

时评

谢飞君

用一本明白账,解开小区信任死结

近日,媒体连续报道了多个小区在公共收益管理上的纠纷。从普陀区星月蓝湾C区25万元公共收益扣除“能耗”后仅剩2000元,到青浦区万科尚景苑业主对修缮成本质疑,再到多个小区公共收益长期“挂零”……这些看似孤立的个案,共同指向一个普遍困境:本该属于全体业主的公共收益,成了一笔理不清的“糊涂账”。

从表面来看,矛盾焦点在于账目不透明、使用不规范。但深究根源,也和小区物业管理中长期存在的畸形绑定有关:物业公司为小区服务的过程中,“开口声”“亏本”却不撤场,业主因为“换物业难”而被动接受现在的物业公司,双方在缺乏信任与契约精神的前提下各执一词,最终导致情绪对立,账目演变为信任死结。

不得不说,物业公司的“糊涂账”一定程度上来自现实困境。在不少小区,面对物业费涨价无望的现实,物业公司确实将公共收益视为弥补物业费不足的“备用金”。

与此同时,基层治理中的“好心”干预又加剧了矛盾。笔者曾遇到一个物业费每平方米0.8元的老小区,体量不到1万平方米,物业公司一直想退出,但街道为了小区稳定,不断“做工作”挽留,甚至承诺未来周边有物业费高的小区选聘物业时优先考虑该公司作为“补偿”。街道的初衷是防止该小区失管,但业主方有不同见解:“既然物业公司不走,就说明他们还有利可图。”于是,业主对物业的任何成本诉求都充满警惕,对公共收益的分成约定更是一概不认。这种因信息不对称造成的“信任鸿沟”,让后续所有的规则讨论都失去了基础。

在已经出现纠纷的小区,面对物业的“暗箱操作”,业主的质疑无可厚非,他们的诉求也很朴素:撤开物业费,想先要一本“明白账”。在他们看来,电梯广告、停车费等作为公共收益,理应“50%以上存入维修资金”。即便一些小业主在合同中约定了按一定比例补充物业费,许多业主不知道或不愿接受《上海市住宅物业管理规定》中“有约定的从约定”条款,认为这是物业“蚕食”业主利益的表现。

值得关注的是,在业主不认可公共收益分成的小区,往往更不接受“调整物业费”,在这样的背景下,小区事实上不得不面临服务质量下降或物业公司通过其他途径“找补”的现实。公共收益,就成了最容易被盯上的“补丁”。

这些案例揭示的恶性循环如出一辙:物业费过低造成物业依赖公共收益补贴,业主质疑小区账目不清引发更多不信任,进而导致业主更不愿同意协商调整物业费,于是物业经营愈发困难。而街道基于稳定的“善意撮合”,在客观上又延长了这种痛苦循环。

想要打破僵局,必须正视现实,重建信任。首先,必须将“成本概念”摆上台面。对于物业费较低的小区,业主需要弄清两笔账:维持基本服务的真实成本和公共收益的合理构成。在物业、业主双方互不认可的小区,要允许物业公司有序退出。

其次,给业主大会“选择权”。街道不能为了表面的“稳定”强行撮合已无信任的“怨侣”,而应创造条件,让业主大会通过公开招标或协议选聘,重新选聘愿意清晰约定公共收益分配、接受严格审计的物业公司。一份权责利明确的《物业服务合同》,胜过无数次事后争吵。

再次,用透明重建信任。现在几乎所有存在纠纷的小区都有公示流于形式、审计缺失等问题。小区应当养成“花小钱保大钱”的习惯,通过引入第三方专业力量,对维修项目价格进行审计。

小区公共收益“糊涂账”的背后,是小区和物业缺乏选择自由。只有让业主大会真正“当家做主”,让物业服务回归契约,才能终结这种相互消耗。当双方都能明白白履约、理性讨论成本时,那些关于52万元与2000元、0.8元与“有利可图”的荒诞故事,才不会反复上演。

国际花卉节第二波会场开启

本报讯(记者 陈玺撼)上海国际花卉节已于4月18日开幕,设有两个主会场(上海植物园、黄浦区),10个分会场(浦东新区、徐汇区、长宁区、静安区、奉贤区、临港新片区、杨浦区、复兴岛、辰山植物园、共青森林公园、上海滨江森林公园),还有全市16个区及临港新片区的主要商圈全部参与进来,让全城变“花海”。

目前,两个主会场,以及浦东、徐汇、静安、共青森林公园、上海滨江森林公园、复兴岛等分会场均已开启。本周五开始,长宁、奉贤、辰山植物园等第二批分会场将陆续揭幕。

长宁区绿化和市容管理局副局长王晔非介绍,这一次设计和活动的重点就是“好玩”,让市民游客能在中山公园里度过有花卉、有美食、有音乐、又好玩的一天。

中山公园首对吉祥物IP“梧桐桐桐”就是她所说的“好玩”。在中山公园、长宁龙之梦、金虹桥、巴黎春天、悦汇天山、上海荟聚、虹桥南丰城、西郊百联等商圈参加打卡活动,就能获得抽取“梧桐桐桐”限定公仔盲盒的机会。据介绍,长宁分会场将分为“一大四小”五个活动区域,核心区域在中山公园及周边街区,其他四个区域分别为凌空壹集、梧桐幸福、天山虹桥、西郊森活,长宁区重点商圈都将将以花为媒,充分融合文旅旅展,开展一系列活动。

多轮驱动,上海经济显现新结构

胡幸阳

上海一季度经济数据迎来“开门红”。GDP同比5.9%的增速,横向看,跑赢了全国大盘将近1个百分点;纵向看,也是上海近五年来的一季度最快增速。

站在超过5万亿元的超高基数上,如何实现殊为不易的高增长?从结构看,互联网经济和金融产业一如既往地以高增长拉动上海经济。同时,工业、消费、出口等主要数据也超过了全国平均,成为新的有力增长点。

上海展现出“多轮驱动”的新结构——这是一种更健康、更有韧性的经济生态。

理解“多轮驱动”的均衡结构,尤其是理解“均衡”,有很多角度。直接看,“均衡”意味着各个领域都实现了稳健增长,支撑了5.9%的总量增长。间接看,更容易被忽视、但或许更关键的作用,体现在不同领域之间的深度关联、相互促进中。

比如消费和服务业。后者提供的不仅是更多更新的消费场景,还有在自动化浪潮下难以被替代的就业岗位。而就业直接关联市民的“钱袋子”,进而影响消费。

上海的服务业内一向占优势和主导地位,且近两年相关支持政策密集出台。从去年这个时候算起,上海的消费增速逐季上升。今年一季度,上海社会消费品零售总额同比增长达到了5.5%。

又比如工业和服务业。后者能为前者提供的,包括决策咨询、金融支持、物流周转等,在动态优化供需平衡、提升效率方面,起到难以替代的赋能作用。

对上海这样的现代化超大城市,工业保持稳定快速增长并不容易。但换个角度看,上海拥有规模和能级都相当可观的服务业,对工业转型升级的带动能力也是极强的。今年一季度,上海规模以上工业增加值增速达6.2%,是近年来首次高于全国规上工业、高于全市GDP的增速。

理解了“均衡”与“互促”的关系,就能理解,上海“双轮驱动”的模式,一定会转向更健康、更有活力、更具韧性的“多轮驱动”模式。

“均衡”与“互促”的背后,指向城市的转型升级。毕竟,体量与质效,决定了辐射赋能的能力,最终决定了“互促”的逻辑能否成型生效。

上海历史上有过多次结构调整、转型升级。每完成一次或顺利、或艰难的调整,城市能级就有机会实现一轮跃升。

再拿工业来说。前几年外界认为上海传统工业面临困境、增长压力较大,一些曾经的支柱产业甚至一度拖后腿。但上海提早布局,在科技创新的牵引下加速推进转型,在传统动能换挡时,给工业这艘巨轮装上了强劲的“新引擎”。

今年元旦前后,沐曦、壁仞等明星科技企业先后挂牌上市;今年一季度,上海三大先导产业制造业产值增长16.1%,新能源汽车、新能源、新材料分别增长34.9%、18.8%和10.2%。这在一定程度上能够说明,上海的先导产业和战新产业、高端制造业,已开始进入增长爆发期。

产业的升级,也促进了外贸的增长。经历去年全球化逆流的冲击,今年一季度,上海实现外贸进出口总额21.9%的增长,远超外界预期。这与贸易结构转型密不可分,其中一个重点,就是强化高技术、高附加值产品驱动——芯片、新能源汽车、锂电池、机器人等,为出口增长作出显著贡献。

而在硬数据背后,一些“软性”的努力,比如制度创新、空间优化、城市精细化治理水平提升等,也都在无形中支撑着各个块面的经济增长。

文商旅体展融合发展是最有代表性的抓手之一。对不必要限制的松绑,推动服务业从形态到内核的转型升级,创造了更多场景,也实现了更多可能;一批着眼于治理效能和人居体验提升的举措,一方面为经济发展提供了更多可挖掘的新增长点,另一方面也提升了城市对企业、人才的吸引力。

文商旅体展融合发展是最有代表性的抓手之一。对不必要限制的松绑,推动服务业从形态到内核的转型升级,创造了更多场景,也实现了更多可能;一批着眼于治理效能和人居体验提升的举措,一方面为经济发展提供了更多可挖掘的新增长点,另一方面也提升了城市对企业、人才的吸引力。

文商旅体展融合发展是最有代表性的抓手之一。对不必要限制的松绑,推动服务业从形态到内核的转型升级,创造了更多场景,也实现了更多可能;一批着眼于治理效能和人居体验提升的举措,一方面为经济发展提供了更多可挖掘的新增长点,另一方面也提升了城市对企业、人才的吸引力。

文商旅体展融合发展是最有代表性的抓手之一。对不必要限制的松绑,推动服务业从形态到内核的转型升级,创造了更多场景,也实现了更多可能;一批着眼于治理效能和人居体验提升的举措,一方面为经济发展提供了更多可挖掘的新增长点,另一方面也提升了城市对企业、人才的吸引力。

文商旅体展融合发展是最有代表性的抓手之一。对不必要限制的松绑,推动服务业从形态到内核的转型升级,创造了更多场景,也实现了更多可能;一批着眼于治理效能和人居体验提升的举措,一方面为经济发展提供了更多可挖掘的新增长点,另一方面也提升了城市对企业、人才的吸引力。

文商旅体展融合发展是最有代表性的抓手之一。对不必要限制的松绑,推动服务业从形态到内核的转型升级,创造了更多场景,也实现了更多可能;一批着眼于治理效能和人居体验提升的举措,一方面为经济发展提供了更多可挖掘的新增长点,另一方面也提升了城市对企业、人才的吸引力。

文商旅体展融合发展是最有代表性的抓手之一。对不必要限制的松绑,推动服务业从形态到内核的转型升级,创造了更多场景,也实现了更多可能;一批着眼于治理效能和人居体验提升的举措,一方面为经济发展提供了更多可挖掘的新增长点,另一方面也提升了城市对企业、人才的吸引力。

文商旅体展融合发展是最有代表性的抓手之一。对不必要限制的松绑,推动服务业从形态到内核的转型升级,创造了更多场景,也实现了更多可能;一批着眼于治理效能和人居体验提升的举措,一方面为经济发展提供了更多可挖掘的新增长点,另一方面也提升了城市对企业、人才的吸引力。

文商旅体展融合发展是最有代表性的抓手之一。对不必要限制的松绑,推动服务业从形态到内核的转型升级,创造了更多场景,也实现了更多可能;一批着眼于治理效能和人居体验提升的举措,一方面为经济发展提供了更多可挖掘的新增长点,另一方面也提升了城市对企业、人才的吸引力。



位于上海外高桥的海通汽车滚装码头。

新华社发

上海工业向“新”向“智”向“绿”

一季度规上工业增加值增长6.2%,近年来首次高于全国增速



哲弗智能率先将全氟己酮引入锂电池领域。



上海埃文向全球提供数智化产线,获得海外客户强黏性。



沪东中华交付的2.4万标箱的双燃料动力集装箱船。

上海工业向“新”力

本报记者 李晔

昨天,上海市公布的2026年一季度经济数据显示:今年一季度,上海规上工业增加值增长6.2%,实现“三高”——近年来首次高于全国规上工业增速,也是近年来首次高于全市GDP增速。高增长中成色也足,战略性新兴产业的制造业产值占规上工业比重稳定在45%以上,一季度增长8.6%。

上海工业何以稳居顶流?答案就在向“新”、向“智”和向“绿”中。

在拥挤赛道做唯一

国家级专精特新“小巨人”企业哲弗智能,虽身处锂电池热安全领域这一拥挤赛道,但近三年业绩复合增长率仍超过100%。其秘籍在于:只做引领,绝不跟从。

哲弗智能董事长李飞10年前与法国朋友交流时,偶然了解到一款用于保护卢浮宫油画的神奇液体——全氟己酮。其性能绿色环保、不导电、无毒无害,具有火灾抑制效果。那么,能不能用它来解决锂电池易燃易爆难题?哲弗智能率先将全氟己酮引入锂电池领域,经历无数次实验分析,与国内权威机构反复论证,最终获得首张消防产品技术鉴定证书,推出业内首个以液体介质对锂电池安全进行温度管理与火灾抑制的产品。

高水平的“新”,本质上是对物理极限和行业痛点的精准打击。过去5年,哲弗智能把近30%的营收投入研发,公司研发人员占比约40%。这样的创新力度,确保了哲弗智能在全氟己酮技术被国内同行疯狂复制时依然遥遥领先,目前是全球首家,也是唯一能提供锂电池热失控“主动安全+监测预警+被动安全+消

防灭火”四级联控闭环解决方案的厂商。哲弗智能覆盖国内前十的整车厂和前十的储能集成商,在新能源安全这一千亿级赛道中牢牢守住市占率第一位置。

探索“链式出海”

向“绿”蝶变,是上海制造第三张王牌。6589辆,是平均每天从上海南港和

海通码头发往世界各地的汽车数量,其中60%以上为新能源车。码头堆场甚至屋顶都停满车的密集壮观场景,已成为一种日常。

从卖产品到卖信任

上海工业第二大秘籍,在于向“智”提质。今年一季度,上海埃文制药设备有限公司喜提中东及欧洲制药项目“交钥匙”新订单,金额较去年同期增长1倍。公司总裁陈云分析,这是“上海智造”厚积薄发的结果。

上海埃文向全球提供的是制药及医疗整体解决方案的“交钥匙”工程。成立21年来,已向60多个国家和地区出口数千台设备。陈云告诉记者,十多年前,即便海外客户定制的自动产线设备仍以人工上下料居多,上海埃文预判到数智化是大势所趋,工程师提前设计研发全自动配料等工艺,并提供可全程跟踪记录的数智化解决方案。这一先手棋,确保了当客户面临成本效率压力时,上海埃文马上就能拿出数智化最优解。

正是基于此,“上海智造”对海外客户保持着强黏性。2014年,埃文帮助乌兹别克斯坦一家客户建起大输液药厂。2016年、2018年和今年,这家客户又新建3个新工厂,都由埃文来“交钥匙”。一些老客户从生产传统化学药转向生物制药,依旧认准上海埃文。今年,欧洲的一个药厂项目,客户果断选择埃文。在共建“一带一路”国家,埃文在塔吉克斯坦、坦桑尼亚、乌干达等国家承建的新药厂受到当地关注和认可。

这种强黏性的背后,是上海工业企业从设备供应商向标准制定者、服务运营者角色的跨越。

向“绿”蝶变,是上海制造第三张王牌。6589辆,是平均每天从上海南港和

海通码头发往世界各地的汽车数量,其中60%以上为新能源车。码头堆场甚至屋顶都停满车的密集壮观场景,已成为一种日常。

屡破纪录的不止出口数量,上海向“绿”的吨位和价格也在不断刷新。就在3月,沪东中华向法国达飞海运集团命名交付了2.4万标箱的双燃料动力集装箱船“达飞巴黎大皇宫”号,价值超17亿元,创我国同类出口产品最高纪录。这也是沪东中华为达飞建造的第20艘大型集装箱船。目前沪东中华等在沪三大船企,手持的订单已排至2030年。

在国际能源价格剧烈波动情况下,这张王牌更显分量。凭借提前且耐心布局全产业链,上海新能源出口突破单一产品,形成了从发电、输配到存储的“链式出海”格局。

在为全球提供绿色电力来源上,今年一季度,上海的光伏产品、风力发电设备出口33.7亿元、11.2亿元,分别大幅增长96.6%和70.1%;在构建可靠的电力网络上,同期上海的电线电缆、变压器等输变电器材出口达230.6亿元,增长25.2%;在新型储能设备上,今年一季度上海对中东的出口从原本1000多万元激增超13亿元,锂电池也被直接拉动,同期出口额达152.6亿元,近乎翻倍增长。

上海售卖的不仅是单一产品,更是一整套应对能源危机及气候变化的绿色解决方案。单项产品的领先容易受到关税或技术壁垒阻碍,但全链条的交付,可以构筑更高的竞争门槛。

由此可见,上海工业的亮眼表现背后,离不开站高、望远,更在于长期主义的坚守。这些关键词带动上海规上工业增加值韧性增长,2023年、2024年、2025年增速分别为1.3%、2.2%、5.1%。其中,2025年全市规上工业总产值达4.07万亿元,规模创历史新高。

今年初,上海已定下规上工业增加值再增长5%的目标。可以预见,上海工业将交出更多高质量的成绩单,也将不断定义未来工业的新标准和新形态。