

新春走基层

本报记者 束涵

新年的脚步越来越

近。晚上7时,徐汇区斜土路一家叮咚买菜前置仓内,27岁的站长金涌彬站在水产暂养池边,抬头看向池边的温度计。泵泵持续发出咕咕咕的轻响,在安静的仓内很是清晰。

“今年还是不回,留在上海做好春节供应。”三年前,这个来自湖南张家界的年轻人来到上海。如今,他已经是600平方米前置仓的站长——在这座超大城市的保供链条上,成了一个具体而实在的“守夜人”。

2022年,金涌彬从湖南一所大学车辆工程专业毕业时,没想到自己会变成熟练处理水产的能手。

“坐办公室画图,我尝试过,感觉有点闷。”2023年,金涌彬通过“储备干部”计划加入叮咚买菜,从长沙来到上海。迎接他的第一道关卡,是深入一线的轮岗,其中最考验人的就是水产岗。眼前没有熟悉的机械零件,只有几十种鲜活的水产。他跟着专业品控人员一点一点学习,身上沾上水产品的腥味,经验也一点点沉淀下来。

这段从分拣、水产、仓管到配送的轮岗经历,成了他日后管理站点的基础。“只有自己真正会做,亲身经历过每个岗位的难点、压力,才知道员工需要什么,理顺站点从接单到送达的每一个环节。”金涌彬总结。

成为站长后,金涌彬管理几十人的团队,像协调精密齿轮一样,统筹仓内分拣效率和仓外配送时效,核心就是保障订单“准时达”,并确保商品完好无损。与人相关的细微瞬间,让金涌彬感受到超越业绩指标的价值。一次,在站点门口做推广活动时,金涌彬遇到一对互相搀扶着遛弯的八旬夫妇。老人腿脚明显不便,闲聊中得知,他们日常买菜是个不小的负担。金涌彬耐心介绍了手机下单、送货上门的便利,一步步帮老人注册、演示操作。后来,这对老人成了站点的常客。“买菜这件事上,他们有了更多的选择。”金涌彬说,“能服务到真正需要的人,这份工作就有了意义。”

假期将近,站点里的节奏也悄然加快。金涌彬对即将到来的春节订单“战役”了然于胸:“2月11日南方小年,预估单量能冲到2000单以上;除夕当天上午,是海鲜等高价值商品的出货高峰;等到初六、初七,随着人们陆续返沪,又会迎来一波返沪的订单小高峰……”

这份精准的“春节运营时间表”,是金涌彬用过去两个未能回家的春节换来的经验。

今年,平台在节前一周会将新鲜蔬菜、肉禽等民生商品的备货量提升至平时的两倍。水产更是重头戏,不仅东星斑、波龙等常备货品准备充分,还会结合春节消费特点,上架更大规格的对虾、有机乳山生蚝等热门单品。“根据往年经验,除夕当天水产销售会集中爆发,我们必须提前做好准备,既要保证供应量,更要守住鲜活度。”在金涌彬管理的站点,超过一半的一线员工选择留守,通过轮班调休,确保节日期间运力稳定。

虽然不能回家过年,但站点里的年味一点不将就。没有专门的厨房,大家就想出了个办法:在仓库旁边的小院里,架电磁炉,吃年夜饭,围坐在一起举杯互道祝福。“我们还有针对留守人员的专项激励,大家付出更多,回报更实在,干活的劲头也足。”金涌彬准备等春节高峰期后,趁着节后轮休,回老家看望父母,补上那份团圆。

现在的前置仓里,年节的气氛已然看得出来,摸得着:印着喜庆图案的年货、源自川藏地区的黑猪肉、红艳饱满的草莓礼盒……金涌彬观察着身边的消费变化:“现在很多人,尤其是年轻人,更倾向于‘即用即买’,还会在平台上给亲友买年货,自己轻装简行,算准时间和礼盒一起到家。过年该有的仪式感没少,只是方式更灵活、更便捷了。”

几天后,南方小年的订单高峰将如期而至,紧跟着便是除夕清晨的忙碌。金涌彬和他的团队将继续像往常一样,分拣、打包、配送,将一单单新鲜食材送到市民的手中。

这是他们的春节,平淡、忙碌,却紧紧连着这座城市的烟火与团圆。



金涌彬在检查水产情况。

坚守保供链条,站长金涌彬有着自己的「春节运营时间表」

在前置仓,配送团圆的烟火

在企业注册登记岗位上,马逸飞用诚心换真心,成为众多市场主体的“贴心人” 服务跨前一步,主动上门“我来办”

“十五五”开新局当尖兵

本报记者 肖彤

一方柜台服务万家,19年耕耘初心不改。在静安区服务企业第一线,有这样一位公务员:她主动作为,创新服务模式展现行政审批“静安速度”;破解难题,协助企业处理复杂业务敢啃“硬骨头”;锐意创新,牵头开发数字工具大幅简化登记材料。

她是静安区市场监督管理局注册许可科二级主任科员马逸飞。在企业注册登记的岗位上,她用诚心换真心,成为众多市场主体的“贴心人”。

跨前服务企业所需所急

企业营业执照,是许多重大项目启动的“第一通行证”。比如,2022年11月重新开放的张园西区。

作为上海首个保护性征收改造的城市更新项目,张园引入了路易威登、江诗丹顿等国际顶尖品牌。但鲜为人知的是,一个难题曾摆在马逸飞面前:由于暂缺场地证明,首批入驻的品牌若按照常规流程,难以办理营业执照。

“速度就是效益,效率就是竞争力。”马逸飞说,如果品牌入驻被延迟,整个项目的开业计划都会受到影响。时间紧任务重,她立即行动起来,深入研究相关法律法规和政策边界。

“当时,张园项目建筑安全达标、企业核心主体资格材料齐全,只有一份场地证明材料由于保护性建筑产权文件的特殊性,无法在短时间内提供。”主动向上级部门汇报沟通后,她大胆创新服务机制,牵头定制了一条“容缺受理、即申即办”的专项服务通道。在项目对暂缺的场地证明做出书面承诺的前提下,登记审核程序同步启动、并联推进。



马逸飞(中)在工作中。

受访者供图

从材料准备到系统填报,马逸飞带领团队为品牌提供全程指导,每一个环节精准把控。最终,首批营业执照在依法合规的框架内集中核发,为百年张园西区项目按下“加速键”。

不少企业前来“找我办”,而是主动上门“我来办”。马逸飞总是跨前一步,主动服务企业所需所急。2017年,位于南京西路商圈的兴业太古汇开业前夕,尚未完成办理的产权证成了242家商户登记注册的“拦路虎”。为帮助企业梳理备案材料,马逸飞多次主动上门指导,协助制作商铺分割材料,保障项目顺利招商开业。

抽丝剥茧厘清陈年旧案

看似按部就班的注册登记工作,其实

也常遇到复杂的业务“硬骨头”。比如,一些企业由于年代久远,资料散佚、法律主体变迁等原因造成产权关系模糊,难以改制、合并或注销。2021年,马逸飞就遇上了一位因此焦头烂额的代理律师。

简单沟通后,马逸飞意识到这桩案件的复杂性。这是一家成立于1993年的女装店,企业希望办理注销,但由于数十年来经历多次关停并转,其法律主体、股权结构、债权债务关系早已模糊不清,难以提供相应材料。

“面对复杂业务,不能坐在窗口等材料,而应直面难题、敢于负责。”接下来的数周里,她将下班后的空闲时间都投身于浩瀚的档案宗卷中。从工商早期的登记簿册、历次改革的批

今日聚焦 超200台机器人带来舞蹈小品魔术武术多种节目

“机器人春晚”献上“最智能”盛宴



晚会共有12个节目,涵盖歌舞、小品、魔术、走秀等表演形式,创下多个突破。

图为机器人共舞华尔兹表演。

受访者供图

集中展示了中国机器人在复杂运动控制、高精度群体协同和初步情感表达上的突破性进展,这也意味着具身智能可达到“舞台级系统智能”的标准。

本报记者 查睿

昨晚8时,由上海智元机器人主办的全球首个大型机器人晚会《机器人奇妙夜》开演,除了在国内,还在美洲、中东、泰国等国家和地区同步进行直播,被网友称为“机器人春晚”。晚会上,200多台机器人与演员黄晓明、智元机器人总裁彭志辉等明星人物共同登台,融合舞蹈、小品、魔术、武术、歌曲、走秀等多元形态,带来了一场彰显中国机器人技术实力的“最智能”新春盛宴。

随着马年春晚的临近,舞台正成为机器人率先上场的应用场景。业内认为,借着文娱表演的契机,更多机器人将在今年更快地步入工业智造、物流分拣、安防巡检等场景。

多个“零”的突破

整场晚会时长约50分钟,按照一台标准晚会来说并不算长,但以具身智能行业的标准来看,《机器人奇妙夜》实现了从“表演节目”到“组织晚会”的跨越,这对机器人的工程化落地来说,是一次不小的挑战。

“以往的机器人表演通常是预先编程,或者是人为操控,而且仅限于执行单一任务。但这次晚会会有200多台机器人共同表演,用‘老办法’没法组织一场完整的晚会,只能依靠具身智能才可实现。”智元机器人相关负责人告诉记者,这次晚会创下多个“从0到1”的突破:首个机器人小品、首个机器人魔术、首个人机共舞华尔兹等创举,集中展示了中国机器人在复杂运动控制、高精度群体协同和初步情感表达上的突破性

进展,这也意味着具身智能可达到“舞台级系统智能”的标准。晚会共有12个节目,涵盖歌舞、小品、魔术、走秀等表演形式。开场舞《舞力全开》由“会飞的机器人”领衔多台机器人同台群舞,小品《替身约会》邀请开心麻花喜剧演员上台共同完成,《机器人时装周》还与潮流IP玩联名。记者看到,灵犀X2机器人连续表演后空翻、前空翻、踢腿、侧空翻等高难度动作,节目效果颇为精彩。

机器人上台成常态

目前,舞台表演成为机器人走向市场的主要渠道之一。上海长宁龙之梦、普陀环球港等知名商圈都会不定期组织机器人商演活动,有些商场还吸引了机器人表演平台入驻。

与这类舞台演出相比,这场“机器人春晚”更有看点。比如,被网友称为“最美机器人”的“精灵·璇”,演唱了《未定义的关系》,与以往机械感十足的传统机器人相比,“精灵·璇”有丰富的表情和类人的面部特征。

“精灵·璇”是首形科技研发的仿生机器人。首形科技创始人胡宇航告诉记者,仿生机器人将技术聚焦于“人脸”上,不仅表情更自然友好,触摸时还有更逼真的温度。为此,首形科技自研的情绪基座系统 CharacterMind,融合了语言、表情、语音、语境等多模态信息,让机器人不仅能够“听懂”语言,更能“读懂”语言背后的情绪。同时,高性能无刷微型电机还能精准控制面部眼角微蹙、嘴角轻扬等“微表情”。

而智元旗下机器人的精彩演出,也离不开自研的“灵创”“灵心”等智能平台。通过零代码“灵创”平台,用户无需编程基础、无需专业设备,只需上传一段人类动作视频,即可实

现从真人表演到机器人复刻的端到端转化。“灵心”平台则内置了三四十款风格各异的音色,可赋予机器人温柔陪伴、俏皮互动等多种交互模式,还支持“音色复刻”功能,上传一段录音,即可让机器人拥有相似声音。

智元合伙人姜青松表示,这些平台能力,都将加速机器人在文娱商演、门店接待等场景的高效落地应用。

数据跑路替代企业跑腿

随着“一网通办”改革深入,注册登记的数字化转型越来越重要。比如“住所(经营场所)证明”,就是企业登记中最常见、也最易出现问题的材料之一。

对于问题“高发区”,是由企业自行消化繁琐的行政规则;还是把困难留给自己,牵头开发数字工具帮企业减负?马逸飞选择了后者,她带领团队对全区79处重点楼宇和商业综合体进行摸底调研,与楼宇物业、产权单位反复沟通确认,将非标准化的住所信息集成为一个标准化的静安区住所登记信息库。企业办理登记时,只需选择对应标准地址或者输入一串编码,即可一键调用经过核验的住所信息,无需重复提交纸质证明。

这个数据跑路替代企业跑腿的信息库,被赋予了一个形象的名字——“易码办”。运行至今,“易码办”已累计服务市场主体超6900户次,大幅简化提交材料,压缩业务办理时间。

“原本预计三天完成注册,没想到当天上午提交申请,下午营业执照就顺利得到核发。”一位企业负责人说,马逸飞团队的高效是静安区营商环境的缩影。这也让企业坚定了推动更多优质项目落地的信心,希望为区域发展贡献更多力量。

一年落户百余家科创企业 锚定「科创重镇」,华泾镇加快实现产业链协同集聚

本报讯(记者 舒抒)记者从日前举行的2026年华泾镇招商引资和企业服务一体化工作推进会上获悉,“十四五”期间,华泾镇聚焦科技型企业培育与高能级项目招引,成功落户奇瑞汽车上海总部六大中心、米哈游等头部企业,通过头部企业引领加快实现产业链协同集聚。

目前,华泾镇域范围内已集聚上海创智学院、香港科技大学上海产教融合中心、上海物理智能与机器人研究院、华师大空间人工智能学院等战略科技力量,吸引红杉中国等优质资本加入,“产学研资”的创新生态正集聚发展。

创新要素的集聚,推动2025年华泾镇累计落地科技型、人工智能企业百余户,在跟跑项目50余个,创新浓度在融合中持续攀升。

英杰维特投资有限公司是一家专注汽车活性炭产品、沥青添加剂产品以及油墨树脂产品等三大业务板块的美资企业,2016年落户华泾镇。当天会上,英杰维特荣获“2025年度华泾十强企业奖”,一同获奖的还有中电金信、美光半导体、美利肯、米哈游、艾默生等各行各业的龙头企业。

英杰维特负责人顾柏君表示,深耕华泾发展十载,企业切实感受到上海市、区两级企业营商服务的温度与专业水平。“在申请地区总部时,有专人全程指导、梳理流程,让企业少走弯路;调整办公场地时,华泾镇服务团队主动对接、高效协调,保障企业经营无缝衔接;高管跨境往来通行遇阻时,企业能及时得到帮助指引,解决了发展的后顾之忧。”

企业与华泾镇并肩同行的场景也日趋多元。会上发布了一则由华泾镇联合快手可灵团队共同制作的华泾镇“十五五”规划视频。据悉,政企双方正瞄准人工智能细分赛道,共同打造“徐汇区可灵AI+创作者集聚区”,集聚更多“超级创作者”和OPC(一人公司)力量,助力徐汇打造全国人工智能高地。

据悉,“十五五”开局,华泾镇将继续立足徐汇区科创轴建设布局,锚定“科创重镇”发展定位做强产业集群。聚焦人工智能、生命医药、元宇宙等前沿领域,依托华泾镇丰富的产业基础、头部企业引领带动作用,推动产业发展从“单点项目引进”向“全域生态培育”迭代。

同时,华泾镇将聚焦成果转化和空间载体优化两大领域持续突破。今年,华泾镇将加快OPC创业社区建设,引育集聚高精尖AI人才,推动关港扬子创业梦工厂实现产业链联动发展,让更多的科技成果从“实验室”走向“生产线”,打造低成本、高智力密度的优质孵化生态。

今年,华泾镇还将全力推进上海创智共生社区、华之门等重大产业载体建设,配合推进轨交19号线、23号线华泾路站及周边路网建设,以更优质的空间载体、更通达的交通网络为企业保驾护航、筑牢支撑。