

招商银行上海分行成立35周年——

以金融服务“五篇大文章”引领高质量发展

2026年的春风，又一次吹绿了黄浦江畔。

35年前，当招商银行上海分行作为招商银行第一家异地分行，在这座城市扎下根基时，所有人都坚定地相信，这颗种子将与这座城市一同长成参天大树。

35年来，招商银行上海分行见证了陆家嘴从一片工地到摩天大楼林立，也陪伴了无数家庭和企业，走

过了他们生命中那些至关重要的时刻——从刷第一张信用卡时的新奇，到企业上市钟声敲响的激动；从拿到第一笔房贷的欣喜，到为退休生活做规划时的从容与安心。

招行深知，金融不只是冰冷的数字，更是温暖的托付。在科技金融领域，助力科技企业突破“卡脖子”

技术；在绿色金融领域，推动绿色低碳发展；在普惠金融领域，让金融服务惠及更多小微企业；在养老金融领域，为百姓养老提供保障；在数字金融领域，利用科技赋能金融创新……

与城市同行，与客户共进。35年，招商银行与上海这座城市共生长，与客户共赴每一个重要时刻。

给梦想，多一次起飞的机会

每个人都曾怀揣一个改变世界的创业梦想，但许多梦想，往往因一笔启动资金的缺失而折戟沉沙。

科技企业天生具有“高风险、轻资产、长周期”的基因，这与传统商业银行“看抵押、重现金流”的风控逻辑，仿佛两条难以相交的平行线。

然而，服务科创企业绝不能手持显微镜去挑剔瑕疵，而必须手握望远镜去发现未来的价值。面对“卡脖子”技术攻关的艰难险阻和科技成果转化中那段漫长而充满不确定性的探索期，招商银行上海分行在35周年之际，交出了一份关于长期坚守与精准赋能的优异答卷。

科技企业的核心资产，是人才，是技术。传统的抵押贷款模式，如同一道无形的墙，将许多高潜力的科创企业拒之门外。招行率先破局，通过自主研发的科创资质分模型，推出了科创贷等相关产品。其中，招行广泛应用大数据风控技术，通过引入上海市科委创新积分

机制和税务、征信等多维数据，构建了精准的授信模型。这使得银行能够像一位经验丰富的“AI医生”，精准诊断科创企业的健康状况，让信用良好的企业即使没有实物抵押，也能获得资金支持。这不仅是一种贷款产品，更是一次理念的跃迁，从“看财务报表”的过去，转向“看未来价值”的明天。

在传统的信贷逻辑中，高校科研团队往往因缺乏抵押物而融资受阻，但招行打破了这一桎梏。2025年5月，上海某高校教师创办的新能源企业正处于产业化的关键期，资金瓶颈如同扼住咽喉的大手。招商银行上海分行客户经理主动上门，指导其线上申请，仅用10分钟申请、8分钟审批，300万元及时雨便精准送达。这不仅解了燃眉之急，更标志着招行在服务高校科研成果转化的种子期迈出了坚实一步。

招行的科技金融服务，远不止于提供资金，更是一场长达数年的深度陪伴。在临港新片区，氢晨科技的故事，便

是这场“陪伴式成长”的最佳注脚。

这家由上海交大孵化的企业，在创业初期面临着氢能基础设施滞后、产品推广难的“先有鸡还是先有蛋”的困境。

2021年，招商银行上海临港蓝湾支行成立伊始，便走进园区，敏锐地捕捉到了这家初创企业的技术价值。在企业最困难的亏损期，招行给予了综合授信支持，并配套薪福通、个人理财等全方位服务，与企业共渡难关。

随着企业技术的突破，招行的服务也随之升级。从流动资金贷款到固定资产贷款，再到未来的股权激励和跨境服务，招行的授信额度也提升至1亿元。2025年，当氢晨科技实现全球首款单堆功率超300kW的电堆量产时，招行早已超越了银行的角色，成为与企业并肩作战的战略合作伙伴。

这种“全生命周期”的服务矩阵，正是招商银行上海分行35年来深耕细作、与客户共生共荣的缩影。

当一家中国企业决定扬帆出海，去探索未知的蓝海；当一家海外企业选择来到上海，寻找新的机遇，招行都希望成为他们身边那个最可靠的伙伴。

跨境的征途从来不是一条坦途，复杂的交易结构、波动的汇率风险、陌生的法律法规，都可能成为企业前行路上的绊脚石。因此，招行提供的远不只是资金，更是一整套从方案设计到汇率避险的一站式“护航”服务，让企业能够心无旁骛地去开拓。

服务外资“引进来”，首单背后代表着示范效应。2025年，招商银行上海分行协助某外资集团发行了市场首单外资公募可持续发展挂钩熊猫债。这不仅仅是一次成功的债券发行，更是一次金融的创新实践。

债券创新性地设置了可持续发展绩效目标，将债券条款与发行人ESG表现直接挂钩，这不仅有助于激励企业推进绿色转型，更重要的是，它向全球投资者生动地展示了中国资本市场的开放、包容与对可持续发展的追求。招行希望，让每一位“引进来”的伙伴，都能感受到这片土地的诚意与活力。

融通全球，护航企业双向奔赴

中资企业的全球化布局，离不开强大的金融支持。2025年，招商银行上海分行落地了行内首单临港新片区非居民并购贷款，支持一家国内能源上市公司收购北欧的核心油气资产。

这笔业务的复杂性超乎想象，涉及跨境、跨时区、多法域的协调。招行团队充分发挥临港新片区的政策优势，为企业提供了从尽职调查、交易方案设计到汇率避险的一站式服务。特别是在汇率波动加剧的背景下，招行利用招银避险平台，为企业提前锁定了汇率风险，确保了这笔跨境收购的顺利落地。

那一刻，招行守护的不仅是一笔交易，更是中国企业走向世界的雄心与梦想。

在跨境贸易投资高水平开放试点中，招行也同样走在前列。2025年6月，招商银行上海分行协助两家跨国保险头部企业完成外汇局备案手续后，仅凭收付款指令就直接为企业办理了跨境外汇收支业务，大幅简化了以往繁琐的单据审核流程。

这一创新，让资金使用效率得到了质的飞跃，也优化了上海的营商环境。招行希望通过自己的专业

努力，让企业在处理跨境业务时，感受到前所未有的便捷与高效。

此外，在人民币国际化的大潮中，招行也勇立潮头。2025年7月，招商银行上海分行落地了系统内首单跨境贸易再融资业务，创新性地出口信用证与央行的再贴现工具相结合，盘活了人民币贸易融资资产。

这一创新，一方面为企业提供了低成本的人民币资金，降低了财务成本；另一方面，也推动了人民币在跨境贸易结算中的使用，助力人民币国际化行稳致远。

针对半导体、航空租赁等行业的特殊需求，招行设计了定制化的跨境服务方案。无论是为某半导体硅片龙头在海外的扩产项目提供固定资产贷款，还是为外资航司的飞机租赁项目提供FTN账户直贷及外汇交易综合方案，这些案例都证明，招行已具备了服务全球产业链、价值链的综合金融能力。

招行致力于让“走出去”的路更平坦，让“引进来”的心更踏实，成为客户在全球商业版图中最值得信赖的后盾。

让资金，流向每一个努力的角落

金融服务的温度，不在于金额的大小，而在于它能否触达那些最细微、最真实的经济脉搏。

多年来，招行依托数字化的服务手段，努力将这份温度传递给每一位奋斗者，让“普”与“惠”不再是口号，而是触手可及的现实。招行深知，小微企业的融资需求往往等不起、慢不得，一旦资金链断了，再好的生意也难以维系。

招商银行上海分行为小微企业打造了多线上渠道的融资服务体系，客户可通过手机App、微信小程序等全程线上申请贷款，无须前往网点。线上小微信用贷专属产品体系“生意贷”，使用多维度数据交叉验证客户及企业资质，操作易、放款快，为急需资金周转的企业送去了“及时雨”。截至目前，分行“生意贷”规模已超百亿元。而“招企贷”等产品则以“快”为核心，支持全流程手机操作，一小时预批额度，7x24小时随时借、随时还。

在松江，有一家食品企业，老板正为扩张期购买原材料的资金发愁。招行的客户经理了解情况后，指导他在线申请“招企贷”。从测额到提款，全程没跑一趟网点，没填一张纸质表格。钱款秒批秒贷，解了燃眉之急。后来，招行还帮他办理了聚合收款，让他收钱到账更方便。老板说，这就是他感受到的“招行速度”。

而在供应链上，许多小经销商、加

盟商常常因为自身规模小、抵押物不足而融资无门。招行打破了以往必须依赖核心大企业信用输出的传统模式，通过“招链易贷”“经销易贷”等产品，把他们的经营数据变成了“信用资产”。比如，招行服务一家全国连锁酒店集团时，发现它的许多加盟商都有扩大经营的愿望，但苦于没有抵押物。招行创新性地以加盟商的经营数据和回款流水作为授信依据，为他们提供了便捷的线上融资。2025年，招商银行上海分行为60多家这样的加盟商送去了资金支持，帮助他们把生意做得更大。

此外，招行推出一款面向全国大型核心企业下游经销商的“订货贷”产品，为小微企业融资注入了新活力。该产品以采购额、合作年限为主要授信依据，纯信用、线上化，贴合经销商日常经营周转需求。

总部位于上海青浦区的某头部手机品牌的长期经销商，线下门店遍布全市。今年2月，正值“国补”政策与春节营销双重叠加的销售旺季，公司急需资金补货。招商银行上海分行在一周内完成了从预审、实地调查到成功建额300万元订货贷的全流程。公司负责人表示，这笔资金在紧急备货的关键时刻快速到位，大大提升了旺季经营的信心与效率。

当然，服务小微企业，不能仅停留在资金支持层面，更要助力企业提升自

身发展能力。除了提供融资服务，招行还推出了薪福通平台，帮助企业提升管理效率，实现数字化转型升级。

2026年3月全新升级的薪福通7.0，就像一位贴心的AI数字管家。它在人事、薪酬、财税等服务的基础上，深度适配中大型企业的复杂管理需求，并全新上线了“AI小云”智能助手。现在，上海已有超过6600家企事业单位在使用薪福通7.0，从管人到管钱、管事，一站式搞定，真正实现了从“融资”到“融智”的跨越。

招商银行上海分行借助“长三角征信链”这一数字化工具，让信用价值变得清晰可见。自深度接入以来，招行将其视为破解银企信息不对称的关键钥匙，全面融入贷前调查与审批决策流程，征信查询量从初期的月均200笔迅速攀升至稳定的月均1000余笔。截至2025年12月末，依托这一权威数据纽带，成功为1300余家企业提供了精准画像，通过平台赋能，真正将数据流转化为支持实体经济的资金流。

这意味着，越来越多“无抵押、但有信用”的小微企业，能够凭借自己的努力和诚信，获得发展的资金。招行希望通过数据多跑路，让企业少跑腿，让每一份努力，都能被看见、被支持。

未来，招行将继续做那个最懂小微企业冷暖的伙伴，用数字化的“活水”，浇灌每一颗努力生长的种子。

让金融温度，融入经营与生活

未来的银行应该是什么样？在招行看来，最好的服务，往往是“看不见”的。金融服务本该像空气和水一样，融入客户经营和生活的每一个角落；平时不打扰，但需要时，它一定就在。

招行希望把复杂的金融逻辑，藏进简洁的智能服务背后。无论是管理企业的人事薪酬，还是处理日常的票财税，客户都可以通过数字化手段，在一个平台上轻松完成。

35年的积淀，让招商银行上海分行拥有了拥抱数字化的底气。在2025年，招行将数字技术深度融入业务全流程，构建了“人+AI”的服务新生态。

招行的数字化不仅仅是技术的堆砌，更是服务场景的重构。无论是“保函管家”的全线上化操作，还是“薪福通”的业财一体化服务，都体现了招行将金融服务“嵌入”到企业经营场景中的能力。这种“润物细无声”的服务，让银行不再是冷冰冰的金融机构，而是企业经营管理的得力助手。

在绿色与转型成为全球发展议题的背景下，金融不仅是资金的融通，更是责任的传递。招行将发展绿色金融、转型金融作为践行“金融报国”使命的关键举措。近五年，招商银行上海分行的绿色信贷复合增长率明显高于对公信贷的整体增速。每一笔绿色贷款的发放，都是招商银行上海分行为这座城市、为这个地球许下的绿色承诺。

除绿色金融外，在上海，养老金融既是关乎民生福祉的“民心工程”，也是招行心中的一份沉甸甸的责任。作为扎根上海的金融主力军，招商银行上海分行始终将养老金融业务作为服务国家战略、践行“金融为民”的重要阵地，在养老金融、养老服务金融、养老产业金融领域多点发力、深耕笃行，以初心使命护航养老民生大局。

截至目前，招商银行上海分行个人养老金开户数已突破百万，位居同业前列。招行的核心逻辑很简单：以账户为支点，以数字提效率，以专业做深度。依托“TREE资产配置体系”，

为客户提供从“备老”到“养老”的全旅程陪伴，让未来的岁月更加从容。作为上海地区重要的养老金代发行，招商银行上海分行也持续优化发放体验，确保养老金准时、准确到账。并搭建多重发薪权益，不断拓宽养老金代发服务内涵，让养老金领取不再是简单的资金发放，更承担起招行对银发客群沉甸甸的责任与守护。

35年，风华正茂。从黄浦江畔的第一颗种子，到如今与城市共生的参天大树，招商银行上海分行始终将客户的信任视为前行的动力。

站在“十五五”新起点上，招商银行上海分行将继续秉持“以客户为中心，为客户创造价值”的核心价值观，深耕金融“五篇大文章”，在上海这片充满活力的热土上，与每一位奋斗者并肩，与每一家企业共进，共同书写更有温暖、更具价值的新篇章——让金融的温度，融入城市发展的每一寸肌理；让服务的力量，陪伴客户成长的每一个瞬间；让“招行红”成为上海这座城市里一抹温暖的底色。

1991
-
2026

服务上海，因您而变

35周年



扫码了解更多

招商银行
CHINA MERCHANTS BANK
因您而变