗帘店商户告诉记者,她在2022年9月办理了6年的套餐,2023年末,在业务员的说辞下又支付1280元续费至2032年。在断网第9天,她决定转网到中国移动。

多家小商户断网10天才恢复

长城宽带续费客服称正拆除若干机房、迁转线路

修好,并解释是因为近期报修故障的数量有上万件,修不过来才导致响应较慢。他接受这个说法,“能修好就行。”一家服装店商户表示,考虑到拿到退款的时间太长,她选择继续使用长城宽带,尽量用到合约结束。在与记者攀谈过程中,店内的网络接连出现2次连接异常,她手动重启后才回归正常。“商场的信号本来就差,断网的话连收款二维码都打不开,生意做不下去。”

记者在社交平台搜索发现,徐汇区同一时间遭遇断网的网友并不少,均没有得到及时维修响应,仍有区域尚未恢复。

记者拨打长城宽带客服热线,对方表示,康健亮都新时代商场的故障原因是“接入网诊断时定位不到用户”。系统显示,2025年12月31日有用户报修,1月9日跟进反馈,但客服人员看不到响应慢的具体原因。

另一名宽带续费客服向记者解释,目前长城宽带正在陆续对公司大区若干机房进行拆除,将线路迁转到其他公司机房,其间会发生故障。“如果拆到您所在的区域,我们会有专员主动对接联系用户。”线路调整后,当前的套餐情况不变,售后服务、续费套餐仍由长城宽带负责。

记者查询上海长城宽带的官方网站、公众号等,未见发布此次大规模网络故障的相关公告。且官方微信最后的推送内容停留在2025年4月。公开资料显示,长城宽带成立于2000年4月,总部在北京,隶属鹏博士电信传媒集团股份有限公司。2020年,鹏博士低价转让长城宽带等四家公司的股权。2025年7月3日,公司股票已摘牌退市。



扫一扫 提供新闻线索 参与话题互动
解放日报·观新闻热线
63523600