

党建引领“多格合一”：

让城市街区安全有序，又焕发独特魅力

本报记者 唐烨

黄浦

南京东路街道“95号地块”通过跨部门协同攻坚，破解旧里电瓶车乱象与设施老化难题，让居民从“住着不安”到“住着安心”；瑞金二路街道以“三三制”工作法激活文旅商融合动能，用“无感街区”建设平衡商业活力与居民安宁，实现从“单一管理”到“多元共治”的能级跃升。

黄浦区将党建引领的组织优势转化为治理效能，以“多格合一”的机制创新打通服务群众“最后一公里”，城市街区既守住安全底线，又焕发独特魅力，民生温度与发展质感在街巷之间深度交融。



南京东路街道为“95号地块”居民新辟的非机动车停放点 唐烨 摄

烟火气融合时尚感 红色引擎驱动街区活力

2025年盛夏，一场为期两个月的“懂经·会生活”文旅商体展融合活动，为瑞金二路街区注入澎湃活力，近百场特色活动精彩上演，沉浸式消费场景随处可见，串联起20余家大型企业、130余家特色商户，勾勒出街区繁荣发展的生动图景；2025年岁末2026年初，申城节日氛围渐浓，夜经济活力四射，南昌路沿线的“日咖夜酒”小店灯火璀璨，成为上海夜生活的一道亮丽风景线。

自去年以来，瑞金二路街道坚持党建引领，积极撬动社会资源，以“多格合一”为重要抓手，创新推出“懂经·会生活”品牌活动、打造“无感街区”治理样板，不断织密街区与群众的情感联结，推动街区治理实现从“单一管理”到“多元共治”，从“善治理”到“共发展”的能级跃升。

凝聚多方力量 绘就独特风貌

瑞金二路街道坐落于衡复历史文化风貌区，淮海中路、南昌路等时尚马路穿境而过，烟火气与时尚感在这里交融共生，绘就出独特的街区风貌。如何凝聚多方力量，让烟火气更浓、时尚感更足，让商家得利、居民受益，成为街区高质量发展的关键课题。

破题的钥匙，正是街道创新推出的“三三制”工作法。这一工作法为街区发展注入强劲“红色动能”，以居民区、楼宇、街区“三个社区”为实践阵地，打破地域与领域壁垒，发动居民、白领、商户等群体主动参与，让大家从街区发展的“旁观者”转变为“参与者”；以基层圈层、联动圈层、共治圈层“三个圈层”为联动架构，串联起部门、行业、领域的优势资源，构建起上下贯通、左右协同的治理支撑网络。“三个社区”与“三个圈层”相互呼应、同频共振，形成闭环运行的治理体系，将党建引领的政治优势，转化为街区发展的内生动力。

“懂经·会生活”项目，正是“三三制”工作法的鲜活实践样本。街道依托区域化党建平台，化身精准高效的“资源链接者”，将体育局、市科协、百联集团等20余家党建联建单位的力量“握指成拳”，发动街区伙伴的专业优势，汇聚成强劲的治理活力矩阵。

在这里，惠民消费热潮持续涌动：街道统筹淮海集团、永业思南、瑞金宾馆等区属企业，组织百家商户推出“628”系列特惠活动，从舌尖美味到潮流零售，从文化体验到生活服务，全方位覆盖市民多元需求；知名企业轮番入驻快闪，为街区持续注入新鲜感；39家绿色优质企业携百余种尖货亮相“思南夏至音乐日·做好优品”市集，沉浸式绿色消费体验圈粉无数。

在这里，年轻活力尽情释放：联动TX淮海、悖论博物馆打造潮玩手办市集，举办“小马宝莉友谊盛典”，潮流元素与街区风情碰撞出奇妙火花。一场场特色活动，不仅点燃了商圈消费热情，更实现“线下引流、线上裂变”的传播效应，为淮海路商圈升级按下“加速键”。



南昌路上的“转角遇到音乐”活动



瑞金二路街道发起“懂经·会生活”项目 本版图片除署名外均受访者提供

由“忧居”到“安居” 旧里安全隐患清零

不到400户居民，却拥有300多辆电瓶车，电瓶车密密麻麻停在老弄堂里，人行困难，飞线充电、拎着电瓶上楼充电等现象屡禁不止；房屋结构老化、设备设施陈旧，存在严重的安全隐患和环境问题。位于南京东路街道平望居民区的“95号地块”集中了旧里矛盾最突出、居民反映最强烈的治理问题。

去年以来，南京东路街道以“多格合一”工作为契机，依托南步街区综合网格，紧盯群众反映强烈的突出问题，通过精准“呼叫”、协同攻坚，破解了该地块的治理难题。

旧里隐患突出 居民生活不安

曾经的“95号地块”，用老居民的话说“让人住着不安”。因房屋建设年代久远，电线、电表、煤气设施等陈旧老化。小区内，空中都是如同蜘蛛网一样的电线，电表装在昏暗的楼道里，缺少安全阻燃设施。更让人揪心的是，到处乱停、随意充电的电瓶车：“一到晚上，本就逼仄的公共弄堂里密密麻麻都是电瓶车，连人走路的空间都没有了”。

“95号地块”内80%以上的住客是外来务工者，很多人在周边从事保洁、保安、快递等工作，电瓶车是他们的工作与生活必要的交通工具。因此，不到400户居民，却有着300多辆电瓶车的高密度。因为小区内没有为电瓶车充电的公共设施，很多住客只能“飞线充电”或者拎着电瓶上楼充电。此轮治理前，小区夜夜凌晨都有工作人员巡逻，主要任务之一就是拔掉“飞线”，“每个晚上都要拔掉几十条”。

生活安全是社区治理的底线。南京东路街道高度重视，将“95号地块”的综合治理问题列为南步街区综合网格攻坚事项，坚持高位推动，“街道—网格—居民区”三维联动，建立了一合力攻坚机制。

南步街区综合网格工作人员介绍，街道依托网格党建联席会议平台，多次召集区建管委、区房管局、区消防救援局、金外滩集团等十余个相关部门、单位和网格内居民区党总支，通过现场踏勘、专题会商，共同制定了《95号地块综合治理专项行动实施方案》，将治理任务细化为工程类、管理类、治理类三大类20项具体工作，形成治理合力。

治理过程中，综合网格启动了“常驻制+报到制+呼叫制”工作模式，发挥街道综合执法队、城运、城建“三城”队伍等网格“常驻制”人员力量，开展违法出租人员清退、楼道堆物清理、“群租”及“三合一”整治、违法搭建拆除等工作。依靠“两代表一委员”等网格“报到制”工作力量，协调端正物业在小区内开展建筑安全修复、环境整治及安防提升工作；依靠公安派出所等力量，联合开展“飞线充电”夜查整治；通过“呼叫制”召集更多专业力量，治理效果立竿见影。

外辟空间建车场 疏堵结合解难题

与“95号地块”一条马路之隔，是一个新开辟的非机动车停车场。600多平方米，能容纳500辆左右非机动车停放，还配有250个电瓶车充电桩。这个非机动车停车场24小时开放，配有保安值守，电瓶车充满自动断电装置、烟雾报警器、喷淋器等安全设施一应俱全。

这里是“95号地块”居民开辟的电瓶车集中停放点，小区300多辆电瓶车现在全部停在这里。南步街区综合网格始终以“居民需求”为导向，居民呼声最大的就是电瓶车安全问题。300多辆车停在小区弄堂，再怎么治理，都无法杜绝安全隐患。南步街区综合网格想到的办法是：小区外部辟空间。

网格多次发起“呼叫”，集合各方专业力量，协同攻坚。在区建管委、区房管局、金外滩集团支持下，将临近99号街坊待拆区域规划为集中停放点；对接街道区平安办、综合行政执法队、城建中心，联合消防救援站、派出所开展“夜查行动”，收缴“飞线”并清理楼道违规停放车辆。

为引导居民规范充电，网格组织志愿者在小区出入口张贴告知书200余份，同步公示充电桩建设进度，最大限度地争取到居民的理解与支持。

有些居民觉得将电瓶车停到集中停放点，要“多走几步”，内心有顾虑。在综合网格牵头下，居民区党总支组织居委干部、党员居民和热心志愿者对居民做好群众工作：“路是多走了几步，但生活环境安全了、整洁了。”在集中停放点试运营阶段，居民区党总支为每个有

电瓶车的住户发放了停车卡，一刷卡就能进停车点，还免除了首半个月的充电桩充电费用，让居民试用起来。在现场，一位居民推着电瓶车走进集中停车点，他告诉记者：“在这里充电使用的是民用电，晚上还可以享受阶梯电价，很实惠。”为杜绝电瓶车进小区，南步街区综合网格对小区11个出入口进行了“微更新”——大门开个“小口”，仅能人员通行，如需大开，则要保安“手动操作”。有些老年居民提出，有时要载些重物回家，电瓶车开到里弄内才方便。“居民的诉求很合理，我们采取人性化操作：有需求载物回家的居民，可在保安帮助下由固定入口进入，卸完物品后再将电瓶车停到集中停车点。”南京东路街道平望居民区党总支书记孙培毅说。

环境设施全面升级 长效机制保平安

如今，走进“95号地块”，小区条条弄堂清爽干净，因不再有电瓶车乱停现象，空间变得宽敞了很多，居民甚至还在主弄堂里打起羽毛球。

还有很多变化发生在细微之处。半空中，毛线球一样的电线被梳理整齐，装进电线箱中；老化的电表焕然一新，被设置在安全的空间内；雨水管道被翻排了，雨污管道被疏通了，井盖和进水口被更换了，小区周边的路边也被翻新了；家家户户的煤气管道软管和超龄表具被更新了。

这背后有赖于网格党建联席会议的网格“呼叫”机制，网格发挥“协调员”作用，“呼叫”水务、电力、燃气等多个公共市政单位组成现场勘察队，一一破解难题。

施工启动后，网格又起到“监督员”的作用。针对建筑外立面整治、线路改造等施工项目，主动“呼叫”施工单位与物业，推动提前在居民楼张贴安民告示，公开联系人信息；通过日常巡查收集居民对施工时间、噪音控制的意见建议，并据此“呼叫”施工方调整作业时间，减少对居民生活的干扰。

南京东路街道负责人告诉记者，在“95号地块”综合治理中，街道坚持党建引领，强化统筹协调。通过建立网格党建联席会议，畅通“呼叫”机制，协同十余个部门、单位，将组织优势直接转化为调度资源、合力攻坚的治理效能。

治理困境。网格以“多格合一”为核心，启动“无感街区”建设，推动治理模式从政府“独角戏”，转变为多方参与的“大合唱”。

治理的破局点，在于变“事后处罚”为“事前服务”。网格围绕商铺“开门七件事”，精心制定“街容店貌”服务手册，将硬性的管理要求，巧妙嵌入日常巡查服务之中，在贴心服务的同时规范行政执法，实现管理效能最大化。

一家酒吧入驻南昌路时，未了解报备流程便开工装修，还将装修垃圾堆放在人行道上。网格巡查人员发现这一情况后，手把手指导商户完成正规报备流程，同步开展市容普法宣传，为店主讲明讲透垃圾分类清运等相关要求，帮助商户合规经营。

面对商户矛盾，网格坚持疏堵结合，推动治理实现从“矛盾化解”到“关系共建”的跃升。辖区内一家弄堂甜品店，曾因门口长期停放一辆三轮车陷入经营困境，而这辆三轮车，正是附近一对夫妻居民的谋生工具。网格联合相关部门实地勘察，既确认了三轮车影响店铺客流的事实，也倾听了居民“无处停车”的现实困境。经过多轮“换位思考”的沟通协商，网格最终在社区停车场为这对夫妻协调出专属车位。这一举措，既保障了居民生计，又消除了商户经营障碍，让商户双方握手言和。

网格还以党建为纽带，整合分散的治理力量，引导商户成立“酒吧行业自律联盟”，强化行业自律意识，让商户从被动接受管理的“被管理者”，转变为主动投身建设的“治理参与者”。

党员商户的先锋模范作用也得到充分发挥。网格推动成立金咖联盟党支部，将咖啡、酒吧、茶饮行业的党员商户纳入统一管理。聚焦“党员先锋模范作用”，引导街区各类党员主动“亮身份、践承诺、作表率”，在诚信经营、消费纠纷调解等工作中主动靠前，逐步在街区营造出“诚信经营、合规发展”的浓厚氛围。

如今，漫步南昌路街区，背街小巷已然“脱胎换骨”：卫生死角彻底清理，杂物乱堆乱放现象销声匿迹，不规范垃圾堆放点全部清零；商户下水管道分离池改扩建工程顺利完工，雨天积水问题成为历史。

一组亮眼数据，生动呈现出治理成效：商户主动整改，经营效益稳步上升；跨门经营复发率显著下降，消费者投诉量持续减少，监管效能大幅提高。

治理精度 与服务温度双向奔赴

南昌路地处衡复历史文化风貌区，“日咖夜酒”业态高度集聚，商业经营需求与居民安宁生活的矛盾一度较为突出。去年以来，瑞金二路街道以南昌路街区为试点，推进党建引领“无感街区”建设，聚焦新兴领域党建工作，以“多格合一”机制为重要抓手，在激发商业活力的同时，有效平衡街区秩序，实现治理精度与服务温度的深度融合。

街道第二综合网格，地处上海核心商圈与历史风貌区交汇的黄金枢纽，曾面临“经营热、居民烦、治理难”