

# 雪落大寒，敲门声中暖意涌动

## 上海各个社区多措并举，筑牢防寒潮防线，将关怀与温暖送到居民心坎上

本报记者 唐烨 周楠 黄勇娣 通讯员 裴元欢

大寒节气，寒潮来袭。昨天上海飘起雪花，气温跌至0℃以下。面对极端天气，各个社区多措并举，筑牢防寒潮防线，将关怀与温暖送到居民心坎上。

### “敲门行动”一日一问候

针对独居、纯老和高龄等特别需要照顾的老人，上海多个街道社区开展了全方位关爱服务。

昨天一早，一看到下雪了，住在临汾路街道阳曲路760弄居民区的“老伙伴”志愿者施文君，心中牵挂着独居老人钱阿姨，立即来到景凤路301弄18号。她走进老人家中，一边叮嘱老人，一边细心检查厨房燃气阀门是否关紧、电暖器插座是否远离易燃物、热水器排气是否通畅，又测试了烟雾报警器，不放过任何细节。

中午时分，南京东路街道承庆居民区的社工郑淑华和薛成静，敲开了居民吴林珍的家门。吴林珍今年80岁，老伴85岁。两名社工为老人送上羊毛手套和毛毯等御寒物资，还耐心地叮嘱：“阿婆、爷叔，接下来会有连续三天的寒潮天气，你们两位尽量别出门，有什么需要随时找我们居委会。”

在普陀区石泉路街道，工作人员在摸排走访中发现，不少老人家中仍在超期使用陈旧甚至破损的电器，存在潜在的安全隐患。为此，街道启动了“以旧换新·泉民暖心服务”专项服务，对辖区内约1500户高龄、独居、特殊困难家庭进行系统的入户安全检查，筑牢居家安全屏障。

在老龄化率高达48%的彭浦新村街道，借助“老伙伴”计划，街道社区为4589位独居老人、高龄纯老家庭送去关爱；借助为老服务“一键通”平台，为辖区3198户独居老人、高龄纯老家庭送去问候。居委干部全面排查了特殊困难老人的生活状况，实施“每日一问候”关怀机制，通过电话探访或实地走访确认老人的安全，并提醒老人：在极端天气尽量减少外出，妥善储备食物及常用药品。

作为虹口区嘉兴路街道榆兰居民区的老龄干部，周美华在寒潮到来前就忙碌起来了。她提前三天在多个居民微信群和“老伙伴”工作群中连发提示，从水管防冻到用电安全，事无巨细。同时，她在小区每个楼道口都贴上了告示，提醒小区居民注意防寒保暖和用电安全。她还和社区志愿者一起，为独居老人送去帽子、袜套、靠垫，确保他们在寒潮中温暖过冬。

### “三重保障”送上暖心餐

老年人的就餐冷暖是各个街道社区的牵挂。

昨天10时，在彭浦新村街道第一综合为老服务中心社区食堂门口，5辆助老送餐车一字排开，送餐员们正有条不紊地往餐车上装配送盒饭。

“阿婆，开门，今天的午饭来啦！”伴随着高声招呼，送餐员孙中法准时出现在保德路921弄居民区，他用力地敲响87岁独居老人王阿婆家的铁门。因王阿婆耳背、腿脚不方便，他每次敲门和招呼声都会格外大一些，等待也会更耐心一些。“小孙师傅，你来啦！外面这么冷，今天的饭菜还这么热乎！”王阿婆打开门，热情地招呼。“今天大降温，更要保障你们吃上热乎饭。我们送餐车都是保温箱，今天还加装了加热条，饭菜盒也都装进了保温袋里，‘三重保障’确保热乎！”孙师傅笑呵呵地把饭菜盒递给老人，还嘱咐她要好好用电安全防范工作。

在各个社区，养老服务阵地也在寒潮天中精准发力。淮海中路街道综合为老服务中心设置了红色保温补给桶、恒温调控空调，备足雨伞与防滑设施，让老人“一进门即感觉如春天一般”；淮海社区长者照护之家这几天供应红枣粥、姜汤等温热餐食，同时监测老人健康指标，备齐急救药品，守护长者安康。

### “应急值守”24小时待命

得知寒潮来袭的信息，上海各个街道社区高度重视，迅速启动了应急响应机制，各部门联动联动，为社区筑起一道温暖防线。目前，多个街道都启动了24小时值班值守和领导带班制度，确保突发情况响应迅速。

寒潮来临前，五里桥街道已向各居委及综合网格工作站发放防滑草垫等应急物资。为保障城市运行安全，街道城建中心督促各小区物



昨天清晨，上海市区雨夹雪。

本报记者 蒋迪雯 摄



彭浦新村街道送餐员孙中法为老人送餐。

受访者供图



救助人员劝说一位老太太去救助管理站。

王海燕 摄

# 寒风中，“每个角落都要仔细查看”

## 市、区救助管理站加大巡查力度，“如果看到有人露宿，请联系我们”

本报记者 王海燕

昨天，申城飘雪，气温骤降。寒夜里，街面流浪乞讨人员有地方过夜吗？当天20时至23时，记者跟随上海市救助管理站、杨浦区救助管理站工作人员，一起进行街面巡查。

20时，上海市救助管理站工作人员抱着棉衣棉被、食品等物资登上救助车。第一站是延安西路、凯旋路附近的天桥。此前，救助站曾接到热线反映，这一带有流浪人员夜宿，但救助站工作人员绕着天桥走了一圈，并未发现任何踪迹，随后他们走进高架旁的一家24小时便利店。

超市里的一位年轻售货员说，“之前桥上睡着的一位80多岁的老人，但已经好久没看到了。”上海市救助管理站副站长康清萍让她放心，“来之前，我们就和这位老人的家人取得联系，他们已经把老人接回家了。”康清萍将一张救助联系卡片递给售货员，“如果再看到露宿

的人，把这张联系卡给他们，或者直接打热线电话告诉我们。”

第二站是江苏北路万航渡路的桥下空间。灯光微亮，十多位外卖骑手聚在这里交谈。救助站工作人员上前询问这一带是否有流浪人员，递上救助卡并再三叮嘱：“这两天降温，如果看到有人露宿，请联系我们！”

随后，记者跟着救助站工作人员走进一处小花园。花园里漆黑一片，工作人员打着手电，仔细检查绿化带灌木丛。“可能会有人躲在这里避风，每个角落都要仔细查看。”市民政局社会救助处副处长陈永胜说。

21时许，救助站工作人员在黄兴路大润发超市附近的绿化带看到一位满头白发的老太太。寒风中，老人孤零零坐在凳子上，身下只垫着一层蓝色薄褥。救助人员俯身轻声说：“这儿太冷了，我们站里有热水，去暖一下吧。”

起初，老人眼中闪过一丝迟疑，坐在原地不肯走，经工作人员反复劝说，终于在众人搀

扶下坐进了救助车。

为应对这次低温雨雪天气，救助管理站早已备好“寒冬暖心包”，站内棉衣、棉被、暖宝宝等物资储备充足。空调、热水器等设备也已提前检修，确保随时能为受助者提供温暖的庇护。22时左右，这位老人抵达杨浦区救助管理站。“吃了泡面、喝了热水，又洗了一个热水澡，就安排她进房间休息了。”站长殷辰坦说，这个寒夜里，希望她不会感到孤单。

据悉，1月19日7时至1月20日19时，市、区救助管理站迅速行动，共救助生活无着的流浪乞讨等临时遇困人员105人，其中站内救助66人、街面救助39人。

康清萍告诉记者，这几天寒潮来袭，市救助管理站持续加大巡查力度，聚焦车站、商圈、桥梁涵洞、地下通道、废弃房屋、绿地公园等区域，主动作为、耐心劝导，织密街面救助网络。即便有人暂时不愿进站，工作人员也会送上御寒物资和联系卡，保持持续关注。

此外，建立一个服务中心。2月1日，上海市救助管理站也将正式运行。该中心将依托市救助管理站综合监管服务平台，为低空飞行用户提供飞行活动申请、空域信息查询、航行报备服务以及应急处置等一站式服务。

落实“应急值守、吹哨报到”制度。日间安排了53名特保人员分片区值守，夜间构建了由街道公务员、城运中心人员、城管队员及17名特保人员组成的值守队伍，确保全天候应急响应不断档。

金山区石化街道各物业公司全面进入“防寒模式”。仓库里，防滑草垫、融雪剂、应急工具储备充足。在户外，水管早已穿上“保暖衣”。24

小时待命的应急维修团队，确保能快速响应水管冻裂等突发报修。

“下雪后容易积水结冰，加上恶劣天气，应对的关键是要抓好雪中和雪后两个时段。”石化街道建管中心主任翁连均表示，物业第一时间在单元门口、人行通道这些关键地方铺上防滑垫、竖好警示牌，并抓紧组织清扫，防止地面湿滑出事。

# 低空飞行安全监管保障体系2月1日落地运行

## “五个一”织密低空飞行安全网

本报记者 王力

昨天，记者从上海市加强低空飞行安全监管保障工作新闻通气会上获悉，2月1日，《上海市民用无人驾驶航空器飞行安全管理暂行办法》将正式施行，同时，由上海市交通委、市公安局、市数据局、机场集团等多部门联合推出的上海市加强低空飞行安全监管保障“五个一”体系及系列配套措施也正式落地运行。“五个一”体系从机制、制度、技术、服务、空域五个维度形成治理格局。

首先，上海将建立一套协同机制。通过信息共享、工作会商、联合监管和应急处置，上海市打破部门壁垒，搭建起交通、空管、民航、公安、经信等多部门参与的军民协同管理平台，让跨领域治理形成合力。

其次，是建立一套制度规范。《上海

市民用无人驾驶航空器飞行安全管理暂行办法》明确各部门职责与全流程监管要求，并配套出台了低空飞行服务机构《运行手册》《服务指南》，让低空飞行服务管理有章可循。

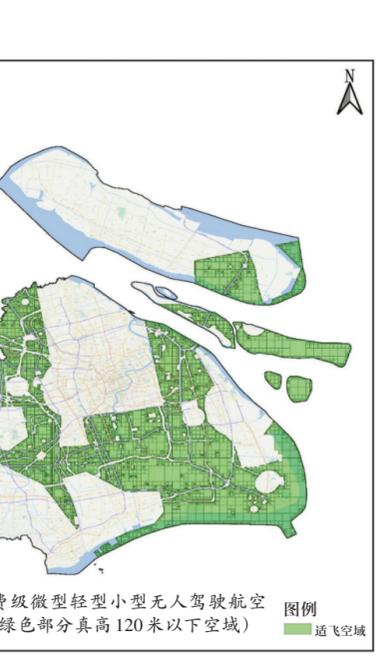
同时，明确一套空域规划。上海市已明确适飞空域范围和管制空域管控要求（详见市政府通告）。微型、轻型、小型无人机在适飞空域飞行，按相关规定注册登记后无需申报，在管制空域飞行则需向空管管理机构批准。同时，在空中交通管理部门的支持下，将世博文化公园、世纪公园、上海植物园作为公众消费级（微型、轻型、小型）无人机飞行体验区。

上海还将打造一个智能平台。2月1日，上海市低空飞行综合监管服务平台“同步上线，用户通过“随申办”App等入口，一站式完成无人机登记、飞行申报、体验区预约等业务，实现“快速申报、一键放飞”。

该平台采用区块链技术，从源头规避数据风险。记者了解到，如有管制空域飞行需求，飞手须在飞行计划前一日12时前进行飞行活动申请，申请提交后，当天21时前，可查询管制空域飞行申请结果。申请通过后，飞手需在飞行当日计划起飞一小时前，申请当日计划，通过后需根据实际飞行情况，完成起飞确认和降落确认。在世博文化公园、世纪公园、上海植物园无人机飞行体验区飞行，也需提前通过“随申办”App进行体验区飞行时段预约。此外，据市数据局介绍，针对特殊群体，平台后续还将推出“适老化友好模式”。

此外，建立一个服务中心。2月1日，上海市低空飞行服务中心也将正式运行。该中心将依托市救助管理站综合监管服务平台，为低空飞行用户提供飞行活动申请、空域信息查询、航行报备服务以及应急处置等一站式服务。

上海消费级微型轻型小型无人驾驶航空器适飞空域(绿色部分真高120米以下空域)



### 政法之力护航科创中心

本报记者 周昱帆

这几年，长宁公证处主任李逸敏很“困扰”。

市司法局明确推进利企惠企“四双一”服务机制，即“一专窗一通道、一领域一团队、一企业一方案、一园区一清单”，要求问需于企、问计于企、问效于企，打通公证服务融入市场的“最后一公里”。

但怎么落实？“我们要找谁，谁会需要我们？”总自嘲为“窗口业务员”，惯于坐等企业提着需求和文件来的公证员们曾一度犹豫着迈不开腿。

后来，经长宁区司法局搭桥，长宁公证处找到“中间商”——承接企业法务工作的律师事务所。一方面，同为法律从业者，双方沟通起来顺畅，另一方面，他们最直接了解企业需求。

一次，长宁公证处与一家游戏公司的法务团队介绍自建存证平台，相较于存证在市场化平台，待侵权诉讼时再找公证机构做证明，直接存证于公证机构自有平台不仅费用更低、稳定性更高，最重要的是能够保证出具的证明有更高的法律效力。

但因为担忧数据存储在云端有泄露风险，这家游戏公司无法下决心合作。交流中，一个方案诞生了：无需上传原始数据，仅需存储哈希值，即文件特征值，积极数字化转型的前提下，为事后可能发生的侵权纠纷留存铁证。

合作就此达成。后来，这家游戏公司顺利上线原创产品——《黑神话：悟空》，一举引爆全球市场。

长宁公证处的努力不是个案，无论是创新服务模式，从“坐等上门”到“主动出击”，还是提升服务能效，积极数字化转型，都是上海各公证机构近些年共同的转型方向。

在数字化转型的道路上，不少公证机构锐意“用创新的方式保护创新”，搭建以区块链为底层技术的存证平台。市北公证处牵头推进“浦江公证链”项目建设，联合浦东、闵行、长宁等公证处共同构建公证数字化信任基础设施，依托区块链不可篡改、可追溯、永久保存的特性，引入人脸识别、CA证书等技术模块，已为近百家企业提供服务。新虹桥公证处自主研发的“采虹印”一站式电子数据存证平台，被誉为“24小时公证员”，提供视频、语音、照片、文件、网页浏览等全过程的自助取证、存证保全服务。

但“热脸贴冷屁股”的情况时有发生。“大家知道我们很重要，但不知道我们能做什么”，成了最困扰公证机构的事情。

针对这一问题，上海各公证机构的解决方法是“刷存在感”，将服务阵地前移至企业“家门口”，提高公证服务的可得性。

近年来，张江园区、虹桥开发区、临港新片区、陆家嘴金融城、市北高新区先后增设5家合作制公证机构，聚焦新经济、新领域、新业态，提供精准的专属服务。

例如，新虹桥公证处在“大零号湾”科技创新策源功能区设专属窗口，聚焦知识产权保护、技术合同等高频需求，配备专业团队，快速响应诉求，缩短服务周期。

最关键的是，从单次服务出发，建立长期伙伴关系，再从一个个合作伙伴开始，推动这一认知成为共识：公证服务能够在“创造一流管理—保护”全链条保护知识产权。

例如，在科技成果转化过程中，常采用作价出资的方式，即将专利、商标等知识产权评估作价后，作为资本投入公司。但这类质押物常因其前涉性、无形性而难以准确估值，金融机构不敢接受，怎么办？公证“安全锁”的作用适时体现，公证机构能够对质押物的权利状况进行核实，对知识产权质押合同的签署、登记进行公证，确保质押行为的合法有效，降低质押法律风险。

在权利救济阶段，公证服务同样能够发力。徐汇公证处曾为“剧透游戏未公开角色侵害商业秘密案”取证固定相关事实，提供保全证据公证书，最终帮助胜诉。该案被收入最高人民法院发布的人民法院知识产权典型案例。

每次和企业法务见面，李逸敏都会准备一堆材料和一长串的介绍，她只有一个想法，让企业从犹豫“这事儿是不是能找公证”，到坚定“这事儿公证能帮我解决”，一次又一次，努力扩大公证机构的影响力。

### 今年改造燃气管道超千公里

本报讯(记者 查睿)记者从上海燃气了解到，今年上海地下燃气管道更新改造的关键一年，预计有超过1000公里管道有待改造，且全部为小区内部的街坊管道。

上海燃气市北销售有限公司市场部经理陈淳告诉记者，街坊管道主要位于小区内部，改造工程难免会对小区道路和停车等方面造成影响，而老旧小区因为年代久远，燃气管道服役时间通常接近30年，且当年的灰口铸铁管和管道接口也已接近使用年限，再不更新恐有燃气泄漏等安全风险。据悉，小区内内部更换改造后的燃气管道采用PE材质，理论上使用期限将达50年。

# 让企业坚信「这事公证能帮我解决」

## 创新服务模式，提升服务能效，上海打通公证服务融入市场「最后一公里」