

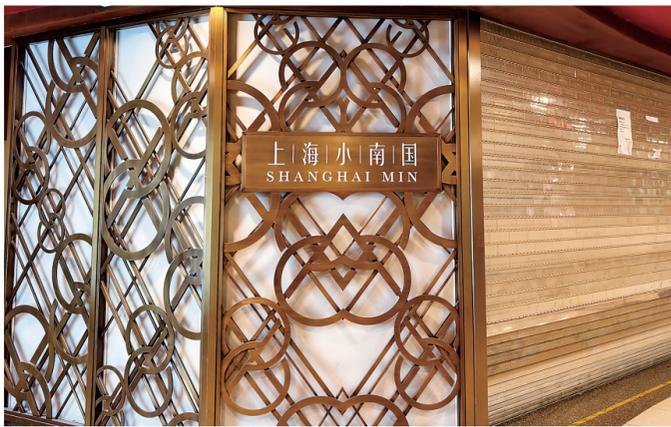
# 小南国停摆 订了的年夜饭怎么办

## 相关部门已开展事件情况排摸,推进问题协调解决

2月初,知名本帮菜餐饮企业上海小南国位于上海的多家门店在未提前发布正式预告的情况下突然停止营业,导致消费者已支付的年夜饭订金、储值卡余额陷入“无处可退”的尴尬境地,引发广泛关注。

### 餐厅闭门谢客很突然

2月9日,记者来到陆家嘴商圈正大广场,位于该商场8楼的上海小南国餐厅已闭门谢客。门店大门紧闭,大门上张贴着一份落款日期为2月8日的顾客告知书,注明“因设备维护中,暂停营业”。但据周边商户及该区域外卖员反映,这家门店实际自2月7日起就已停止营业,与告知书所述情况存在出入。



正大广场8楼的上海小南国餐厅闭门谢客。

杨爱博 摄

馆仅存的迪士尼小镇店、慧公馆位于外滩的门店,也均标注“歇业关闭”。

### 错失转型机遇

#### “暂停”或“歇业”已有先兆

事实上,上海小南国的全线“暂停营业”或“歇业关闭”并非毫无预兆。2026年1月8日,上海小南国发布公告,宣布以10万美元的价格出售小南国(香港)餐饮集团,该标的包括旗下8间“上海小南国”内地门店,交易完成后,上海小南国仅保留内地2家门店,并计划用“Ching Ching”品牌取代这两间门店的原有品牌。据悉,小南国(香港)餐饮集团主要经营“上海小南国”品牌餐厅及外卖业务,是上海小南国集团的核心业务板块。2023年、2024年及2025年上半年,该板块收益占上海小南国集团总收益的比例均超过七成,此次出售核心资产,已凸显其经营困境。

另外,上海单用途预付卡行业协会相关人士告诉记者,协会这两天也接到了消费者关于尚有余额的储值卡不能退钱、预订年夜饭不能退订金等方面的投诉。之前,上海市单用途预付卡协同监管服务平台对小南国有关的两家备案企业的预付卡已经发出过“黄灯”风险提示,提醒消费者要防范风险。

对于上海小南国这一曾经的本帮菜领军企业的轰然倒下,一位餐饮行业资深人士分析了背后原因。该人士表示,2012年上市后,上海小南国曾加大现代化供应链投入,搭建了“众美联”供应链平台。这一发展方向本身符合行业趋势,但企业将“众美联”的重心放在了成品食材上,而非对上游生鲜原料的把控,导致上菜的菜肴沦为“标准件”,失去了本帮菜的特色与品质优势。

“水晶虾仁不再Q弹”“清炒蟹粉有些腥气”“刚点完菜,喇喇喇都上桌了,没有锅气”,每每有老吃客这样吐槽。菜肴品质下降了,价格却仍高高在上,消费者便越走越远了。当然,小南国也有领先一步的地方。作为本土餐饮领军企业,在本世纪第二个10年行业越发“内卷”的情况下,小南国较早探索子品牌发展,其创立的“南小馆”,堪称如今流行的“小酒馆”模式的前驱者。然而,其在后续发展中,尤其是面对经济下行、餐饮行业整体承压的近几年,企业未能持续深耕子品牌赛道——相较于海底捞等主流餐饮品牌积极布局大排档、甜品站等“轻场景”子品牌,延长营业时间、积极吸引Z世代消费者的做法,上



多位消费者在社交媒体上分享了自身遭遇。

海小南国未能将子品牌发展之路走深走实,最终错失转型机遇。

针对此次事件中凸显的预付卡消费风险,上海单用途预付卡行业协会相关人士提醒消费者“预付有风险,消费应理性”。消费者在购买预付卡时,可通过上海市单用途预付消费卡协同监管服务平台、协会网站、微信平台及购卡现场的企业信用铭牌,实时关注发卡企业的信用状况,优先选择信用等级高的企业办卡。同时,应结合自身需求、经济能力和消费习惯适度消费,可通过同行业比价等方式,分辨商家收费的合理性及性价比,警惕商家反复诱导充值付费。此外,该人士明确,不建议消费者购买期限超过3年的长期预付卡。根据相关规定,单张记名预付卡限额不得超过5000元,单张不记名预付卡限额不得超过1000元,若发卡单位的预付卡限额超出该标准,消费者需提高警惕,谨慎办卡。

另有最新消息传来,此次上海小南国在沪共有7家门店接受今年的年夜饭预订,总预订量达300多桌。目前,相关门店店长正根据顾客预留的联系方式,统计信息并推进订金退还工作。针对预付卡后续处理问题,记者从相关渠道了解到,市、区商务部门已召集相关行业协会和小南国方面,开展事件情况排摸,推进问题协调解决。

本报记者 吴卫群 见习记者 杨爱博

### 留言板

## 便民为老服务悄然缩减 兜底还需各方共同努力

今年1月,普陀区74岁的唐先生向解放日报·上观新闻“民声直通车”反映,称自己习惯在家门口的便利店缴纳水电煤账单费用,如今这个渠道一下子没了,感到无所适从。

通过遍布全市的商超渠道来代收水电煤费用,是上海面向使用手机困难的老年人提供的便民措施。但客观上,代收业务近年来逐渐减少,代收业务也无法给门店营收带来贡献。不仅是商超代收水电煤费用,很多老年人依赖的另一项服务“114代叫出租车”近期也停了。

对于为老服务悄然缩减的问题,读者在上观新闻微信公众号评论区表达了各自的看法。

**剑锋:**这种便民为老服务应该保留,不是所有人都能熟练运用各种App,要不给相关企业一些补贴?

**行者谷妈:**我一个刚退休的人,都觉得接受能力明显下降。老年人习惯现金支付,也搞不定App。

**朱云飞:**我们正处于高速发展的信息化时代,但是社会不能遗忘每一个人,就像不能拒收现金一样。

**老唐:**我也像报道里一样,居住在普陀区,也姓唐,但比他还要大五六岁,我现在都是通过手机付水电煤费用,可以学习的嘛。

**无非一个理字:**企业毕竟是市场行为,不赚钱甚至亏钱,肯定做不下去。

**生星:**解决这一问题,应当是各利益相关方都作出一定程度的让步,一方面适当布局代收代缴网点,另一方面可能也需要老年人多走几步路。

**Lily Zeng:**任何业务都有成本问题,我觉得不妨适当收取服务费。

**Winter:**可以请居委会、党群服务中心、街道办等帮老年人一



性网上捆绑账号解决,或者组织培训,教会他们。

**糖果:**可以去银行,绑定退休银行卡代扣,很方便。

**一博:**支持党群服务中心承担更多为老服务的兜底责任。

**梁晶晶:**涉及到现金交割的服务,必然有会计与出纳,增加人力成本。党群服务中心本身依然有运营成本,增加代收代缴相关服务,必然会增加支出。

本报记者 房颖 整理



建言 投稿 爆料 求助  
扫码参与互动

中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

广告

## 个人消费贷款 财政贴息

消费最高贴息3000元!

2025年9月1日-2026年12月31日

具体贴息政策以银行官方公告为准



**利率优:** 年化利率最低可享3% (请以最终审批结果为准)

**额度足:** 最高可贷100万元, 30万元(含)以内全线上办理

**期限长:** 贷款期限最长7年

**还款活:** 贷款3年以内可按月还息到期还本

温馨提示:

- 1、贷款资金仅用于个人消费,不得用于购房、证券、期货、理财等投资性用途,不得利用该产品从事违法活动。
- 2、请您理性借贷消费,珍惜自身信用。若您未按双方约定定期归还借款,将支付罚息及复利,对您个人信用产生不良影响。
- 3、农业银行办贷不收取任何手续费,贷款年化利率即综合资金成本,请勿通过中介或他人办理。贷款利率请以最终审批结果为准。
- 4、如您有相关问题,您可联系我行营业网点或拨打中国农业银行95599客服热线进行咨询或投诉。



掌银申请 扫码办理

## 读书点亮生活

## 开卷有益人生

