

962555

帮忙

新测评

本报记者走访发现，城市盲道有的遇阻有的被占，视障人士颇不便

## 无障碍出行如何才能『一路无阻』

非机动车侵占盲道  
抚顺路地铁站口

新闻路地铁口盲道缺失



本报记者 李晓明

城市盲道作为无障碍设施的重要组成部分，是保障视障人士安全出行的重要设施。然而，近期多位市民向“新民帮依忙”反映，上海多处盲道设施出现指向错误、中断缺失、被侵占被堵塞等问题，给特殊人群出行造成障碍。对此，本报记者展开调查测评。



▲ 万达广场铁栏杆封堵盲道 本版摄影 李晓明

江浦路盲道引向墙壁



调研

&gt;&gt;&gt; 江浦路抚顺路

## 盲道笔直引向墙壁

市民金先生告诉记者，江浦路近抚顺路上的一段人行道上，原本为视障者指引方向的盲道，居然笔直延伸至一栋建筑的墙面就戛然而止。“这是让视障人士‘不撞南墙不回头’吗？”市民质疑，究竟是建筑违法占据了盲道，还是盲道本身设置不合理？

市民反映的这段盲道位于江浦路东侧，轨交18号线抚顺路1号出入口的对面，盲道设置在人行道上，旁边则是非机动车道，记者沿着江浦路人行道由南向北步行，结果盲道一直向前延伸，直接引向了一面墙。该建筑为一家眼科医院，而盲道被这面墙中断十多米之后，在墙的另一面又重新出现，继续向前延伸。记者观察发现，这段铺设规范的盲道砖在接近医院外墙时，既未转向也未设置提示性止步砖，而是直接与红砖墙基碰撞，没入了墙体。

“盲道如此引导对于依赖盲杖感知路况的视障者而言，无异于设置了一道隐形障碍，反而增加了危险。”家住附近的金先生直言，该条盲道设置已有不少时间，自己也曾看到有视障人士在此处通行时遭遇困扰，“盲杖传递的触感会突然从规律的凸起纹路变为冰冷的墙面，若行进速度稍快，极易发生碰撞，非常危险。”

除了这条“不撞南墙不回头”的盲道，马路对面的盲道同样状况不佳，被各种非机动车侵占，视障人士通行要面临重重障碍。记者现场看到，由于对面就是地铁出入口，早晚高峰时，各种共享单车和电瓶车蜂拥而至，几乎淹没了整个人行道，中间的盲道更是淹没在车海中，没有一丝空隙。即便是正常人在这段人行道上通行，也只能辗转腾挪见缝插针艰难穿行，更遑论视障人士。

城市盲道系统本应是连贯的触觉地图，根据《无障碍设计规范》GB50763-2012要求，盲道在铺设时，应避开障碍物且设置导向砖与止步砖组合，以引导视障人士避开障碍物。那么，江浦路上这条引向墙壁的盲道，究竟是被建筑物中断，还是本身设计存在问题？记者从相关部门了解到，该建筑属于居民楼裙房，建造年代在盲道之前，并非违法建筑。而江浦路由于之前道路拓宽，再加上两边的非机动车道，导致此处人行道空间（宽度）不足，造成盲道缺失。而对于非机动车侵占盲道的乱象，属地管理部门也表示，将加强管理，在高峰期增加人力，对侵占盲道的非机动车进行及时清理。

&gt;&gt;&gt; 新闻路黄河路

## 百米盲道整段消失

有市民向“新民帮依忙”讲述，从轨交1号线新闻路站1号口出来到黄河路之间，有一段长达100多米的人行道上盲道整段“失踪”，被凹凸不平的水泥路面所替代，而且这里的无障碍坡道也被多个路障严密封堵，仅留极窄的缝隙，使得无障碍通行面临重重障碍。

从新闻路站1号口出来，就是新闻路。记者实地走访看到，沿着新闻路向东步行至黄河路方向，一上人行道便发现异常，这里原本应当连贯铺设的盲道砖在此处却完全消失，路面明显有施工后回填的粗糙水泥痕迹，凹凸不平，与周围铺设整齐、纹路清晰的地砖形成强烈反差。

据附近市民反映，该路段因频繁施工开挖，回填后未恢复盲道，导致路况不佳。“这条路好像一直都在修，反复开挖后盲道没了，就简单用水泥打了补丁，对视障人士来说，突然中断的盲道会造成很大困扰。”多位市民表达了同样的担忧。

记者继续向东步行至新闻路与黄河路交叉口，盲道才重新出现。令人揪心的是，路口本该与盲道衔接的无障碍坡道却被三个路障及隔离杆完全阻挡，仅留狭窄间隙，不仅视障人士无法使用，正常通行也极为不便。“这个路口本就路况复杂，有五个方向交汇，上街沿出口被堵死后，我们都不知道该怎么走，更不用说视障人士了。”经常路过此处的一位市民无奈地表示。

记者从属地管理部门了解到，该路段盲道的铺设与日常维护主要由市政部门负责。记者随后联系到黄浦区市政部门，相关工作人员回应称，将尽快安排人员至现场核实具体情况，待确认管辖权限和问题原因后，会制定相应的处理方案。

对此，市民呼吁，盲道是城市无障碍设施的重要组成部分，专为视觉障碍者提供安全、便捷的出行引导，一旦缺失会给无障碍出行带来极大不便。希望相关部门能及时跟进，尽快修复盲道及无障碍设施，为特殊人群的出行提供安全便利的环境。

&gt;&gt;&gt; 共和新路一二八纪念路

## 栏杆重围阻断通道

“周末原本想带娃去逛商场，结果遇到铁将军把门，婴儿车根本推不进去。”市民周女士说，

一二八纪念路上的万达广场四周设置了不少铁栏杆，将商场包裹得严严实实，也将盲道和无障碍通道封堵，给特殊人群出行造成障碍。

周女士讲，周末她和丈夫带着刚满一岁的宝宝去附近的万达广场游玩，结果推车到商场门口，发现商场四周围了一圈铁栏杆，只留下很小的缝隙，婴儿车根本无路可走，最终是丈夫把婴儿车举起来才通过围栏。“整个商场四周要么挤满了非机动车，要么被铁栏杆围起来，行人正常通行都困难，无障碍通行更是障碍重重。”

记者前往现场调查，绕着商场步行一周，发现这里几乎是一个被各种铁栏杆“里三层外三层”全面包围的商场。在人流通行最多的商场1号门外广场，这里被划分成不同区域：最内侧是儿童游乐区，中间区域分成了“外卖专用停车区”与“电瓶车和自行车停车区”，最外侧则是人行道，停满了共享单车，三块区域间用间隔柱隔开，仅留很小的缝隙，行人需要侧身而过，也未留出无障碍通道。在围栏之外的人行道上，停满了各种非机动车，留给行人通行的距离极其狭窄，盲道也被淹没在车海之中。很明显，这些间隔柱实现了广场上人车分流的目的，将非机动车挡在广场之外，但同时也形成了障碍，将需要使用无障碍通道的市民挡在了商场之外。

记者继续往前走，便来到了位于高迎路与一二八纪念路路口的商场2号门。该处设置了Z形栅栏来实现“人车分流”，相比于1号门通道，此处通道宽敞多了，但对轮椅车、婴儿车等来说，依旧无法正常进出。继续前行至商场南侧，这里有一条小路标牌为“宝山万达通道”，记者看到此处入口同样被柱子和围栏完全包围，只留一条狭小通道。在这里，记者遇到一位推着婴儿车刚从“缝隙”中挤进来的阿婆。据她描述，推着婴儿车过这个通道十分勉强，需要反复调整好角度后才能“蹭”过来，而且只能容纳小型婴儿车，如果车身再宽一点或者轮子再大一点，就挤不过来。

对于商场四周设置密集围栏的情况，记者联系到了商场的物业部门。负责人表示，在商场红线范围内，铁栏杆确是物业安装，主要目的是防止非机动车涌入影响到商场门口通行。红线外人行道的栏杆，则由城运部门设置，也是为了管理非机动车停放。其承认，这些铁栏杆的设置确实给无障碍通行造成一定影响，表示下一步考虑将行人入口处的栏杆设置成活动栏杆，方便无障碍通行，特殊人群需要帮助时，也可向工作人员求助。

建言

## 建设规范化

盲道规范化应从源头抓起。由于过去建设标准低，早期建成的盲道存在布局混乱、设置标准不统一等问题，且存在频繁绕行井盖、电线杆等障碍物现象，影响行人正常通行。

随着国家颁布《城市道路和建筑物无障碍设计规范》，标准得到统一。对此，市民呼吁，盲道在规划、设计、建造和验收的各个环节都应严格依据“设计规范”，严格监督、查处不符合规范的盲道设计、施工、供材等行

为，强化源头把控，推进标准化建设。

## 维护长效化

盲道建成后，日常维护保养也是重中之重，应切实做到市政无障碍设施“为民所用”，全力保障市民出行安全便利。

对此，市民呼吁建立长效化管理机制，在维护市政设施时，重点加强盲道等无障碍设施的日常巡查，及时发现并修复盲道破损问题，对现有盲道设置不合理的情况进行及时调整，保障有关设施保持良好运行状态。

## 治理协同化

盲道设置涉及多部门，容易出现不同属地、不同单位管辖的情况，衔接不畅时往往容易出状况。

市民呼吁，盲道的日常管理应多方参与，协同治理，建立“多格合一”或“一路多方”机制。例如，长宁区就明确建管委、地铁公司、街道等按区域分工负责盲道改造与维护，避免出现相互推诿的情况。

测评表

测评点位	存在问题	解决办法
江浦路抚顺路	盲道引向墙，被非机动车侵占	改造盲道，加快单车清理速度
新闻路黄河路	盲道缺百米，坡道被堵塞	调查核实后出具治理方案
共和新路一二八纪念路	铁栏杆挡道，盲道被侵占	改造活动栏杆，方便无障碍通行

本版编辑/唐 戟  
视觉设计/竹建英