

反复奔走，过街通道终于重新贯通

施政代表始终坚持的履职原则：多走访才能发现真问题，多沟通才能找到好办法



市人大代表
施政

我很喜欢和别人聊天，其实有很多‘好答案’都在等一个‘好问题’。作为人大代表，就要当好提出问题的人，反映人民群众的呼声。

本报记者 吴曈

从2024年开始，家住浦西的市人大代表施政在闲暇时间多了一个去处——位于浦东的世纪大道地铁站。她不是去逛街购物，而是为了一件群众反映的事反复奔走。当时，世纪大道站A厅升级改造，站厅付费区向外扩展约500平方米，关闭了一条原本连接两侧商场、写字楼的南北向地下通道，导致市民通行不便，也影响了商圈生态。施政与12位浦东新区人大代表提出联名建议，并反复调研、多方协调，最终促成了该通道重新贯通。这件民生小事的圆满解决，正是施政这些年来扎根基层、履职为民的生动缩影。

为一条过街通道反复奔走

“从7号口进，5号口出，一路畅通。”再次来到世纪大道地铁站，施政的言谈里透露着轻松愉悦。她带着记者穿过通道，笑眯眯地说，“现在这样就方便多了。”去年12月，过街通道经过改造升级刚刚恢复贯通，她就第一时间赶来体验。

世纪大道站有4条地铁线经过，是上海最繁忙的地铁站之一，一些初来的游客甚至会迷路。施政则早已对站厅构造再熟悉不过，“现在闭着眼睛都能给你带路”。

实际上，在为这件事奔走以前，她很少经过这里。2024年1月，世纪大道站A厅完成无障碍改造，加装无障碍电梯，大大方便了行动不便的市民，却也因此不得不关闭了非付费区内的过街通道。

无障碍设施通行问题解决了，市民过街却不方便了。原本1分钟就能通过，绕行却需要花费超过10分钟，如果刷票进站再出站，找服务中心工作人员退款也增加了麻烦，即便是使用“Metro大都会”App的乘车码实现同站进出免费，也需要经过安检、扫码过闸机等繁琐流程。

“调研发现，各方反馈并不理想，关闭通道增加了通行时间，也大大影响了轨交站点周边商圈客户的引流效应。”为此，施政和黄明贵等12位区人大代表联名建议，优化客流通道设计。

在市、区两级人大及相关部门共同推动下，申通公司很快给出初步解决方案，增加了同站免费的适用票卡类型，除了“Metro大都会”，交通卡、交通部二维码以及“随申码”用户也实现同站进出免费。此外，经过反复勘测，改造工程也迅速推进并实施，最终重新开辟出一条过街通道。

注重宏观政策落地衔接

问题圆满解决背后，实际过程远不如描述起来这般容易。施政与其他代表通过多方走访调研了解到，站厅加装电梯等无障碍设施是上海地铁积极落实《上海市无障碍环境建设条例》的便民举措，本是一件好事，只是站厅空间有限才不得不如此改造。与此同时，大量市民的通行需求与商户经营的客流影响也不能被忽视。

“大家各有各的难处，也各有各的需求。所以这不是一个非此即彼、可以简单‘一刀切’的问题，需要大家相互理解、共同协商，寻找一个达到平衡点的最优解。”在施政看来，城市治理中有各种各样的复杂问题，这样的解决途径正是充分发扬全过程人民民主的体现。“结果固然重要，但沟通研究、凝聚共识的过程也同样重要，每一次把问题往好的方向推动一点点，都是一种成功。”

多走访才能发现真问题，多沟通才能找到好办法。这些年来，施政在履职过程中始终坚持这样的原则。

作为浦东新区金高公共交通有限公司工会主席，施政常常围绕交通问题履职建言。去年，她还关注了地铁站周围“共享单车围城”的问题，多次去地铁9号线部分站点调研。这些郊区站点周围分布着大量住宅区，且与地铁站有一段距离，许多在市区上班的居民往往骑车到达地铁站，停车后转乘地铁上班，造成地铁站周围停满共享单车、自行车、电瓶车，影响交通。

“单车围城”背后，是“最后一公里”的衔接没有到位，导致群众到地铁站不方便。”在施政看来，宏观政策方针在向微观层面落地时，应尤其注意“衔接”，才能让人民群众更有获得感。

为“好答案”找到“好问题”

“我们打造了很多人工烟火气，为什么不留一些纯天然的烟火气呢？”今年两会上，施政关于保留市中心花鸟市场的发言引起不少网友共鸣，另一段呼吁允许鸭子“下河”治理福寿螺的建议也被广泛转发。

这些年来，几乎每次两会，施政提出的建议中都有一些引发会场内外的热烈讨论。从治理停车难，到推动公园可持续发展，再到提升人工智能时代窗口服务质量……作为市人大城建环保委委员，施政的关注领域越来越广，屡屡为城市建设与治理提出好点子。

今年，施政又提出提升“一江一河”驿站能级，将其打造成为城市文明活力展示窗口的建议。她发现，目前大多数滨江驿站的服务还停留在让市民游客歇歇脚、续续水的阶段，在文旅商深度融合、便民品质、城市文明展示等方面仍有提升空间。她建议推动驿站与码头、文创园区、工业遗址地标联动，开发“驿站+游船+文化场馆”精品线路，并结合沿岸区段风貌，打造艺术展示、历史科普、运动休闲等主题驿站，定期举办滨水集市、非遗展演、小型音乐节等活动。同时，还应在示范驿站中扶持残障人士或自闭症等群体自主创业，鼓励他们融入社会。

此外，她还围绕优化“上海礼物”选评推广机制、打造城市IP，以及有效利用中心城区、园区内楼宇空间资源，打造面向青年的“城市学院”教学实践综合体等方面建言献策。

每一条建议，都来自日常工作、生活中的细心留意。“我很喜欢和别人聊天，其实有很多‘好答案’都在等一个‘好问题’。作为人大代表，就要当好提出问题的人，反映人民群众的呼声。”施政说。

解放论坛·中国新闻栏目

这几天，上海两会会场内，代表委员们就事关上海经济社会发展的各类议题讨论得很热烈。把目光投向会场外，同一时段里，上海发生的大事也不少。一些新闻场景和会场里的建言献策，形成了颇为生动的呼应，细细想来，又有某种必然的关联。

最热闹的，要数外事舞台。2月4日，乌拉圭总统奥尔西一行到访上海，在和平板店欣赏爵士乐队演奏，逛豫园感受传统文化，走进商店看“上海表”，还登船夜游浦江。再早些访沪的英国首相斯塔默，同样“打卡”经典点位，不仅在外滩CityWalk，还自掏腰包买了蝴蝶酥。

换个视角看，最近外国领导人的访沪行程，与许多海外游客“入境游”的路线和打卡地重合。会场内，不少代表委员心念的也是这件事。由此延伸开来，大家就上海建设世界著名旅游城市、文旅商体展联动等相关工作，提出了不少有调研、有洞察、有办法的真知灼见。针对很多来沪外国游客必打卡的黄浦江游览，有代表就建议，要完善票务预订、提升接驳能力、优化游船讲解等，使其成为上海文化向世界展示的窗口。

这几天，同样乘船夜游黄浦江的，还有一群外国客人。他们是来上海参加第48届世界技能大赛准备周的世界技能组织成员。今年9月，第48届世界技能大赛将在上海举办。

当前，科技革命和产业变革突飞猛进，技能人才已成为支撑中国制造和中国创造的重要力量。对上海来说，如何以被誉为“技能奥林匹克”的“世赛”为契机，探索解决人才培养与社会发展相匹配等问题，更事关上海未来的核心竞争力。两会会场内，不少代表委员也关注到这个重要议题，就技能人才培养提出了一系列建议。

种种会场内外的呼应，并非偶然，而是代表委员履职关切与上海发展同频共振的必然体现。目光所系，是履职所在，更是这座城市的发展所向。无论何时何地，大家都敏感地感知着时代变化，紧盯社会发展最前沿、最迫切的议题。会场里那些热烈、有时甚至有些尖锐的讨论，正深深扎根于现实的土壤之中。

与此相应，社会发展的每一次新变化、新动向、新趋势，又引起代表委员的新思考。从这个意义上说，两会既是代表委员履职建言的场所，也是观察一座城市治理逻辑与未来走向的窗口。更进一步说，正是因为代表委员对社会变化“盯得紧”，讨论问题才能更深入扎实、切中肯綮。

这几天，笔者在会场内采访，类似的例子见到不少。2月5日，《中国互联网络发展状况统计报告》发布，其中显示，我国网民规模已达11.25亿人，生成式人工智能用户规模达6.02亿人。第二天一早，这组新鲜出炉的数据就在分组审议时被一位代表引用，据此，代表建议对AI非法数据爬取、内容侵权等新闻问题明确定义标准，既维护网络安全，又促进数字经济发展。

当然，会场内外的呼应，其意义绝不止于“看到”与“谈到”。更为关键的一步，在于将场内的讨论和建议，切实转化为场外的行动与实效。只有当场内的声音，落地为场外的改进，进而转化为市民可感的变化，互动才完成了真正的闭环。民有所呼，我有为应，事有所成，未来更值得期待。

会场内外的种种呼应，意味着什么？

顾杰

代表委员访谈

乐高 古镇 乡村 金山打好三张牌

本报记者 谢飞君

上海乐高乐园开园半年即迎客百万，如何将瞬时“流量”转化为持久“留量”，成为金山区文旅发展的核心课题。2月4日，市人大代表、金山区博物馆馆长余思彦做客“飞君连连看”两会直播间指出，需通过住宿多元、体验延伸、交通畅联与文化深融，打造独具“沪派江南”韵味的旅游目的地，让“过路客”欣然成为“过夜客”。

余思彦表示，乐园开业180天接待游客119万人次，配套酒店入住率超过77%，但游客平均停留时间依然偏短。关键在于文旅、商业、农业、体育、展览等业态融合度不足。例如，乐园与枫泾古镇、花开海上生态园等优质景区之间未能形成有效动线，游客往往游玩一日后便匆匆离去。

余思彦认为，当前亟需构建“主题酒店+精品民宿+野奢营地”的多元住宿体系。目前乐园周边还缺乏具有本地特色的自然营地。夜间体验更需要“小而美”的创新——可策划“星空观测”“篝火诗会”“萤火虫探秘”等活动，或结合廊下马场设计“夜喂马匹”亲子研学。

如何改善金山北站运力与乐园需求错位？余思彦表示，建议重点增加9

时至11时到达、18时至21时出发的列车频次；同时研究开通上海南站直达金山北的线路，覆盖中心城区南部客源，还可借鉴长三角旅游专列模式，推出“乐园+古镇”联票，实现“高铁+文旅”一站式接驳。近年“博物馆热”持续升温，余思彦表示：“这几年，我们坚持原创展览，把展览办到有流量的地方去，都是我们重要的策展经验。我们也在积极研发研学课程，促进研学经济。”

在乡村振兴中，如何为农民代言？余思彦表示，金山正探索“镇村联营”模式，例如将张堰古镇与百家村生态林联动，打造“可阅读的建筑+可体验的生态”线路。金山在吸引青年回归方面有何举措？余思彦介绍，金山区推出过“金种子”培育计划，鼓励学子在寒暑假返乡实习，回乡创业的年轻人越来越多。“我们提供低成本的创业空间、专业的营销支持，让青年通过文创、旅创、农创激活乡村，共同塑造乡村振兴的新形态——既蕴含海派的开放创新，又不失江南水乡的精致温情”。

展望未来，金山文旅要努力打好三张牌：“乐高牌”吸引人气，“古镇牌”沉淀文气，“乡村牌”滋养烟火气。通过交通无缝对接、业态深度融合、青年持续赋能，让游客不仅为一座乐园而来，更为金山的山海之夜、文化之韵、田园之暖而驻留。

“直言不讳”，履职为民

李向农代表：这不仅是一种身份，更是沉甸甸的责任



市人大代表
李向农

我们履职是为了人民群众，所以看到哪里值得商讨的问题，就要直接说出来。

本报记者 王闲乐

今年两会，市人大代表、上海普世万联律师事务所主任李向农提交了一份关于改善虹桥机场出租车乘车体验的建议。

这份建议源自他日常出行的经历。“去年有一次，我从外地回来，在虹桥机场排队上了一辆出租车。”李向农回忆，听了目的地后，司机慢悠悠开了一二十米，甚至把车停在路边不走了，指着对面的公交站乘车点建议乘公交车。无奈之下，李向农只得下车，走向机场重新排队，坐上了另外一辆出租车。

“最近几年，我经常碰到这种情况。不少出租车司机听到我要去哪儿之后，脸色就变得很差，有些还会不停抱怨。”李向农说，时间长了，他每次上车时心里都会“咯噔”一下，就像犯了错的孩子即将面对生气的父母，感到十分忐忑。

经过他的调查，有类似遭遇的乘客不在少数，近年来该情况还有愈演愈烈之势。司机不高兴的原因大多在于乘客的目的地不远不近。按照虹桥机场方面的最新规则，如果乘客目的地在8公里内，司机返回后可以免排队。反之，就需要重新排上两三个小时才能接到客人。虽然事出有因，且目前似乎很难找

到能让各方都满意的解决方案，但在李向农看来，仍然有必要遏制和纠正这种现象，因为它会给来沪游客留下糟糕的第一印象，有损上海作为国际大都市的形象。

他建议，一方面，要加强对出租车司机队伍的教育和管理，畅通乘客的投诉举报渠道，坚决打击“冷面孔”载客现象。另一方面，机场和出租车公司也要考虑如何通过优化管理机制，更好保障司机的权益。

“上海的硬件已经是全球顶尖水平，城市看起来非常漂亮、繁华。作为一名市人大代表，我想通过自己的履职，尽力修补一些小短板、小缺陷，让上海更有吸引力。”李向农说。

除了民生问题，律师的本职工作，让李向农在履职时非常关注法治建设。去年两会期间，他提交的关于规范竞业限制的建议、关于规范指导外商投资企业落实投资企业法的建议，都与此相关。今年也是如此。

李向农深度参与了今年普陀区一份代表团议案的调研、撰写工作。“普陀区是上海重要的大宗商品交易集散地，大宗商品的特性决定了它的交易金额高，一旦发生纠纷影响也大。”李向农说，经过几个月的调研，他发现，目前关于大宗商品交易的规定散见于民法典、国家部委制定的参考标准等不同层级的法律法规中，没有形成明确的法治保障体系，“我们认为，上海要想在国际上形成‘上海价格’的影响力，没有法治来保障大宗商品交易，肯定是不行的”。

对于即将到来的“十五五”，李向农最为关注的是涉外法治人才培养工作。“我们很多企业‘走出去’过程中，因为不了解当地的法律法规，吃了大亏。”李向农认为，解决这个问题，一是要让更多境外法律人才为我所用；二是要改进现行的涉外法治人才培养模式，“仅仅学习境外的法律规定是不够的，还要充分了解当地的一些习俗，这样才能更好地理解和运用法律。”

作为连任三届的市人大代表，回顾十多年履职经历，李向农坦言，和刚当选时相比，现在的自己更加“直言不讳”。“刚开始时碰到问题还有顾虑，总要思考一下该不该讲。”李向农说，后来他逐渐明白，人大代表不仅是一种身份，更是沉甸甸的责任，“我们履职是为了人民群众，所以看到哪里值得商讨的问题，就要直接说出来。”

余思彦代表（左）“飞君连连看”两会直播间。直播截图



扫码回看直播

