

在AI搜索结果中,北京一教师被造谣“因猥亵学生被判入狱10年”

当AI搜索“造谣”伤人,个人权益如何维护?

焦点

本报记者 车佳楠

你尝试过用AI搜索自己的名字吗?对于北京一所知名国际高中的音乐老师小河(化名)来说,这个操作触发了“潘多拉魔盒”。

日前,他向解放日报·观新闻讲述了自己的遭遇:在AI的搜索结果里,他与一起已宣判的猥亵案关联在一起。“AI准确地提到我的职务和我所在的学校,但这完全是个莫须有的罪名,AI的回答损害了我作为教师的公众形象。万一哪天被学生及家长看到,我要付出大量的解释成本,更可能承受广泛的潜在偏见。”

当AI搜索结果侵犯个人名誉,如何厘清责任边界?有人说,不能苛求新技术“绝对零错误”,也有声音认为,技术创新要守住人的基本权利红线。面对AI的失序风险,越来越多人认为,提供AI搜索技术的相关企业平台不能置身事外,应主动承担起生成内容的治理责任,切实有效保障用户权益。

没想到AI幻觉这么离谱

“按AI的说法我现在应该在监狱里。我知道AI有幻觉,但没想到会发生在自己身上,且这么离谱。”发现问题后,小河曾联系AI服务提供商上海某社交平台的客服,希望能及时更改生成结果,并将自己的相关证明发送到了平台官方邮箱。他还向上海市服务热线12345进一步反映,请求相关部门协调。历经一年,AI生成的虚假信息网页链接才终于失效。

小河回忆,第一时间发现AI造谣的并非他本人。2025年1月某个晚上,他的同事在社交平台浏览相关帖文,发现某帖文下方出现一个“猜你想搜”的词条,后缀并排出现学校名字、小河真名,同事出于好奇点击链接。页面随后跳转到一个置顶AI答案的搜索结果。同事大吃一惊,迅速截图转发给小河,询问他是怎么回事。

小河看到,AI信誓旦旦地描述了一起小河在其学校发生的“事件”,且声称是“目前公开信息的梳理和总结”。AI搜索结果显示,2024年6月小河因涉嫌猥亵学生被刑事拘留,并最终被判处有期徒刑10年。同时,AI梳



视觉中国

理了一条事件发展时间线:2024年6月事件爆发;7月当地相关管理部门发布通报,小河被开除党籍、开除公职;8月,法院一审判决小河有期徒刑10年;9月,判决生效,小河被依法送交监狱执行刑罚。

小河在该平台尝试搜索自己的名字,发现生成结果与同事看到的一样,并且查不到生成结果的来源依据,仅仅是“AI为你回答”。在公开平台搜索同名同姓的人士,没有找到可以对应的相关案件。学校也不曾发生过类似的丑闻和案件。随后,他发现AI衍生出关键词“事件后续”链接,生成了新的版本。AI提到,小河存在“体罚”或“辱骂学生”的行为,有模有样地提及事件的来龙去脉,并有相关视频流传,且事件在网上持续发酵,成为热点案例。他将AI生成结果的生成过程进行录屏,整理网页链接,向学校第一时间报备,主动证明自己的清白。

“到底之前有多少人看到过这些虚假的生成结果?有多少人受到这些答案的影响?”如今,这些尖锐的虚拟“指控”已无法再被搜索到,但他仍后怕。让他百思不得其解的是,他一直以网络昵称在社交平台分享教学、演出的内容,至多出现姓氏,在公开的犯罪案件中也没有与其有同名同姓的情况,“AI为何会如此杜撰”。

发防搜帖能对抗AI吗

“我在账号中发了澄清帖和防搜声明,但作用有限,AI搜索结果到现在仍会关联虚假负面信息。”小兆(化名)是一名00后二次元专职画师。她常用同一个网络昵称在各社交平台发布自己的原创作品,由此吸引潜在客户,目前已积累数千粉丝。去年,她在某社交平台搜索自己的昵称,想看看“风评”,然而,置顶的AI搜索结果提到她存在“争议事件中的负面曝光”,称她在过去的一起交易中存在跑单、骗稿行为,需要“避雷”。

“我们画师靠口碑接单,客户在下单前一定会通过社交媒体或行业平台进行背调。这样的评价对我影响很大。”小兆最初的感受是惊讶,随后点开AI引用来源进行分析。其中有一张截图来自另一个社交平台,内容是她与一位网友的对话。他们讨论了另一位画师存在骗稿的失当行为。AI生成的结果反而将她关联、塑造成失当行为的当事人。小兆意识到,AI可以跨平台对同名用户的评论内容进行截图抓取,且在处理文本信息时无法准确分辨账号名字与评论内容间的逻辑关系。

许多网友也发现AI搜索存在类似缺陷,开始分享五花八门的“AI防搜”经验。比如,在账号简介写一句“账号已注

AI侵权,不能听之任之

车佳楠

记者手记

从精准获取用户资料到生成虚假负面的用户信息介绍,高歌猛进的AI搜索技术已开始触及个人隐私与名誉权的“红线”,需引起警惕和重视。

首先,我们要看到,一些大模型企业追求模型能力不断升级,正着力训练模型的创新表达,但在尊重用户人格权益、守住伦理规范的资源投入上远远不够。当算法偏离了对人的守护,强大的搜索能力便可能异化为侵权的“利刃”。技术的瑕疵并不意味着我们只能听之任之,无视个人权益保护。让恶劣影响在网上蔓延,这是企业的失职。

其次,值得注意的是,被AI污名

销,可减少AI生成的具体内容。又比如,将昵称改成食物类等更为大众的称呼,AI生成的内容就只会出现常规词条解释。

小兆不想更改昵称,她担心粉丝“取关”,她找到他人分享的一篇“防搜声明”模板,并在账号中发布:本人账号(ID:XX)在该平台发布、上传及曾删除的全部内容(包含本声明发布前后的所有内容,尤其是商业产品、文艺作品、音视频作品等),均不授权和许可某某平台及所属公司及其关联公司、股权持有人使用。禁止人工智能相关处理(包括但不限于机器学习、数据分析、自动生成摘要等)、内容改编、二次创作或跨平台转载、商业推广及营利性活动,整合至其他产品或服务(含已知及未来开发的技术形式)、用户画像构建及行为分析。

这样的声明能震慑AI吗?小兆摇摇头,AI在不久后确实新增了一部分关于这些澄清举动的内容,但描述十分模糊,口吻中性,仍关联此前生成的虚假信息。“好像我的职业生涯真的有点‘瓜’一样。”平台也没有对应的投诉通道,小兆只能无奈地在右下角的“点赞”和“没用”中选择后者。

“网友发布的AI防搜声明,有一定法律效力,能有效固定用户权利主张。但并非‘绝对有效’,最终能否对抗平台还取决于用户协议约定、法律强制

化的用户尝试种种维权路径,效果都十分有限,企业视而不见的情况仍存在。这说明仅靠个体的主动纠偏远远不够,亟需形成全链条的共治机制。须将AI领域的监管从“不告不理”转向“前置部署”,从“平台治理”转向“多元共治”。

再者,相关部门需加强联动,要求AI服务提供商在模型设计时就嵌入“隐私保护”技术手段。同时,各方应建立风险监测与快速响应机制,通过快速确认责任,强化技术规制,指导责任主体及时阻断AI幻觉侵权内容的传播链条。相关部门在处理侵权纠纷时,需平衡用户与AI服务提供商的举证责任,引入第三方证明、技术鉴定等措施,使责任认定更明确。唯有协同发力,方能守护好AI时代用户的隐私与名誉。

身为执业律师的黄贵耕选择了一种更为直接有效的救济方式——起诉。2025年11月,黄贵耕以AI恶意生成虚假负面信息,严重损害其名誉权而摧毁律师执业信誉的名义起诉相关平台,索赔各项损失共计109.104万元。今年,北京市海淀区法院已依法受理该案并完成第一次开庭,目前案件仍在审理中。黄贵耕说,涉事的流媒体搜索引擎置顶的AI搜索结果通过无中生有、张冠李戴、凭空捏造等手段虚构了诸多罪名。“这些虚假信息对律师职业信誉是毁灭性打击,直接导致我的委托人及社会公众对我产生存在违法犯罪行为的严重误解。”

张奇认为,相关监管部门可将指导动作前置到AI研发环节,在数据标注、模型架构、训练方法等关键节点,引导相关企业注重个人信息整合搜索的合规底线,强化信源质量核验,同时设立投诉反馈入口,建立快速响应受理处置机制。在出现用户个人名誉侵权等风险隐患后,监管部门可督促企业及时完善技术防控体系,加强跟踪问效,从源头遏制技术漏洞。“新技术带来新问题,要秉持‘在发展中规范,在规范中发展’的理念去解决,只有全社会携起手来,AI相关产业才能更健康地发展。”

将监管指导前置到研发

今年3月,为了解当下生成式AI针对个人信息搜索分析的倾向性和披露程度,记者使用五家国内外AI大模型平台进行测试。记者发现,多数AI都会根据用户输入的实名信息直接进行搜索整合,受不同平台的文本数据影

长宁:产业互联网“门面担当”

(上接第1版)因此,在自动驾驶智能重卡领域拥有世界领先技术的赢彻科技,价值不言而喻。

“智能重卡不是简单的‘算法上车’。”赢彻科技创始人兼CEO马喆注意到,长宁“十五五”规划纲要提出“建强枢纽地位显著的东虹桥片区”,而其企业总部恰好位于东虹桥中心。他很好利用长宁东虹桥片区的场景与区位优势,推动L4级别无人驾驶轻卡的测试示范项目落地。

“这不仅能帮助我们在高阶自动驾驶技术商业化道路上迈出关键一步,更是企业深度参与长宁智慧交通建设、助力区域产业能级提升的一条切实可行的路径。”马喆告诉记者。

无论是西井科技的无人商用车,还是赢彻科技的智能重卡,都离不开一项重要技术——被称为机器人“眼睛”的激光雷达,能够为自动驾驶车辆、机器人提供三维空间感知能力。作为全球领先的激光雷达制造商,禾赛科技的产品已广泛应用于高级辅助驾驶(ADAS)和机器人领域,企业的芯片团队落地长宁,将在机器人和乘用车市场双轨并行。

背靠大虹桥带来的长三角完善的产业链协同优势,长宁已经具备产业互联网最需要的“软硬件协同”生态,既涌现出具备前沿软件算法能力的黑湖科技SaaS系统、赢彻科技的自动驾驶系统,也有西井科技的无人驾驶商用车、禾赛科技的激光雷达等硬件制造代表。

又一次,长宁站上新兴产业发展的前沿风口,围绕产业互联网,长宁将推动企业向专业化和价值链高端延伸,支持企业发展“平台化设计、智能化制造、个性化定制”等新模式,催生柔性制造、共享制造、运维服务等新业态。

当好企业“出海合伙人”

去年下半年起,周宇翔密集调研了越南、印尼等东南亚市场。印尼一家饼干厂负责人说,相较于大批量、标准化的生产模式,他们对黑湖科技为蜜雪冰城提供的敏捷供应链更加好奇。这背后折射出黑湖科技的出海并非简单的软件销售,而是将中国的“柔性制造”模式进行了场景化输出。

眼下,黑湖科技正在紧锣密鼓地孵化新的柔性供应链协同平台,将打通产能冗余的中小工厂与文创周边、二次元等需要“小批量、快反应”的新兴市场需求,借助AI技术完成产品设计、工业建模、产能调度等柔性供应链能力,真正实现消费互联网与产业互联网的融合贯通。

“在全球海港、空港等物流枢纽场景中,客户看的是案例的实效,我们的无人驾驶车这两年复购比例明显提速。”西井科技董事长谭黎敏介绍,企业走出去更多是用“卷创新研发、卷服务质量、卷供应链”,代替因信息不对称带来的无谓竞争。

虽然企业的细分赛道不同,但他们的成长与出海,均离不开长宁区在产业互联网的系统性布局。区内已构建起“共性技术共享、研发成本共担”模式,成立长宁工业软件创新实验室等平台,攻关跨平台适配、敏感数据管理等出海技术难题,助力企业降低研发成本,专注核心算法的创新。

长宁区还扮演了企业“最佳出海合伙人”的角色,积极推进“虹桥数谷”建设,为产业互联网企业提供重要的出海基础设施,包括建立智能算力服务平台、推进国际互联网专线扩容升级,围绕数据跨境流动、数据安全等开展专项服务。“数字基建”与“出海服务”相结合,构成了长宁发展产业互联网的战略敏捷与战略主动。

(上接第1版)此后,“通商杯”“精武杯”等数十种民间赛事

层出不穷,参赛队伍不仅覆盖上海各行业,更辐射苏州、南京、广州乃至香港等地,让上海成为全国乒乓球运动的“重镇”。

中国女乒前主教练,如今担任上海社会体育协会会长的施之皓,对儿时的乒乓球记忆尤为深刻,“乒乓球项目十分符合上海这座城市的气质,而且老少皆宜。我小时候就住在市百一店附近,自己也是从弄堂乒乓球打出来的。”目前代表卢森堡国家队征战国际赛场的世界冠军倪夏莲,也始终感念上海给予的乒乓球启蒙,“我是杨浦区人,小时候曾在台阶上打球,还参加过街道的比赛、工人队的比赛,乒乓球基础是在学校里打下的。”两位名将的回忆,正是上海乒乓球全民基因的生动写照。

地标:黄浦江畔的“乒乓史诗”

2018年3月31日,位于黄浦滨江的国际乒联博物馆和中国乒乓球博物馆正式开馆,为上海乒乓球的百年传承立下永恒坐标。

作为第一个引入中国的国际级体育类专业博物馆和国际体育组织所属博物馆,这座场馆的落户不仅让上海又增添一座内涵丰富、积淀深厚的体育文化新地标,更彰显了中国乒乓球的硬核实力与上海的城市魅力。乒乓球是中国的国球,从容国团实现中国体育史上首个世界冠军零的突破,到如今中国乒长期占据世界乒坛之巅,数十年的辉煌成就与深厚底蕴,让上海在争取乒博落户时“底气十足”。

从瑞士洛桑迁至上海的决策,正是源于中国对世界乒乓运动的卓越贡献,以及

“乒乓之城”百年传奇

上海深厚的乒乓文化积淀。馆内珍藏的8000余件乒乓文物,从19世纪的乒乓球器材套装、早期赛事的手写规程,到容国团夺冠的纪念奖杯、中美乒乓外交的珍贵实物,每一件都在诉说着乒乓与上海、与中国的命运交织。

乒博馆的落户,不仅是上海全球著名体育城市建设的重要支撑,更是“国球”文化传播的载体。如今,这里已成为市民游客感受乒乓球魅力的打卡地,年均接待访客超百万人次,让百年乒乓球历史在城市空间中鲜活延续。

2021年4月,纪念中美乒乓外交50周年系列活动在乒博馆隆重举行。国际乒联终身名誉主席徐寅生与中美乒乓外交亲历者张燮林、郑敏之等齐聚一堂,中美选手组成混合战队开展友谊赛,重现了1971年“乒乓外交”的温情时刻。从庄则栋与科恩的意外邂逅,到上海《中美联合公报》的签订,乒乓球运动早已超越竞技本身,成为中美关系缓和的历史见证。

从历史到当下,上海始终以乒乓球为媒,传递着“以和为贵”的东方智慧,让小球转动地球的故事在新时代不断续写。

出海:大国担当的“乒乓桥梁”

2010年9月,中国乒乓球学院在上海体育学院正式成立,它是我国第一所以单一运动项目命名的普通高等院校,从诞生之初便肩负着“推广乒乓球运动、传播中国智慧”的使命。

中国乒乓球学院承担着培养国内外运动员、教练员、裁判员、乒乓球运动管理人员的重要职责,也是传播“乒乓文化”的教育交

流基地。中乒院欧洲分院从2014年在卢森堡建成至今,

已为欧洲培训了上千人次的乒乓球选手,也为欧洲教练带去先进的教学理念,推动了包括卢森堡在内的整个欧洲的乒乓球运动发展。

2018年,中乒院巴布亚新几内亚乒乓球培训中心正式成立。考虑到巴新的经济基础薄弱,中乒院不仅帮助巴新打造了堪称“国际级标准”的专业训练中心,还将最优质的师资队伍送到当地。身为中乒院教师的张怡宁来到巴新,亲自给球员授课。巴新乒协负责人介绍,“听说张怡宁要来,当地体育用品商店里的乒乓球拍销售一空,当地居民都想找奥运冠军签名。他们不仅把张怡宁看作世界冠军,更看她是‘国宝级人物’。”

每年,中乒院还邀请巴新队员来沪接受封闭训练,同时安排中国传统文化体验、中文课程学习等活动,实现技术与文化的双重交流。在中国训练的日夜里,巴新男乒队员杰弗里对中国文化产生了浓厚的兴趣。杰弗里和哥哥大卫在书法课上写的“福”字,被“中国迷”父亲特意裱裱挂在家里最显眼的地方。父亲雷阿·罗伊曾是巴新乒乓球全国冠军,雷阿告诉儿子要珍惜在中国的这段经历,除了练好球还要多去学习和感受中华文化。

在中方的系统性助力下,巴新乒乓球运动实现跨越式发展:2019年太平洋运动会上,巴新选手首次斩获男双银牌,打破历史纪录;2023年再度发力,夺得男子团体铜牌。

从1904年的弄堂星火,到如今世界乒乓球格局的重要支点,上海乒乓球的百年传承,早已超越运动本身。上海不仅孕育了乒乓球运动的中国根基,还将以国球蕴含的智慧与力量,书写更多“乒燃”心动的时代篇章。



美景不止于方寸之间

回归自然生活·拥有健康人生