

本报记者 唐烨



治理困局

# 外滩「单车围城」破局记



九江路、四川中路周边,街面秩序井然。



外滩是上海最闪亮的旅游名片,游客到上海必打卡地。这里的繁华不仅在主干道,更在充满烟火气的背街小巷。但最近两年,一个社会治理问题困扰着外滩区域的小马路——共享单车数量远超区域自身负载,由此带来的乱象引发大量12345投诉。

面对“单车围城”,对治理者来说,最易行的办法或许是“一清了之”。但事情并非那么简单:居民、工作人群、游客对共享单车有着多样的诉求。

去年以来,在党建引领下,黄浦区发起了外滩区域非机动车新一轮治理行动:积极应对超大城市中心城区治理面临的新挑战,努力在众口难调中寻找“最大公约数”。外滩区域非机动车新一轮治理行动,也是黄浦区推进党建引领基层治理“全覆盖、解难题、优治理、促发展”四大行动项目之一。



汇聚民智



再难,也要迎上去。外滩区域共享单车治理,既是对超大城市中心城区治理难题的破解,也是对老百姓美好生活期待的回应。

党建引领下,黄浦区相关部门、属地街道外滩街道以区域化党建为抓手,网格党建联席会议为依托,汇集社会企业、居民群众等多方智慧与力量,共同“解难题”。

去年7月的这场民意大讨论,意在倾听民声、汇集民智。

在现场,有人建议,景区、商业为主导的外滩区域,要经过精密估算,哪里能停、哪里不能停,要用数据说话;

有人建议,最好打造一个App,上面有黄浦景区、重点商区的非机动车停放热力图与停放点位,方便需要停放与使用非机动车的人了解信息;

有人说,针对停车规律性强的快递外卖行业,可否与送餐平台商谈联动,在外滩区域尤其是餐饮集中的区域,延长配送时间,让大家有充足时间把车规范地停好。

还有人说,针对员工白领的停车需求,有地下停车场的大楼建筑,物业管理公司可以联动起来,“你的借我用,我的借你用,供需配平”。

这些来自民间的建言,在后来都逐步成了现实。不过,要从根本上解决外滩区域“单车围城”现象,“减量”才是关键。



智慧“减量”

减多少?黄浦区估算过:外滩区域共享单车要减少现有总量的一半以上。

光靠人工一车车将堆积的共享单车拉走,不是一个长期可行的办法,必须依靠智慧化手段。

去年3月,黄浦区在福州路一四

川中路—南苏州河路—外滩区域实行“电子围栏”,在该区域内禁停共享单车:以技术手段让想在这个区域停放共享单车的用户无法锁车。黄浦区想以此来测试:骑行者的接受度与共享单车治理效率结合的边际到底在哪里。

去年7月与去年12月,这样的“电子围栏”范围两次扩大,如今在外滩区域,东西向的小马路禁停共享单车,南北向的小马路可以停放共享单车。

一位街道基层干部告诉记者,外滩区域东西向的小马路很多本身禁止非机动车通行,但过去常有共享单车违规进入,导致机非混行、险象环生。“电子围栏”实施后,这一现象明显改善。

治理共享单车停放,不仅仅是政府职能部门、相关街道的事情,更需要各方共同努力。通过区域化党建平台,街道和相关政府部门动员沿街办公楼宇,引导企业员工选择地铁、公交车通勤,或将非机动车停放到不远处的停车区域;一些企业主动在周边大楼停车区域挖掘空间、租赁空间,供单位员工停放非机动车。“一方面减少路边停放数量,另一方面也让停车的员工感觉安心。”某企业负责人说。



“靶向”发力

在外滩区域非机动车治理过程中,黄浦区以问题为导向,以党建引领

“多格合一”为抓手,以精细化治理为手段,不断啃下“硬骨头”。

轨交豫园站是串联豫园商圈、外滩等“黄金点位”的枢纽。其7号口日均客流量巨大,高峰时段超过3万人次。站点旁规划了口袋公园“窠石园”,本意是为居民、游客提供可休憩的公共空间,却因共享单车的乱停放,出现了共享单车“围城”的现象。治理前,早高峰的人群不得不从两侧都是共享单车的狭窄通道“上下对冲”,严重影响出行体验。

外滩街道第三综合网格通过网格党建联席会议,充分用好街道管理力量,联动轨交豫园站、区绿化市容局等单位开展联合“会诊”。他们发现:早高峰突然出现的大量共享单车,是因共享单车企业在深夜不规范以及过量投放导致;白天动态消耗后有所缓解,但凌晨时再次投放又为次日“埋雷”。

找到症结后,街道综合网格明确“疏堵结合”治理方案。街道管理部门以服务引导者角色,与三家共享单车企业协商,用数据说话,推动其从“管理对象”转变为“治理伙伴”:形成“15分钟”工作模式,即在巡查人员发出清运要求后,各单车运营企业做到15分钟响应,并及时到达现场清运。

街道综合网格同步联动区建管委,利用周边旧改基地设置“蓄车点”疏解压力;科学优化停车区域、增设物理设施;发动志愿者共同参与秩序维护。多措并举下,短短数日,7号口前秩序井然,“单车围城”之困得解。“单车之困”解了,但没想到,空出来的空间又涌上了流动摊贩。街道综合网格统筹力量,在早晚高峰及周末等游客集中时段加强巡逻固守与有效劝离。

7号口的治理经验如今已被外滩街道党工委在辖区内12处有类似情况的站点与路段推广,实现了从“解决一件事”到“治理一类事”的跃升。



幸福导向

党建引领下的社会治理终极指向是居民群众的幸福。外滩区域非机动车治理的前提是民生保障。

上班族在外滩的电子围栏区域不能停放共享单车,但不远处总能找到可以停放的地方;游客想在外滩区域骑行,跟着手机上的导航,沿着可骑行与停放路段,一定可以走得通。

黄浦区通过反复测算,科学规划停放区域,最大限度减少对骑行体验的影响,并将信息同步给网络平台,方便市民查询。

自媒体人“Fu大爷”说:“我骑车到外滩很多地方,管理人员总会告诉我‘这里不能停,但那里可以停’。我喜欢上海,喜欢黄浦,因为在这里,万事总有解决方案。”

外滩区域非机动车治理取得了实效。过去半年,外滩街道辖区内12345投诉热线涉及共享单车的投诉量同比下降约50%,轨交豫园站、大世界站的投诉量下降60%,南京东路站首次实现零投诉。不少群众反馈:“现在走路不堵了,环境变好了,心情都舒畅了。”

近期,黄浦区正在编制《黄浦区非机动车停放设置规划》:根据不同区域功能定位、非机动车停车需求等实际条件,将采取不同的设置方案,设置禁停、禁投、精准投放和适宜投放四类区域。“如,在一些核心道路禁止停放,一些重要道路禁止投放,一些地铁站周边实行精准投放,一些相对道路资源比较丰富的区域实行适宜投放,分类施策、精准区别。”区城管执法局相关负责人说。

对一些特定区域,黄浦区将实施特别管理,如对历史文化街区、历史保护建筑周边、步行街等区域,将复制外滩区域治理非机动车的创新做法与经验,通过设置共享单车“电子围栏”等方式规范停放,力争把更多可漫步的空间留给市民、游客。

黄浦区推进党建引领基层治理四大行动——

## 全覆盖 解难题 优治理 促发展

基层治理是国家治理的“最后一公里”。2025年,黄浦区深刻把握党建引领基层治理的核心要义,始终牢记习近平总书记“走在前列,不辱使命”的殷殷嘱托,积极应对超大城市中心城区治理面临的新挑战、回应群众对美好生活的期待,在综合网格党组织体系有力夯实、工作机制持续完善的基础上,坚持问题导向、目标导向、效果导向,精心谋划并统筹推进党建引领基层治理“全覆盖、解难题、优治理、促发展”四大行动,切实把党的政治优势、组织优势转化为城区基层治理的创新优势、发展优势,让治理更有温度、发展更有质感、生活更有幸福感。

聚焦组织覆盖强基,深化“全覆盖”行动。攻坚推进新兴领域党的组织体系全覆盖,通过“大数据+铁脚板”摸清党员底数,建立和优化一批楼宇、园区、市场党组织,夯实了城市基层党建的完整底图,持续增强党在新兴领域的号召力、凝聚力、影响力。

聚焦背街小巷焕新,推进“解难题”行动。以“乱堆物、乱停车、乱丢垃圾”等市容环境治理顽症整治为突破口,“一街一策”精细化治理,疏堵结合推进外滩等重点区域共享单车淤积问题整治,推动全区背街小巷治理达标率提升至97.7%。

聚焦物业质效提升,实施“优治理”行动。全面推进“居民区党组织强引领、业委会规范化运作、物业服务质效提升、小区治理难题、物业治理基层赋能”等党建引领物业治理五大行动,深化运用新时代基层治理“三会”制度、《住户守则》等黄浦首发明制制度,创新探索“全透明业委会”、业委会支持赋能中心和物业服务共享中心“双中心赋能”模式等有效做法,全区住宅小区物业治理“12345”投诉量下降逾15%。

聚焦营商环境优化,探索“促发展”行动。试点推进“无感街区”建设,充分发挥街区党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用,示范带动市场主体加强行业自律、诚信经营;推动相关执法部门根据市场主体信用等级,合理确定抽查比例和频次,实现差异化监管;联动区域化党建资源、企业商户、居民群众、自治组织、新就业群体等多方力量积极参与,共同营造公平有序、安全放心、充满活力的市场环境。

过去一年来,黄浦区各街道和相关部门加强协同推进,在新兴领域党的组织体系全覆盖、背街小巷治理、物业治理、促街区发展等方面形成了一批典型做法和案例,既彰显了党组织在基层治理中的引领作用,也见证了多元主体共建的强大合力。



街区工作人员指引游客停车路线。 均 海沙尔 摄

