

上海医疗品牌在国际领域的知名度、含金量持续上升

来华旅游顺道看病，上海国际医疗受青睐

焦点

本报记者 黄杨子 顾泳

我国扩大免签“朋友圈”后，国际医疗成为不少外籍人士选择来华的一大理由。作为入境第一站的上海，其医疗资源丰富，部分医院还拥有数十载的国际医疗经验。早在2020年、2023年，上海先后推出非公立和公立医院国际医疗（旅游）试点工作。随着2024年上海市地方标准《国际医疗服务规范》的落地，上海医疗品牌在国际领域的知名度、含金量持续上升。如今，来华旅游顺道来沪看病，甚至慕名绕大半个地球前来问诊，正成为更多海外患者的新选择。

社交平台助力来沪求医

上海医疗远不止“性价比高”。随着国内医疗技术在部分专业领域引领世界，上海医疗“金字招牌”影响力辐射海外。在加拿大温哥华执业20年的华人医生凯文就是“懂行人”。近日，他与妻子带着10岁的女儿，前往上海交通大学医学院附属瑞金医院胰腺外科求医。在成功接受了高难度的机器人胰腺手术治疗后，孩子已康复出院。

“女儿在一次意外中被诊断出患有巨大胰腺实性假乳头状瘤这种罕见疾病。”凯文说，夫妻俩不仅带着女儿看遍了加拿大顶尖专家，还在网上咨询了美国、日本等多国专家，“他们的共识就是这是一台高难度手术，要完全切除肿瘤，就要把孩子的脾脏也一起切除”。但凯文接受不了，女儿才10岁，就要少一个重要器官吗？

转机出现了。在社交平台上，凯文刷到了与女儿病情类似的患者的分享，得知瑞金医院可以进行腹腔镜下机器人手术，降低手术损伤并增加保存脾脏的可能性，全家人看到了希望。凯文迅速通过平台联系到瑞金医院胰腺外科主任医师金佳斌，并上传了在加拿大检查时的CT扫描文件。确定诊断报告后，金佳斌为患儿制定了微创机器人保脾手术方案，凯文一家抵沪入住瑞金医院胰腺外科国际部病房。

今年1月10日，金佳斌团队在手术中用熟练的机器人掌控技术将孩子的胰腺肿瘤与紧密连接的脾脏血管精确剥离，又对细小的脾脏血管分支进行了精密缝合，不但完全摘除巨大胰腺肿瘤，还成功保全了脾脏。凯文赞叹不已：“最大程度减少手术损伤并保存器官功能，代表了中国领先的医疗理念！这里的医生有很强的竞争和创新意识，更容易推动创新技术的应用和普及。”据透露，此次为期两周的诊疗相关费用约为16万元人民币。“这是一台高难度的手术，而且保住了孩子的器官，所以我们觉得非常值。”凯文说。

再以上海交通大学医学院附属第九人民医院为例，仅2025年，该院就收治了来自美国、英国、意大利、加拿大、新加坡等20余个国家和地区的跨境就医患者。

3岁的巴西女孩扎拉自出生时左脚就异常肥大，不得不穿两只完全不同尺寸的鞋。看着孩子因旁人异样的目光而自卑，父母心如刀割。他们在巴西和美国多方求医，得到的答案几乎一致：截肢是唯一选择。绝望之际，扎拉一家偶然在社交媒体上了解到上海九院整复外科副主任医师孙文海。相隔11个时区，孙文海带领团队克服时差，与于爱萍医生一同对扎拉进行了长达3小时的线上会诊，详尽分析病情，展示成功案例，重燃这个家庭的希望。

去年8月，扎拉一家人抵达上海。扎拉接受了约8小时的显微重建手术，异常组织被切除，骨骼重塑，功能与外观同步修复。由此，扎拉获



外籍人士在岳阳医院感受传统中医。

均 资料图片



上海九院国际医疗部前台。



普瑞眼科医院卢奕教授正在为患者诊治。

得人生新体验——穿上了两只尺码相同的鞋子。去年国庆长假后，孙文海为扎拉拔除固定针，治疗进入尾声。已能独立行走的女孩在异国他乡领略美景的同时，笑容也重回她的脸庞。

扎拉不是个例。在上海九院，整复外科还成功收治了一名意大利患儿，为其一次性解决“六指”问题；又为加拿大患儿精准诊疗了足部畸形……除传统王牌学科外，该院其他学科也正在运用国内创新技术，救治更多海外患者——心血管内科团队成功为39岁的俄罗斯女士实施了生物可降解卵圆孔封堵术，为其消除了近20年的偏头痛之苦；血管外科专家团队采用国际主流微创手术方案“局部麻醉下的射频消融术”为远道求医的俄罗斯小伙成功手术；口腔多个学科、介入科、泌尿外科、眼科、妇科等也均有收治跨境就医患者的经验。

把国际医疗做出特色

面对持续走高的国际患者需求，上海国际医疗如何凸显自身特色？多家医院在积累一定经验后，结合自身特色摸索出了属于自己的答案。

来自美国大学的华裔王教授，因肛瘘一年开了6次刀，终不能根治。最终，他选择回国在上海中医药大学附属龙华医院医治，“整个治疗过程高效舒适”。传统中医药因其独特疗效，在海外华人甚至外籍患者中颇有口碑，近年来不乏通过社交媒体或口碑相传最终选择“回流”的求医者。

针对海外“中医迷”，上海中医医疗机构相继开出国际医疗部，同时为外籍游客量身定制一系列中医药文化深度体验项目，如针灸推拿、耳穴敷贴等纯正中医非药物治疗的亲身体验，力争打破文化界限，让更多人能够感受中国传统医学博大精深、独特魅力。

去年11月，上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院国际医疗部正式启用，为国际患者提供“一站式”中医服务，向全球展示中医药在慢性病管理、康复治疗等领域的独特优势。这一新成立的国际医疗部通过建立符合国际患者就医习惯的流程规范，提供多语种诊疗服务，进一步对接国际服务标准；同时承接跨境医疗需求，为更多海外患者提供中医辨证、药品配送等特色服务。

在专科特色明显的上海九院，相关负责人

介绍，医院希望能以“技术+服务”双核心，为国际患者提供高效、精准、人性化的医疗支持。以孙文海团队为例，除了远程会诊外，他们还在手术期间向患者所在国的合作医疗机构分享关键技术要点，术后则定期进行远程随访、指导康复训练，确保患者在本国也能享受与九院同质化的服务。这种“无国界”的医疗协作模式，缓解了患者跨国就医的不便，也推动了技术的国际共享。

数据显示，截至目前，上海九院已有日本、泰国、马来西亚、土耳其、西班牙等国的15名海外青年医生来沪进修，通过参与临床诊疗、观摩显微手术、复盘病例等，将“上海经验”带回本国。团队还为国内各级医疗机构培养了百余名手足显微修复领域的骨干医生，输送大批中坚力量，持续夯实我国该学科的人才基础。

跨境就医中，费用结算往往是外籍患者关注的核心。九院医保办相关负责人介绍：国际医疗部目前已与21家商保机构建立合作，其中8家提供高端商保直付服务，九院也是上海市医疗保障局与上海保交所牵头的医保商保一站式结算试点医院之一。仅去年，九院就接待了高端商保患者1700余例、普通外籍商保患者约1.15万例，高效结算服务获得广泛认可。

非公医院探索差异发展

公立医院做强国际医疗之时，在上海，非公医疗机构同样找到了自己独特的角色与站位，实现差异化的错位发展。具有全球知名度的医疗品牌百汇医疗，扎根上海20余年，已累计服务来自全球77个国家和地区的近50万名患者。

“如果不能再握画笔，我的建筑师梦想可能就结束了。”24岁的法国留学生卢卡斯因意外导致手指骨折，选择周边医院进行紧急救治，但效果一般，外加语言障碍与医学术语的翻译困境，一度令他十分焦虑。后经朋友推荐，卢卡斯转至百汇医疗新天地医疗中心，开启了精准救治。

该院骨科王安诺医生团队接诊后，第一时间通过流利的英语沟通详细解析伤情，平复了患者的焦虑情绪。针对畸形愈合这一复杂病例，团队细致制定了手术方案：在已部分愈合的骨痂处精准截断，将错位骨骼重新对位。“这就如同修复倾斜的塔楼，每块砖都必须归位。”医疗团队在患者术后立即安排手术，术后影像显示骨折端对位对线精确，复位严丝合缝。

百汇医疗还在尝试应对免签人群的快速诊疗模式。相关负责人提及，百汇医疗新天地医疗中心占地近7000平方米，可为行程紧凑的国际人士提供快速精准、个性化的特色医疗服务。比如中心提供“过夜”体检服务，患者可在体检前一日入住设施完善的私密留观室，在舒适、便利的环境中完成必要的术前或检查前准备。次日早晨，患者可高效完成各项检查，极大优化了时间利用率与体验。针对众多符合条件的轻中度疾病的手术，则优化流程，让患者能在24小时内安全完成入院、手术、恢复观察与出院，极大节省了时间，特别适合不愿因医疗安排中断重要行程的来沪商务人士。

上海大学医学院附属眼科中心（上海普瑞眼科医院），则依托国际会议中心与专属国际部建立精通多语言的医护团队，实现无障碍沟通。50岁的美国患者爱丽丝就从中受益。

爱丽丝热爱阅读、驾驶与社交，却因白内障病情加重，视力持续衰退，丧失独立行动能力，生活质量大幅下降。经多方打听，她跨越半个地球前往普瑞眼科医院国际会议中心寻求帮助。白内障学科带头人王彦为她量身定制“飞秒激光联合人工晶体置换手术”方案。术后，爱丽丝的近视力恢复至1.0、远视力达1.2，她激动地说：“我在异国他乡感受到了专业的医疗与温暖的服务。”

为何选择上海医生？不少来沪海外患者称，看中的就是这里的“手上功夫”。深耕复杂性白内障、屈光性白内障手术数十年的卢奕，如今是普瑞眼科医院集团副院长，累计开展相关手术逾10万例，在欧洲 Expertscape 机构发布的2022年全球白内障专家排名中位列第二、中国第一。卢奕首创的超声乳化直接劈核技术还被国外白内障教科书收录，开创的新术式更是将白内障复发率由90%以上降至5%以下。

一位22岁的老挝姑娘自幼双眼视力不佳，右眼症状更为严重。因不会中文，她由身为留学生的哥哥陪同翻译，专程来沪寻求卢奕的诊疗帮助。经全面细致的检查，她被确诊为马凡综合征，伴双眼晶体不全脱位且呈进行性发展，同时合并双眼超1000度高度近视、高散光及严重屈光参差等情况。卢奕团队为其制定个性化诊疗方案，整个手术分阶段开展，先为患者实施左眼手术，术后左眼矫正视力提升至0.9，接近正常水平；随后完成右眼手术，虽因右眼错过视觉发育敏感期，弱视无法逆转导致视力提升有限，但仍较术前明显改善。

上海普瑞眼科医院院长肖建业说，如今医院汇聚全球顶尖眼科专家，引入国际前沿诊疗设备与术式，未来希望与公立医院错位竞争、多元发展，进一步为上海国际医疗的发展贡献力量。

美景在你的眼中

保护心灵之窗 让“视界”更精彩

放下手机，缓解眼睛疲劳
让“视界”更远与世界更近