

电话里说好30元开锁,服务结束才说还有拆除费、锁芯费、锁套费、安装费……

“低报价高收费”开锁套路如何解

电话里说好上门开锁服务费几十元,一结账动辄几百甚至上千。近年来,“高价开锁”事件屡屡发生。面对上门费、夜间服务费、拆除费、换锁费等名目繁多的费用,消费者感叹:“打开的不是锁,是‘套路’。”

“高价开锁”背后暗藏哪些消费陷阱?消费者该如何防范?记者就此展开调查。

“电话里明明说好30元开锁,最后竟要我付1000多元。”安徽省合肥市消费者穆女士向记者讲述了自己的遭遇:她因忘带钥匙,在某外卖平台预约开锁服务。师傅上门后,对原门锁进行了破坏性拆卸并更换新锁。“直到服务结束,开锁师傅才跟我说,还有拆除费、锁芯费、锁套费、安装费等费用。”

记者在抖音、小红书等社交媒体平台搜索“开锁套路”“开锁乱收费”等关键词,出现大量消费者吐槽、投诉的视频,评论中有很多人反映曾遇到类似情况。记者调查发现,“低报价、高收费”的套路在开锁业内并非个别现象。不少开锁商家在宣传时打着“几十元上门开锁”的旗号,当消费者咨询是否存在其他费用时,回

复往往含糊其辞。一些开锁人员以“这种高级别的锁芯难以通过技术破解”“这种开锁方式被公安机关禁止”等话术,诱导消费者接受增值服务。

受访人士表示,“天价开锁”事件时有发生,反映了行业自律缺失、监管存在空白等问题。

——部分企业未备案,监管空转。安徽省铜陵市公安局铜官分局石城路派出所副所长汪盛告诉记者,部分开锁服务提供者未按规定在公安机关备案,他们身份不明、流动性强,有的通过张贴小广告等手段招揽生意。

记者随机拨打多家开锁商家的电话,试图核实其备案资质;当要求对方线上出示备案证明时,开锁师傅以“不方便”为由拒绝,表示“可以上门看”。

据了解,开锁业监管涉及多个部门,公安机关侧重于治安管理、备案登记工作,市场监管部门则负责价格监管、经营资质审查等工作。

——消费者在紧急情况下,判断能力下降,容易落入预设的“消费陷阱”。江苏省徐州市消费者小杨说,预约服务时向平台商家确认“是否有额外收费”,对方明确回复“没有”。然而

师傅上门后却称“得先拆门把手”,动手后才得知是破坏性拆除,旧门把手已报废。天色已晚,情急之下她只好购买开锁师傅带来的新把手,总费用从约定的30元飙升至600多元。

北京康达(合肥)律师事务所律



师上门后却称“得先拆门把手”,动手后才得知是破坏性拆除,旧门把手已报废。天色已晚,情急之下她只好购买开锁师傅带来的新把手,总费用从约定的30元飙升至600多元。

北京康达(合肥)律师事务所律

师刘锋认为,如果开锁人员故意虚构锁具无法正常开启,诱使消费者支付远超合理范围的高额费用,其行为涉嫌构成欺诈。消费者遇权益受损,应及时向相关部门投诉,或寻求司法途径解决。

据新华社合肥4月23日电

转卖抢单作弊软件 出租车司机被刑拘

近日,上海机场警方根据线索发现,有机场地区出租车司机使用抢单作弊软件违规接单。机场公安迅速行动,深挖抢单作弊软件源头,成功抓获涉嫌提供源代码、成功抓获涉嫌提供源代码、成功抓获涉嫌提供源代码的犯罪嫌疑人。

经调查,犯罪嫌疑人刘某某为非法牟利,通过网络收购出租车抢单作弊软件,随后转卖给出租车司机,累计售卖抢单作弊软件20余人次。目前,刘某某已被机场公安依法刑事拘留,相关案件正在进一步侦查中。

本报记者 周昱帆

往阳台搬洗衣机 先看有没有污水管

雨污混接改造正在上海多个小区推进,新老住房有区别

最近,雨污混接改造工程正在上海多个住宅小区的紧锣密鼓地推进。社区为什么要做雨污分离?上海城市建设集团副总工程师黄瑾和静安区彭浦新村街道管理办主任张梦男做客“飞君连连看”直播间进行分享。

在社区,不少居民把洗衣机搬到阳台上,就会有物业工作人员来阻止。黄瑾解释,根据相关规定,阳台上放置洗衣机后,产生的废水是不能排进污水管的。近年来,各地都在推行阳台废水入污水管。张梦男介绍,静安区彭浦

新村街道的67个小区,去年进行了26个小区的雨污混接改造,当前有29个小区正在开工建设。对于造成雨污混接的原因,不同类型的小区成因不一样。他说:“新建的小区,情况会相对好一些;老旧小区由于设计之初只有单独的雨水管,必然存在混接的情况。”

洗衣机为什么不能进河道?黄瑾做了科普:“洗涤剂里面有一个非常重要的成分‘氮磷’。淡水里只要进了磷,就会造成水体富营养化。”

站在小区居民的角度,有时候很

难判断自己小区的雨污管道是否存在混接。对此,黄瑾也给出了“自查”小方法。“打开一个窨井盖,雨天去看污水(管),晴天看雨水(管)。平时每天的生活、生产是很稳定的,突然发现雨天的时候,污水管的水激增了,超过某个水位了,就说明一定有‘客人’来了;晴天的时候,雨水管里如果有水进来,那一定是污水。”

本报记者 谢飞君



扫码回看直播

人民建议

临港座谈会收集人民建议28条

放宽就业创业补贴范围 加密地铁班次延长运营

近日,临港新片区举行了一场以“建言临港青年事,共筑双创理想家”为主题的人民建议征集活动。座谈会上,青年创业者、科研人员、产业从业者、学生代表带来关于临港建设的心声和建议,“如何助力临港青年创新创业”“在临港如何乐业、乐享、乐居”等话题引发与会者热烈讨论。

前期,上海人民建议征集临港新片区工作站通过“上海临港”等线上平台发布征集令,许多市民积极参与。此次线下人民建议征集活动,临港新片区管委办党群工作部等7个职能部门到场,与市民互动交流。“此举正是为了把群众智慧更好融入临港建设实践。”相关负责人表示。

当前,临港新片区正全力推进临港科创城建设,如何为青年群体就业创业发展赋能?上海建桥学院学生孙晨曦提到,她密切关注当前新片区已推出的实习补贴、创业扶持、人才服务等利好政策。希望能放宽就业创业补贴适用对象范围,以贴合青年发展实际需求,如将实习补贴、求职补贴、技能提升补贴覆盖至专科、本科三年级及以上、研究生在读学生,取消毕业年度限制;对沪外高校非沪籍学生来临港实习、参与科创项目,提高交通住宿补贴标准并简化申领条件;将学生科研助理、校园创新创业项目、部分灵活就业人员纳入补贴范围;对家庭困难、残疾学生等群体倾斜相关扶持补贴政策。

持有类似想法的青年还有不少。从事商旅行业的企业主管杨洋建议,可以鼓励大学生通过“项目助理”身份参与开发主体的具体项目,将城市开发中的真实难题作为学生课题,让更多青年参与临港的城市建设,增强青年城市认同感。券商从业者李秋萍提到,近期企业需要一批互联网营销人才,很希望能促成校企联动,提供应届生招聘渠道,组织线上宣讲活动。受此启发,她认为校企之间可以通过共建实训基地、搭建直通招聘平台、建立创业导师库等方式推动临港青年就业创业。

此外,生活在临港的青年人也十分关注社区活力、公共服务等议题。上海海事大学研究生徐子懿结合自身日常休闲娱乐经历提到,临港拥有滑雪、帆船等项目基地,以及丰富的海岸线和公园资源,还规划有体育馆。希望相关职能部门能引入一些青年关注度比较高的运动赛事,举办新兴潮流活动,带动人气和经济发展。

同时,多位市民围绕青年人的衣食住行提出了一系列建议,如加密临港与市区的地铁、公交班次,周末、节假日适当延长运营时间,增加往返交通枢纽或迪士尼等热门景区的直通线路。此外,还应加快人才公寓房源信息更新频率,解决周边买菜吃饭不方便等问题。

“座谈会共收集到人民建议28条。活动结束后,这些建议将转送给相关职能部门进行研究转化。”工作人员表示。

今年,临港新片区推出上海滴水湖青创湾的城市名片,致力于打造科技龙头企业与高端研发机构的聚集地、青年创业者的梦工厂、产城融合宜居的理想家园,希望能够形成临港科创城的具象化示范样板。为此,已同步设立IC创新港科创社区、AI创新港科创社区、国际数据港科创社区、金融湾科创社区4个人民建议征集联系点,以此打通民意征集“最后一公里”,以“人民城市”理念赋能青年创新创业与城市高质量发展。

本报记者 车佳楠



建言 投稿 爆料 求助 扫码参与互动

对话青年:人工智能时代的多模态传播图景与路径创新

李厚锐

以跨模态语义理解与生成交互为核心的多模态大模型深度介入社会生活,话语交互环境正经历数智驱动变迁。面对“Z世代”青年群体对信息生产传播的需求,如何利用技术逻辑与教育规律的深度耦合,实现话语生成范式变革、交互模式重塑与空间生态演进,已成为新时期引领青年成长成才的核心命题。

推动多模态信息生产范式革新

人工智能正在加速重构社会认知框架。多模态大模型凭借处理文本、图像、语音等多类型数据的能力,正推动育人话语由静态叙事向场景驱动的动态生成转变。

一是发挥算力效用,以智慧课堂促进认知塑造。在数智技术介入下,教育话语范式呈现出从语言文字到视觉图像的叙事变革。依托高校算力支持,构建智慧课堂,联接“数据—知识—智慧”的转化通路。在数据汇集维度,通过智能数据感知进行学情分析,支持教学计划设计;在知识建构维度,依托数据仓库进行特征提取与经验总结,推进知识工程建设;在智慧传导维度,完成学习方式、知识观点输出的同时,提高价值理念的认同感。此外,基于敏捷课程开发理念,结合时事热点将理论具象化为动态案例,借助图像识别生成技术供给动态图表、

动画等互动素材,引导学生开展项目式学习,强化其元认知能力。

二是解析非结构化数据,推动跨领域知识迁移。当前,网络空间场域的非结构化数据已成为青年群体重要的信息来源。大模型凭借强大的语义分析能力,高效提取核心信息,有效拓展数字化育人内容的深度与广度。一方面,依托主题建模技术,将行动轨迹、网络评论等分布式数据映射到同一语义空间,识别青年群体的认知倾向,聚焦相应主题构建知识体系。另一方面,利用智能语义关联技术,对海量视频课程进行内容文本化处理与关键帧匹配,精准提取核心知识点,缓解注意力负荷。同时,依托智能体的自主学习及多任务处理能力,推动社会学、心理学等跨学科知识在育人场景中的应用,生成虚拟案例,在实践体验中强化学生的认知深度。

三是开发垂域模型,加强话语体系的迭代与涌现。构建聚焦育人场景的垂域模型,是实现话语精准化训练与个性化供给的关键。构建以学科、教材、课程为基础的育人目标数据集,确保模型生成内容的科学严谨。参考思维链策略开展对话训练,将复杂命题拆解为易于理解的事项问题,激发学习者思辨讨论。同时,利用大模型自动分析学习者的互动记录,划定知识盲区并给出个性化化学

习建议,使话语在不同教育场景中保持一致性与连贯性。此外,结合情感分析模型识别学生情绪状态,动态调整话语风格,增强其情感共鸣度,实现从单向灌输向生成式探究的有机延展。

围绕意义共建重塑交互网络

人工智能时代,信息交互模式重塑的关键在于实现差异化主体间的深度共振。人工智能的跨模态数据融合与智能感知机制,为重塑话语交互模式提供了动力。

一是构建知识图谱,深化话语的自适应感知。在信息碎片化环境下,知识图谱技术有助于构筑具有语义关联性与跨学科延展性的知识体系。整合多源数据,利用自然语言处理技术建立语义关联网络,实现核心知识点与学习资源的精准匹配。应用大模型驱动的知识图谱演化技术,自动识别政策动向与社会关切,提高话语表达与现实情境的契合度。此外,将知识图谱嵌入诊断流程,判断学习者的知识掌握状态,结合其专业背景与兴趣偏好制定学习方案并动态调整学习路径。

二是描摹数字画像,优化话语的精准适配。精准传播要求话语能够契合个体的认知状态与行为习惯。利用人机对动态感知学习者的情感态度与认知偏差等隐性数据,通过分析语调、语速等非言语特征判断其认同度。基于多层次标签体系,如行为特征、认知

能力等,大模型能刻画出具体的群体画像。此外,借助关联式推理,系统可追踪学习者的认知变化并预测未来趋势,动态调整画像与话语风格,形成“精准匹配—深度交互—动态引导”的传播闭环。

三是融合虚实语境,强化话语的情境化连接。场景感知能力的增强优化了用户的沉浸体验。通过将多模态大模型与数字导师、虚拟伙伴嵌入,实现话语在日常生活场景中的全天候伴随,推动传播从脉冲式灌输向持续性陪伴转变。在虚拟社群中,大模型可根据学习者风格精准匹配小组并设计研讨话题,通过多人交互系统实现跨时空对话,增强话语的感染力。同时,联通跨域平台,根据不同平台特性智能调整话语呈现方式,让学习者在多场景、多样态数据场域中获取贯通体验。

以跨界视角探索话语生态演进

话语变革最终体现为信息传播空间的演化,形成新的话语生态。多模态大模型的引入,强化话语生态耦合,触发跨文化叙事,推动智能化治理进程。

一是依托知识蒸馏,驱动信息传播空间的生态位耦联。利用教师模型推演学生模型,通过知识蒸馏实现话语空间的层级传递与效能提升。在“师生一体机”多元架构中,教师作为核心主体,通过结构化萃取保持话语内核的连

贯性;学生作为核心受众,基于认知建模实现学习路径的个性化适配;智能体作为枢纽,发挥内容适配与语境感知作用,促进跨平台、跨模态的协同。这种耦联机制突破了传统话语体系的单一性,实现了育人话语的全语境传播。

二是基于符号转译,探索话语空间的跨文化延展。信息全球化正深刻,因此,育人话语需要在国际文化语境中实现有效转译。首先,通过跨文化符号识别映射,分析不同文化背景下的象征元素,确定核心理念的对接场景,规避文化误读。其次,基于全球知识网络拓展机制,汇聚全球学者解读,打造国际青年对话机制,形成多元对话模式。最后,通过语义对齐和视觉重构,利用文生视频等技术突破跨文化话语的文化隔阂,实现从自我表达达到跨文化共情的转变,为全球化叙事生态建构构筑空间基础。

三是依托人机协同,强化话语空间的可持续治理。推动话语空间治理向主动演进转型,加强动态调节,通过语音情绪识别与行为追踪加强情感感知,利用强化学习算法自动优化话语形态,实现话语生态的自我修复。采用差分隐私技术保护数据安全,明确人类主导、机器执行、共同参与的权责边界。同时,构建多维体系评估话语空间生态,通过传播效能、认知结构与情感共识分析,提升话语传播的情感凝聚力与价值认同度。

以人机协同重塑数字化育人生态

安毅

教育数字化是塑造教育发展新优势的重要突破口,人机协同是推进教育数字化的重要引擎。如今Z世代青年学生已成为大学教育的主体,传统的师生关系正受到“教师—学生—机器”三元协同关系的挑战。高水平大学基于立德树人的根本任务,应以人机协同为契机,重塑育人主体关系,打造数字化育人生态,探索有效实践路径,从而更好地适应教育数字化的需要。

人机协同重塑育人主体关系

在数字化时代,由于知识方便获取,教师的权威受到挑战,教师的职能从原来的教授知识转变为引导学生学习。教师可以利用人工智能编写教案,设计项目规划,跟踪学生学习进展,分析学生合作情况,设计开放式问题,引导学生自主学习探究。教师作为项目的设计者和学生学习的引导者,传统的以考

分为中心的结果评价也变为注重学生成长和发展过程的评价。

Z世代青年愿意和教师、智能机器互动,渴望通过自主学习解决实际问题。在人机协同的学习环境中,学生可以运用AI工具搜索获取知识,分析项目数据,产生创意方案,进行自我评估,设置个性化学习方案,动态调整学习内容。学生成为主动探究者和协作学习者,自我掌控的感觉让学生更自信,更积极。

在“教师—学生—机器”人机协同的系统中,智能导师系统对学生的问题即时回答,智能测试系统做出多维度评价,智能搜索引擎提供准确的参考资料,数据分析软件帮助学生处理和项目数据。在智慧课堂上教师与学生高效互动,智能机器充当教师的助教,帮助教师备课,分析学生学习情况。智能机器可以为师生提供全方位的智能服务和个性化支持。

打造高质量数字化育人生态

开源的人工智能平台为师生的能力提升提供了强大的技术支撑。不断积累的开源资源,教师能生成更加智能化的教具。学生可以利用共享的开放教育资源,比如在线课程、网络教学视频、电子期刊和论文等,自由选择感兴趣的学习内容。社区资源为师生提供了交流平台,通过分享经验,讨论新技术,推动人工智能在教育中的应用。

线上线下混合学习方式消除了校园、课堂的界限,在线学习不受地区限制,学生可以随时随地访问。增强现实技术和虚拟现实技术能营造沉浸式学习环境,让学生身临其境,激发学生的学习兴趣 and 好奇心。虚拟仿真技术为学生提供了接近于真实世界的实验环境,让学生在一种安全、可控、开放的环境中进行复杂实验,模拟各种不同的实验条件和参数,更加深入地了解实验的原理和过程。

人机协同使教育从传统的单向传授走向师生共创,教师不是唯一的知识源,学生也不是被动接受者,师生通过人工智能技术共同参加实践探究,完成教学任务。在学习探究中,师生利用AI工具分析数据、建立模型、解决问题。通过师生共创,教师更了解Z世代青年学生的成长特点和学情需求,学生也更愿意主动参与到育人的全过程。

探索切实有效的实践路径

为充分利用人机协作优势,推进数字化育人生态落地,要坚持实践导向,让教师基于时代之需、教学之需、学生之需,面向真实问题选择教学内容和探究任务,做到学用结合,把理论知识引入到真实问题中来,设计有挑战性和趣味性的问题,启发学生进行有效的探究和学习,让学生在解决真实问题的过程中提高创新、实践、团队合作的能力。

加强校企合作,将企业的问题带到教学中

来,建立企业出题、高校解题、师生答题的项目制教学模式。教师结合企业的需求,调整教学要求和课程内容,培养企业需要的人才。学生通过解决企业的真问题,学习知识与理论,积累实践经验。企业提供真实案例和企业数据等教学资源,为学生提供实践机会。校企共建数字化实训基地,共享研究成果,为企业的发展提供技术支持,创造价值。

随着人工智能在教育领域应用的不断深入,引发了诸多数据隐私、算法偏见和数据安全等问题,需要制定较为完善的数据保护政策,加强对人工智能教育产品的监管。教师要培养学生正确使用AI的意识和能力,学生要理性认识和使用AI。此外,教育的本质还是人与人的交流沟通,应该在AI辅助和人际互动中找到平衡点。教师注重和学生的情感交流,关心学生身心健康,为学生提供全面的支持和帮助。(作者单位均为上海交通大学安泰经济与管理学院)