

“星心善融”项目5名学员成功入职善淘上海5家门店

心智障碍青年的人生坐标被“重新定义”

本报记者 牛益彤



莉莉正在店内整理闲置衣物。



佳晶(左)正在店内进行收银工作。

均 牛益彤 摄

下午4点,上海静安区石门二路的一个街角,善淘BUY42慈善超市的玻璃门在微风中轻轻开合。佳晶端坐在收银台前,腰背挺直,指尖在收银机屏幕上熟练点击、核对价格。当一位阿姨拿着一件针织衫走近柜台时,佳晶抬起头,露出腼腆又温和的笑容,声音清晰而平稳:“这件商品打八折,请问您是手机支付还是用现金?”

核价、扫码、装袋、道别,整套流程一气呵成。面对顾客的道谢,佳晶轻声回应“不客气,慢走”,举止自然得体。若不提前了解,几乎没人会想到,这位操作娴熟、待人有礼的年轻店员,是一名孤独症人士。

孤独症,又称自闭症,属于心智障碍范畴,核心特征为社交沟通障碍、兴趣狭窄与重复刻板行为。长久以来,和佳晶一样,无数心智障碍青年在走出校园后便陷入就业困境。职场规则、社交压力、突发状况,像一道道高墙,把他们挡在社会之外。对许多特殊家庭来说,孩子能拥有一份有尊严的工作,曾是不敢奢望的梦想。

在善淘BUY42慈善超市,这一切正在悄悄改变。通过系统规范的岗前实训,一批心智障碍青年逐步实现独立上岗、独自值守,人生状态迎来了实实在在的转变。褪去特殊标签,他们在平凡的货架间成长,用自己的方式融入社会,在普通岗位上找到了属于自己的人生坐标。

期盼一份适配工作

遇见善淘之前,佳晶的第一次职场尝试以狼狈收场。佳晶曾在社区的介绍下,得到人生第一份工作——餐馆后厨的洗碗工。每天往返于家和餐馆之间,重复着洗碗、擦桌子、整理餐具,几乎没有与人交流的机会。后厨的嘈杂声响、高强度的劳作节奏,对她而言是难以承受的压力。

“那时就只能洗碗,没什么人可说话,孩子做得很辛苦。”佳晶的母亲回忆起那段日子,语气里满是心疼。即便努力迎合环境,佳晶还是没能撑过一个半月,最终因无法适应职场节奏被辞退。对心智障碍青年来说,一次职场受挫,不仅是失去一份收入,更会打击他们仅有的一点自信,也让家庭陷入更深的焦虑。

像佳晶这样的青年并非个例。对于走出校园的心智障碍者来说,家庭的照料可以遮风挡雨,却替代不了社会的接纳,一份能适配自身特质、有包容度的工作,是无数家庭迫切的期盼。

“星心善融”项目的出现,带来新的希望。2025年初,善淘针对心智障碍青年就业难的痛点,正式启动“星心善融”大龄心智障碍者就业实训项目,为这群特殊青年搭建从实训到就业的直通桥梁,佳晶成为首批通过第一阶段考核的5名学员之一。

整齐有序的货架,恰好契合了心智障碍青年对秩序感的需求。衣物按颜色深浅排列、衣架朝向统一、货品分类归置,这些看似重复的整理工作,成了他们建立成就感的起点。从整理一件衣物、一个货架,到照看一片区域,佳晶的工作范围慢慢扩大,内心的底气也在一点点积累。

在黄浦区善淘外滩店,智力障碍青年莉莉也迎来自己的职场新起点。2024年从黄浦区特殊教育学校毕业后,莉莉一直在家中独处,性格内向的她几乎不与外人交流。通过“星心善融”项目入职后,莉莉的母亲从“陪读”变成“陪工”,每日陪伴女儿上班。

考虑到母女二人的实际情况,善淘在2025年将莉莉的母亲也纳入为门店兼职工人,灵活调整工时让母女俩衔接上班。货架旁,莉莉认真叠放爱心人士捐赠的毛衣,边角对齐、方方正正,母女俩相互扶持的模样,成了超市温暖的日常。

技能培养没有捷径

善淘与心智障碍群体的缘分,并非一时缔结。作为全国第一家连锁慈善超市,善淘BUY42的“42”取自“for two”,寓意每一次消费都能惠及双方。长期以来,善淘由一支残障人士占比超过50%的团队负责运营,全国门店吸纳了听障、肢体障碍等多种障碍学员,他们在岗位上从容工作的状态,让团队萌生了新的想法:在专业陪伴下,心智障碍青年也能胜任零售岗位。正是基于这份思考,“星心善融”项目应运而生,所有实训内容都围绕门店真实运营展开。

把一名心智障碍青年培养成能独立当班的门店店员,绝非一蹴而就,背后是无数次耐心指导与反复练习。带教老师王妍用“礁石行船”来形容这个过程,就像在暗礁密布的水面上行船,必须时刻保持耐心与谨慎,随时应对意想不到的状况,没有任何捷径可走。

王妍本科主修音乐学专业,并非特殊教育科班出身。在求学期间,她通过自己的努力,在一家特殊教育民办非企业机构当上了助教辅助老师,后又凭借对特殊教育的一腔热血,从辅助老师成长为班主任。

一次偶然的机会,她走进善淘江宁路店,店内平等包容的工作氛围深深触动了她。她决定加入善淘,成为“星心善融”项目带教老师,负责多名特殊学员的培训、跟踪与管理。她对这份工作有一条原则——相处时以朋友相待,平等交流、包容理解;技能学习上严格要求,绝不随意降低标准。

为巩固实训效果,她还会给学员布置家庭作业,比如练习叠衣服、将物品图片分类,每一份作业都会认真批改、细致点评。“该温和时温和,该严格时严格,孩子们能感受到老师是真心为他们着想的。”

在整个实训过程中,最大的难点便是收银环节。“收银涉及的细节太多,不仅要和顾客沟通交流,还要核价、计算折扣、区分支付方式,任何一个细节都不容出错。”王妍解释道。善淘的收银系统操作步骤相对细致,多个功能按键

容易让学员混淆,再加上收银机无法带回家练习,所有熟练度都只能依靠门店有限的实操时间一点点积累。

佳晶在学习收银时,常常卡在折扣核算的步骤上,尤其是叠加优惠的操作,总是记不住流程。破解的办法有了反复练习,王妍和门店其他同事趁着客流低谷的空闲时间,一遍遍陪她模拟不同的支付场景,从现金支付到电子支付,从常规价格到折扣商品,耐心示范、反复纠正。

从最初的手忙脚乱、紧张慌乱,到后来的从容淡定、熟练操作,这个过程持续了好几个月。如今的佳晶已可独立值守收银台,面对各种情况都能妥善处理。王妍欣慰地说:“现在她完全没有问题,一个人就能熟练完成所有收银工作。”

针对莉莉的培训,则要从更基础的社交沟通开始。店长徐程和志愿者们轮流扮演顾客,模拟真实的购物场景,一点点引导莉莉练习打招呼、介绍店内特色商品。每一轮练习结束后,徐程都会轻声指出可以改进的地方,再陪着莉莉重新来过。志愿者们也始终保持着极大的耐心,不厌其烦地配合训练。

日复一日的陪伴与坚持,让技能在重复练习中扎根。那些看似难以跨越的

障碍,也在耐心浇灌下慢慢消融。

有了自信与归属感

成长,从来都藏在最真实、最细小的瞬间,没有惊天动地,只有细水长流。

对佳晶而言,成长是独立完成收银后的踏实,是下班后用自己的工资买一杯奶茶的简单快乐。“一天赚的钱不算多,但是真的很开心。”自食其力的尊严,让她渐渐褪去往日的拘谨,变得自信。

对莉莉而言,成长是画笔下愈发绚烂的色彩。她天生拥有绘画天赋,作品色彩鲜艳热烈,充满蓬勃的生命力,店里的熟客都成了她的粉丝,时常追问店长,什么时候能为莉莉举办一场专属画展。

莉莉刚到店里时,性格十分内向,不愿意和陌生人说话,总是默默坐在角落叠衣服。如今的莉莉,不仅能完成基础的接待沟通,脸上还时常挂着笑容,整个人开朗了许多。她的画作不仅装饰了店铺的墙面,还被工作人员一一收集整理起来,计划在未来进行专场展出甚至爱心义卖。如今的莉莉,每天在家都会主动画画,创作的热情越来越高。

在善淘的实训与工作中,这群年轻人收获的远不止一份工作岗位,他们的人生坐标被重新定义——从被动接受帮助的受助者,成长为能够创造价值、回馈社会的参与者。

截至目前,“星心善融”项目已有5名学员成功入职善淘上海5家不同门店,他们不仅获得了稳定的劳动报酬,更在真实的社会场景中不断提升社交能力,慢慢融入普通人的生活。

“我们做这个项目的初心,就是让心智障碍者真正实现自我价值,顺利融入社会。”王妍说。对每个特殊家庭而言,孩子被社会真正接纳是最珍贵的礼物。这意味着孩子有了看得见、摸得着的未来,家庭长久的精神重担得以卸下,生活重新有了希望与光亮。

而他们,也在用自己的方式回馈公益。王妍说,莉莉的画作未来若成功义卖,所得善款将全部反馈到残障伙伴帮扶项目中,帮助更多和他们一样的青年。

温柔托举,从来不是替他们走完人生的路,而是为他们铺平脚下的道路,在一旁坚定陪伴与支持。看着这些青年依靠自己的力量,在货架间、在人流中、在社会上,一步步走出属于自己的人生轨迹。

崇明:世界级生态岛“以绿生金”

(上接第1版)时间上纵向看,从“十三五”的“奠定现代化生态岛基本框架”到“十四五”的“提高生态能级”,再到“十五五”的“加速推动生态资产向发展资产转化,生态要素向要素转化、生态优势向发展优势转化”,崇明正在探索一条把生态价值变为高质量发展“绿色动能”的新路径。

价值转化的第一步,是完成“估值”。当前,崇明正在为绿水青山“定价”,把看不见的山水算出看得见的价值。

崇明区发改委副主任胡婷告诉记者,自2022年起,崇明已在上海率先开展生态系统生产总值(GEP)核算,科学构建了核算指标体系,实现生态价值精准量化,目前已完成3个年度GEP核算。“GDP是家喻户晓的概念,GEP和GDP类似,只不过‘E’是指生态系统。”

从“只算GDP”到“也算GEP”,一字之差反映了崇明生态发展思路的转变:生态指标不仅仅是指标,更是“绿色账本”。经测算,2024年崇明GEP总量约667亿元,比同期GDP(448.81亿元)更高,2025年的GEP总量将于今年年底前核算完毕。

把“指标”变成“资产”

算出“生态价值”后,更要实现增值。当前,崇明正立足区域禀赋,推动生态价值向经济价值、社会价值、发展价值转化,把“指标”变成“资产”。具体而言,崇明正以碳生金、以绿生金,将碳储量、排污权等转变为生态产品。

注册在崇明港西镇的上海书蝶新能源科技有限公司,主营光伏发电业务。“今年1月,我们作为减排量出让方,和上海赛捷能源科技有限公司完成了300吨碳普惠减排量交易,把看不见摸不着的碳转化成了经济效益。”公司负责人陈智阳告诉记者。此前,赛捷公司因未按规定办理环保手续被行政处罚,在完成大气环境损害量化评估后,崇明决定探索以“购买碳普惠减排量”作为替代性修复方式,最终通过市场化方式实现“污染者担责”。

不仅碳排放能变现,排污权也能变现。今年2月11日,《上海市排污权有偿使用和交易管理办法》实施后仅10天,崇明即完成首单业务,上海振华重工(集团)股份有限公司长兴分公司通过技术改造有了VOCs(低挥发性有机物)富余排污权,沪东中华造船(集团)有限公司下属一家公司因计划建设绝缘包敷和低温泵车间项目,当时正急需新增VOCs排放量,双方协商后,以每年每吨1万元的价格,完成了1.66吨VOCs排污权买卖交割。

“通过市场手段,使环境资源得到更优配

置,节能减排从‘政府要求’变为‘企业需求’,有效激发了企业绿色转型的内生动力,也为生态岛可持续发展提供了新的政策工具和市场活力。”崇明区生态环境局局长褚卫东说。

去年12月,崇明区入选第二轮国家生态产品价值实现机制试点,试点期为2026年至2028年。上海市减污降碳管理运行技术中心主任黄沈发告诉记者,经过20多年生态立岛实践,崇明已构建起“滩水林田湖”生命共同体,生态资本积累已达到临界点,有能力通过价值实现机制释放生态红利。

当生态资源可变现,“好风景”就真能“当饭吃”。环境保护不是发展的“紧箍咒”,而是高质量发展的“新引擎”,如今已成崇明千部群众的广泛共识。

生态优势转化为发展胜势

车间内,6台机器人的手臂上下翻飞、左右旋转,灵活自如地把一只只不锈钢锅具输送至冲洗烘干环节;俯瞰厂区屋顶,一片片太阳能光伏板整齐排列……位于崇明西部新村乡的上海冠华不锈钢制品股份有限公司内,处处体现着绿色发展理念。

“冲洗烘干设备是高能耗的箱体,我们的箱体容积在优化设计后达到最佳尺度,水电消耗达到理想状态,光这一项一年就能节省65万度电;我们还把厂区九成以上的屋顶装上了分布式光伏设备,每年可节省电费450万元。”公司董事长黄华峰告诉记者,今年6月,公司投资建设的分散式风电项目将建成,每年可减排二氧化碳3.3万吨。“我们低碳优质的生产赢得了国际市场认可,如今欧洲市场占出口份额的95%以上。”

冠华公司的实践,是崇明“以绿生金”的一个缩影。“十五五”期间,崇明将在完善生态产品价值核算体系的基础上,不断提升生态产品价值转化效率,让生态优势全方位转化为发展胜势。

黄沈发告诉记者,推动生态价值转化,将促使崇明的产业发生深层变革。“以往崇明产业发展以生态农业、基础文旅业为主,内生动力不足。如今,依托国家生态产品价值实现机制试点、碳中和示范区建设等新机遇,崇明正推动产业从‘生态约束型’向‘生态赋能型’转型。”

比如农业,崇明新近推出“一垄地”项目,都市白领可远程认领乡间“一垄地”,实现“蔬菜自由”的同时催生城乡共生、产业融合的新生态。再如文旅业,不久前的一场“森林睡眠大赛”火遍全网,“中国天然氧吧”“中国气候宜居城市”的品牌影响力持续释放。有外地游客感慨:“以前到上海,只想去南京路逛逛,去东方明珠瞧瞧,现在还想到崇明走走!”

(上接第1版)陈吉宁说,落实特色产业培育、产业集群打造、消费帮扶助农增收、劳务协作提升“四项行动”,花卉产业是重要抓手。要持续用力、精耕细作,把上海的大市场大通道大平台优势同云南的自然资源禀赋、特色产业基础精准对接起来,更有针对性地把创新、金融、服务等资源要素注入种业端、种植端、市场端,做大做强“美丽产业”,共同打造更多造福群众的“幸福产业”。

红河州元阳县民族职业高级中学在沪滇“组团式”教育人才帮扶下,师资建设不断加强,学生发展持续向好,毕业生升学率、就业率实现大幅提升。沪滇领导听取学校总体发展和就业创业帮扶情况介绍,走进教学综合楼察看文创制作、旅游讲解等职业教学实训室,了解课程开发、实习实践、适岗培训等,同上海援疆教师和当地教师代表亲切交流,叮嘱大家要秉持教书育人初心,坚持价值塑造、能力培养、知识传授“三位一体”,把学生培养好,更好造就各行各业的高工匠。要把握时代发展脉搏,顺应产

展现沪滇协作新作为新气象

业转型趋势,在课程设计、教案编写、实习实践上深化探索,推动学生知识结构同社会就业结构相匹配、职业技能水平同产业发展需要相适应,为实现高质量充分就业奠定坚实基础。

扎实推进乡村全面振兴,让老百姓过上更好的日子,是沪滇协作的共同追求。红河州元阳县新街镇阿者科村在上海持续帮扶下,围绕梯田保护、基础设施、产业培育等领域精准发力,让村民们在坚持传统文化和自然保护中获得可持续收益。代表团察看村民生产生活情况,走进梯田书屋,同哈尼古歌非遗传承人马建昌等村民代表并肩而坐,拉起家常。马建昌唱起哈尼古歌,诉说了有党中央关心关怀,有上海亲人真情帮扶,千年梯田得以保护绵延,阿者科村村民日子越过越红火,对未来生活充满期盼。陈吉宁说,你们的期盼就是我们援滇工作的方向,大家共同努力创造更幸福更美好的生活。

随后,代表团前往建水县西庄镇新房村,这里通过农文旅融合发展,留住了最美乡愁、

实现了农民增收,当前正在上海方面帮扶下,联动周边村落打造乡村振兴示范带。沪滇领导察看村容村貌特别是村落历史建筑保护情况,听取建水古城保护和乡村振兴示范村融合发展工作介绍。陈吉宁说,非遗、古建以及古村风貌,承载着乡村记忆、延续着文化脉络,连同各具特色的自然资源禀赋,为乡村发展带来无限可能,是乡村振兴的重要组成部分。既要传承保护上下更大的力量,也要做好深入挖掘、活化利用的大文章。沪滇协作要结合文旅商展联动发展,进一步深化研究,提升工作的针对性有效性,打造品牌、激活文旅、吸引客流,实现更可持续发展。要落实帮扶责任,深化对口协作,在发展好产业、解决好就业、开展好乡村建设治理等方面拿出更多实招硬招,让两地群众在乡村全面振兴中有更多获得感幸福感安全感。

上海市领导陈宇剑,云南省领导胡大鹏、王显刚参加相关活动。

上海市代表团结束在云南的学习考察,于17日晚返回上海。

具身智能迈向生产力“拐点”

200家全球开发者社区、800家新锐企业齐聚。商汤科技、MiniMax、阶跃星辰等展示本土大模型技术成果,实打实推动全球AI创新资源向上海集聚。

紧接着,2026小红书黑客松巅峰赛随之而至。200名来自全球高校、科技企业的顶尖创客参赛,48小时封闭开发完成上百个AI创新项目,精准吸引AI开发者扎根上海、落地创意。

不止于此,今年以来,上海AI领域接连落地标杆活动,每场活动都紧扣产业落地和技术突破。

上海要打造具身智能的链主高地,绝非一句简单的口号。

产业规模上,上海AI企业产业规模超6370亿元,同比增速达39.5%,备案生成式AI服务达149款,数量位居全国前列。人才集聚上,目前上海市人工智能人才规模近30万人,约占全国三分之一。算力和人才阵容堪称全国顶级。

具身智能赛道,上海已集聚100余家具身智能相关企业,其中人形机器人整机企业超30家。智能机器人刚刚实现第1万台通用具身机器人“远征A3”下线,从去年12月的5000台到今年3月的1万台,仅用3个多月

完成产能翻倍,刷新全球人形机器人量产速度纪录。

英国智慧城市咨询公司CEO伊恩·普尔福德告诉记者,他此次来上海,是为了看一看中国的机器人到底有多强。“我真喜欢看机器人跳舞,但我更想看机器人在真正工作,甚至改变整个世界。”现场展示的物流分拣机器人、导购机器人让他目不暇接。

来自东南亚的机器人先生公司创始人爱德温·叶,同样震惊于上海扎实的具身数据基础。“我看到智元发布的便携数据采集设备非常惊讶,它把机器人训练场搬到了每个人的日常生活中。”爱德温·叶打算今年进口十几台机器人去马来西亚创建数采中心,服务当地的商超等零售行业。

当前,上海已初步形成具身智能产业“半小时供应链”,张江机器人谷、张江人工智能创新小镇等集聚了上百家核心零部件企业,构建起完整的产业协同生态。

从全球开发者、顶尖科学家到青年创客,从龙头链主企业到专精特新配套“小巨人”,今年的上海,用一场场有成果的重磅活动,持续巩固人工智能与具身智能链主地位。

一个人机协同、智能共生的新时代,正加速驶来。