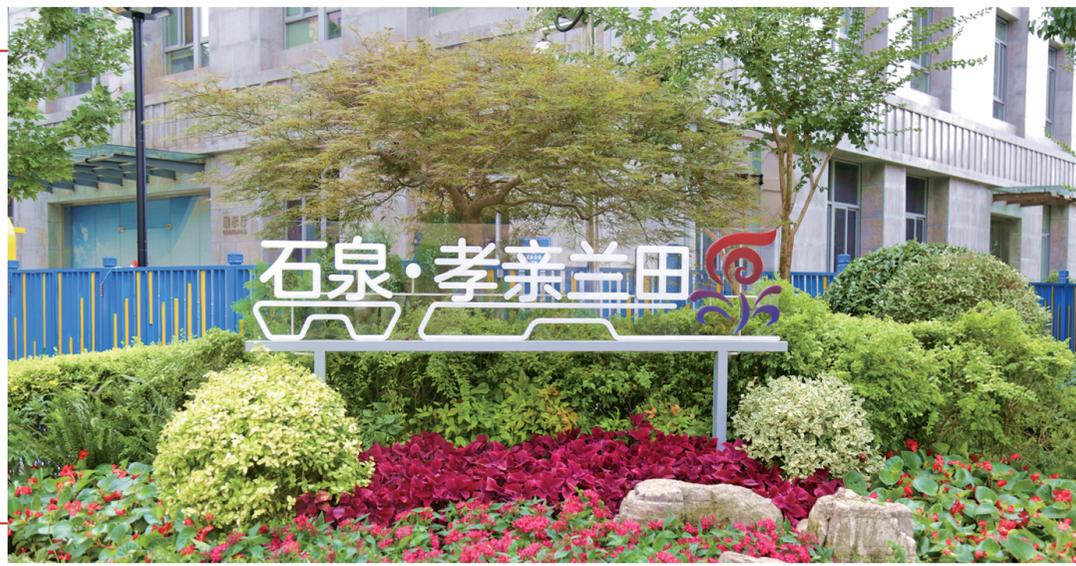


# 石泉路街道：书写全域焕新“幸福卷”

地处上海市普陀区中部的石泉路街道，3.53平方公里的土地上，28个居委会串联起千家万户的烟火日常。作为早期来沪创业者的安家首选地之一，这里承载着无数人的城市梦想，也在城市化快速推进的浪潮中，直面楼宇商圈治理、多元产权融合、群体需求兼顾、治理力量整合等共性难题。

面对复杂多样的治理挑战，石泉路街道始终坚持以人民为中心的发展思想，牢固树立“跳出、站高、想深、看远”的理念，主动置身沿沪宁产业创新带建设大局，将群众需求作为治理的出发点和落脚点，整合多方力量、创新治理路径，用基层治理的“绣花功”，书写出全域焕新的“幸福卷”。



石泉·孝亲益田广场

群服务站已成为连接政府、企业、新兴领域群体的“连心桥”。站内功能分区明确，“云端书阁”提供书籍借阅与学习空间；“云端服务”配备便利设施，满足楼宇白领、骑手等群体的日常需求；“云端汇”作为普陀区首家商圈楼宇“靠谱解纷”工作站，提供一站式调解、咨询服务，让矛盾化解在源头。

## 坚守初心解民忧 民生服务筑牢“治理根基”

物业治理是基层治理的“硬骨头”。石泉路街道光新路129弄建于1985年，物业费近40年未调整，长期处于“低质低价”的困境。街道坚持党建引领，摒弃“维稳型”治理思维，转向“品质型”治理，以“质价双升”为目标，搭建居民区党总支、业委会、物业公司“三位一体”共商平台，由支部委员、骨干居民组成的“质价双升”突击队，开展多轮入户走访，把账算清、把理讲明。

在充分调研、广泛征求意见的基础上，实行“分阶段、小步走”的调价方案。2025年，物业费先由0.44元/月/平方米上调至0.75元/月/平方米；2026年，再微调至0.8元/月/平方米。同时坚持“服务先行”，物业公司同步亮出服务清单和承诺，接受监督，用看得见的变化换取居民的理解和支持。

此外，街道还有2个铁路单位租房房，因其产权归属铁路系统，长期存在管理权责不清、服务缺失的问题。街道创新打造石泉春晓、石川春晓党群服务站，推动小区从“托管”向“纳管”转变，并组建由党群服务站、铁路单位、物业公司、住户代表共同构成的“共治委员会”。针对小区内老年居民较多、信息获取不及时等问题，“共治委员会”通过召开座谈会、开展实地走访，仅用两周时间确定宣传栏安装方案，让老年居民及时掌握社区动态、惠民政策。同步引入“一网通办”自助终端，对接社区卫生服务资源，把政务服务、健康服务送到居民家门口，让特殊社区彻底告别治理“孤岛”。

基层治理成效，终究落在民生小事上。街道盘活小区“边角料”空间，将新小区闲置楼处改造为居民“共享空间”，有效弥补小区活动场地不足；安装智能充电桩与雨棚，破解充电隐患；实施“以旧换新·泉民暖心”项目，为独居老人检查电路、更换隐患电器，筑牢居家安全防线……

如今的石泉路街道，老旧小区焕发新商机，楼宇秩序井然，特殊社区融入治理，新兴群体倍感温暖，基层治理的韧性不断增强，群众的获得感持续提升，一幅“全域焕新、品质石泉”的民生画卷正徐徐展开。

## 网格聚能破壁垒 治理服务直达“家门口”

石泉路街道严格落实市委、区委部署要求，深入推进“多格合一”。结合辖区地域特点与群体需求差异，科学划分兰田、铜川、镇坪3个综合网格，建立“双网格长—常务副网格长—网格员”的垂直管理架构，将党建、城管、综治、市场等各类治理力量进行物理叠加、功能融合，让治理力量沉到一线。

位于兰田综合网格的中海环宇城商圈，地处真如城市副中心核心区，面积超过32万平方米，辐射周边10公里区域客群。随着商圈人气持续攀升，日均非机动车停放量突破2000辆，地铁口人车混行、停放混乱等问题日益突出。看似简单的停车乱象，背后却关联着通勤、消费、外卖配送、市容管理等多重维度，单一部门难以彻底解决。

对此，街道依托“多格合一”机制，牵头联合公安、城管、商场管理方、共享单车企业等多方力量，组建工作专班，以“蹲点式”调研详细摸清车流构成——近50%的车辆为商场员工所有。基于这一精准判断，专班制定了“打时间差、盘活闲置空间”的治理策略。针对日均动态约800辆的共享单车，与企业后台联动，设

置电子围栏和临时驳运点，明确“随停随清”目标。创新启用无人机“巡飞专线”，利用鹰眼设备，加强对周边道路停车密度分析，实现“精准发现、快速处置”。

如今，中海环宇城周边新增约600个非机动车位，早高峰停车压力下降30%，潮汐车位周转率提升4倍，共享单车乱停乱放现象得到根本改善，人车通行秩序井然。这场治理实践，不仅破解了长期困扰群众的民生痛点，更实现了治理逻辑从“政府主导、条块分割”向“社会协同、网格融合”的转变，治理效能与群众满意度的双向提升。

## 党建牵线聚新力 “城市过客”成为“治理合伙人”

随着新产业、新业态、新商业的蓬勃发展，楼宇员工、外卖骑手等新兴领域群体不断壮大，成为社区治理的新力量。石泉路街道将党建工作精准延伸至新兴领域，以多元共治模式回应群体需求，让“城市过客”成为“治理合伙人”。

以铜川综合网格街区为例，街区党支部就创新推行“三度”工作法，成为服务新兴领域群体的生动实践。围绕企业急难愁盼，需求响应有速度。星巴克门店曾面临兼职招聘信息触达

难的问题，街区党支部迅速启动“红色代办”服务，48小时内完成审核推送，打通就业堵点。柔性沟通凝聚共识，矛盾化解有温度。针对商户进小区发放广告引发居民投诉，街区党支部联动居委会、物业、企业等多方力量，引导商户以公益服务等形式参与共建，成功将“矛盾点”转化为“共建点”。聚焦新就业群体权益，服务保障有力度。街道工会推出“暖‘新’行动”，为外

卖骑手、快递员等新就业群体提供心理疏导、暖心礼包等服务。同时，街道还在商圈、写字楼周边建设“泉馨环宇骑手驿站”，设置专属停车区、优化送餐路线、提供休憩补给，用贴心关怀增强新就业群体归属感。

位于中海环宇城商圈40米高空的“云端”楼宇党群服务站，是街道服务新兴领域群体的又一重要载体。运行一年多来，“云端”楼宇党



非机动车整齐地停放在路边。



海纳公园

# 甘泉路街道：托起百姓“原居安养”梦

作为上海老龄化程度最高的街镇之一，普陀区甘泉路街道60岁以上户籍老人占比高达52.45%，是典型的“深度老龄化”社区。“十四五”期间，围绕国家老龄事业发展规划的总体要求，甘泉路街道积极构建“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系。面对“人老、房老、城厢老”的现实挑战，甘泉路街道以“养老不离家”的温情愿景为笔，以“15分钟养老服务圈”的精细构建为墨，正绘就一幅超大城市中心城区“原居安养”的生动图景。

“养老不离家，不离熟悉的邻里圈子”，是无数甘泉老人内心的期盼。为将这一期盼化为现实，街道积极推动“家门口的服务站”建设，编织一张覆盖全社区的“关爱网”。目前辖区2.36平方公里的面积上，已建有8个居民区内的家门口服务站。甘泉地区越来越多的老人已经能不出小区，就享受安全、便利、专业的社区养老服务。



章家巷社区综合为老服务中心集助餐、助医、助养三大功能空间于一体。

目，让“老伙伴”们的温情互助成为社区常态。

## 软件提升温情满满 实现“零距离”服务配送

近年来，甘泉路街道不断提升社区养老服务能力，将服务触角延伸至家庭“神经末梢”，家门口的服务站逐渐成为服务配送的“枢纽站”。

清晨，章家巷社区综合为老服务中心内笑语满堂。老人花费10多元即可享受营养美味的社区养老餐；每月花费百元，便能在家门口获得定制看护训练、定制膳食等专业照护型日间照料。章家巷服务站内，助餐、助医、助养三大功能空间错落有序，专设的专业照护型日间照料空间与社区卫生服务站、同济医院专家紧密联动，为老人定制低糖低脂营养餐，让“享老”从理念走向现实。服务站挂牌社区居家养老服务中心，提供生活照料、助浴、康复指导、应急援助等8大类30项服务，将养老服务精准“配送”到家。

黄陵家门口服务站，街道率先探索建成社区健康生活方式激活中心，实践老年认知障碍友好社区建设。针对老年人记忆力下降、认知下降等问题，中心通过饮食、运动、情

绪、认知和慢性病管理等多维度干预策略，帮助长者提升脑健康认知储备、延缓认知症发生发展。中心配备记忆厨房、忘龄健身房、六感激活馆等功能区，联合同济医院、华山医院等优质医疗资源，常态化开展脑健康风险评估，探索建立“社区初筛—医院确诊—多维干预”的闭环机制，206例高风险个案通过绿色通道实现快速确诊，打通认知障碍防治“最后一公里”。

## 社区资源精准链接 构筑“共享型”服务网络

结合“多格合一”工作，甘泉路街道通过网格化设置家门口服务站，持续缩短服务半径。据介绍，围绕“为老服务”“城市更新”和“便民



甘泉路家门口的服务站由图书馆改造为一个复合型、综合性的“家门口服务站”。



甘泉路街道“15分钟养老服务圈”

## 硬件布局精雕细琢 营造“宜居”养老环境

为让“老社区”焕发“新活力”，甘泉路街道以“绣花功夫”对社区进行适老化重构。在甘泉苑、章家巷等老旧小区综合修缮中，街道同步开展“适老”改造，因地制宜打造“家门口的服务站”。

2023年2月，甘泉苑小区内建成第一座升级版“家门口的服务站”——“七彩阳光梦工坊”。这座复合型服务空间由原图书馆改造而成，集养老托育、助残康复、政务服务等“刚性需求”与文化沙龙、阅读分享等“软性需求”于一体，让各年龄段居民在家门口享受公共空间服务。

在新长社区，街道利用存量空间“螺蛳壳里做道场”，将居民楼底狭小老旧的物业站升级为“一站式”社区服务客厅。近100平方米的空间内，设置有玄关、客厅、卧室等8个功能区的适老化改造“样板间”，居民可亲身感受智能辅具的便利，部分产品还提供租赁服务。新长服务站还与中山物业建立“政策互学、业务互办”等工作机制，依托“互助养老”志愿服务项