

# 城市安全整改，容不得“层层衰减”

简工博

今年市人代会上，洪程栋代表的一席话引起了许多人的共鸣。两幢高层建筑2023年因消防隐患被列为市级挂牌督办项目。当时，两幢楼960扇防火门中有362扇严重破损，240个排烟送风口中有175个无法正常工作。上周他又去现场逐层查看，发现一楼至六楼防火门关闭上锁，七楼至二十八楼全部敞开。一旦发生火灾，洞开的防火门形成“烟囱效应”，会给逃生和救援造成极大困难。

这段发言之所以引发共鸣，是因为切中了城市治理中最基础、最根本的安全问题。对于上海这样一座超大型城市而言，高层建筑数量多、建成早、密度高，一旦发生火灾，疏散和救援难度大，如果这些建

筑内部消防安全设施不到位、安全隐患不根除，将直接对市民群众的生命安全造成威胁。

人们对这些高层建筑消防隐患的担忧绝非杞人忧天。本市有大量建于上世纪末本世纪初的高层建筑，如今这些建筑的电气设施步入“老龄化”，不仅自身安全性明显下降，面对居民和用户各类新型设备和激增的住电需求，往往还过载运行，动态风险不断积累。与此同时，这些老旧高层建筑的消防设施普遍年久失修，一些建筑甚至连自动喷淋系统都未曾配备。

与这些客观原因相比，安全意识的严重匮乏和日常管理的长期缺位才是这些安全隐患的根本原因。洪程栋代表所举案例

## 解放论坛·中国新闻栏目

中，保持防火门关闭并不需要什么高精尖技术，关键还是在于日常管理。现实中中国管理不到位造成安全隐患并不少见：楼道杂物堆积长期无法清理，消防安全设备过期难以使用，应急车道被占用，定期排查隐患、消防演习流于形式……这些问题就如“温水煮青蛙”，最终可能酿成惨痛事故。

充分利用新技术是解决当前老旧建筑消防隐患的重要方法。例如，对于一些有条件的老旧高层建筑，可以因地制宜对设备进行改造升级，在一些老旧小区也可以持续推广建设微型消防站等。外省

市一些地区已在探索由政府主导，在特定区域推广安装电气火灾智能监测设备和消防水系统在线监测装置，构建“物联感知+数据分析+预警推送”的智慧防控模式，让隐患“早发现、早预警、早处置”。

更应该看到，法治是治理消防隐患的根本保障。《中华人民共和国消防法》不仅明确了不同责任主体对消防安全所应承担的责任，更明确“任何单位和个人都有维护消防安全、保护消防设施、预防火灾、报告火警的义务”。《上海市住宅物业管理条例》也对小区的消防安全做出了具体规定。政府是消防安全的“守门人”，必须带动全社会一起落实好安全责任，绝不能上级政府部署完之后就层层衰减，到了一线成了轻飘飘

一纸空文。

只有每个环节的责任主体都依法承担起责任，才能避免“层层衰减”的现象。以楼道堆物为例，一些物业往往强调自己“没有执法权”，这其实是怕麻烦，规避自己的安全管理服务职责。在压力传导过程中，必须依法压实每一层的主体责任，才是提升全社会消防安全意识的必由之路。

随着早期高层建筑老化，问题不只有消防安全。要系统性解决这些问题，依然需要依法设计好解决方案，推动问题解决。高层老旧建筑的消防隐患，是城市治理的“试金石”，也是法治建设的“磨刀石”。以法治为纲，以责任为目，纲举目张，方能守护城市安全。

# 扎在高铁站，解网约车接驳之困

访谈50余位司机、百余名旅客，林夕爱代表梳理虹桥站网约车出行环境痛点



市人大代表  
林夕爱

旅客能在机场睡眠舱中得到休憩，乘客能够轻松找到网约车，我希望，通过这些出行环境的改善，让每一位来到上海的人都能从这些细节中触摸到这座城市的善意与包容。

本报记者 王海燕

对市人大代表林夕爱的采访约在虹桥站P9停车场。一下车，她便指着来往的车流说：“你看，社会车辆和网约车全挤在这一片，人车混行，安全堪忧。”话音未落，一辆网约车擦身而过，一位拖着行李箱的旅客左右张望着迟疑地穿过车流。

高铁带来的快捷，为何在出站后的“最后一公里”打了折扣？这是林夕爱今年上海两会关注的议题——网约车接驳困境。

两会前夕，记者随她一起探访虹桥站。从停车场到出口，从拥堵点到闲置区，一路走、一路听她对出行体验的细致调研和分析。于她而言，扎根一线的基层调研，是将纸上建言转化为可行方案的基石——这也恰是她履职的初心所在。

## 沉入一线，追问网约车之困

冬寒未散，气温接近冰点，裹着厚羽绒服的林夕爱步履利落，看得出她对高铁站的通道、标识、人流走向了了然于胸，显然来过多次。

数据显示，虹桥站的网约车日均完单量高达12万单，承担了28%的旅客疏散分流功能，然而，与之匹配的乘车体验却远未及人意。

作为上海灵溪实业有限公司董事长，经常出差的她对此有着切身体验，而她提出这份建议的底气，更源于一线的深入调研。“我们访谈了50余位网约车司机、百余名往来旅客，并走访了枢纽停车场的管理部门，梳理出这座枢纽网约车出行环境的三大痛点。”

“动线设计不太合理。”林夕爱指出第一个痛点。位于P9的网约车上客点，距离最近的铁路出站口长达1.2公里，乘客拖着行李往往需要步行超过20分钟。“这对于老年人、携带孩童的家庭或行李繁多的旅客而言极不便捷，直接抵消了高铁本身带来的‘快速抵达’优势。”

她停下脚步，指向车前的一排栅栏，“安全问题是第二大痛点”。林夕爱向记者解释，为引导乘客前往指定上客点，这里设置了物理隔栏与三角桩，但同时也加剧了安全风险。“因为封闭了部分原有出口，甚至占用了应急通道，这可能阻碍紧急情况下的快速疏散，也迫使一些乘客长时间步行后会冒险翻越护栏，或

在车流中穿梭寻找车辆，险象环生。”

记者注意到，虹桥站内的网约车上客点分散在P9、P10以及地面不同区域。“我去年提交过一份明确网约车指引的建议，现在有了很大的改善，但是还不够清晰，对首次到站的旅客也不友好。”如她所言，旅客要找到约定位置并非易事。一位已在寒风中等待20多分钟的旅客无奈表示，她与网约车司机多次沟通后仍彼此错过。

“运力与需求严重错配。”林夕爱道出第三个痛点——分散上客、简单限流的方式，无法承接单日最高超过41万人次的大客流。其结果就是高峰时段乘客等候时间冗长，投诉率居高不下。

“一边是网约车‘一位难求’，另一边是客运站空间闲置。解题的关键，或许就在平衡这两端。”

跟随她的脚步，记者来到虹桥长途客运站。与网约车上客点繁忙景象形成鲜明对比，这里门庭冷落，仅有零星几位旅客，大片商铺卷帘门也紧闭着，候车座椅不少已被撤走。看得出，随着高铁网络对长三角地区的全覆盖，短途公路客运功能日渐式微，曾经熙攘的候车大厅如今正处于半闲置状态。

“你看，这里的出入口是现成的，大厅能避风避雨，完全具备改造为集中上下客点的基本条件。”林夕爱认为，如果将短途客运站搬迁至虹桥枢纽外围，将原站规划为网约车专属乘车区，这一调整，不仅能盘活闲置场地资源，提升枢纽交通资源利用率，更能契合长三角交通一体化需求，强化跨城网约车接驳能力，适配未来高铁网络持续扩容后带来的客流增长。“乘客从高铁出站口步行至此，时间可缩短至5分钟，这就大大提升了出行体验。”

## 履职为民，纾解机场休憩之难

事实上，林夕爱对交通出行的关注，并非首次。

去年，她的视线落在机场旅客的深夜休憩这道难题上。“机场作为‘城市门户’，其服务细节直接关乎市民与游客的获得感，建短憩驿站，正好可以补齐枢纽服务的短板。”在深入调研国内外机场相关做法后，林夕爱提交了一份关于推动浦东机场设立短憩驿站的建议。

这份建议很快被上海机场集团采纳。去年7月，浦东机场T1、T2航站楼的睡眠舱正式投入使用，国际中转区域的免费淋浴间全面开放，旅客扫码即可享受65元/小时的短憩服务。“一位国际旅客跟我反馈，在长途飞行后不仅能洗个热水澡，还有安静休息的空间，这让他对上海的第一印象格外温暖。”林夕爱说。

这份履职经历为林夕爱带来了深入思考与启示。她在履职记录手册里这样总结道：精准调研是前提，必须把痛点摸准、把细节想透，建议才能具备可操作性；系统思维是关键，枢纽服务升级涉及空间规划、运营管理、收费机制等多个维度，要充分考虑部门协同的可能性；群众反馈是标尺，建议落地后要持续跟踪效果，根据实际需求不断优化服务。“只有这样，民生实事才能真正贴合群众期待。”

正是这份持续跟踪、紧盯不放的精神，推动她在去年建言的基础上继续深挖，向网约车管理难题发起追问。

“旅客能在机场睡眠舱中得到休憩，乘客能够轻松找到网约车，我希望，通过这些出行环境的改善，让每一位来到上海的人都能从这些细节中触摸到这座城市的善意与包容。”林夕爱说。

# 聚焦瓶颈问题，履职坚持“三个有”

朱云委员将充分调研后的建议带到政协大平台

本报记者 舒抒



市政协委员  
朱云

作为一名政协委员开展调研、履职和建言献策，始终要做到‘三个有’：有一份履职为国的‘情’，有一颗解决问题的‘心’，还要有一股精益求精的‘劲’。

去年6月，名为“上海碳普惠”的模块在“随申办”正式上线。两年前的上海两会上，市政协常委、上海市国有资产监督管理委员会专职外部董事朱云与市政协委员赵允共同提交了一份关于搭建一体化碳普惠平台的建议，以期助力上海碳普惠体系发展。

连续担任两届政协委员，长期从事和聚焦科技金融与产业创新领域，朱云坚信，作为一名政协委员开展调研、履职和建言献策，始终要做到“三个有”：有一份履职为国的“情”，有一颗解决问题的“心”，还要有一股精益求精的“劲”。

在现实生活中，人们如何具体落实低碳生活，碳普惠机制如何建设、如何运行才算有效，一直没有定论。九三学社上海市委关注到这一话题后，决定围绕碳普惠机制的建设和运行展开课题调研，并通过政协平台建言，希望引起社会更广泛群体的关注与重视。

“一份好的提案不会是一心血来潮，一定有充分的调研与积累，有调查才有

发言权。”朱云说。2023年，九三学社上海市委正式开展该课题调研，她在深入学习相关政策法规的同时，不惜脚力，马不停蹄走访、调研了全国与“碳普惠”相关的市场主体，其中有不少是值得上海学习借鉴的“先行者”。

课题组现场走访了绿球金科（上海）数字科技公司，了解了全国首个以数字人民币结算的碳普惠平台“青碳行”App从建设到运维的全过程；与海南国际碳排放权交易中心联系对接，了解自贸港开展碳普惠工作、碳积分发放与碳交易的具体情况；参与上海与福建三明市的“沪明线上沙龙”，学习后者通过发放林业碳票、打造“碳汇林”为大型活动抵消碳排放的相关机制。

在现场调研全国首家环境能源交易平台上海环境能源交易所时，课题组与环交所深入探讨后，逐渐厘清了建言方向：碳普惠是一项系统工程，涉及数据采集、统计分析、碳足迹分类、价值实现等多个维度。于是，课题组决定将破题关键聚焦于推进一体化碳普惠平台建设，目标是构建“政府主导、

全民参与、市场运作、多平台互通”的碳普惠体系。

2024年上海两会，朱云在提案中建言设立规模不低于100亿元的未来产业基金，聚焦五大未来产业方向，投资“阶段早、企业小、科技硬、期限长”的初创团队。这一“投早、投小、投硬科技”的耐心资本，在当年9月的浦江创新论坛开幕式上正式亮相，朱云的提案也被纳入《上海市未来产业行动方案》的配套措施。

“现在看到一项又一项政府引导基金落地，政府投资机制在落实中不断完善，我感到很振奋也很欣慰。”朱云表示，九三学社上海市委每年都会组织各类课题调研。她参与的调研主要有两类，一类是科技创新、人才培养等与本职工作相关的课题，另一类则专门聚焦瓶颈问题，通过充分的调研，将问题与建议带到政协这个更广阔的大平台。

今年，朱云在继续关注上海碳普惠平台后续发展的同时，也将持续聚焦她所熟悉的科创领域，关注如何将产业先导基金运作得更好、更精准。

## 代表委员访谈

# 未来教育应该帮助每个孩子成为“唯一”



卢慧文（左）在“飞君连连看”两会直播间。直播截图

本报记者 谢飞君

今年上海两会期间，“飞君连连看”两会直播间每日邀请代表、委员进行对话。2月2日做客直播间的嘉宾是市政协委员卢慧文。作为上海协和教育中心总校长，她长期关注“人”的成长与发展。今年，她的关注点聚焦在民办教育的多样化探索、女性创业的赋能需求以及营商环境优化的具体细节。

卢慧文认为，当前教育最需要的改变，是从“分层”转向“分类”。传统教育往往通过考试将学生分为三六九等，让所有人挤在一条赛道上争抢“第一”。未来教育应当提供多元路径，帮助每个孩子依据兴趣与天赋，成长为“唯一”。教育的意义在于丰富人生体验，而非追求单一标准的“成功”。

卢慧文提出，民办教育可成为探索的“先遣队”。例如，部分课程多元、评价立体的民办高中可率先尝试“综合高中”模式。这类学校已具备学术、职业、艺术等课程模块，不唯分数论，天然适合“分类”发展。与其让整个体系“大船急转”，不如让灵活性高的“小船”先行试水，探索普职真正融通、构建长链条培养模式。无论是“中本贯通”还是“初高中贯通”，目的都是减少以阶段性考试“分层”，给予孩子更长的成长观察期。

卢慧文以科创赋能“她创”（女性创业）的思路颇为新颖。她表示这是在调研中感受到的活力。上海不少女性创业者聚焦“悦己经济”、文化创意、情感陪伴等领域，创造出独特的社群与情绪价值。比如她最近体验的成人芭蕾课，学员年龄、身材各异，她们不仅学习舞蹈，更在彼此欣赏中获得力量——甚至衍生出为不同身材者定制芭蕾舞服的创业方向。

这些项目充满创意，但也常受限于技术或供应链。上海作为科创中心，能否让科创资源惠及这些小微“她创”企业？卢慧文建议在创业园区设立“工程师服务站”，提供低代码开发工具、AI内容生成培训，甚至赠送专业软件会员。

卢慧文还关注文教类外资企业的营商环境。她表示这是新联会集体调研的成果，上海汇聚了许多国际出版社、考试机构，是文化软实力传播的重要力量，但它们在运营中仍面临一些“水土不服”，例如政出多门、管理口径不一，给合规带来困惑。更紧迫的是国际考试“泄题”问题。社交平台上贩卖考题，几分钟就可能摧毁一场全球考试的公信力，甚至导致国外大学不认可中国考区成绩。

目前这类事件处理流程较长，往往损害已造成。应建立快速响应机制，压实平台责任，对这类“时间短、危害大”的侵权行为第一时间阻断，维护中国学子的声誉和上海的城市形象。



扫码回看直播