

整治“幽灵外卖”，平台要当“守门员”

新规要求外卖平台对入网餐饮服务提供者资质等进行实质性审查，每六个月核验更新

近年来，我国网络餐饮业呈现迅猛发展态势。据统计，我国外卖市场规模预计突破1.4万亿元，同比增长超10%，已占餐饮行业总收入的24%左右。对于年轻人而言，“点个外卖”早已成为日常。

然而，高速增长背后隐忧浮现。资质造假、虚假营销、平台审核缺失等问题屡见不鲜。在此背景下，国家市场监督管理总局昨日出台《网络餐饮服务经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》(以下简称《网络餐饮服务规定》)和《网络食品销售经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》(以下简称《网络食品销售规定》)。

“两项规定旨在织密责任之网，让‘流量’与‘质量’同行。”春节后，在国家市场监督管理总局召开的首场专题发布会上，有关负责人直言。

提升外卖“放心指数”

率住平台主体责任这个“牛鼻子”。《网络餐饮服务规定》细化了外卖平台对商户资质审核、信息公

示、过程管控、问题处置等全链条的管理责任，要求外卖平台做到备案即担责、上线即受管、经营即履责，切实将食品安全责任嵌入平台运营的每一个环节、每一处流程、每一次决策。

市场监管总局食品安全总监孙会川指出，这是要告诫外卖平台，不能只收佣金、不承担责任，不能只管流量、不顾品质。“外卖平台必须要实实在在地担起食品安全‘守门员’的主体责任。”

近期，“幽灵外卖”成为网络热词，其本质是无资质、无固定经营场所的不法经营者，通过资质造假、套用许可、虚构地址等手段，在外卖平台伪装成正规商家营业。

“这样的外卖何谈放心？并且有的外卖平台一门心思圈地，闭着眼睛审核，一味纵容失信商户和问题外卖，罔顾平台责任和食品安全。”孙会川说。

针对此问题，《网络餐饮服务规定》要求平台提供者应当通过实地核查等方式，对入网餐饮服务提供者的食品经营许可证等经营资质证书进

行实质性审查，保证入网餐饮服务提供者经营资质证书载明的信息与实际相符，防止任何单位和个人使用虚假或者他人的经营资质入网提供餐饮服务。

并且，外卖平台应当至少每六个月对外卖商家登记的实际经营地址、经营资质等信息核验更新一次，保证上述信息与实际情况相符。

市场监管总局餐饮食品司司长俞路说，要整治“幽灵外卖”，就必须溯本清源，构建系统性治理体系，让外卖商家从“纸面的合规”变为“可见的真实”。

压紧压实食品安全主体责任

目前，现行法律法规对网售食品安全，尤其是平台企业履行食品安全管理责任的具体规定比较少，相关要求与网络销售实际情况不太适配，导致企业无章可循、监管无法可依的问题较为突出。对此，市场监管总局通过制定《网络食品销售规定》，进一步压紧压实食品安全主体责任。

《网络食品销售规定》明晰了三方“责任”：平台提供者对平台内食品销售行为负总责，管理责任包括设立专门食品安全管理机构；配备食品安全总监、食品安全员等管理人员；建立入网审查、风险管控、违法行为处置等全流程管理制度等。入网食品销售者要承担食品安全主体责任，包括入网前应当依法取得生产经营许可证或备案，保障所销售食品安全，规范信息公示、经营宣传、贮存配送等行为，依法建立日管控、周排查、月调度的风险防控机制。与此同时，监管部门要切实负起监管责任，三方各司其职、各负其责，形成相互监督、协同治理的工作格局。

针对当前网络食品销售中虚假宣传多发的乱象，市场监管总局将于2026年3月起，在全国范围内开展为期半年的网络食品、保健食品销售虚假宣传专项整治行动。

市场监管总局特殊食品司司长刘松涛介绍，本次行动将重点严厉打击三类违法违规行：一是严厉打击各类虚假宣传行为；二是严厉打击违法广告行为；三是严厉打击平台机构违法行为。

本报记者 张煜

时评

各行各业都逃不掉AI冲击 该怎么应对“创造性破坏”

胡幸阳

一篇《2028年全球智能危机》近日刷屏全球，甚至直接引发美股波动。文章假设，在不远的未来，AI发展导致失业率飙升。

对短剧从业者来说，不用等到2028年，前不久上线的视频生成模型Seedance 2.0已经是“降维打击”了。特别是对逻辑、演技、美感等无甚要求的下沉赛道，AI大模型的水平已经完全够用，甚至还要优于市面上绝大多数粗制滥造的实拍产品。

短剧才火没几年，许多从业者可能才入行不久，以为自己还踩在风口上，但现在不得不考虑换份工作。以后的下沉短剧可能只需要导演和编剧，以及少数几个操作AI工具的员工。

“AI取代人类”已不是空谈，但人们仍常抱有一种思维惯性，认为人工智能的冲击大体上会遵照历史顺序，先取代那些古老的职业，一步步最后才轮到新兴行业——但短剧业遭遇的这场“降维打击”提醒我们，事实并非如此。

“20世纪发明的所有职业，都难逃AI的冲击。”《黑天鹅》作者塔勒布最近在社交媒体上如是说。一个趋势已经越来越明显——人工智能的这种“创造性破坏”，与人类社会先前经历过的几项技术进步和产业革命相比，无论范围还是烈度，都要强得多得多。就业问题只是最有代表性的侧面之一，如果不早做准备，只是“温和地走进那个良夜”，在真正的冲击到来之时，只会手足无措、无力应对。

当然，有人认为，真到了那一天，AI一定彻底解放了生产力，商品和服务将无比充裕，人们无需再为生计而工作，更不用担心失业等“前AI时代的旧问题”。今年的达沃斯论坛上，马斯克就是这么

宣称的。对此尽信，未免太过乐观天真。

从历史上看，技术的进步会带来财富的增长，但也往往伴随分配失衡，使财富向少数人进一步集中。人工智能的这一轮爆发式发展，占据最大红利的也都是那些科技巨头。如果不对社会制度作出相应改革，更好缓冲科技革命带来的阵痛，那么停滞乃至动荡也许都将在所难免。

这意味着，人工智能时代，政府要承担更多责任。这也是为什么我国一直以来都同样强调人工智能的发展和治理。这里的治理，既有技术层面的，也当然包括社会层面的。

令人欣慰的是，很多前瞻性的工作确实已在逐步落实。比如今年上海两会闭幕后的记者会上，市人社局局长杨佳琪说，今年上海将积极应对人工智能发展可能对就业产生的影响，推广“AI+就业”应用场景，助力人们提高就业的适配性和成功率。

还有不少专家学者从维护社会分配公平的角度出发，正讨论向人工智能尤其是机器人征税的可行性。事实上，韩国等国家已经通过降低税收优惠率等方式，向工业自动化设备征收变种的“机器人税”。也有观点认为，征收机器人税会违背经济效率原则、阻碍创新，这也需要纳入考量。

此外，还有提高全民社会保障水平、重构教育体系等，都或是AI冲击下必须提上日程的工作。这些都是系统庞杂的改革，涉及方方面面的制度搭建和利益协调，绝非马斯克所说的“几年之内就可以实现”。但同样要看到，AI的进步速度如此快，给人类社会留下的缓冲窗口期也相当之短，许多举措既要有前瞻性，更要有及时性。

无论如何，我们都要为未来多做些准备。

留言板

严查挤占体育课获网友支持

2026年，教育部将深入实施学生体质强健计划，着力提升学生体质健康水平，严防“阴阳课表”，严查挤占体育课、课间不准学生出教室等行为。对此，在上观新闻微信公众号评论区，网友展开讨论——

贝贝家：赶紧查一查，现在下课都没有课间活动了，课间除了上厕所能离开教室，要不然只能挤在教室里写字做题。

楠楠：期末学校直接把所有体育课都给取消了，不是上课就是自习。

小幸运：现在都是阴阳课表，应付检查一个，实际是另一个。老师累，学生累，寒假就这么二十多天，还得上网课。

AAA：拖堂也整治一下吧，10分钟的下课时间7分钟在上课。

别样芬芳：孩子最累的是课后补习

班，应该取消。

点点：只要处罚够厉害，就能落到实处。

Q：建议明确校园课间安全事故责任划分依据。

本报记者 靳靖 整理



建言 投稿 爆料 求助
扫码参与互动

“失去上海户口”的“伤心人”是谁？

社交平台出现大量遭遇帖，实为账号利用AI虚构情节推销代理落户、法律服务等

求证辟谣

“老公被裁，全家失去了上海户口”“老婆做电销被带走，傻等37天，等来入狱通知书”……一段时间以来，记者在部分社交平台上发现大量以“当事人”口吻发布的遭遇帖。在相关帖子的评论中，有网友表示同情，也有网友帮着出谋划策。但记者比对发现，部分帖子的标题、行文乃至配图几乎一模一样。这是怎么回事？

看似“当事人”发布，实则AI生成

记者浏览这些帖子发现，虽然从标题看，它们似乎是“当事人”发布的，但具体内容都是“听说的”。

一个标题为“半夜被通知，全家失去了上海户口”的帖子，正文开篇就是“昨天一位宝妈和我说，她的上海落户申请被退回了”；另一个标题为“我凌乱了，老公被裁，全家失去了上海户口”的帖子，正文开篇与前者如出一辙，也是“昨天一位宝妈和我说”……两个帖子的发帖者名字不同，IP地址也不同。

记者与发帖账号取得联系，发现他们大多从事代理上海落户业务。当

记者追问“半夜被通知，全家失去上海户口”等帖子是否真有其事时，对方并不直接回答，只是说如果个人情况与帖子中的情节类似，就不能落户需求，可以通过添加微信，进一步量身定制服务。

至于社交平台上各种“老婆被判刑”的“丈夫”，同样经不起调查。记者联系发帖账号，对方大多自称是刑事辩护律师，介绍推销相关法律服务。

记者用能检测图文是否为AI生成的大模型测试了部分“老婆被判刑”的帖子，发现它们都被鉴定为“未发现明显的人工创作特征”——也就是说，都是AI生成的。

可见，社交平台上“失去上海户口”的“伤心人”、“老婆被判刑”的“丈夫”未必真有其人，只是相关账号虚构的人物，目的是利用戏剧性的情节博取眼球，以便发帖账号推销服务。

故事经不起求证，服务也未必靠谱

进一步调查发现，不仅帖子所说的故事经不起求证，发帖账号介绍的服务也大有“水分”。

以“老婆被判刑”帖子为例，记者将帖子文案提供给多名律师。他们分析表

示，这些帖子里的内容真假参半——引用的法律规定大多正确，但在介绍律师服务时，存在夸大作用或无中生有的问题。例如，如果有公司员工涉嫌诈骗被带走，并非“傻等37天就一定不会被批捕、坐牢”。对那些不知情、未参与核心犯罪的普通员工而言，即使不委托律师，也可能在37天内被取保候审、无罪释放；即使被批捕，也可能通过后续的证据核实，获得不起诉、缓刑等结果。相关帖子所说的“傻等必然坐牢”，是刻意虚构的情节。

有律师指出，这些文案将正确的法律常识与虚构的律师服务能力混在一起，对受众有一定迷惑性。帖子的逻辑是“编造家属血泪教训—制造焦虑—获取信任—推销服务”。此类帖子很多以经验分享形式发布，因此较难定性为商业广告，监管存在一定模糊地带。

编故事营销已形成完整灰色产业链

在主打个人分享的社交平台上，这些虚构的故事构成了另一种“标题党”，骗取了不少流量，误导了不少网友。然而，社交平台对于编故事的帖子和账号，似乎有些“宽容”。记者注意到，相关社交平台的主要页面上都

没有明确的投诉或举报选项。

事实上，发布这类帖子的账号也知道有关内容涉嫌违规。因为他们用“标题”获得关注后，大多要求关注者添加发帖者的微信沟通，而非直接在社交平台交流。

知情人士透露，社交平台对引流、营销、付费等内容管控较为严格，轻则限流、重则封号，相关账号为避免违规，不敢在平台内与潜在客户深入沟通。同时，社交平台的作用以展示和引流为主，而微信可直接接受转账，能够帮助账号所有人快速将流量转化为收益。添加微信后，账号所有人还能通过朋友圈、社群、私信等反复触达用户，实现长期转化和复购。

此外，在咨询类服务中，不排除部分账号不签合同、违规操作等现象。一旦发生纠纷，用户很容易被对方“拉黑”，维权难度极大。

不难发现，靠编故事营销的行为，已经形成了一条完整的灰色产业链。平台现有举报机制模糊、反馈缺失、监管滞后的现状，又在无形中为这类违规营销提供了可乘之机。

可见，要遏制社交平台上的虚假信息，既要补齐平台投诉举报的短板，更要提前一步，由平台加强内容审核，禁止编故事的营销内容上线。

本报记者 任翀

网信事业服务支撑保障“十五五”开局

(上接第1版)大力促进网信产业发展，做优做强做大软产业。坚持监管和服务并重，引导平台经济创新和健康发展。加快信息基础设施建设，航数数字化建设要继续扩围提质，强化体系化推进。

会议强调，要统筹发展和安全，守牢网络安全防线。紧盯重点领域，提升安全防护能力，加强治理探索，完善制度供给，补齐薄弱环节，推进网络安全体系和能力现代化。

以高水平安全护航高质量发展

(上接第1版)要着力完善长效机制，着重在安全理念、安全标准、安全科技等方面补短板、强弱项，强化标准牵引、自律管理和执法检查，不断提高本质安全水平。

龚正指出，要持续夯实基层基础，推动应急工作力量下沉、保

障下倾、关口前移。进一步提升基层应急管理能力和快速响应机制，组织开展实战化演练，加快构建全地域、全灾种、全时空应急预案体系，持续开展综合风险常态化评估，加强突发灾害监测预警。要切实加强规划引领，高水平完

工作情况和2026年工作要点汇报，审议了相关规划和《上海市全面加强网络生态治理的若干措施》。

市委网络安全和信息化委员会委员赵嘉鸣、华源、张亚宏等出席会议。

着力提升上海国际金融中心能级

(上接第1版)着力提升金融服务经济社会发展质效，加大支持扩大内需、科技创新和中小微企业发展，推动更多金融“活水”流向绿色消费、智能消费、银发消费等新兴消费领域，优化科技信贷服务、创新科技保险产品，加快建设全市统一的中小企业融资服务平台。着力提升上海国际金融中心能级，在提高国际化水平、推进功能性平台载体建设、深化“五个中心”联动发展上力争新突破，探索构建离岸金融体系，持续增强功能性平台载体要素资源配置和辐射能力，持续丰富金融应用场景、拓展金融服务边界、激发金融创新活力。着力提升金融监管与风险防范化解能力，深化央地协同、部门协作，强化部门间信息共享，加快建设金融风险监测预警系统，深化监管科技应用，牢牢守住不发生系统性风险的底线。同时，要高质量完成上海国际金融中心建设“十五五”规划编制工作。

市委常委、常务副市长吴伟通报2025年全市安全生产、防灾减灾和消防工作情况，部署2026年重点工作。

紧扣中心大局强化法治保障

(上接第1版)中国社科院学部委员李林围绕全面依法治国的历史逻辑、实践逻辑、发展逻辑，对习近平法治思想确立的时代背景、彰显的重大意义、蕴含的丰富内涵、提出的实践要求等作了深刻阐述。

黄莉新指出，习近平法治思想是引领新时代法治中国建设的思想旗帜，是全面依法治国的根本遵循和行动指南。要把学习贯彻习近平法治思想作为一项重大政治任务，深学细悟、笃信笃行，聚焦“十二个坚持”，更加深刻领悟习近平法治思想丰富发展的最新成果，忠诚拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”，不断增强学习贯彻的政治自觉、思想自觉、行动自觉，切实把学习成果转化成为推进

法治建设的强大动力。

黄莉新强调，要坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，深入推进科学立法、民主立法、依法立法，增强人大监督的刚性和实效，加强法治宣传教育、弘扬法治精神，更好发挥人大在全面依法治国中的职能作用。要紧扣中心大局，勇于担当、善于作为，聚焦“五个中心”建设、高水平改革开放、人民城市建设、提高城市治理现代化水平等重大任务加强立法监督工作，积极为上海实现“十五五”良好开局强化法治保障。

市人大常委会党组副书记郑钢淼，常委会党组成员陈靖、滕建勇出席。市人大常委会驻会组成人员，各委员会驻会成员，市纪委监委驻市人大常委会机关纪检监察组和机关干部等参加。



美景不止于方寸之间
回归自然生活·拥有健康人生