

静安

党建有感知，治理有感情，志愿有感动

以社会工作创新书写人民城市新答卷

党建“新”活力 可感可及可持续

新兴领域在组织形态、运行逻辑、多元构成的“新”特征，决定着新兴领域党建要用新思维、新办法解决新问题，要成为群众服务的“地基工程”、现代治理的“链接系统”、高质量发展的“跃迁接口”。

近年来，从“管理”到“服务”、从“嵌入”到“融入”、从“泛化”到“精准”，静安正用可感知、可量化、可持续的方式，把新兴领域党的组织优势转化为治理效能、把服务温度转化为发展厚度。

先长出“温度”，再形成“奔赴”

前不久，央视一则关于服务关心新就业群体的视频新闻，不仅让小哥哥在他乡的家人安了心，也让静安区江宁路街道“宁聚·暖新驿站”成为他们口中“第二个家”。开张一年多，这儿早已不只有“歇脚、如厕、洗浴”等标配功能，快递现场分拣、家庭医生签约、心理减压赋能……功能一路“做加法”，人气也跟着“做乘法”。

从热闹商圈的CP静安服务点，到区市场监管局打造的“暖新市驿”，再到联寓公寓的“小哥哥铺”，109个联新服务阵地、34处暖新餐点、300多家友好商铺全“入群”——静安先把新就业群体的“服务网”织成“联络网”，上门走访、

站点报到两条腿走路，已把3000多名骑手小哥请进“朋友圈”，40人郑重递交入党申请书，46名流动党员从“归队”走向“有为”，为全域友好添上一抹亮眼“红”。

再把“联络网”升级成“感应网”。配送高峰时段，一位外卖小哥突发疾病倒地，临汾路派出所民警使用AED展开教科书式救援的事迹被人民日报抖音账号转发，收获50万点赞。在静安，民警与小哥、服务与管理，一直开启着“双向奔赴”模式。如今，17支“骑守”联盟队伍、103名“骑守”指导员联系覆盖全区快速外卖网站点，“党群社工+党员民警+部门下沉力量”混编成组，把组织嵌进站点管理链，把情感融进骑手朋友圈，及时回应小哥关切问题，通过区与街镇二级平台推进多元协商、当场握手，解决了万象天地、嘉里中心等热门商圈配送临停问题，推动50余处“入门难”点位实现“双向优化”，从个案销号到类案治理，骑手最后一百米先畅通，城市治理微循环再提速。

告别“大水漫灌”，开启“精准对焦”

聚焦新兴领域多元治理场景，从商圈街面到楼宇空间，进一步发挥党建的穿透力，将“静新畅议”协商机制嵌入楼

委会、街委会运行日常，聚焦分类治理场景，促进资源要素集聚、服务要素集成、治理要素联动。

走进静安“二次元”浓度极高的区域，全市首创的《静安大悦城改造公约》就贴在商场最醒目处。在楼宇党组织牵线下，楼委会协同平安、市场监管、文旅、动漫行业协会等多方，以一纸公约为COS妆造文明秩序划出“高压线”。

在南京西路人潮峰值的“路易号”巨轮周边，兴业太古汇、东方投资大厦等楼委会联动街区党组织就环境整治、文明引导等开展了联合行动，从核心商圈跨区域治理到“巨富长”后街输出的“餐吧自治+”管理经验，以一套组合拳促进商圈消费体验“出圈”又“出单”。

同样，围绕楼宇转型、载体更新及完善品质配套服务等改造更新工作，通过党建引领社会参与机制，楼委会的功能也充分体现其触及治理的深度和协商成效的落地率。静安嘉发大厦身兼“商住”双重身份，管理缝隙一度成了“老大难”，自从楼委会一竿子插到底，把货梯从内到外翻新，地下室“脏乱差”变“洁净美”，楼宇品质直线提升。

此外，恒隆广场楼委会持续协调楼内外楼，助力三期扩建项目，高和大厦、企业中心、大宁国际商业广场等一批楼

委会推进了楼宇共享空间整合、可再生能源利用、公区品质提升等改造项目。2025年，静安纳税“亿元楼”总量跃至近百幢，楼委会化身“枢纽”，一头连街区、一头牵社区，优化解决477项“微改造、共享停车、防汛防汛”等问题，同步沉淀207个楼宇“善治锦囊”，推动环境升级、资源盘活、安全兜底“三项全能”，助力楼宇经济“高产田”成色更足、优势更亮。

锚定“跃升赛道”，提升“发展韧劲”

聚焦赛道集聚、空间集聚、政策集聚的新兴产业，把党建链锻成牵引产业链、产业链的“总开关”——点上育链，链上攀峰，点上融合，让组织力贯穿产业跃升全周期，续写党建领航、赛道领跑的新篇章。

育“点”成势，一个带动一片。“搞好党组织建设，是新业态企业发展壮大、行稳致远”的可靠保证。”作为直播电竞核心龙头，英雄电竞党支部将政治引领嵌入标准制定，推动成功立项全球首个电竞国际标准，一举打破韩国等先发国家的的话语权垄断，并入选“党建强、发展强”全国典型案例。品牌电商服务商龙头企业宝尊集团把党支部建在发展最前沿——直播业务板块，并由党员扛起

政策岗位、内容创意、视觉品质等直播关键岗位，实现了党建对核心业务的嵌入和引领。

聚“链”成峰，“党建+产业”双轮驱动。区数据局党组、市北高新综合党委全方位赋能“数通链合”党支部，用党建钥匙打通区块链产业政策、资源、人才等要素壁垒，铺就一条“孵化—研发—培育”全生命周期跑道，助推产业发展“拔节攀高”。区发改委党组以“全球服务商”党建链拓宽“出海航道”，上线“新出海学院”，配齐“出海服务包”，组建出海企业联盟，帮助企业从“单打独斗”向“集群出海”转型，去年已助力长三角地区700余家企业跨境出海、蓄势扬帆。

“块”上共融，枢纽起作用。在一场社会医疗行业协调会上，“人才短缺”“恶意投诉”等问题获得了多部门现场回应。一端链接市场主体发展需求，一端联动政府部门搭建平台，一端接入属地街镇互融共生，区社会医疗机构协会在协商工作中起到了“关键”作用。此外，区数字经济产业联合会联合AI“最强大脑”、区护工服务协会助推企业联合标准发布，区外商投资企业协会助力社区服务……协会结点、政府落点、属地接点“三点合一”，条块同频，全域赋能，携手增强发展韧劲。

基层治理 既有深度更具温度

在静安，一场悄然发生的治理变革正在重塑城市肌理：“楼组睦邻点—小区软法公约—居委会/楼委会/街委会—网格党建联席会—街道社代会”五级治理体系，将党的组织优势深度融入治理末梢，通过凝聚多元共治力量，推动一个个基层治理难点，转化为温暖可感的民生亮点。

完善层级治理 实现“简单叠加”向“有效运行”转变

2025年7月2日，全市首个由街道层面发布的“居住小区树木遮挡治理工作指引”——《曹家渡街道小区树木遮挡治理工作指引》亮相。街道率先在四和花园开展试点，通过“党员楼组长包干摸排—专业部门现场认定—网格党建联席会平台协商共治”流程，仅用2天就完成28棵超高层树木的回缩修剪。这一融合“党建引领、专业支撑、网格共治”的《工作指引》不仅在曹家渡街道92个小区全面应用并深化落实，相关经验更是在全区范围内复制推广。

综合网格工作推进以来，静安持续推动资源、

力量、管理、服务在网格集聚整合，从“一件事”到“一类事”切实提升网格工作系统性、实效性。截至目前，各综合网格已提炼形成“一类事”工作指引18个，其中7个与条线部门会商后形成区级工作指引。

为打破部门壁垒、提升跨层级协同效能，静安坚持数字赋能，打造“静邻e家”线上平台，强化跨部门联动、网格吹哨、条线约请，提高问题研判与派单解决时效。2025年以来，全区已通过线上流程对2742件基层治理事项发出工作指令，闭环处置2595件事项。

细分群体治理 实现“普遍走访”向“精准滴灌”转变

“晚上来登记？你们谁啊！”一扇紧闭的防盗门，门内是一位因认知障碍而对陌生访客充满警惕的独居老人；门外，是第三次上门却依旧“一筹莫展”的“90后”社区工作者。如何叩开这扇“心门”，曾是许多社区工作者在“四百”大走访中遇到的真实困境。如今，通过探索数字化、精细化治理模式，这一难题有了系统性的解决方案。静安依托“全要素一张图”，建立老年人群等重点人群标签体系，实现分类型提醒，落实精准走访关心。

“走四百”非一朝一夕的任务，更需要把功夫下在日常、做在经常。针对走访“沟通难”问题，静安区创新编制《社区工作者“四百”大走访实用话术参考手册》及7项配套话术分册，围绕独居老人、失能老人、老养残家庭等7类重点人群，提供场景化沟通指引。

基层治理的温度，不仅在于常态化走访，更落脚于服务效能的“深度抵达”。静安积极探索“专业社工+志愿服务”融合发展模式，聚焦群众急难愁盼，开展多元化志愿服务。如彭浦新村街道“银龄暖巢”、曹家渡街道“惠心玉兰”睦邻守护”等特色项目，精准对接辖区高

龄独居、困境抚养等群体需求，让走访慰问真正实现从“敲开门”到“暖上心”的转变。

推动事项治理 实现“被动应付”向“前端处置”转变

“适老化改造要未雨绸缪！”“适老化改造还要兼顾安全、便利、舒适。”一场以“在家，‘老’有意思”为主题的居家养老大讨论在静安区苏河湾党群服务中心进行。当民意被倾听，诉求有回响，人民城市便有了坚实的根基。

从楼组党员“亮身份、亮职责”，到围绕小区治理难点制定居民公约、自治章程；从居民区实体化运作“五大委员会”强化自治功能，到街道围绕15分钟便民生活圈、“十五五”规划广纳民意，民主协商贯穿于治理的每一个环节。

近年，静安积极探索常态化征集与专项征集相结合，将居民建议征集机制融入基层协商议事平台，聚焦物业管理、“美丽家园”建设、社区“微更新”等，常态化开展专项征集。

彭浦镇美景雅园居民区管辖两个老旧小区，永和雅园物业费从0.86元成功涨至1.5元，阳城美景连续两轮各涨0.30元达1.7元，收缴率飙升升至95%和99%，投诉量大幅下降。这是如何做到的呢？

居民区党总支书记冯薇表示，居民区党总支牵头“三驾马车”与志愿者力量，聚焦物业费调价难题设置专项议题，通过党总支（扩大）会议、居民代表会议等公开物业选聘、调价方案，充分汇聚居民意见建议，打消了居民对“暗箱操作”的顾虑。“新物业按高标准试运行三个月，先提质再提价，我们心服口服！”居民们感慨道。

放眼静安，基层治理不是简单的结构叠加，而是有机的系统集成，通过明确权责、畅通机制，有效激活多元主体协同效能，一幅既有秩序又充满活力、既有效率又不失温度的基层治理图景已然成形。



▲“初心之路”遇见“一带一路”志愿服务团队的中外志愿者在上海市“12·5”国际志愿者日主题活动现场合影。

国际志愿者日当天，静安暖意融融。在活动现场，联合国志愿人员组织对外关系和宣传司司长苏赫罗布·霍什穆罕默多夫，正与几位国际志愿者亲切攀谈。当一行人移步至场外的专业志愿服务点位时，丰富多元的服务场景即刻映入眼帘，既有健康咨询、政策解读等民生服务，也有面向青年群体的美妆咨询与日常淡妆技巧指导，更有志愿者手把手教授中老年群体操作智能设备、办理线上业务的科技助老服务。苏赫罗布·霍什穆罕默多夫感叹：“这里的志愿服务，让我看到了一座城市对人民的温度。”

以“志愿”为画笔，静安清晰勾勒出社会工作与志愿服务“施工图”的核心脉络：一面是涵盖民生保障、美妆指导、智能科技助老等多元内容的专业服务，深度浸润市井烟火；另一面是国际志愿者参与其中的跨文化融合，让国际元素自然融入城市肌理。两者相辅相成，共同诠释着人民城市理念。

“过去觉得有热情就够了，现在觉得做好服务还得要专业的方法。”静安区委社会工作部与上海大学社会学院合作，绘制了一份《党建引领与专业赋能》的“施工图”——《党建引领“专业社会工作+志愿者”融合发展“1+4+N”工作指引》。这份指引不像文件，更像一本“操作手册”，为社区、街区、医疗机构、国际志愿等四类场景提供具体路径。

“医社联盟”的组建是这份“施工图”上的关键一笔。静安区联动华山医院、华东医院等多家三甲医院，将专业医疗资源以志愿服务形式“打包”下

沉。2025年的深秋，一本由华山医院专家团队编撰的《每一步都有爱——长者防摔倒科普手册》在社区发布。

项目内核是专业理念的试金石。在临汾路街道，“未来公民创社”项目已运行两年有余。从最初的辅导功课，到后来的心理支持、认知拓展，离不开社会工作领域的专业力量支撑。类似的项目也延伸至社区各个角落。志愿者的培育不仅包含了深耕社区的“老上海”，也融进了来自世界各地的“新面孔”。在静安，志愿成为了一种国际交流的“世界语”，让不同国家的人们在此相识相知。

多元协作在各类志愿服务场景中生动展现。以文史资料服务为特色的“明灯”志愿服务团队里，中外志愿者携手合作，呈现出别具特色的协作模式。中国志愿者凭借本土优势负责史料考证，外籍志愿者则以跨文化视角打磨讲解词，让历史叙事更具国际感染力。在静安寺街道的爱心暑托班里，意大利餐厅老板穆萨·穆萨每周都会来教孩子们做比萨。在静安西路街道“Nancy的美好生活共创社”，外籍友人在为社区更新出谋划策。

项目化运作，让这种跨文化互动走向常态化、长效化。静安区打造了“初心之路”遇见“一带一路”国际志愿者文化交流项目，搭建了“海纳百川”的聚合平台，让国际资源在静安沉淀、转化，也形成了“美美与共”的传播路径。当专业方法遇见赤忱奉献，当本土实践连接全球视野，在“十五五”的新篇章里，静安计划将“志愿服务”深化至更多领域，回答好专业志愿服务如何更好地服务发展战略、回应民生需求、助力基层治理这一重要命题。

「国际城区」志愿服务 唱响「双重奏」



▲围绕“四百”大走访工作，社区工作者们晒成效、比方法、亮实招。

▶“在家，‘老’有意思”居民建议征集专题讨论



▲以协商形式共解新就业群体入门难题。

▲组建“骑守”联盟队伍，融入骑手朋友圈。

▲静安大悦城人气攀升，软法公约激发商圈活力。