

阿姨爷叔奔赴职场“新赛道”贡献“银发力量”

在新型岗位上,老年人和年轻人其实可以形成互补,共创就业增量

焦点

本报记者 唐烨 沈思怡

明明是退休大爷,却比上班的年轻人还忙,月初在甘肃带旅行团,月中接商拍,过阵子又要随老年文艺团巡演。遇上连续晴天,不提前三周预约,几乎见不到他的身影。

刚刚退休的阿姨,跟着女儿做“沪漂”,在家闲不住,想为小家“添砖加瓦”。她到旅拍店找了份服饰整理师的工作,每天整理漂亮的汉服,“心情愉快,工作没压力”。

今年3月,上海市民政局等28个部门联合印发《上海市关于构建老年人社会参与支持体系推动实现老有所为的实施方案》,核心是优化就业支持,着力开发老年人人力资源的潜能。

近年来,退休人员的就业需求和意愿都显著增长。某头部招聘平台的数据显示,该平台活跃的55岁以上求职者数量以两位数百分比逐年上升。“中老年人退而不休参与社会发展,既是丰富自身生活的选择,也成为弥补劳动力结构性短缺的重要力量。”市民政局相关人士表示,上海鼓励有关部门发动企业、社会组织积极创造适合老年人的多样化、个性化就业岗位。

实际上,上海已出现不少适合退休人员再就业的新型岗位。记者日前采访了两位“银发人才”,他们在新的岗位上发挥经验优势,也不断学习新东西,快乐地贡献着“银发力量”。

“60岁高能量男孩”: 从办公室主任到摄影师

63岁的陈祖江,个头不高,体格健壮,一头黑发让他显得很精神。他总是随身带着不少“家伙什”:黑色双肩包里塞满相机、无人机、反光板等专业设备;一件卡其色马甲,能装下内存卡、稳定器和各类小道具;一台iPad,方便他随时剪辑视频;再加上一副折叠老花镜,剪刀、看手机全靠它。

作为携程“老友会”的旅行守护官,在不少中老年人心中,老陈拍照拍视频的效率高,构图和配乐贴合中老年人的喜好,还能提供满满的情绪价值。老陈则自称“60岁高能量男孩”,每月工作25天,每天只睡三四个小时,却乐在其中。

老陈并非科班摄影师出身。60岁前,他是一家央企的办公室主任,对摄影专业知识了解不多。他热爱自驾游,梦想走遍祖国山河,退休大半年,他确实是这么做的。可新鲜感褪去,从几十年的忙碌中骤然闲下来,他总觉得心里空落落的,想找点事做。思索许久,老陈决定重拾因工作搁置的摄影爱好,跟着网上教程自学。得益于一群同样热爱自驾游的朋友,他有了大量实操机会,每次结伴出行,他不仅拍风景,还把朋友们当模特练手。

“起初,同行的朋友说我拍得太难看。但我不是‘玻璃心’,拍得不好就多拍多练。久而久之,大家喜欢什么构图、色彩、动作,我基本摸清了。”老陈说。后来找他拍照的中老年朋友太多,他甚至换了辆商务车,免费拉着“模特们”各地旅拍,一边操练技术,一边升级装备。

一传十,十传百,凡被他拍过的“模特”,八成都会成为回头客。除了旅游,大家参加文艺表演、歌舞比赛时也叫他,他由此积攒了应对不同拍摄场景的经验。

去年9月,62岁的老陈靠“手搓”出来的摄影技术,从3000多位候选人中脱颖而出,成功应聘携程“老友会”旅行守护官,月薪1500元。

携程“老友会”是携程旗下专注服务银发人群的旅游品牌,在配备领队的基础上,有些



陈祖江正在操纵无人机进行拍摄。

团队还会配备一名旅行守护官,后者没有特定的年龄限制,筛选标准更多元,如是否具备摄影摄像、短视频剪辑、活动组织等陪伴式服务能力等,更强调对团队成员们提供情绪价值与社交关怀。

去应聘,是女儿鼓励他的。“我第一反应是够呛。携程是互联网大厂,我一退休老头,能行吗?”老陈回忆,整个应聘过程有三轮面试,要与年轻人同台竞争,让他一度没信心。第三轮终面,他独自一人面对三位面试官,近1个小时的问答,涉及沟通能力、应变能力、摄影知识等多个方面,压力不小。

在携程集团敏捷项目总部总经理、携程“老友会”项目负责人王欣欣的印象里,老陈称得上是守护官面试官中最特殊的候选人——年逾花甲,还曾因不会操作线上面试系统,让面试官远程指导。

王欣欣看过老陈的作品集,清一色都是中老年人的笑脸,但依然能从中感受到一种很接地气的“美”,“不是那种炫技的糖水片,而是真正懂老年人审美,能让他们看了开心、觉得‘这就是我’的作品。”此外,综合考虑到老陈的多年技术服务与办公室管理经验,扎实的沟通协调、应急处置能力,大学时的美术专业背景,以及退休后长期与中老年文艺团体打交道的业余摄影师经历,项目组还是决定选择他。

老陈说,成为守护官后,他的三大职责是旅拍写真、视频剪辑和全程守护。他每天早晨6点半起床,在每个景观点位为团友拍摄日均近千张照片、10到20条视频。乘车转场时他也不闲着,或剪辑修图,或协助领队组织互动、递水送零食,全程观察团友气色、步态,还提醒服药,以及照顾晕车或身体不适者。

多次合作后,王欣欣发现,老陈比许多年轻人更懂中老年人的需求,他和团友没有代

沟,不论是沟通话题还是审美理解上都更能共情。老陈也很细心,还会随身携带血压血氧仪。有一次,他发现一位老先生脸色煞白,一量血压偏高,才知道对方早上忘记吃降压药,“这种细节,年轻人未必能捕捉到”。

如此“高能量”的守护官,让老陈格外受到团友的喜爱与信任。“毫不夸张地说,每次带团结束,我几乎都会成为大家公认的‘老大哥’。”老陈说,这些由夸赞与信任带来的职业成就感,反过来化作激励他的动力,让他甘愿像个陀螺停不下来,却始终乐此不疲。

不少人问过老陈同一个问题:都退休了还工作这么拼,究竟图个啥?他其实很通透:“到了我这个年纪,再就业绝不只是为了赚钱,而是想给自己人生下半程找到新的价值和成就感。”

“沪漂”退休阿姨: 从营业员到华服整理师

50多岁的胡正池皮肤白皙,画着淡眉,看起来很年轻。她去年刚退休,现在是上海“豫园妆造”的一名服饰整理师。

旅拍是这几年火起来的商业业态。远道而来的中外游客化个美美的妆容,再穿上汉服、唐装等,在古色古香的豫园环境中留下倩影。豫园附近集聚了20多家旅拍店铺,“豫园妆造”是其中规模最大的一个旅拍品牌。

服饰是“出片”的灵魂,“豫园妆造”店内提供上千套服饰,挂满三个房间,让人眼花缭乱。游客乘兴而来,看到这么多华丽的服饰,总要精心挑选一番,一套套试穿。平均每位游客要试四五套,多的要试穿十多套。成套古装服饰搭配多,一套至少包含三四件。游客试穿要有人帮忙搭配。游客拍完照,整套服饰要有人拿



“豫园妆造”店内有上千套服饰。

本报记者 海沙尔 摄



胡正池在妆造店内整理衣服。

均 资料照片

去洗涤,洗好后熨烫,再搭配起来重新套上防尘袋,挂起来,供下一批游客挑选。胡阿姨的主要工作就是整理这些服饰。

因为服饰多且杂,整理服饰的工作并不容易上手。汉服、唐装、战国袍,还有明制、宋制等不同朝代的服饰搭配均不同。“不能把汉服的腰带系在宋制服饰外,明制的里衬也不能配在战国袍里。”游客穿过的服饰每天要洗涤,洗完混在一起的衣物配件,全靠整理师凭着记忆重新搭配好。

退休前,胡阿姨在商场做营业员,对服饰搭配有点感觉。她总结了记忆窍门:记亮点。“先区分颜色,颜色相近的找花色区别,花色相近的看领口、袖口上的细节。”一年前,胡阿姨刚做这个工作时,也搞错过,她就用“笨办法”——不停干,“干得多了,记下来的就多”。现在,再多服饰放在一起,她都不会搭配错。

胡阿姨是重庆人,跟着女儿来上海当“沪漂”。“女儿毕业后在上海一家教育机构当老师。上海是大城市,机会多,她坚持要待在这里。家里跟着一个孩子,不放心她一个人在上海,所以我也跟着来了。”胡阿姨说自己在家待得太冷清,也想赚点钱贴补女儿,就应聘了这份工作。

结果,这份工作一干上,自己还挺喜欢的。每天面对漂亮的衣服,看着市民游客进店装扮,觉得还挺有意思的。胡阿姨以前在商场当营业员,有销售压力,而且有人盯着,她一天8个小时都不能坐下来。但在这里不会。几位整理师年纪相仿,眼里都有活儿,也有共同语言,感觉没那么忙、那么累。客人不多时,整理师们还能说说话,不像自己一个人待在家里那么冷清。

“服饰整理师”岗位为何要招退休阿姨?店长江雪解释,这份工作年轻人不愿意做,也不一定做得好。比如,服饰经常被穿来穿去,开线了、珠串掉了,都需要整理师缝缝补补。千针线活,就难

倒了很多年轻人。旅拍服饰穿起来比较复杂,整理师有时需要进试衣间帮客人试装,退休阿姨相比年轻人更细心。

此外,几位阿姨也兼做店内的后勤工作。有人找不到打印纸,有人发现茶水间的茶包没了,都会找阿姨解决。“我们店内的摄影师、造型师、作图师、销售员大都是95后、00后,所以大家常说‘在家有事情叫妈妈,在店里叫阿姨’。有年轻一点的阿姨做我们的服务保障,大家感觉很安心。”

退休阿姨们在工作中也能给顾客提供良好的情绪价值。“有的顾客试花了眼,我就安慰他们慢慢挑,来拍一次照片不容易,一定要选到自己满意的。我也会给他们建议,很多人都会听。”店内另一位退休阿姨黄红英说,自己喜欢看历史剧、读历史故事,有时会给一些听得懂中文的外国友人讲中国服饰的故事,“一款服饰背后都有一段历史故事,客人们很爱听”。

银发新生态: 不抢“饭碗”,创造新岗位

老陈和胡阿姨的故事,是上海老有所为的生动切片。放眼全国,越来越多银发人正在许多意想不到的新型岗位上找到自己的赛道。

比如,61岁的河南退休矿工老孟,退休后零基础踏入短剧圈,三年内参演了200多部短剧;山东英语教师李晓霞,退休后到村里的果园用英语直播卖苹果,解决农产品滞销问题;在甘肃,跳广场舞也能成为“赚钱本事”,有些领舞老人有舞蹈底子,会编舞、教舞,不仅能收学员,还带团队外出接商演,通过创作广场舞垂类的自媒体短视频,赚取流量收益和舞蹈服带货收益。

这两年,许多互联网大厂争相招募“银龄主播”,活跃在银发直播间里的达人主播,策划适合老年人慢节奏旅行的旅居规划师,在网上分享老年产品测评、组织摄影、舞蹈、书法等主题旅行团的兴趣社群等,都为银发群体再就业创造着新机遇。

记者在采访中发,对很多低龄老年人来说,再就业最大的价值未必是收入,而是作为一种重要的社会链接方式,避免陷入退休后生活失去重心的空虚与孤独,找回生活的节奏感和被需要、被认可的价值感。在用人单位看来,尽管“银发人才”的体力和精力不及年轻人,但他们丰富的生活经验、稳定的心理素质和充足的时间都是独特优势。

坦白说,谈及“老年人再就业”,绕不开的一个话题就是老年人和年轻人就业之间的代际冲突问题。有人质疑,老年人再就业,是否会挤压年轻人找工作空间?

江雪认为,老年人和年轻人就业之间其实更多是互补。比如,旅拍服饰整理繁琐复杂,年轻人嫌枯燥、不愿做,阿姨们却能凭耐心和细心,熟记千套服饰、巧手缝补、温柔安抚顾客。她们还是店年轻员工的“托底者”,年轻人专注妆造创意与摄影技术,阿姨们负责细致服务与提供情绪价值,彼此成就、彼此安心。

还有从业者认为,老年人再就业未必是存量挤压,也能带来就业增量。王欣欣透露,携程正开发更多面向银发群体的产品和岗位。这些岗位尽管看似倾向于老年人,却能带动产品创新、服务升级,进而创造出更多如运营、策划等适合年轻人的岗位,最终实现“银发有为”与“青年有为”同向发力、共同成长。

不过,银发再就业也并非毫无挑战。一些用人单位表示,推动银发再就业,不仅要完善岗位配套,更需政府为老年人提供有针对性的技能培训与数字素养提升服务,帮助他们更好地适应现代职场。部分银发再就业人群也呼吁,相关政策配套支持还需跟上。如完善工时与劳动保障;向再就业老人提供体检补贴、意外险等,明确劳动强度上限,让再就业的退休人员安心、家人放心。

浦东:聚合硬核势能迎爆发

(上接第1版)

浦东在“十五五”规划纲要中将服务企业“走出去”定位为区域发展战略,显然是洞察新趋势后的布局。

去年,浦东境外投资备案规模占到全市68%。浦东设立的全国首家专门服务企业“走出去”的综合服务中心,为企业出海提供全方位资源配置服务。

目前,服务中心已接待2000余家企业。其中,相当比例是十大硬核产业相关企业,有技术出海需求,但对海外市场布局、本地化落地毫无经验。通过服务中心帮助规划出海路径,协助其在浦东设立负责海外业务的总部,同时对接当地服务机构,开展市场调研,办理相关备案手续,不少企业在中东、拉美等重要新兴市场实体化落地,让“中国技术”得以在更广阔的市场空间中发光发热。

今年以来,东方枢纽国际商务合作区成为浦东全生态资源要素聚合的热点区域。不久前的中国家电及消费电子博览会(AWE)举办期间,傲鲨科技、御风未来等不少科技企业均发出相同的感叹:东方枢纽国际商务合作区的“海外人员跨境流动便利政策”让海外客户备案有效邀请即可免签入区停留30天,大大降低了拓展海外市场的成本,为企业“走出去”提供了绝佳平台。

下一步,浦东还将用好自贸区高水平制度型开放2.0和综改2.0等改革工具,在企业呼声强烈的离岸金融、科创综保区等领域深入突破,为硬核产业发展破除障碍,创造利好环境。

实践“投资于”促创新

浦东最受人才关注的政策,莫过于去年起实施的“两个100万”。

3年内推出100万平方米以上并且日租金不超过1元每平方米的创业空间,3年内推出100万平方米以上、月租金不超过2000元的青年公寓;通过为创业者和青年人才降低生活和生产成本,实践“投资于”理念。

当前,浦东处于“工业发展逻辑”向“科技发展逻辑”演进的重要阶段,在何万逢看来,发展硬核产业的同时,浦东还要重视激发和增强社会活力,把吸引青年人才、提升生活品质、完善社交场景、打造科技新品首发地等工作提到更重要的位置上来,最终让“人”来助推产业的持续升级。

前不久启用的香港大学张江基地,就践行了一条教育、科技、人才一体发展的新路径。这片培养计算与数据科学方向青年人才的校区,将承接在香港大学本部完成3年学时的学生,进行第四年的学习和实践。

大一新生王俊博告诉记者,大家十分看重这种双城学习模式,更对未来可以到张江学习充满期待。“我们的校区被许多大企业包围着,我们可以不出校门就感受到科创氛围,让学习和实践无缝衔接。”“十五五”期间,除了张江科学城顶尖人才引育专项,浦东将继续完善青年人才创新创业服务体系,发挥“人”在科创产业生态中的主导作用。

眼下,已经有不少高科技企业“因人而来”。全球化临床阶段生物医药公司英矽智能,因所需员工必须是跨领域通识人才,浦东成为其“落子”最佳选择。

“下一步,我们还将布局AI创新小镇、集成电路小镇等特色科创载体,完善科创场景应用和成果转化体系,让科创人才在浦东的生态里成就事业,让前沿科技不断转化成硬核产业的未来增量。”浦东新区发改委负责人说。

(上接第1版)

龚正指出,可控核聚变等前沿领域将孕育未来产业突破的“核爆点”,要全力以赴、加快推进,为我国未来能源发展战略贡献上海力量。面对全球技术革命加速演变,要增强科技布局的战略

(上接第1版)

今年该举措进一步迭代,把首发新品的申请、认定、评估搬到线上,认定频次也从“季”提速到“月”。

依托国际航运中心枢纽优势,上海始终不忘深化服务长三角、长江经济带。1月27日,上海采用多式联运监管模式的试点业务实现双向贯通。该试点业务确保了货物数据上报更简练、通关手续更便捷、物流操作更灵活。另悉,上海海关在苏浙皖赣开展的“联动接卸”监

(上接第1版)

让旧书找到新的知音,黄浦区樱花谷“书香上海·旧书新知”市集融合趣味互动与文化体验,将创新推出“旧书故事会”“别光看,一起玩”等系列活动,打造“以书为友”旧书游园会。黄浦区还将举办“阅享一周”亲子主题阅读活动和“万物生花·阅读宇宙”阅读大会盛典。浦东新区将举办首届“家庭阅读节”及旧书“换”新知——渔书大型环保换书会。

各区结合区域特色,推出丰富多彩的阅读推广活动,静安区推出“全城有

强化基础研究和前沿技术攻关

性和敏捷性,探索科研组织模式再造,努力突破一批具有塑造未来产业潜力的关键核心技术。要推动科技创新和产业创新深度融合,整合利用好全社会创新资源和力量,

上海进出口季月双创纪录

管模式日趋成熟,现已覆盖江苏太仓、安徽芜湖、浙江安吉、江西九江等4省15个内支线港口。

上海海关统计分析处处长瞿惠莉告诉记者,3月份,上海对中东进出口下降,一季度同比增速由前两月的正增长转为负数。不过,上海对中东的进出口总值占整体的比重不到10%,因此战争带来的直接影响相对有限。

邂逅阅读之美,共赴书香之约

戏×文声共鸣×阅读集市”和荟台撷珍——古籍善本系列展;徐汇区将举办“海派文化汇源”系列主题沙龙及覆盖全年的市民阅读脱口秀;长宁区以“茶韵咖香阅游长宁”为主题让书香与茶香咖香融合,并举办第二届“我是读书人”千人讲座;普陀区将举办“书香传文脉,少年展风华”展示活动和半马苏河读书会;虹口区启动“2026虹口北外滩·美好阅读节”主题活动和“来自文学大家的读书邀约”名人著作展览;宝山区推出“扬帆逐浪阅游四海”主题书籍专

畅通从基础研究到产业应用的全链条循环,加快培育发展新质生产力,构建具有全球竞争力的开放创新生态。

市委常委、常务副市长吴伟,同济大学党委书记郑庆华参加相关调研。

上海敏锐把握全球原油短缺及新能源缺口巨大的趋势,推动绿色产品出口实现规模与质量的双重跃升。

上海的新能源出口形成了从发电、输配到存储的“链式出海”格局——一季度,上海锂电池出口达152.6亿元,几乎翻倍增长。同期,上海对中东出口储能设备由1000多万元激增超13亿元,对非洲出口光伏产品增长2.8倍,对中亚出口风力发电设备增长5.4倍。

题展、阅读读书会系列活动;闵行区的商圈联动

活动将阅读讲座、科普互动和淘书乐趣融为一体;嘉定区举办“我嘉小阅马&小半马”双骏齐驰活动;金山区再度开展市民“晒书节”,并推出“心动de村咖”书香派对;松江区的“阅江南文脉读上海之根”书香集市、青浦区的“清阅读”换书集市、奉贤区的“书韵流转知识焕新”2026奉贤知识节嘉年华主题活动、崇明区的“绘聚友光点亮未来——我和我的朋友”西南地区少年儿童电子绘本优秀作品巡展等,让书香延伸到市郊乡村。