

AI进美术馆,会抢讲解员的饭碗吗

焦点

本报记者 王海燕

今年1月,上海浦东美术馆与字节跳动旗下豆包达成合作,豆包正式成为该馆两项国际大展——“图案的奇迹:卢浮宫印度、伊朗与奥斯曼的艺术杰作”和“非常毕加索:保罗·史密西斯的新视角”的官方AI讲解员。

这是AI产品首次以官方讲解工具的身份进入美术馆,引来不少好奇的目光。

“上岗”4个多月来,豆包AI讲解员是否称职?它的互动导览能否媲美真人讲解?这套“黑科技”是否具备复制推广的价值?

普通观众: 有叫好,也有吐槽

“我在现场试了AI讲解,它连地毯上的符号寓意都能讲清楚。”用豆包的视频通话逛完浦东美术馆,观众“奶茶”觉得自己也成了一位“艺术懂王”。

据项目负责人介绍,豆包的讲解功能基于Seed1.8模型的视频理解能力,在视频感知、流式、视频理解方面都达到了先进水平。它不再局限于“拍照、发送、提问、再拍照、再提问”的模式,而是能持续理解观众眼前不断变化的视角和场景,从而实现连续、自然、像人一样的对话交互。

不少观众称它为“逛展神器”。一位00后观众说,他在“图案的奇迹”展区看到一把镶嵌宝石的马头匕首,若是以前,可能只会觉得“好看,拍一张照”,这次问了AI,立刻知道这是莫卧儿帝国时期的礼仪用匕首,刀柄上镶嵌着红宝石和祖母绿,采用的“昆丹镶嵌”工艺是印度特有的技术。“那一刻,玻璃柜里的文物突然‘活’起来了。”

不过,并非所有人都对AI抱有好感。记者观察到,吐槽主要集中在“视频通话”这一交互方式上。有参观者直言:“绝大多数人都是安安静静看展,人工讲解员的声音也很轻,不少人和豆包视频通话直接外放,影响他人的观展体验。”

今年2月的一次观展经历让观众“爆米花”记忆犹新:“很多人不戴耳机直接外放,展厅里此起彼伏都是豆包在大声讲解,很多瞬间我以为自己在逛菜市场。”

除了交互尴尬,准确性也存在“硬伤”。“豆包没有准确识别出我拍的展品,超过一半识别错误或根本没识别出来,还不如老老实实扫二维码看作品。”一位观众说。

专业讲解员: 有惊喜,也有误判

普通观众给出了两极评价,专业讲解员如何看待这位AI“同行”呢?

“确实能解答一些知识点。”馆内一位李姓讲解员说,她试用了豆包,觉得挺管用的,“不过它目前还是个‘孩子’,需要不断完善。”

曾出版过毕加索相关书籍的资深艺术展览讲解员贾布,花了5个多小时,在“非常毕加索”展区深度体验了一番“豆包”导览,感触很深。“AI的回答存在三种情况:正确、错误,以及一种更隐蔽的——无法判断真伪却‘言之凿凿’。所以,我不得不对AI的回答进行勘误与辨伪,也还挺耗时间的。”

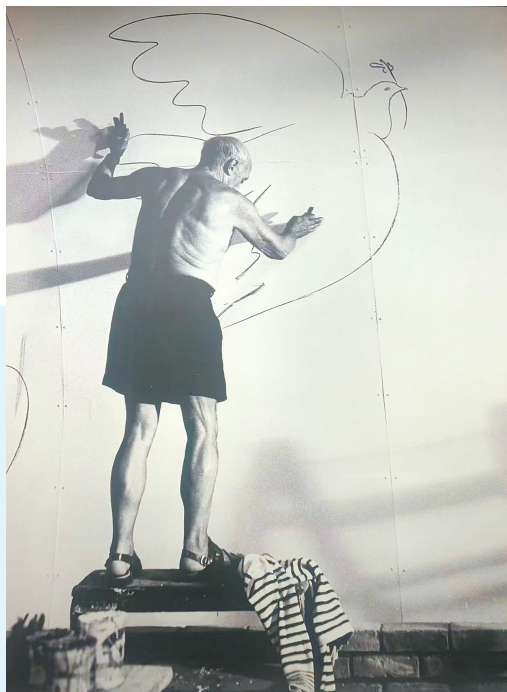
在《和平鸽》这张照片前,AI最初将照片中的图案误认为“公鸡”。经贾布纠正后,才确认这是毕加索标志性的“和平鸽”。《和平鸽》由法国摄影师吕西安·克莱格于1957年拍摄,AI一开始说克莱格是毕加索的女婿。经贾布纠正并引导AI自查,AI进一步澄清了克莱格与毕加索的关系——并非之前误

上海浦东美术馆首次引入AI讲解工具,4个多月来的实践让讲解员印象深刻:AI输出的是“信息”,人传递的是“回响”

这些作品 AI都能 讲对吗?



扫码看
记者现场
试一试



浦东美术馆“非常毕加索”展出的照片。



毕加索作品《玛雅与洋娃娃》。均 资料图片



画面由SUMG-AI处理



讲解员贾布正在为观众讲解“非常毕加索”的展品。

徐晓臻摄

以为的“女婿”,而是毕加索二女儿奥利维亚的教父。对《静物》的误读与修正也是一例,AI最初对画面内容判断错误,经贾布提示后,才正确识别出盘子上的杯子、烟斗和石榴。

AI有时候还会张冠李戴,在毕加索1938年创作的一幅画前,豆包告诉贾布:“这是《玩洋娃娃的帕洛玛》,画里的小女孩是毕加索的小女儿帕洛玛。”经纠正,豆包承认错误:“抱歉,我刚才把人物和名字弄错了。这幅画是《玛雅与洋娃娃》,画里的女孩是毕加索和玛丽·特蕾莎的女儿玛雅。”

但贾布也坦言,AI带来了惊喜。豆包告诉她,毕加索从1900年左右开始用一枚红色印章替代签名,那是他名字“PICASSO”中缩写的花押,也成为鉴定其作品真伪的重要依据之一。贾布的评价很公允:“平心而论,豆包还是挺厉害的,补充了我对毕加索的不少知识盲点,关键看你怎么提问,怎么用。”

理性观察: 非对手,而是队友

关于“AI抢饭碗”一说,或许不必焦虑。记者现场体验了一把豆包AI导览。它侃侃而谈、即问即答,提供的答复也很有条理,并非展品二维码扫码的标准说明。但面对超出自己知识范围的解答,记者就无从核实它的准确性,只

能比对照品旁的注解,或是上网核对。显然,AI导览目前的准确性尚有欠缺,不过,记者采访下来,大家的普遍观点是,知识储备正是AI的所长,随着技术发展,AI的准确性会越来越高。

记者观察到,讲解员们并不抵触AI导览这一新事物,不少人甚至将其作为讲解的辅助工具。“它不会紧张,不会忘词,不会因为今天嗓子不舒服而影响发挥。这些都是AI的优势。但是它不会‘动心’,不会‘共情’。”

讲解员小孙给记者讲了他碰到的案例:有一次讲到一幅战乱题材作品时,他注意到观众里有人轻轻握紧了同伴的手,他便调整了讲述的节奏;另一次讲一幅静物画,一位老人说“我小时候家里也有一个这样的陶罐”,他就针对这幅画多聊了5分钟,现场反响很好。

“即使AI无所不知,它也替代不了人与人之间的真实连接。”贾布说,面对同一幅画,AI输出的是“信息”,人传递的是“回响”。比如AI做不到这些:回应观众当下的情绪、串联不同作品背后的故事、根据现场气氛调整讲解节奏,而恰恰是这些“非标准化”的能力,构成了人工讲解员不可替代的价值。

记者观察到,线下讲解员的分享都各有特色:有的对某段历史特别精通,能将每件器皿的来龙去脉娓娓道来;有的更擅长引导观众对画作或展品展开思考;还有的讲解员很幽默,

在普及知识的同时穿插趣闻,调节现场气氛。AI导览服务目前是免费的,但人工讲解员的“生意”并未受到影响,官方价格依然是100元/60分钟。据观察,浦东美术馆两个大展的现场讲解员并不少于之前的同类展览:固定时段的官方讲解几乎每场都约满,个人预约的讲解员带着小团队穿梭于展厅,其中优秀的讲解员更是格外受欢迎。

事实上,世界上已有不少博物馆、美术馆开始引入AI。2025年夏季,凡尔赛宫与OpenAI及法国Ask Mona公司合作,推出“与凡尔赛花园的雕塑对话”AI导览项目。游客可与花园中精选的20尊雕像进行实时对话,雕像会以13种语言、第一人称回答问题。去年10月,史密森尼美国艺术博物馆与Smartify合作推出AI语音导览,支持英语、西班牙语等。博物馆馆长表示:“它始于策展内容和专业知识的积累,探索如何让这些内容更好地与游客产生共鸣。”

浦东美术馆的AI探索,同样是艺术与科技的跨界握手。有些讲解员已将AI当作自己的队友和助手,查资料、做翻译,以提升服务质量。“这样就不是‘对立’,而是‘人机分工’。”在贾布看来,未来美术馆和博物馆很可能是“AI+真人讲解员+自助探索”三种模式并存的图景。“借助科技力量,既为文化遗产的保护与传承开辟新路径,也给人工讲解员释放个性的契机,让文化焕发出更多生机与活力。”

记者手记 AI无法替代的独特性 才是讲解员真正价值

王海燕

AI会抢讲解员的饭碗吗?记者将这个问题抛给豆包。它的回答很得体:“绝对不会。我不是主角,这是一份温柔的辅助使命。”它还举了个例子,语音导览器、电子讲解屏出现这么多年,从未取代人工讲解,反而让人工讲解的专属场次变得珍贵。

豆包的回答挺有“情商”,也否定了“替代”危机。事实上,真正值得思考的问题并不是人工讲解会不会被取代,而是AI时代,人工讲解员的核心价值到底是什么?

可以预见的是,在知识储备上,AI迟早会超越人类。真正不可替代的,不是AI背不下来的东西,而是AI“长”不出来的东西。

举个例子,一位从事缓和医疗的医生,要具备多少知识才算能力强?你能认为是精湛的医术、临床诊断的知识、各种镇痛药物的药理学知识。但教科书上的知识,只是冰山一角。真正让一位好医生不可替代的,是在风险和效果之间做出平衡决策的能力;是在出现“医患僵局”时,能够拆解矛盾、重建信任的能力;是在患者情绪崩溃时,懂得倾听、疏导、给予安全感的能力;是在不同科室之间奔走协调、为病人争取最优资源的能力。

同样,一位优秀的讲解员,其价值也不是背下了多少作品的创作年份和材质,而是那些无法被标准化的能力:读懂观众眼睛里一闪而过的好奇,捕捉现场的气氛,在恰当的时刻说出展品的来历,把一个冰冷的知识点变成一个动人的故事……

过去,美术馆里的讲解往往只有一种标准语调:它假设观众需要被完整地带领,一步步走完既定路线。但现实是,有人想要基础信息,有人关心工艺细节,有人只对一个图案、一件器物感兴趣。AI的介入,让讲解不再只有一个入口。你可以顺着展览叙事往前走,也可以在某一作品前反复停留。当AI承担了基础信息、即时问答这些“标准化”工作,人工讲解员就可以把精力集中在那些AI做不到的事情上,集中在个性化的能力提升上。这种AI无法替代的独特性,才是一名讲解员真正的价值。

徐汇:打造世界级AI创新生态圈

(上接第1版)今年初,李雨青与模速空间服务团队对接时发现,大到算力供给、投融资服务,小到政策咨询申报、财税代理记账、商标和知识产权保护,OPC关心的创业难点在徐汇区都有现成的服务政策适配,完全贴合“拎包科研、拎包创业”的承诺。

“OPC社区与孵化器不同,前者涉及的行业领域更多元,后者则更专注科创。”徐汇区委副书记林乐说,OPC具有“小、快、活”等特点,强调商业闭环,出海需求强烈,因而OPC社区恰好能成为这些微小创新团队的实训场和试错场。

去年12月,徐汇发布了《支持深度应用人工智能 打造超级创业者社区的若干措施》,计划于今年上半年建成5个OPC社区,释出2500个工位,引育超过200家超级创业者企业。

眼下,这一目标已经实现:上海创智共生社区作为模速空间拓展区,正走通“转化—孵化—产业化”的生态闭环;位于西岸数智谷的阿里亲橙社区,集聚了200多位创业者;漕河泾开发区和商汤科技将在今年5月上线新的OPC社区……

“十五五”期间,徐汇将持续打造低成本、强互动、快迭代的有温度的超级创业者社区,强化企业科技创新的主体地位,为OPC构筑创新发展生态。

培育“年轻事业”热土

徐汇是一片“年轻事业”的热土,创新创业有着丰盛生态和适宜气候。

模速空间为不同创业阶段的创始人打造了“模速1%俱乐部”“模速极客夜话”“模速加速营”“模速社群日”“模速路演日”等活动品牌。全年超过300场的行业交流和社群活动,为入驻企业链接了来自全球各地超10万人次的AI创业者。

以模速空间为圆心,一个AI创新生态圈正在徐汇构建。

让大家在上海打拼更有方向更有奔头

(上接第1版)龚正说,燃气供应和安全涉及千家万户,这背后凝结着巡检抢修团队的日夜坚守和辛勤付出。希望大家弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,练就过硬本领,做好日常巡检不松懈,24小时应急值守不间断,做到快速响应,以“四早五最”守护城市安全。随后,龚正来到静安区新福康里居民区,向上海市“五一劳动奖章”获得者、居民区党总支书记魏瑛及社区服务团

队致以诚挚问候。在察看小区“一本账”物业治理平台,了解区块链赋能社区管理等探索后,龚正说,社区干部身处服务群众最前沿,做了大量工作。希望大家发挥劳模示范带动作用,深化党建引领与数字赋能,不断提升社区治理精细化和物业服务专业化水平,全力解决居民急难愁盼,把矛盾纠纷化解在基层,努力为全市提供可复制推广的经验。

市领导郑钢淼参加。

全球AI光算力第一股今在港上市

(上接第1版)尽管光计算很难像电计算那样实现高精度的浮点运算,但在AI大模型推理、科学智能(AI4S)等高并发、低延迟场景下,光计算有望成为算力的核心引擎。以64x64矩阵运算为例,曦智科技的光计算技术可在特定任务下将传统电子芯片的计算延迟从微秒级缩短至3纳秒,性能提升数个量级,有望大幅降低大模型的词元成本。

沈亦晨认为,其光计算无论在技术突破、工程实现还是应用层面均领跑全球,“有非常大的信心,光计算技术全球第一个落地的国家是中国”。据悉,曦智科技最新一代光电混合计算加速卡PACE3有望今年上半年流片,工程样品预计于明年上半年交付客户。

创业迄今,沈亦晨觉得2023年是关键节点。当时ChatGPT已爆发,生成式AI算力需求井喷,但受海外先进GPU禁售影响,计

算能力有待突破的国产算力陷入至暗时刻,拥抱颠覆性技术创新、实现供应链自主可控成为政府部门的迫切选择。

2023年下半年起,曦智科技与上海集成电路产业链实现了“紧密深度的参与与合作”——推动晶圆厂与曦智科技一同布局首条硅光芯片产线;促成上海GPU企业、算力公司成为“吃螃蟹的人”,与曦智科技共同落地验证光互连技术,让产品从能用、敢用,继而迭代至好用。

此外,来自上海国投、上海科创基金等投资者的资金,让受限中进发的创新一路熬过B轮、C轮,将曦智科技托举到硅光芯片前沿赛道的全球顶端。

颇有意义的是,去年4月,时隔八年,沈亦晨及其团队在《自然》上再次刊载光计算成果——《超低延迟大规模集成光子加速器》,论文中大方公开了计算架构,借此发展生态,曦智科技正与上海交通大学、上海创

推进长三角统一大市场先行区建设

(上接第1版)“五一”假期临近,各区、各部门要精心打造节日消费热潮,有力保障城市安全运行,切实做好应急保障工作。

会议原则同意《上海市深化“一网通办”改革 打造“高效办成一件事”最佳体验地行动方案》并指出,要坚持用户导向,进一步提高便利度,推进智能化,扩大覆盖面,提升体验感,以最佳体验

标准推动政务服务提质升级。要坚持协同联动,深化惠企政策文件决策“三同步”改革,即财政资金同步明确、政策条件同步演算、“免申即享”实施方案同步制订,努力实现惠企政策出台之时即是“免申即享”实施之日。要坚持求真务实,强化政务为民意识,树牢集约高效理念,推动“高效办成一件事”改革走深走实。

会议还研究了其他事项。

智慧学院开展合作,共建实验室、共推光计算课程,让年轻人利用光芯片写出代码、研究出算法,并找到AI应用。

弯道超车的曦智科技,不只盯着国内市场。其招股书显示,此次IPO中的基石投资者中,还有新加坡政府投资公司(GIC)、贝莱德、富达国际、柏基投资、施罗德、淡马锡、瑞银等国际主权基金和美欧一线长线基金参与,旨在助力曦智科技走向国际市场。

当被问及希望成为怎样的公司时,沈亦晨的答案干脆利落——要做算力芯片里的特斯拉。

业内判断,5年内包括光互连、光计算在内的硅光芯片在全球智算中心的占比将超过30%，“光进铜退”将成定势。

近年来,上海全力培育国产AI芯片战略方阵,扶持推动多技术路线AI芯片齐头并进,多家GPU芯片企业已上市,光计算、近存计算等创新路线AI芯片企业蓬勃涌现。