

全市原有约500个专用停车点,如今不少点位因道路施工未再恢复

出租车司机“内急停车点”为何消失

记者调查

本报记者 毛锦伟

近期,一些出租车司机向解放日报·上观新闻“民声直通车”求助,称本市一些道路经过施工后,原本的出租车司机“内急停车点”不见了,给他们带来不便。

据了解,为方便出租车司机临时停靠解决“内急”,上海在部分公厕外的道路上设有出租车专用停车点。这些停车点通常由路面上划设的专用停车位和“允许停靠20分钟”的指示牌组合而成。根据公安部门2020年公布的数据,全市累计共设置约500个出租车专用停车点。但一些出租车司机发现,这两年,一些路段上的专用停车点消失了。

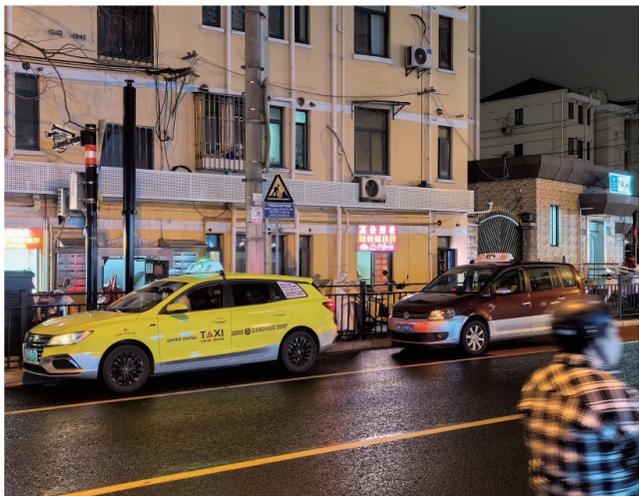
专用停车点被取消?

王师傅从2005年起便在上海开出租车。他告诉记者,出租车专用停车点的设置,解决了司机的大难题。他也养成了接完一单后在导航软件中就近搜索专用停车点的习惯,如果靠得近,就顺道去上个厕所。

2月23日下午,送完一单在江苏路下车的客人后,王师傅把车开往安西路愚园路路口。他记得路口北侧有一处公共厕所和专用停车点,此前他曾在这里停过车。但当天,他从路口沿安西路向北行驶发现,西侧的公共厕所依然在,但原本在对侧的专用停车点不见了。附近只设有一排收费的马路停车位,如果要上厕所只能把车停到付费的车位里。

专用停车点为何消失?3月2日,记者来到该路口核查。王师傅所说的公厕位于安西路西侧104号。据他回忆,专用停车点原本在公厕对面偏北一点,但现场,安西路东侧路沿从路口向北一路都画上了禁停的黄线,无法停靠。再往北,是王师傅所称的编号为“CN-017”的道路停车场,有近20个停车位,允许工作日上午8时至第二天上午7时以及周六周日全天停放。收费牌显示,15分钟内收费为3元。

沟通中,王师傅猜测是道路停车场的划设“吞”掉了出租车专用停车位。但这一说法被道路停车场的收费管理员否认。他告诉记者,道路停车场由来已久,他也一直在这里负责收费,对情况较为了解。他带记者来到道路停车场最南侧,指着一辆没有停在车位内的黑色车辆称,出租车专用停车点原本在这里。2024年,安西路架空线入地工程施工时,出租车专用



玉屏南路490号对面原为出租车专用停车点,目前已没有停车位的画线。图为出租车司机直接将车停在路边,去解决如厕需求。

均 毛锦伟 摄

停车位和道路停车场的画线都因道路施工被临时铲除。工程完工后,道路停车场的停车位重新划设了,但出租车专用停车位没有恢复。至于原因,管理员并不知情,他称:“会不会是因为专用停车位距离路口太近了?”从他口中,记者还得知此处专用点位在出租车司机群体中知晓度较高,目前每天仍有不少司机“慕名而来”,“允许他们在道路停车场临时停靠,和我打个招呼就行,5分钟内不收费”。

根据2020年公布的列表,仅在长宁区,出租车专用停车点就有29个。类似情况在其他点位存在吗?

玉屏南路490号对面是列表上的一处出租车专用停车点,公共厕所就在附近玉屏南路娄山关路路口。玉屏南路也于2023年至2024年期间实施了架空线入地工程,出租车专用停车点还在吗?3月2日傍晚记者在这个路段看到,平整的柏油路面雨后微微反光,道路中间的黄色画线看起来是崭新的。两辆出租车停靠在玉屏南路南侧近路口处的非机动车道上,车尾灯打着双闪,司机不在车内。但细看,地上并没有停车位的画线,仅一侧人行道上留着“20分钟”指示牌,提示这里曾是出租车专用停车点。

不仅在长宁区,不远处的徐汇区广元西路181号出租车专用停车点也仅留了一块铁牌挂在一旁的路灯杆上,路面上也没有划设停车位,而广元西路也是一条完成架空线入地

改造不久的马路。可见,出租车专用停车点位在架空线入地工程实施后消失的现象不少。

待复核评估后恢复

在道路实施架空线入地工程的过程中,道路上的原有设施遵循什么样的恢复机制?

记者多方询问得知:架空线入地多由各区建管委下属的市政管理中心统筹实施。由于是综合性工程,工序繁多,道路上画线的恢复是路面修复时的最后一步。在操作上,一般由区市政管理中心做好方案设计,由交警部门审批同意后实施。“如果道路硬件条件没有变化,通常都是原状恢复的。”本市一名建管委工作人员向记者透露。那为何出租车专用停车点没有恢复?对方分析,从一些路段仅留了牌子却没有划设车位来看,出租车专用停车点的消失,未必源于某种明确的替代决策,而可能是在多部门协同的过程中被“默默遗漏”了。

记者就此向长宁区建管委核实。对方解释,2025年下半年开始,长宁区建管委会同长宁区交警支队开展区内31个出租车专用限时长停车点的全覆盖排查(包括26个“如厕点”和5个“就餐点”),一是对既有点位进行复核和评估,确认需求是否对应匹配;二是对未配套专用车位的公厕,评估在符合道路条件的前提下是否可新增点位,重点补充偏远路段、



广元西路181号出租车专用停车点目前没有画线,仅留一块铁牌标识挂在一旁的路灯杆上。

老旧小区周边的资源。上述两个点位均属于长宁区原有的26个“如厕点”范围,也属于本次复核和评估的范围。在道路工程实施后没有第一时间恢复划设,就是等待上述排查工作开展后再安排。长宁区建管委承诺,这两个点位在今年一季度结合统一规范标识设置等配套工作予以恢复。截至发稿,记者了解到,安西路愚园路路口的出租车专用停车点已经恢复。

记者调查还发现,在导航软件上搜索“出租车专用限时长停车点”,不少专用停车点目前状态显示为“停用”。部分出租车司机告诉记者,申城目前处于城市更新的高峰期,大大小小的路面工程不断,出租车专用停车点容易受到影响。司机们认为,在城市更新与道路翻修过程中,相比道路停车场等设施,出租车专用停车点缺乏常态化的“恢复与评估机制”。

对此,长宁区建管委也拿出了后续的改进措施。完成本轮评估后,长宁区会对出租车专用停车点进行扩容,今年年底前计划新增5到8个专用限时停车点规划建设,新增泊位25—30个。对于司机们提出的常态化工作机制,长宁区建管委表示,以后会每年开展一次运行评估,收集司机和市民的反馈,动态优化点位布局、时长设置及管理措施。同时,对司机反映强烈的出租车专用停车点被社会车辆占用的情况,也会依托高位视频、路面巡查等手段,试点对违规占用出租车专用停车点的车辆进行短信告知,确保专位专用。

标识指引自相矛盾,就近进站口还关团

松江站进站动线遭吐槽

本报记者 师梦娇

春运期间,高铁枢纽松江站迎来大客流。近日,有旅客向解放日报·上观新闻“民声直通车”反映,自己购买了松江站出发的火车票,原本以为地铁与车站连通,乘车会十分便捷,然而体验后发现“进站堪比城市跑酷”:进站动线标识引导不明,差点误了车。日前,记者来到该站进行实地采访。

指示标识自相矛盾

松江站南区北区,其中1号、2号检票口位于南区,3—15号检票口位于北区。旅客反映的“进站难”问题主要发生在北区。

记者走出地铁站,迎面就是一座商场(服务中心),商场门口及地面上有多处进站指示标识。然而,细看两处标识便可发现存在明显矛盾。地面标识显示“1—2检票口往左,3—15检票口朝右”,而立牌标识显示“3—15检票口向前进入服务中心,乘电梯至3F”。在这里,记者遇到了不少在门口徘徊的旅客,询问之下才知道,大家都在犹豫是否要进入商场,“听说这个站比较绕,怕进错了来不及返回”。最终,工作人员指引这些旅客从商场内通道进站。

标识自相矛盾的问题不只出现在商场外,商场内的动线指示标识也有类似问题。如商场一楼通道内,悬挂标识显示3—15检票口向前,而墙上标识显示3—15检票口向后(实则指向一处无障碍电梯),也有不少旅客在此处犹豫和徘徊。

直达电梯难寻只能绕行

“坐了三个圈扶梯才能绕到三楼”,不少旅客向记者这样抱怨。该商场一层中心区域为服务台,扶梯就位于面向服务



松江站地面标识和立牌标识指示的“3—15检票口”方向不同。

师梦娇 摄

石子脱落路面起砂还有凹坑

蕙藻浜畔一段滨水绿道老化,市民盼及时修补维护

本报记者 王一凡

宝山区庙行镇蕙藻浜畔的一段滨水绿道,本是周边居民休闲健身的好去处。但近日有市民向解放日报·上观新闻“民声直通车”反映,靠近智力公园一侧的绿道出现石子脱落、路面起砂等情况,不仅影响观感,也给跑步、散步的市民带来不便。记者实地走访发现,这段建成约5年的绿道确实出现了不同程度的破损,部分区域石子松散、路面凹凸不平,亟须维护修复。

据了解,近年来,随着蕙藻浜宝山区段岸线贯通提升改造工程的推进,沿河两岸逐渐形成了连续的滨水公共空间。其中,东起共和新路高架桥、西至康宁路桥的庙行段,是最早贯通的区段之一。这段滨水绿道全长约1.4公里,于2021年6月开放。绿道紧邻蕙藻浜,北侧则是智力公园及周边企业园区。建成后,这条绿道成为了附近居民运动、散步的热场场所。

3月4日,记者前往现场发现,绿道开阔,整体环境舒适宜人:河水缓缓流淌,岸边种植的芦苇等植物在风中轻轻摇曳。沿着河岸铺设的绿道宽3米多,蓝色区域为慢跑道,灰色区域供步行使用。现场,有人戴着耳机慢跑,也有居民三三两两结伴散步,还有家长推着婴儿车慢慢前行。

沿绿道走上一段距离后,可以看到原本颜色均匀的绿道表面,出现了一块块浅色的斑驳区域。走近仔细观察,这些浅色斑块正是石子脱落的痕迹。记者蹲下用手轻轻在绿道表层拨动,可以发现表层的细小石子已明显松动或脱落。用脚轻轻踏时,能感觉到鞋底下的碎石在滚动。如果有跑者经过,不少小石子还会被带起,滚向路边草丛。

继续向前走,绿道路面上的破损情况逐渐增多。跑道上时不时可以看到不规则的浅色斑块,有的面积只有巴掌大小,有的则延伸成一两米长的带状区域。在部分区域,石子脱落后露出了平滑的基层,与周围粗糙的表面形成明显

对比。道路中央还有浅浅的凹坑。

在靠近绿道出入口的一段,路面破损尤为严重。这里的石子成片脱落,表面变得粗糙不平。记者站在原地轻轻跺脚,几颗碎石立刻从鞋底边缘滚落在一旁。与此同时,原本用来分隔绿道区域的白色分割线也出现老化迹象。部分线条开裂起皮,有的地方则只剩下断断续续的残留痕迹。局部还能看到深色补丁状的修补痕迹,与周围路面形成色差。

一位正在河边散步的老人告诉记者,他家就住在附近,几乎每天都会到这里走一圈。“刚修好的时候特别平整,现在有些地方路面碎掉了,走路还好,跑步可要小心。”

绿道上,一位正带着孩子玩滑板的家长也注意到路面的变化,“有些地方坑坑洼洼,小朋友滑行时我会提醒他慢一点”。

记者注意到,绿道一侧设有“上海绿道”的指示牌,下方清晰标注着“非机动车禁止进入”。不过,记者在现场仍不时看到有人骑着共享单车从绿道上通过。有居民认为这些骑行行为也会对路面造成一定影响,“对路面的磨损比较大”。

记者咨询业内人士得知,在多雨潮湿的环境中,若绿道的基层处理不够平整,或骨料之间的黏结力不足,使用几年后便可能出现石子散落、表面起砂等问题。一般而言,对于局部小面积石子散落的情况,可以涂刷加固材料并补充骨料;如果路面老化较为严重,则需要对部分路段进行重新铺设。

不少市民希望相关部门在关注绿道建设的同时,能加强后续的日常养护和巡查,让滨水绿道既保持良好的景观效果,也能为市民提供更加安全、舒适的休闲运动空间。



扫一扫
提供新闻线索
参与话题互动
解放日报·上观新闻热线
63523600

朱泾镇万安街区专门为骑手和其他户外工作者搭建“暖新坊”

橙色小屋带来“家”的温暖

人民建议

本报记者 郑朕

春节假期刚过,金山区朱泾镇万安街又热闹起来。和往日一样,骑手们奔忙在街头巷尾,为顾客送去可口餐食或网购的各类物品。不同的是,万安街多了一间橙色小屋,在寒风中犹如一处港湾,让骑手们可以歇歇脚、避避风雨、喝杯热水,感受城市温暖。这个变化,正是源于外卖骑手的人民建议。

日均使用频次超80人次

万安街510号中国电信营业厅门前,一抹橙色格外显眼。这间小屋总面积9平方米,两侧的玻璃窗上,一侧印着骑手的卡通图案,旁边写着“风雨无阻,感谢您辛勤的付出”;另一侧则写着“在这里,累了能歇脚,手机能充电,饭凉能加热,渴了能喝水,风雨能避雨,热了能纳凉”。

小屋名为“暖新坊”,是朱泾镇万安街区专门为周边骑手和其他户外工作者搭建的。小屋被大家亲切地唤作“小橙子”。

记者一进门,暖气扑面而来。小屋虽小,设施不少:4把橙色的椅子,4把红色折叠桌,地上立着饮水机,桌上摆着微波炉,墙面上固定着多孔插线板,墙角有一台冷藏柜,书架上除了各类书籍,还有人民建议征集邮筒、便民服务箱等。

“来新订单啦!”伴随着响亮的手机播报声,一位外卖女骑手进了屋,拧开保温杯盖,在饮水机上接满一杯开水。不到1分钟,她又匆匆离开了小屋,骑车奔向取餐点。

100多米外,是万安街区的“奶茶一条街”。一家奶茶店门前,骑手薛师傅听记者问及“暖新坊”,竖起大拇指说道:“现在太忙了,只能‘蹲’在奶茶



一名骑手正坐在“暖新坊”里休息。

郑朕 摄

店守着单,等不到忙的时候,我就会去小屋坐坐,接一杯热水。”

记者在屋内遇到一位老先生。他自称是住在马路对面的居民,没事也经常来这坐着看看书。他说:“有了这间小屋,骑手喝水、休息方便多了。”

万安街区工作人员介绍,最近一段时间,“暖新坊”日均使用频次已超80人次。

8轮走访覆盖12条街巷

“暖新坊”是如何诞生的?这还要从骑手的人民建议说起。

据朱泾镇统计,万安街区共有48名美团小哥、25名淘宝闪购骑手、41名快递员以及20名网约车司机。为了给他们提供精准服务,增强归属感,网格员、街区书记、街区委员和党员骨干与骑手、快递员、网约车司机提前约好时间,错峰走访,了解他们的需求,收集他们的建议。

“这样的走访共组织了8轮,覆

盖12条街巷。”万安街区工作人员郑雍豪说,许多骑手提出了缺少休息场所、手机需要补充电量等问题。对大量意见、建议进行梳理后,他们总结出新就业群体“休息、充电、饮水、医疗”等核心需求。有关部门将这些需求列为重点解决事项,启动“暖新坊·万安街区站”项目,通过1次党建联席会议和3次网格调度会,联动多个部门共同推进“暖新坊”建设。

街区还在万安街555号商家旁设立开放式休息点,配备遮阳篷、座椅等设施;联合有关商家在“暖新坊”提供手机贴膜、急救药箱、中医推拿、测量血压等服务;发动14家商铺成为“骑手友好商铺”,提供免费接水、应急充电等服务。

“以前,遇上暴雨天,只能蹲在银行门口。现在,有地方躲雨,还能顺便给手机充电,感觉朱泾镇把我当成了自家人。”骑手毕师傅感慨道。

“邻镇的骑手听说万安街区有个‘暖新坊’,羡慕得不得了。”郑雍豪说。

探索街事街治新模式

朱泾镇信访办副主任嵇雯萍告诉记者,为了更主动征集人民建议,万安街区成立了“新兴夜话·街事会”,每季度召开一次会议,党支部和外卖骑手等新就业群体、街区商户、职能部门、居民代表等坐在一起,利用“夜话”形式,围绕街区治理、营商环境、民生服务等议题展开讨论,将人民建议征集变成常态化工作机制,形成“街事街议、街事街办、街事街治”的基层治理新模式。

自“街事会”成立以来,共收集到来自30余名新就业群体人员的建议,建立50余条。“暖新坊”里的设施和服务也随着征集来的人民建议不断调整,如增设AED设备、定期开展法律咨询等。与此同时,群众参与街区治理的热情得到提升。外卖车辆乱停放、路面井盖破损等治理难题,也通过“街事会”得到了解决。

未来,朱泾镇将在5个网格、7个街区(园区)推广“暖新坊”,并发布“骑手友好地图”,形成覆盖全镇的服务矩阵。