

上海养老机构“暖屋焕新行动”:满足多元需求,营造家庭式生活空间

多人间改双人间,入住率大幅提升

焦点

本报记者 唐烨 周楠

去年夏天,在快乐之家养护院,76岁的王国贤从四人间搬进了双人间,与大他两岁的冯关生成了室友。“住四人间时,人多,吵闹,上厕所、洗漱都要等。搬进双人间后,生活的紧张感没有了,人感觉舒服多了。”王国贤说。对性格有些内向的冯关生来说,双人间则意味着多了一个愿意陪他说话的伴儿,他的生活变得更丰富多彩了。

去年2月,上海市民政局印发的《上海市养老机构品质提升三年行动方案(2025—2027年)》中提出,从更好满足老年人长期居住和生活照料需求出发,上海将推动养老机构进行“暖屋焕新行动”:到2027年,全市运行10年以上的保基本养老机构,通过居室装修、更新或添置家具和设备等方式,打造家庭式生活空间。

在“暖屋焕新行动”中,有一个非常重要的变化:到2027年,养老机构双人间床位占比达到40%。通俗来说,就是养老院目前普遍的多人间将大量改为双人间。

记者了解到,该行动方案推行一年多来,在上海各区民政部门积极推动下,多家养老机构已率先实施了焕新改造,并向市场推出更多双人间。效果如何?能否满足当下老年人的养老需求?入住成本相应增加,老年人能接受吗?记者日前进行了一番调查。

环境变好,住得更舒心

走进逸仙虹福养老院,宽敞明亮的大厅里,有的老人在和机器人下棋,有的看视频,不时传来笑声。庭院里,几位坐在轮椅上的老人悠闲地晒着太阳。

就在一年多前,这里还是另一番景象:大厅狭小,房间以多人间为主,公共卫浴,走廊拥挤。

“一进来就觉得特别亮堂,设施设备都很新。”87岁的孙克勤去年3月入住。她因原先所住的养老院要装修而被临时安置在这里,如今她和老伴已决定长住下去。

在同一层楼,85岁的方老伯因老伴过世,儿子在国外,住进了养老院。与他同住双人间的是80岁的盛老伯。记者采访时,正好碰到盛老伯的老伴来看望。她告诉记者,盛老伯身体不太好,自己照顾不便,送到养老院请专业护理人员照顾比较安心。“老盛安静内敛,老方外向健谈,两个人在一间房搭档,挺好的。”

逸仙虹福养老院院长赵正琦介绍,以前,逸仙虹福养老院都是大房间。六人间、七人间,均要共用卫浴设施,老人晚上起夜很不方便。养老院将大房型缩成小房间,完成焕新升级后,核定的165张床位不变,但房型全部变为单人间、双人间和少量三人间,且每个房间都配备了独立卫浴。

华康恒裕养老院焕新升级后同样变化巨大。“很多老人和家属都说,养老院的花园太漂亮了,老人们每天都要到花园里坐坐。”院长梁焱告诉记者,养老院外部主要改造了建筑外立面与沿街花园,内部则完成了首期双人间改造,25间四人间变为双人间。

在一间朝南的双人间,记者看到,房间里有两张护理床,各自配有床头柜和衣柜,隔离帘一拉,可以保护老人的隐私;房门门口配有沙发和茶几,作为两人的公共区域;每个房间都内设独立卫浴。“房间总面积不变,人均面积几乎增加一倍,老人住得更宽敞,私密性也更好。”梁焱说。



逸仙虹福养老院大厅一角,老人正在和机器人下棋。



孙阿婆与老伴一起住在逸仙虹福养老院的双人间。

均 周楠 摄



华康恒裕养老院双人间,章阿婆母子正在吃饭。

唐烨 摄



焕新升级后,人寿堂天宝颐养老院双人间的卫生间宽敞整洁。

多元养老需求得到满足

更多双人间的供给,不仅提升了老人居住的舒适度,也满足了多元养老需求。

“我老伴今年92岁,前阵子肠道出血住院,在家时曾不慎摔倒在地,我扶不动他,只能拿小板凳让他先趴上去,再一点点挪到椅子上,最后打电话给邻居帮忙。”在逸仙虹福养老院,孙克勤告诉记者,子女们年纪大了,身体也不好。实在没办法,老两口考虑进养老院。

老两口是大学同学,相濡以沫六七十年。“我不舍得他一个人住。”孙阿婆说,“选择双人间,就是为了能和老伴在一起。他听不见别人讲话,我能翻译。我们有默契。”

“双人间精准匹配了老夫妻共同养老的现实需求。”梁焱告诉记者,双人间接纳各类养老人群,有的是完全不认识的两位老人,有的是邻居,有的是兄弟姐妹,甚至还有亲戚,但更多的是夫妻。华康恒裕养老院目前25间双人间,一半以上住的是夫妻。“有的是一方身体不好,另一方就跟着一起进来,也有高龄老夫妻一起住进来。”

在一间双人间,记者遇到了来探望父母的赵女士。赵女士的父母都卧床,需要专人长期照护。“养老院双人间的配置很好。房门一关,感觉好像还是生活在家。老两口不分开,在心理上相互慰藉。子女来探望与照护也方便。”

一些子女也为患有认知症的父母选择了双

人间。逸仙虹福养老院三楼以双人间和单人间为主,住在这一层的都是患有认知症的老人。在一间洒满阳光的双人间里,张老伯和老伴正面对面吃着午餐。老夫妇患有阿尔茨海默病,但看起来精神状态不错。房间里,放置着老人以前的家具和“全家福”照片,显得很温馨。张老伯的儿子每天都来探望父母,他说:“这里的护理员很专业,态度也很好。父母住在这里,我放心多了。”

记者发现,双人间的出现还满足了“老养残”这一特殊群体的养老需求。在华康恒裕养老院的一间双人间,84岁的章华美老人带着40岁的残障儿子住在这里大半年了。章阿婆腿脚不好,脑子有时候也糊涂,她的儿子智力与肢体均有一定缺陷。很多年,章阿婆老伴照顾着他们母子,但前几年老伴去世了,她无力独自照顾儿子,只好委托居委会联系养老机构入住。华康恒裕养老院为解决母子困境,接纳了他们。

改造前,两人分别住在男女区域。章阿婆若想见一次儿子,要请护理员带他们到公共区域见面,非常不方便。去年,双人间改造完成,辟出几间,特设了“老养残”专区,章阿婆母子成为第一对入住者。“现在每天能看到儿子,章阿婆明显安心多了。有母亲在身边陪着,她的儿子也去过爱说话了。”梁焱说。

“未来,养老机构也可以有三人家庭间,年轻且单身的子女带着年迈的父母一起入住。”在梁焱看来,无论设置几人间,最根本的是要满足需求。

焕新后入住率大幅提高

“上海推动养老院实施‘暖屋焕新行动’,是为适应当下大城市老年人对养老品质的追求,也缓解了目前养老院床位结构供需错位的现实矛盾。”黄浦区民政局相关负责人说。

以华康恒裕养老院为例,该养护院建设于2016年,按照当年的建设标准,以四人间与六人间为主。但因一些原因,该养护院直到2022年才投入运营。开放后,运营方很快发现:无法很好地满足老人的养老需求。梁焱坦言,一些老人和家属一来就问有没有双人间,听到只有四人间和六人间,立即表示不打算入住。

“在市中心,双人间一直是一房难求的。”快乐之家养护院是运营了11年的民建民营养老机构,院长黄婷说,双人间的配置在公建养老机构中可谓凤毛麟角,所以快乐之家开放之初就走了差异化路线,双人间占比达80%。“我们的双人间房型一直受到老人与家属欢迎,机构入住率常年保持在90%左右。”

记者采访的多家养老机构,在增加双人间供给后入住率都有了大幅度提高:华康恒裕养老院改造后的双人间入住率达90%以上,焕新升级后的逸仙虹福养老院目前已住满161位老人,还有100多人在排队等候。

当然,焕新改造也意味着养老床位的价格可能出现一定程度的上涨。梁焱说,华康恒裕养老院两人间最低床位费为每月单床5400元,扣除长护险等最低约4200元,老人和家属的接受度

比较高。逸仙虹福养老院则探索了整体改造、大房型变小房型的方式,整体床位数不变,单床价格也没有上涨。对中度护理老人来说,扣除长护险和养老消费券后,双人间单床每人每月包吃住需4000多元。

“政府会对委托社会力量运营的公建养老机构收费进行指导、规范和监督,其中对保基本养老床位的价格实行政府指导价,不会因焕新改造出现过大的涨幅。”黄浦区民政局相关负责人表示。

不过,并不是所有养老机构都愿意焕新升级。一位养老机构负责人坦言,一些本身入住率已较高的养老机构焕新意愿不强。另一个顾虑是对投入成本的考虑。目前,市级层面对于保基本的存量养老机构改造有一定补贴;但多位养老机构负责人表示,希望市级层面加大对存量机构焕新升级的奖补政策力度。

“假设有400多张床,一张床政府补贴1万元,也就400多万元,但有一定品质的养老院改造总投资预计要3000多万元。大部分资金肯定还是养老机构自行投入。”一位机构负责人算了笔账。更现实的是,一旦启动装修,现在的养老机构必须满足8级抗震新要求,“这也是一笔不小的费用,因为很多达不到标准的老房子必须要改造”。

“我们建议存量提升的补贴政策能持续优化。一些有实力的集团化运营机构目前正在改,但更多机构需要政策杠杆来撬动。”虹口区民政局相关负责人表示。

民政局相关人士还表示,养老机构焕新升级要因因地制宜,不能“一刀切”全部改双人间,还是要考虑老人的实际价格承受能力,向市场提供有价格梯度的机构养老服务。

“软服务”体现在每个细节中

养老机构的“暖屋焕新行动”属于硬件改造,而这只是第一步,更关键的是后续“软服务”能否跟上。

“护理员压力变大了。”虹口区民政局相关负责人坦言,原来六人大通间,一个护理员可以照顾一整个房间的人,现在变成双人间,护理员要一个个房间跑。

逸仙虹福养老院的应对之策是分层分级管理和科技赋能。如,六楼为“自理楼层”,三楼为“认知楼层”,分区明确。“轻度管轻度,重度管重度,人员集中,有利于管理。”赵正琦说,同时,每个房间都配备了智能照护设备——呼叫系统、无感健康监测设备、生命体征监测床垫等。“通过智能化设施,让护理员的工作稍微减轻一点。”

黄浦区则鼓励养老机构带领老人们融入社区、街区。“焕新的目的是营造养老机构‘家庭式生活空间’。而家庭式生活,意味着要时不时走出物理空间。春暖花开了,区内有些养老机构在确保安全的前提下,带着老人们走出养老院,到附近公园赏春、散步,受到老人和家属的欢迎。对行动不便的老人,有些养老机构还会组织护理员推着轮椅出来,考虑得很周全。”黄浦区民政局相关负责人表示。

“软服务”则体现在每一个细节中。孙阿婆讲了一个小故事:“我老伴耳朵不好,晚上说话得提高嗓门。隔壁服务台值班阿姨听见我们说话声音高,就特意进来看看是不是有什么情况。她们很细心,我特别感动。”

华康恒裕养老院根据老人们年轻时的经历,为他们量身定制了一方小天地。有位老人年轻时是电影厂的摄影师,养护院请老人的家属带来老人年轻时拍摄的照片和获奖的奖状,布置在老人床位周边。有位老人擅长棋牌,养护院就带着他一起用扑克牌制作了一幅海报,贴在他的床头。老人觉得自己的经历与爱好得到尊重,感觉很骄傲。

“养老院焕新升级,绝不仅仅是生活空间变大了,环境变好了,而是要让老人在更像家一样的空间过上更舒心的生活。”一位养老机构负责人说。

倡导绿色环保 坚持低碳出行



画面由人工智能艺术AI生成