

外观亮丽、颜色鲜艳但不防滑,本市多处盲道雨天致人摔倒

“沾水就滑”陶瓷砖为何大行其道

记者调查

本报记者 毛锦伟



考虑到近期雨天较多,四川北路街道组织人员暂时在3处缓坡处铺了稻草垫子,避免再有路人摔倒。

节后首个工作日是雨天,四川北路虬江路路口的一小段崭新铺设的盲道,让不少路过市民脚下打滑甚至摔倒。在向解放日报·上观新闻“民声直通车”的投诉中,他们描述这段盲道“沾了雨水后非常滑”,并质疑铺设盲道使用的材质有问题。

“沾水就滑”不是个案。仅2月24日,上海就有多处室外盲道被市民投诉太滑。记者调查发现,这些盲道所用的均是一种名为“陶瓷盲道砖”的材料。相比传统水泥盲道砖,这种材质外观亮丽、颜色鲜艳。因而,用其铺设的盲道正愈发常见,尤其在一些强调形象和景观的区域。但“沾水就滑”现象多发,是否说明这一材质和曾被诟病的不锈钢盲道一样,存在选材失当问题?

崭新盲道遇水像抹了油

市民黄女士是2月24日在四川北路虬江路路口摔倒的市民之一。她说,当天13时20分许,天下着小雨,刚吃完午饭的她由北向南沿四川北路西侧人行道返回家中。行至虬江路路口,一段黄色的盲道居于人行道衔接横道线的缓坡区域正中间。红绿灯翻绿,等灯的行人纷纷踩上盲道快步入横道线,黄女士也跟了上去。但她很快留意到,前面有人脚下有些跟跑,她赶忙放慢脚步,但为时已晚,随着脚底传来失重感,她整个人向后摔倒。好在落地时借着手肘撑了下,只是一屁股坐在地上,但她当时就痛到站不起来,手中撑的伞也飞了出去。市民张先生也是途经此处的路人之一,他反映,据他所知,当天摔倒的路人至少有2名……

即便是普通的路面砖也不会沾水就滑,何况是凹凸不平的盲道呢?2月25日,记者来到四川北路虬江路路口了解情况。路口西北侧是虹口商厦,商厦前沿四川北路和虬江路侧有着宽阔的人行道,致人摔倒的盲道贯穿其中。整条盲道呈现鲜亮的黄色,在灰色地砖路面的衬托下十分惹眼。乍一看,一块块方形盲道砖很平滑,远看甚至还有一些反光。弯腰细看,条状和点状凸起区域表面呈颗粒状,看起来有做过防滑处理。但进一步触摸发现,颗粒状凸起区域表面并不粗糙,整块盲道砖表面似乎覆盖了一层釉质,很像常见的瓷砖。一名保洁工告诉记者,这块区域刚刚完成翻新,“春节前才刚弄完”。

记者用脚在盲道区域来回搓,地面干的状态下,盲道回馈了明显的阻力,一点不滑。但当记者从附近取了水洒湿几块后再尝试,情况就截然不同了:打湿的盲道顿时像抹了油一般,脚上稍施点力便“滋溜”滑了出去。记者在现场时还邀请了多位路过市民尝试,大家一致反馈很滑。盲道如此湿滑,如果在平坦区域则问题不大,但此处人行道与横道线衔接处设有3个无障碍缓坡,居中的盲道也随之倾斜,站在倾斜的盲道上即便不动也很容易打滑。记者在现场时还测

试了一旁的石材路面,由于表面粗糙,不管干湿都不滑。四川北路东侧人行道铺设的是水泥制成的盲道砖,打湿后同样也不滑……

在虬江路段人行道的黄色盲道向西尽头处,黄色施工围栏围着一小块区域尚未完工。围栏上捆绑着一块施工铭牌,上面信息显示人行道之所以翻新是因为正在实施“四川北路街道‘丰字型’片区更新项目”,将涉及四川北路、武进路等多条道路沿街界面的城市更新。记者拨通铭牌上的项目经理石某的电话,对方告诉记者,这种盲道砖材质名为“陶瓷仿石盲道砖”。他解释道,铺设这里的盲道本可以直接使用与人行道材质相同的粗糙面石材,通过雕刻实现点线的凸起,但在颜色上无法进行区分。而出于景观需求,设计师在设计此处人行道时,将盲道定为黄色,因此,施工方选用了“陶瓷盲道砖”。对于市民的质疑,他强调,这是目前室外盲道常用的一种砖,他们所选用的是正规产品,有合格证和检验报告。

四川北路街道工作人员闻讯后也来到现场。由于施工队伍尚未返回上海,无法进行后续处置,考虑到近期雨天较多,街道组织人员暂时在3处缓坡处铺了稻草垫子,避免再有路人摔倒。

是选材失当还是质量问题?

2月24日,记者又相继走访了被市民投诉的其他几处沾水就滑的盲道:地铁汉中路站的2号口、3号口外,出站通道露天区域铺设了相似的黄色陶瓷盲道砖,且记者发现砖上的线条和点状凸起区域没有颗粒状防滑处理。浇水后,盲道打滑程度更甚。在3号口外,盲道呈斜坡状,也更易让人滑倒。或许是意识到了这个问题,地铁方在斜坡盲道上端起点处放置了路障,避免市民走上盲道区域;地铁18号线呼兰路站内外均铺设了蓝色的陶瓷盲道砖,在4号口、7号口外侧均有大段露天区域,有市民称他在这里已滑倒过两次了……

陶瓷盲道砖是否存在选材失当?问题恐没有那么简单。《无障碍设计

规范》中明确,“盲道型材表面应当防滑”。需要防滑到什么程度?2022年7月11日,国家发布了“陶瓷盲道砖国家标准(GB/T41661-2022)”,并于2023年2月1日实施。其中要求,陶瓷盲道砖的防滑性能在“湿态”时通过“摆锤法”测试要达到“P5”级。通俗地理解,在瓷砖领域“P5”是防滑性能的最高等级,相关产品常用于游泳池边等区域。记者请教了业内人士得知,尽管“GB/T41661-2022”只是推荐性国标,不具备强制效力,但在公共工程建设和涉及安全责任的场景中,推荐性国标往往被视为产品是否合格的参考指标,是产品的质量底线。

四川北路虬江路人行道盲道所用的产品,达到国标要求了吗?项目经理石某宣称产品是合格的,记者要来了陶瓷盲道砖的合格证和检验报告。合格证显示,四川北路虬江路路口所使用的盲道砖,是由“福建省金利建材发展有限公司”生产的“益达”牌陶瓷盲道砖。但合格证称,其产品所执行的标准并不是上述“GB/T41661-2022”,而是“GB/T100-2015”和“GB6566-2010”。记者查询得知,“GB/T4100-2015”是陶瓷砖的国家标准,“GB6566-2010”则是“建筑材料放射性核素限量”国家标准,两者与陶瓷盲道砖并无关联。如果按照这些国标来生产,四川北路虬江路路口所用的盲道砖就是普通的瓷砖产品。

不仅如此,检验报告更疑点重重。施工方提供的检验报告由“佛山市质量监督检验检测中心”出具,编号为“G25-WT3954”,出具日期为去年4月30日。检验报告中信息显示,检验的依据也是“GB/T4100-2015”陶瓷砖国标,因而检验项目中不含防滑性检测。记者留意到,检验报告落款的红色检验章颜色在黑色打印字的下方,这显示报告有“PS”过的痕迹。果不其然,记者又致电佛山市质量监督检验检测中心,先后两名工作人员在查询上述编号后告知,“G25-WT3954”实际是一份“裸铜线”的检验报告,与盲道砖驴唇不对马嘴。即,



地铁汉中路站出站口的陶瓷盲道斜坡起点处放置了路障。均 毛锦伟 摄

这份检验报告竟也是伪造的。

记者又通过工商登记信息中预留的电话联系到“福建省金利建材发展有限公司”法定代表人谢某。电话中,他确认“益达”牌盲道砖是其公司产品,对于记者提到的检验报告,他简单回复“有啊”后,便以“让客户打过来与我联系”为由挂断了电话……

如此推断,上海这些雨天滑溜的盲道砖是否是达标产品,都得打个问号。

盲道有必要“颜色鲜艳”吗

记者网上查询发现,一些企业在产品介绍中宣称陶瓷盲道砖具有多种优点,如“烧结程度高,吸水率低,因而具有良好的抗冻性、耐磨性和耐腐蚀性,适用于气候条件多变或对卫生要求较高的区域”,“其表面釉料或坯体本身可呈现出丰富而逼真的石材质感”。这解释了陶瓷盲道砖逐步风靡的理由。

但一名工程业内人士告知,瓷砖这样的产品,是天然不擅长“雨天防滑”的。若要实现陶瓷盲道砖国标中要求的湿态“P5”防滑等级,厂家需要付出额外的成本,包括特殊的微结构表面和使用特殊的防滑釉等,户外使用还要考虑粗糙度的衰减,成本远超普通防滑地砖。因此,国标中对于陶瓷盲道砖的防滑要求在实际执行中被系统性弱化,一些厂家使用普通瓷砖产品鱼目混珠,而相关工程或许在成本、外观和施工便利性等压力下,在采购、验收等环节存在漏洞,为这些不达标的盲道砖开了行。

另一方面,作为无障碍设施,盲道首先要考虑的是其功能。对盲人来说,颜色也恰是他们最不会在意的因素。从材料属性看,瓷砖并非为盲道设施这一功能性场景而设计。其常见的玻化或半玻化表面,在遇水后极易形成水膜。在行人踩踏下,表面粗糙度又会持续衰减。一旦叠加灰尘、油污等污染物,湿态摩擦性能下降尤为明显。当一种材料只有在“高成本、低容错”的前提下才能满足安全底线,本身就不应成为公共无障碍设施的主流选择。相关工程在推进时,更应将公共安全视为选择材料的第一标准,而不应该仅为美观效果而舍本逐末。

花钱即可消除不良记录?

中介兜售个人征信“洗白服务”滋生灰色产业链

本报记者 王一凡

去年底,中国人民银行发布一次性信用修复政策,对符合条件的个人逾期信用信息提供一次性信用修复通道,帮助部分因特殊原因产生小额逾期的群体重建信用。记者近日调查发现,随着政策临近截止日期,网络上出现了大量打着“征信洗白”“信用修复”旗号的中介广告。它们声称“花钱即可消除不良记录”,甚至承诺“万元以上逾期也能处理”。一条灰色产业链正在滋生。

不少商家称可“洗白征信”

“逾期记录可修复,不成功不收费”“征信黑户也能白回来”——近期,有不少用户称在社交平台和二手交易平台看到大量类似广告。一些商家宣称,可帮助用户向银行或征信系统申诉,快速消除征信报告上的逾期记录。记者注意到,这些广告多配有征信报告修复前后对比图,图中征信报告的逾期账户等记录会显示数额为0。评论区中,也有不少用户留言咨询具体操作办法。

在某二手交易平台,记者搜索了征信、信用、修复、逾期等关键词,发现不少商家出售全套征信修复资料,售价从几元到十几元不等。记者购买了一份征信修复资料包,解压后发现,文件包含所谓的新规解读和申诉话术模板、快速修复征信的方法介绍等。其中,多处内容提及“通过特殊材料包装”“合理申诉路径”等方式,并给出了一些参考案例。

记者随后联系了一家自称主营“个人征信修复”的商家。对方表示,除个人信用修复外,还能提供企业信用修复、达人资源对接、冠军代言、品牌维权等服务,并发送了几张成功修复的征信报告截图。

在记者咨询具体流程时,对方要求先提供身份证正反面照片和手机号码,称需要交给评估师做方案。当记者询问价格时,对方回复称:“个人征信修复一般要3000元左右,看具体情况。”该商家还推荐一种“征信账户合并”服务,称可将同一金融机构下的多个账户合并,减少账户数量,“让征信看起来更干净”。记者注意到,其提供的合同显示签约主体为一家武汉的信息技术咨询服务公司。公开信息显示,该公司成立于2022年,经营范围包括信息咨询服务、法律咨询等。

另一商家则表示,单笔逾期金额超过1万元的情况,他们“不直接代办,只提供指导”,并按“指导服务”收费,具体价格则需根据征信报告进行评估。“目前不需要提供其他个人资料,避免信息泄露。”该商家称,其还称,如果借款人向借款平台借钱后未能按期偿还,平台会启动担保或保险机制,由保险公司或担保

公司代为垫付,征信报告中就会显示代偿记录,“这种情况也有操作空间”。

当记者询问何种情形才算“可申诉”时,对方列举了所谓的特殊情况:遭遇自然灾害、突然失业、重大疾病住院,可准备灾区公告、失业证明、医院病历等材料;若因系统故障导致扣款失败,或银行上调利率未告知,可准备转账截图、借款合同等证据资料。在这些话术中,材料证明、特殊申诉路径等词汇被反复强调,但是否真实、是否合规,并未提及。

出现纠纷后维权难度大

根据中国人民银行发布的《关于实施一次性信用修复政策有关安排的通知》,此次信用修复政策针对的是2020年1月1日至2025年12月31日期间产生的、单笔不超过1万元的逾期欠款,且借款人需在2026年3月31日前足额偿还。政策初衷在于帮助因疫情、突发事件等特殊原因导致小额逾期的人群,修复征信记录,恢复正常金融活动。

然而,上述中介宣传中频繁出现的“万元以上也能修复”“不还清也能操作”,已明显超出政策范围。依据《征信业管理条例》,任何机构和个人不得非法篡改、删除真实征信记录。所谓“付费合并账户”“内部通道洗白”,在法律层面也并无依据。

在与多个中介的交流中,记者发现,其实前来咨询征信修复的人群大多对政策细节并不清楚,而不少中介在介绍服务时,直接将“官方信用修复政策”与“付费洗白征信”混为一谈,使消费者误以为交钱就能通过官方通道解决问题,而一旦出现问题,责任往往由消费者自行承担。因为此类服务往往以“咨询”“指导”为名规避责任,一旦出现问题,消费者维权难度极大。

值得注意的是,国家发展改革委已发布《信用修复管理办法》,将于2026年4月1日起施行。该办法明确提出:信用主体申请信用修复应当秉持诚实守信原则;授权机构开展信用修复活动,不得以任何形式向申请修复的信用主体收取费用。也就是说,真正合规的信用修复,应通过官方渠道免费申请,而非由第三方收费操作。

“与其花钱找中介,不如认真核对征信报告内容。”一名银行从业者表示,如果确实存在信息错误,应通过银行或征信系统官方渠道提出异议;若属真实逾期记录,只能通过按时还款、保持良好信用逐步修复。

不过,上述机关乱象也表明,有不少人是因为不了解征信规则而心存焦虑,才轻信了“花钱就能消除记录”的说法。在真假信息混杂的环境中,如何加强政策解读和公众宣传,也是有关部门接下来需要补上的一环。

长寿路两公里内有上百个井盖

部分井盖下陷,市民希望消除安全隐患

本报记者 梦莎娇

“不长的一段路居然有上百个井盖,有的都成坑了!”近日,有市民向解放日报·上观新闻“民声直通车”反映,位于普陀区的长寿路部分路段井盖密集,且部分井盖出现下陷,影响行车安全。

记者发现,市民反映的问题路段是位于武宁路与昌化路间的长寿路路段,地图显示长1.9公里。这是一条较为宽阔的东北至西南向道路,路中间有花坛分离,路两侧各有4条机动车道与1条非机动车道。

记者注意到,市民反映的“井盖多”问题在长寿路该路段确实突出,机动车道与非机动车道间有多处井盖,从武宁路长寿路交叉口向长寿路东北方向出发,步行不到200米,路西侧就有约20个井盖,沿路甚至能看到不少井盖“三四个连成片”。

“井盖多”并不一定影响道路通行,但这段路上的不少井盖存在下陷情况,有的井盖与地面目测有几厘米高度差,这样的路况对行车着实造成了一定影响。记者采访时正值下雨,现场有的井盖区域已有积水。不少车主开着开着发现有井盖,但车辆行驶过程中很难快速变道,前后都有车又难以临时减速,只能保持原速开过井盖。每当车辆经过时就会发出“轰隆隆”的响声,还有水花溅出。投诉市民称,这样的路况很容易导致轮胎磨损。

在长寿路主干道与其他道路的交叉口也有不少井盖。记者观察到,现场不少司机在路口等红灯时发现路面有井盖下陷,于是在开过路口时选择减速或避让,造成十字路口交通状况混乱。另外,这条道路上还有不少公交车通行,为了避免颠簸,公交车司机在开过



长寿路一段井盖成坑。 梦莎娇 摄

成片的井盖时都有明显的减速动作,车流量大的时候,导致公交车后方车辆拥堵。

“井盖多且密度大”的情况不只出现在机动车道,在更窄的非机动车道上也存在。不少井盖位于非机动车道正中间,占据一半的道路宽度,在这种情况下,非机动车避让十分困难。

记者站在路西侧的人行道上就目睹了“惊险一刻”:一辆电动自行车飞速驶来,看到下陷井盖时已经来不及减速,“嘭当”一声轧上井盖,骑车人猛一下按刹车,歪歪斜斜地减速成功,而后方又有电动自行车驶来,紧急避让下从前车侧边驶过,差点撞上。雨天路滑让刹车和避让都变得更为困难,下陷井盖更是增加了非机动车道上的行车安全隐患。

记者观察发现,不少下陷的井盖边缘路面已经出现小石块,估计为车辆碾轧撞击所致。“井盖多”的路面需要更细致、更及时地养护,望有关部门及时排查整修,确保交通安全。



扫一扫
提供新闻线索
参与话题互动
解放日报·上观新闻热线
63523600

明明未满座,在线值机时却无座可选

一些航空公司以“增值服务”之名行变相收费之实引不满

本报记者 郑妍

“在线值机时,几乎所有座位都不可选,仅剩的两个可选座位还要花2000多积分兑换!”近日,市民徐先生向解放日报·上观新闻“民声直通车”栏目反映,春节期间,他遭遇了一次不愉快的航班积分选座经历。

值机仅余积分可选座位

徐先生购买了一趟大年初六晚上9时05分从上海飞往北京的东航MU5185航班。当天上午,徐先生打开官方在线值机小程序,准备挑选座位,却发现,230个座位中,有228个座位已无法选择,绝大多数座位上显示小人图标,即已被人预选,仅有两个显示钻石图标的座位还可选择。但是徐先生点击发现,如果要选择这两个座位中的一个,需要支付2000多积分,由于他账户积分不足,竟无座可选。

徐先生告诉记者,由于家离机场不远,他中午特地前往浦东国际机场,以解决座位问题。在自助取票机器上,他要乘坐的航班仍是满座状态,座位均显示已被选择,“无法办理登机牌”。随后,有一名机场工作人员见他办理登机牌遇到困难,去柜台进行了一番操作后告知他可以办理了。徐先生再次在自助取票机器上扫描身份证。这时,原本显示被选座的20个左右座位

变成了未被选座状态,最终他选择了30多排的一个位置。“之前显示座位都被选,其实飞机还未到满座状态。”

对于这次值机经历,他回想起来仍觉得心里不舒服,“很多航班现在都这样,座位不全部开放,影响到部分乘客正常值机”。

此外,徐先生还想到,受航司小程序显示近乎满座的误导,如果当时有积分,为了选到座,可能真的会花这笔冤枉“钱”。

一位经常搭乘飞机往返上海和深圳的市民向记者分享了不同航司的增值选座方式:有的推出付费特权卡,乘坐当月内的该航司航班,旅客都有一定选座特权。他记得,大多数座位均需付费才能选,且不同座位有不同收费,其中安全出口处最贵,仅有少量中间座位可免费选择。也有航司未推出增值选座方式。

应向旅客告知锁座信息

航空公司出于特殊需求考虑,锁

定一部分座位合情合理。但一段时间以来,部分航司将旅客基础权益异化为盈利手段,以“增值服务”之名行变相收费之实,的确引起了旅客的不满。

1月29日,中国航空运输协会发布《公共航空运输企业航班预留座位规则(征求意见稿)》,其中提到,公共航空运输企业应以清晰、显著的方式,在购买、预留座位、值机等关键环节,向旅客完整告知及释放规则的获取条件、预留范围及释放规则等信息……公共航空运输企业应建立预留座位管理制度,明确预留原因、数量、获取和释放规则。该新规还提到,经济舱座位在200个以上的航班,应当提供至少80%比例的免费可选座位。

记者采访还发现,为了帮助旅客选座,有商家推出了代办选座服务。在闲鱼等二手交易平台上,不少商家提供各类选座服务,有的商家号称“前排,第一排,安全出口,锁住位置均可办理”。记者点击该商家,上架商品均为各航司的选座服务,1300多条卖家评价显示近一年好评率100%。记者联系一名商家,对方表示自己已是航司内部人员,旅客只需付90元,并且满足相关身体要求,即可帮助办理安全出口附近的宽敞座位。

湖南金州律师事务所高级合伙人、律师邢鑫认为,如果航司锁座是