

“眼里不容沙”，才能擦亮“上海服务”名片

胡幸阳

本报日前报道机场打车甩客、乘客顽疾持续引发关注。

出租车曾是上海一张亮丽的名片，如今甩客、乘客等让人跌破眼镜的事件却时有发生，尤其是浦东机场、虹桥枢纽的短途乘客矛盾屡禁不绝。

有人觉得，这只是单个行业的少数现象，而且多数司机只是服务态度比较差，真甩客的并不多，无需小题大做——这种想法，显然是片面、短视的。

一方面，机场、火车站是多数人的入沪第一站，出站打车是他们与这座城市的第一次线下交互。初来乍到就被坑，只会对上海留下很坏的第一印象。

另一方面，在移动互联网时代，批评、吐槽声往往会在“回声室”里被迅速放大。这样看似偶发的一些个案，往往在网上集合成各种“避

雷”之声，足以干扰和影响人们的判断。

看看各大社交平台的相关话题就能发现，这样一个“小”问题，就像吹进眼里的一粒沙，看似微不足道，实则让人坐立难安：它伤害的不仅是一个行业的整体形象，更是对“上海服务”品牌口碑的损害，进而影响到了整座城市的形象。网友往往会以这块短板衡量上海的城市治理水平，有一句评论很有代表性：上海这样的国际大都市，如果出租车也是这个水平，那就令人失望了。

各种现实的困难和矛盾当然客观存在，但改变这一状况绝不算什么无解难题，国内其他大型机场也有成功经验，很多市民网友乃至出租车司机也拿出亲身经历提供了不少建议。关键是相关部门要把这些影响人民群众切身体验、有损“上海服务”品牌口碑、关乎上海城市形象

解放论坛·中国新闻栏目

的“小问题”当作“吹进眼里的那一粒沙”，能

感受到不安甚至难受，就必然会想方设法去解决，对那些看似“老大难”的痼疾，也会有条不紊、持之以恒去攻坚的韧性。

机场打车问题具有普遍性，各领域都经常出现这类看似无伤大雅、微不足道，实则影响深远的事情。比如一个餐饮店老板宰客上了热搜，游客们马上会纷纷选择“避雷”。有的城市放任非机动车在街面乱窜，这座城市就会被网民打上“不文明”“不安全”的标签。

又比如在政商领域，一名负责干部乃至一个基层窗口，有时一次敷衍、推诿、变卦，就有可能使消息在企业的圈子里迅速传播，劝退一批潜在投资者。

这些往往是日常动态中出现的不同个案，有些治理成本较高，有些上级没有提出要求，有些似乎尚不构

成违法违规。但如果因此轻视放任，就可能对城市品牌和政府声誉造成系统性影响。

反过来说，在“小事”细节处做得好，或者在受到批评后认真及时回应改进，也能带来很好的正面效应和信任积累。前两年浦东机场禁止网约车揽客运营引发大量反对声，相关部门迅速重新评估、修改政策，舆论风向立时逆转，网友纷纷点赞“上海听得进民意”“纠错速度快”。

机场打车问题引发的关注和热议给相关部门又一次提了醒——判断一件事是不是小事、值不值得下决心解决，不能只从有没有上级要求和考核指标看。虽然行政资源是有限的，但人民群众经常直接接触的末梢环节往往有巨大的撬动效应；况且，决策者所考虑的“性价比”，不能是站在部门和官员视角下的“性价比”，而应该是对公众、对社会而言的“最优解”。有了“眼里容不下一粒沙”的态度，办法一定比困难多。

国家安全教育，入眼入耳入心

国安教育课程进校园、进社区、进网络

本报记者 徐瑞哲

4月15日是第十一个全民国家安全教育日。在上海，国家安全教育进校园、进社区、进网络，让总体国家安全观进一步入眼入耳、入脑入心。

“以前我是坐在台下听安全讲座的学生，现在我能站在中学的讲台上，把我理解的国家安全讲给弟弟妹妹们听。”上海大学组建的国家安全宣讲团成员韩春雨说。一周前，他们走进上海大学附属嘉定留云中学开展首场宣讲以来，宣讲团已深入多所基础教育集团校，用朋辈语言、青春视角传递国安理念，现已接到十余场预约，预计覆盖师生超5000人次。

在校内，聚焦网络信息安全的国家安全教育日课程思政公开课，在上大宝山

校区EJ303课堂进行，学生们聚精会神收看直播大课。选修《国家安全教育》课程的吴依玮同学说，老师的讲解紧扣当下社会发展格局与时事案例，这些与时俱进的内容让他对当前国际形势与生活中的国安问题都有了更加清晰的认知。

国安教育同样走进社区，2026年国家安全教育进社区系列活动在上海开放大学启动。国安主题情景剧《小区里的“神秘摄影师”》围绕网络安全、数据安全等非传统安全领域，对社区身边人、身边事进行艺术化演绎，让社区居民看得懂也记得住。

依托市民终身学习公共服务平台“一网通学”建设的“国家安全教育专区”也同步上线，30门课程、共计319个学习资源纳入专区，打造常态化开展国安教育进社区的线上阵地。

与天气共变化，和百姓同冷暖

《上海健康播报》打造科普权威阵地

本报记者 黄杨宇

上海迄今为止规模最大的一场三甲医院联合科普直播，近日重磅推出。这是由《上海健康播报》汇聚全市优秀医疗专家团队，打造的《三甲医院直播》系列节目，构建本市最强健康科普“天团”，以空前规模构建市级权威健康科普传播矩阵。

“关注健康上海，请看健康播报！”一句温馨的叮咛，“与天气共变化，和百姓同冷暖”的健康陪伴随之而来。这看似细微不足却无比暖心的变化，从今年立春开始。

由市卫生健康委指导、市健康促进中心出品的《上海健康播报》于2月4日正式亮相，之后又迅速策划推出《名医话健康》《三甲医院大直播》《二十四节气健康指南》等重磅栏目，通过图文、音视频、直播等各种形式，依托全媒体平台广泛传播，目前触达超3000万人次，同时展现青年医务人员科普风采的《医界新锐说》和全民健康生活方式科普系列《健康公开课》正在拍摄制作中，以六大品牌全域构建融媒传播矩阵覆盖全人群，将健康科普主平台打造成为持续服务市民健康、助力健康上海建设的权威阵地。

党的群众路线发展图文展开幕

本报讯(记者 周楠)昨天，“人民至上——党的群众路线发展历程与新时代实践图文展”在中共四大纪念馆开幕。展览以党的群众路线发展脉络为骨架，分为“党的群众路线的提出和形成”“发展和完善”“创新和实践”三大篇章，通过翔实的数据与珍贵的藏品，系统回顾了党的群众路线发展历程，展现了党始终将“人民”镌刻于心、把为民造福作为最大政

绩的初心与担当。展览将持续至7月31日。纪念馆还为本次展览特意征集了一批杂志，如《旅行家》(1980年1月复刊号)、《大众花卉》(1982年10月创刊号)及《文化与生活》等。这批杂志既是时代的缩影，折射出群众对知识、审美与精神生活的热切渴求，也彰显了党的群众路线不仅见于文件与会议，更在可感可触的生活变迁之中。

科技前沿大讲堂聚焦生物医药

本报讯(记者 林子璐)昨天，中国浦东干部学院“科技前沿大讲堂”迎来第二讲。著名生物物理学家、中国科学院院士施一公应邀作题为《基础研究推动生物医药创新发展》专题讲座。讲座上，施一公院士认为，人工智能通过海量数据学习和预测，能够快速完成从微观结构到宏观功能的逆向推

演，极大缩短了新药研发的周期，让过去需要数年时间完成的筛选工作缩短至数月甚至数周。他提出，应对人工智能时代挑战的关键在于科技、教育、人才三位一体的统筹推进，依托研究型大学培养兼具数理基础、创新思维与跨学科视野的复合型人才，让技术始终服务于人类文明的进步。

上海市市管干部任职前公示

为在干部选拔任用工作中进一步扩大民主，广泛听取群众意见，把干部选好、选准，根据《党政领导干部选拔任用工作条例》等规定，经市委研究决定，对下列同志进行任职前公示。

袁置，男，汉族，1976年8月生，大学，公共管理硕士，中共党员，现任中共金山区委副书记、区长，拟任地区党委书记。

杨元飞，男，汉族，1980年3月生，在职研究生，管理学博士，中共党员，现任中共崇明区委副书记，拟为地区区长人选。

姜爱锋，男，汉族，1970年10月生，研究生，工学博士，中共党员，现任中共虹口区委副书记、一级巡视员，拟任市机关干部正职。

上述公示对象中需执行任职试用期

期的，按照有关规定实行任职试用期制度。公示时间为：2026年4月15日至2026年4月22日。如对公示对象有关情况反映的，可在公示期间向市委组织部反映。联系电话：12380、24021442(传真)；联系地址：高安路19号市委组织部干部监督室(邮编200031)；网上举报：上海市组织部“12380”举报网站(<http://www.shanghai12380.gov.cn>)；短信举报：手机(限上海地区用户)发送短信至1063912380。

我们将严格遵守党的纪律，履行保密义务。为便于对反映的问题进行调查核实，请在反映问题时，提供具体事实或线索，并请提供联系方式，以便我们将核实现况作反馈。

中共上海市委组织部
2026年4月15日



扬帆开赛

昨晚，2026上海帆船公开赛在临港滴水湖畔开赛。湖面上帆船巡游，夜空中烟花璀璨，流光溢彩的开幕式点亮了临港新城。

本报记者 海沙尔

今日聚焦 ■ 提供的不只是临时住宿点，还有一套求职就业服务

青年驿站升级“逐梦上海加油站”

上海不断优化政策和房源供给，不少青年驿站已展开岗位推荐、技能培训等服务

本报记者 林子璐 顾杰

昨天，复旦大学邯郸校区“保租房毕业季进校园”(第五季)活动现场传出消息：青年驿站将在供给数量、单次免费住宿时长、服务对象等方面提质扩容。目前，驿站新平台已正式上线。

记者了解到，在市人社局牵头下，团市委等相关部门正聚焦青年人才的安居问题，不断优化政策和房源供给，加大青年驿站、青年人才公寓和创业人才公寓等供给力度，为青年人才事业起步护航。

拎包入住，欢迎来上海闯一闯

记者在长宁区虹桥人才公寓碰到刚办完入住手续的毕业生张志豪时，他刚刚搬离日均60元、四个人同住的青年旅社，准备入住青年驿站。

“我是临时起意申请入住的，流程比我预想的要快得多。”张志豪说。他在社交平台上看到青年驿站相关宣传后，抱着试试看的心态填了资料。仅过了一个周末，他就收到了审核通过的提醒，并且顺利办理了入住。

青年驿站的居住条件也让他惊喜。“我原本以为免费的住宿，能有张床就行，没想到设施这么全，甚至没什么需要我收拾的地方。”在房间里转了几圈，张志豪对这次“拎包入住”的体验非常满意。

虹桥人才公寓销售部负责人韩菲菲介绍说，除去四件套、洗漱用品等基本生活用品，公寓还为青年驿站的人住者提供相关就业服务资料，并配备24小时管家，只需一个电话或一条短信，就有人及时响应、解决居住问题。

对这个第一次到上海的河南小伙子来说，上海向他展现了温情的一面。“奔波了好几天，晚上休息都不安心，这下终于可以睡个好觉了。”张志豪笑着说。

像张志豪这样，决定来上海闯一闯的年轻人不在少数。曾经在长宁区虹桥人才公寓入住过的辽宁人姚先生告诉记者，从墨尔本毕业后回国，上海的青年驿站给他留下了很好的初印象。如今他所居住的人才公寓，就在他住过的青年驿站旁边。姚先生说，他最欣赏的一点是整个申请过程完全公开透明，不需要任何额外的沟通成本，这让他对在上海的生活有了更多的信心。

截至目前，青年驿站项目已经累计服务逾万名应届毕业生。

为临时住宿点提供就业赋能服务

青年驿站不只是临时住宿点，更是青年们逐梦上海的就业加油站，提供的除了一张床，还有一套求职就业服务。

位于普陀区的和欣公寓青年驿站紧邻地铁15号线武威东路站，由于交通便捷，去年几乎全年处于满房状态。此次提质扩容后，驿站将由15间房间增至30间，一次入住时间延长至15天。

根据青年面试实际需求，驿站针对性提供了卷发棒、鞋油、定型



大学生在登记预约看房。

本报记者 赖鑫琳 摄

从“住得下”到“留得住”

时评

顾杰

4月15日，上海公布了青年驿站提质扩容计划的最新进展。此番扩容后，这张“床”的覆盖面更广了，留给年轻人安顿、求职的时间也更充裕了。这对于正在四处投递简历、奔波于面试路上的年轻人来说，无疑是个好消息。

别看青年驿站提供的只是一张床铺，解决的却是关键问题。最直接的是经济账，尚未找到正式工作的

年轻人，大多对价格格外敏感，最多15天的免费住宿，省下来的钱足以让求职者缓一口气，少了后顾之忧，更能从容地在上海求职。

从软硬件来看，青年驿站的居住环境也颇为舒适，一人一室的独立房间设计不易被打扰，更适合需要静心准备简历、参加线上面试的同学。这份安心感对于处在求职焦虑中的年轻人来说，弥足珍贵。

更可贵的，是青年驿站看似只是一张床，实际提供的远不止于一张床。驿站的服务链条正从“住得下”到“留得住”不断延伸，不仅解决青年安居的问题，更在想方设法帮

助他们找到一份合适的工作，真正在上海留下来，开启自己的职业生涯，实现人生梦想。

城市的未来，很大程度上取决于它能否持续吸引青年人。要真正站在青年的立场和视角上看问题，设身处地体察青年的难处，实实在在地回应当年的真实需求，青年驿站就是生动一例。

一座有温度的城市，总是善于倾听不同群体的心声，在细微处见真章，在关键处施援手。当每一个在这里的人都能感受到这份踏实和善意，城市也就拥有了源源不断的活力和希望。

喷雾等物品，并设置专属宣传栏，同步推送手绘地图、青年服务包、人才安居地图等实用信息，帮助青年快速熟悉并融入上海。

就业赋能方面，驿站还依托团区委“职”通车平台，联合区人社局等相关部门，为青年提供精准岗位推介、专业职业规划、人才政策解读等服务，并联动“青年夜校”，提供就业指导课程，还引进行业专家开展一对一求职咨询服务，助其打通就业壁垒，厘清职业方向。

“有了青年驿站的服务，找工作更安心了。”小贺是今年6月即将毕业的应届硕士生，不久前，她依托驿站提供的免费住宿和求职咨询等服务，在上海找到了心仪的工作，目前已入职实习。另一位入住的青年，在上海站稳脚跟后，主动回到驿站，与入住的“学弟学妹”们分享求职经验。

针对一些青年反映网上找到的岗位信息鱼龙混杂的问题，今年，驿站还增设“1号求职机”，优先推荐可靠的优质岗位，同时整合招聘会预告、就业补贴、技能培训等

实用信息，并依托“青年夜校”，开设AI办公、新媒体技能、职场礼仪、沟通表达、形象管理等实用技能专题培训，提升青年就业竞争力，增强青年就业自信。

记者了解到，部分有条件的青年驿站还将进一步深化就业支持，加强与区域内企业的深度合作，争取为青年提供更多优质的实习、全职岗位，同时常态化开展求职辅导讲座、职场社交沙龙等活动，开展上海市区两级人才政策专场宣讲，助力青年享受城市政策红利。

让城市和青年双向奔赴

“在调研中，我们发现青年最大的关切还是发展机遇，而最大的需求就是安居和宜居。”去年12月，上海市青年工作联席会议全体会议暨青年发展型城市建设工作推进会上，市发展改革委副主任张忠伟曾分享过一组调研中的发现。

如今，围绕2025年12月发布