

曹杨新村街道：用数智之钥开启15分钟幸福之门

在普陀区曹杨新村街道，“15分钟社区生活圈”已成为这座城区最温暖的民生刻度。其以现代化人民城市建设为锚点，以步行可达的距离为半径，逐步完成“建圈”夯基、“升圈”提质、“强圈”赋能的华丽蝶变，形成了历史风貌与居住品质共生、公共空间与服务功能共融、硬实力基底与人文关怀共振的深厚积淀。

随着居民需求日益多元，一道更深层的命题摆在面前：如何让分散在社区各个角落的优质资源打破壁垒，更精准地触达不同场景的群体需求？如何将物理空间“硬实力”转化为服务体验“软温度”，完成从“生活圈”到“幸福圈”的跨越？这座老工人新村用数智之钥开启破题之门，让数字温度与民生厚度在此交汇。



快乐加“马”全民健身社区乒乓嘉年华活动



曹杨“社区楼道文化节”上居民与机器狗互动。

数智赋能

将“生活圈”装进“手掌心”

曹杨新村街道作为上海市“15分钟社区生活圈”建设的先行者，始终走在创新前沿。上世纪五十年代初，曹杨新村的建造设计就采用了当时超前的“邻里单位”规划理念，小区、供销社、银行、医院等居住和公共配套设施分布合



“美好生活掌中宝”沪小因智能体



辖区青年化身Color Walk“社区规划师”参与城市更新讨论。

理，社区功能较完备，生活幸福感较强。

近年来，这座老工人新村更是敏锐把握数字化转型浪潮，凭借深厚的社区文化底蕴和成熟完善的社区公共配套，率先作为上海市量子城市空间智能建设应用场景之一，试点落地“美好生活·掌中宝”智能应用（以下称“掌中宝”）。结合一图纵览立体社区、一站集成服务矩阵、一触通晓社区万象、一屏融汇数治社区的功能特色，将步行可达的物理之“圈”映射进居民的方寸掌心。

“掌中宝”的诞生，让“生活圈”从“可见”走向“可触”。依托1:1数字孪生技术对曹杨新村街道物理空间进行精准复刻，“掌中宝”实现了从宏观街区布局到微观功能区域的“分层到间可触”，用户在三维地图里轻触屏幕即可查看空间详情、触发服务功能。“听我一言”“有我一票”等板块则将社区议事厅搬上“云端”，让居民对设施布局、服务优化的建议实时汇入后台“驾驶舱”，成为完善“生活圈”的宝贵依据。

通过“一站式”入口，“掌中宝”让“生活圈”的资源从“分散”走向“集成”。其搭载于“随申办市民云”App内，将文化、教育、体育、卫生、养老等高频服务有机整合，居民无须在多平台间切换，从幼儿托育预约到社区食堂订餐、从便民设施查询到文体活动报名等均在同一平台完成全流程操作。特设“长者之家”适老化界面，褪去复杂功能，仅保留“医、食、住、行、乐”五大核心板块，搭配清晰大字体，让“银发族”也能轻松享受“指尖便利”。

“掌中宝”还以智能体为载体，让“生活圈”

内的相关服务从“工具”走向“陪伴”。平台积极构建“市民端+治理端”双向赋能智能治理模型，其中，虚拟数字人“沪小因”依托公共服务大模型，搭建起覆盖曹杨全域的“AI知识库”，居民通过与其语音对话，便能获得社区资讯、设施分布、漫游路线等精准答复。面向社区管理者的虚拟数字人“申小宝”，则依托数字孪生技术与多模态数据，支持辅助数据收集查询、设施需求评估和设施选址决策，有效推动决策从“经验判断”转向“数据驱动”，为“15分钟社区生活圈”的持续优化装上“智慧引擎”。

全龄全域

用“生活圈”托举“幸福圈”

近年来，随着“15分钟社区生活圈”建设的持续深耕，各类优质资源在曹杨新村街道加速集聚，吸引了不同身份、不同年龄的人群在此相遇。而人的汇聚，则对“生活圈”建设提出了更高要求。为了让每一个人都在这片沃土找到自己的幸福刻度，曹杨新村以“全龄友好”筑牢基底，以“全领域友好”拓展维度，让“生活圈”真正成为人人向往的“幸福圈”。

全龄段友好，是对每一个生命阶段的温柔回应。聚焦“老有所养、老有所依”，曹杨新村街道构建起多层次养老服务体系，建成四级党群

服务中心，并结合实际情况嵌入社区长者食堂、老年日托所、卫生服务站、主题活动室等服务空间，打造高品质“15分钟养老服务圈”。辖区内的源园、花溪园居民区更是先后完成“全国示范性老年友好型社区”打造，成为“家门口”的养老服务样板。“一键叫车”“智慧餐盘”等智能服务以及可视硬钱包的推广，更是让长者轻松享受智慧出行、安全监护等便捷服务。

呵护“最柔软的群体”，落地普陀区首个社区“宝宝屋”，联动辖区9所幼儿园、2所公立医疗机构等资源，构建“医养教结合”的综合性托育服务。打造社区（少年）军校品牌，通过“军、地、校、社、企”五方融合，致力于构建面向社区国防后备力量和广大青少年的爱国主义教育“大课堂”。

加快建设“青年发展型城区”，推出青年专属“青年力地图”，系统呈现青年中心、青享空间、创新实验室等多元场景，为青年提供文化交流、创新创业、社会实践等一站式资源。Color Walk“社区规划师”漫步体验、主题市集、青年沙龙等特色活动持续上新，让青年在与社区的同频共振中找到成长舞台。

全领域友好，是对多元需求与空间品质的深度回应。对于居住于此的曹杨人，近年来持续推进的“大手笔”城市更新，让曹杨一村等历史保护建筑实现“逆生长”，百禧公园从

闲置空间蝶变为沪上首座环线公园、环浜滨水步道贯通形成“珍珠项链”、口袋公园星罗棋布成为“城市绿肺”，更是让居住品质实现质的飞跃。

对于在此奋斗的企业职工，曹杨新村街道给予的不仅是事业平台，更是“此心安处”的生活保障。结合服务沿沪宁产业创新带建设，加快构筑产城融合服务格局，推出涵盖营商、法务、养老、教育、安居五大板块的“人才优享Plus服务包”，把政策红利、服务便利送到企业与职工身边。

对于远道而来的国际友人，“做一天上海人”外事接待项目在新时代更新迭代，从最初的民间交流升级为“新·曹”流City Walk”的沉浸式体验，在市井烟火中生动呈现中华文化之美。花溪路慢行步道打造四季主题网红街区，吸引打卡游客络绎不绝，已成为彰显海派文化风采、传递城区温度的亮丽名片。

在这座持续焕发新活力的老工人新村，“15分钟社区生活圈”建设既有硬件的托底，也有服务的浸润；既有前瞻的规划，也有治理的温度。人与服务的温暖相遇、人与社区的深度共鸣，正悄然织就一幅人工智能赋能、全龄全域无忧的幸福图景。未来还将不断丰富“生活圈”的内涵与外延，让幸福可感、可及、可触，在新时代续写更多动人篇章。

嘉兴路街道：探索超大城市社区绿色治理新路

清晨的和平公园草木葱茏，居民们沿着公园智慧绿道慢跑晨练，用低碳脚步开启一天的健康生活；瑞虹社区的智能垃圾厢房旁，亲子休闲区笑语盈盈；校园屋顶的彩色光伏板在阳光下熠熠生辉；居民扫码投递可回收物，积分实时到账、手机操作即可提现……在上海市虹口区嘉兴路街道，一幅低碳生活图景正徐徐展开。

“垃圾分类就是新时尚”。多年来，嘉兴路街道探索“红色嘉兴”与“低碳嘉兴”双线并进的治理实践，以垃圾分类为起点，以低碳生活新时尚实践区建设为抓手，将“关键小事”当作“民生大事”，把生态价值转化为民生福祉，走出一条超大城市中心城区社区绿色转型、多元共治的创新之路。



嘉兴路街道航拍图

党建引领 志愿聚力

让绿色理念扎根人心

嘉兴路街道整合辖区机关、企事业单位、新兴领域党组织、区域化党建团建单位及社会组织力量，现有低碳生活新时尚志愿者近5000人。为了让志愿服务规范长效，街道编制了《嘉兴路街道志愿服务指南手册》，覆盖招募、培训、激励、权益保障全流程，实现志愿服务“全生命周期管理”。

为了让低碳理念更接地气、更入人心——街道从上海碳体验馆、上海市节能减排中心、中电新能源等低碳环保领域企事业单位中发动志愿者，深入社区开展低碳知识科普，将低碳科技的前沿发展成果广而告之；

挖掘具有文艺特长的志愿者，联合居民共同创作《嘉话·低碳说》主题宣讲视频、情景剧《新时代·新时尚》、快板、魔术、相声等文艺作品，用群众喜闻乐见的形式传播绿色理念；

启动“童声讲解团”生态文明传播计划，将社区低碳故事传播给更多国际友人，首期6名小小讲解员，已在上海碳体验馆开展讲解活动；

通过“绿色邻里”项目，以孩子带动家庭，将低碳理念深植人心。在瑞虹新城十期，小朋

友们为住宅小区的树木挂上二维码铭牌，扫一扫就能够听见稚嫩的童声正在讲解每一种植物的特性；

发动各类团队在日常活动中融入低碳元素，倡导“低碳×生活方式”理念，跑步、骑行社团推广绿色出行，咖啡、芳香社团传播咖啡渣、天然植物的妙用，女红坊、串珠社等手工社团手把手带领大家让“废物新生”，更多的居民由此开启了低碳实践之路……

近年来，街道累计举办低碳生活时尚节、环保公益市集、以物换物市集等活动百余场，参与人次超5万，让低碳在潜移默化中成为社区新风尚。

居民共治 空间提质

让低碳空间更有温度

嘉兴路街道把全过程人民民主融入低碳空间改造，坚持“居民设计、居民共建、居民共享”，让低碳设施贴合群众需求、彰显人文关怀。

在街道安丘居民区，居民区党总支组建了由哈佛、北大、港大、同济等高等学历居民构成的“居民设计师团队”，依托党总支搭建的议事平台，针对小区垃圾厢房的改造，召开多场讨论

会，收集了大量“金点子”。更新后的垃圾厢房不仅干净整洁、智能高效，还配备无障碍扶手、雨水自循环绿植墙、低碳休闲区、亲子洗手池，从单一功能的投放点，变身集投放、休闲、科普、社交于一体的社区友好空间，成为全过程人民民主在基层治理中的生动范例。

居民马俊婷与10岁女儿共同参与设计，孩子一句“想要亲子休闲区”的童真提议被采纳，如今这里成为邻里互动、儿童科普的热门打卡点。哈佛大学景观设计系毕业的居民季弘斐，利用专业所长参与社区微更新，设计的垃圾厢房、社区会客厅、生境花园等，既环保美观又实用便民，赢得居民广泛点赞。

截至目前，街道已打造8个垃圾分类精品示范居住区，21个垃圾分类专项改造点位，通过数字化监控优化投放布局，让垃圾分类更便捷、社区空间更宜居。

数字赋能 闭环增效

让低碳实践可感可及

早在2020年，嘉兴路街道就与爱回收合作引入智能回收设备，如今已实现居住区有偿回收全覆盖，设有4个可回收物惠民服务点，119台智能回收机，日均回收量23吨、日均投递量

超8300次。居民投递可回收物，每公斤可兑换0.6元现金积分，微信一键提现，真正实现“分类变现、绿色有价”。2023年起，街道试点“玻金塑纸衣”五品类精细回收，推动分类向精细化、标准化升级。

街道正探索将垃圾分类行为量化为碳积分，打造碳普惠体系，让绿色行动可积累、可兑换、可流通。未来计划以环虹商圈为试点，碳积分可在商业体、社区服务点兑换服务与商品，为低碳行为“定价”，让居民真切感受到：低碳既有环保价值，更有经济与社会价值。

在公共空间，绿色科技同样大放异彩。在和平公园，街道联合科技企业引入微生物菌种和技术处理鸟粪，将分解物转化为有机肥料反哺绿化，实现生态循环；在社区垃圾厢房加装太阳能光伏板，为夜间照明供电；街道辖区内的新宏星小学、华东师范大学第一附属初级中学等学校，试点彩色光伏技术，实现清洁能源供应与屋顶绿化的协同发展。

全域联动 生态惠民

让绿色生活蔚然成风

如今的嘉兴路街道，绿色低碳逐渐融入城市肌理：新能源充电桩不断建设、彩色光伏点亮屋顶、可回收物闭环利用、绿色出行成为常态、低碳生活蔚然成风。街道先后建成34个节水型小区、5个光伏项目、20个新能源共享充电桩、43个存量充电桩智能化替代，用实实在在的成效提升居民获得感、幸福感、安全感。

为吸引辖区企业参与，街道以瑞虹天地月亮湾商业业态调整为契机，成立“瑞虹新天地商居联盟”，统筹联动商圈运营方、街道相关科室，以及商圈周边居民区党组织，链接聚合各类资源，协同发力，加快推动“蔚然生长”花鸟市落地产效，助力商圈业态低碳转型。

在国家战略与社会资本助力下，街道与中国电力、国家绿色发展基金等通力合作，共同谋划街道“低碳生活新时尚实践区”项目，探索市场化、可持续的城区低碳建设发展路径，助力街道在低碳数字化、建筑绿色化、能源低碳化、绿色交通、垃圾处理、绿化碳汇、低碳社区等领域的30多个子项目建设，推动辖区低碳建设驶入快车道。作为上海市首批“双碳”试点示范项目，街道建立“政府搭台、专家设计、公司投入、全民参与”的协同机制，为基层低碳实践注入“绿色动能”。

步履不停，绿意常新。嘉兴路街道将不断深化党建引领下的多元共治，持续推动生态价值与民生福祉双向转化，让绿色成为高品质生活最动人的底色。



瑞虹新城二期智能垃圾厢房配套的低碳休闲区和亲子洗手池



青少年英文讲解志愿服务团队“童声讲解团”