

街道攻坚“啃硬骨头” 松江大居“头顶排雷”

外墙之困得解 万人签名道谢



万人社区“外墙之困”

作为松江大型居住社区，奥园共有164个楼栋，因开发周期跨度大，不同楼栋房龄差异明显。其中，三期楼栋2010年便陆续出现外墙开裂、空鼓现象，部分区域甚至有小块脱落——不仅外观“斑驳破旧”，更给楼下散步的老人、玩耍的孩子和停放的车辆带来安全风险。

“之前总是在墙上‘打补丁’，可反复修、修反复，看着闹心不说，出门还要担心头顶掉东西。”居民王女士道出了大家的隐忧。彼时，开发商与物业公司的修修补补仅能暂时掩盖问题，而彻底解决所需的巨额资金始终难以落实。“外墙安全”高悬头顶，成了

近日，随着上海松江区九里亭街道奥林匹克花园小区(下称“奥园”)三期最后一栋楼宇外墙修缮完工，这个建筑面积75万平方米、居民近1.8万人的特大型社区终于彻底告别了困扰十余年的外墙安全隐患。

社区治理中的“硬骨头”。

街道接下“烫手山芋”

“民生问题不能等，安全隐患不能拖。”面对居民急难愁盼，九里亭街道履职攻坚事不避难。为摸清问题根源，街道专门聘请上海市岩土工程检测中心开展专业检测，第一时间启动应急防护措施，在隐患楼栋周边搭建施工围挡、张贴醒目警示标识，为居民筑起一道“地面安全防线”。“看到围挡立起来，心里先踏实了一半，感

觉街道真的把我们的安全放在第一位。”居民李先生说。

资金问题是整体修缮的最大阻碍，可奥园三期开发商总部在北京。为推动问题解决，街道党工委委员、办事处副主任陈彪带队赶赴北京，向开发商详述奥园三期外墙修缮工作的重要性和迫切性，以及尽快妥善解决这一系列问题的必要性。前前后后，历经18轮艰苦谈判，开发商终被街道的坚持和诚意打动，同意全额承担3000万元外墙修缮费用。

从“打补丁”到整体焕新，从资金难筹到3000万元专款落地，这一持续多年的民生难题终于得到妥善解决。为此，万名小区居民在一份长卷上签下名字，对这场民生攻坚战的胜利，表达了最真挚的感谢(见上图)。

新墙扛住“台风考验”

钱的问题解决了，怎样才能修好外墙，减少工程扰民？街道发展办主任周静表示：“为找到最优解，街道牵头组建了‘多方协商组’，邀请开发商代表、居委会、业委会、物业公司及居民代表实地考察松江区多个修缮工程，对比不同工艺的效果、工期以及对居民的影响程度，最终确定了修缮方案。”

去年，120—122号楼栋作为

试点开工修缮。工程完成后不久，台风“贝碧嘉”“普拉桑”接连影响上海，新外墙、新工艺经受住了大风大雨的考验。“台风天过后特意去楼下看了，外墙一点事没有！”居民张女士告诉记者。

随后5个多月，涉及23幢楼、总面积近13.5万平方米的修缮工程相继完成。如今，走进奥园三期，原本斑驳的外墙焕然一新，淡雅的米色搭配深灰线条，简约现代。

头顶的雷排掉了，居民的心放下了。大家的心情，凝结成一份万人联署铭感长卷——万名居民亲笔签名表达感谢。看着焕然一新的家园，居民的获得感、幸福感溢于言表，正如长卷中所书“以生民之忧为念，显赤子衷肠”。

本报记者 曹博文

智慧产品灵不灵？适老服务好不好？

上海首家银发商店开门迎客



■ 居家适老化改造样板间



■ “轮椅驾校”体验

本报记者 刘歆 摄

本报讯（记者 李一能）上海银发经济发展战略布局迎来关键落子。昨天，上海银发经贸发展有限公司暨“上海老博会创新产品体验馆”（上海银发商店）在普陀区揭牌。

上海银发商店将老博会精华从展期延伸至日常，是“3+365”模式的核心载体，成为一个永不落幕的“前沿橱窗”和正在进行时的“体验工坊”。这里不仅系统呈现智能辅具、适老化家居、健康膳食、功能服饰、银发文娱等创新成果，更致力于解决科技产品与银发群体之间“最后一米”的体验鸿沟，让创新真正服务于生活。

记者在现场看到，适老化场景专区专注展现提升居家生活安全感、舒适度的解决方案，精选适老家具、安全卫浴产品等，联动“乐无忧小屋”辅具推广品牌，还原真实居家动线，呈现“安心、省力、有尊严”的居住体验。品牌包括“宜家家居”、适老卫浴解决方案“爱得家”、专业适老化改造品牌“纳福乐”、中高端电动床制造商“世道”、海外扶手品牌“纳咖”和外骨

骼机器人品牌“肯繁”等。

智慧产品展示区聚焦健康管理、听力验配、居家监测等科技适老产品，呈现“静默守护、主动关怀”的智慧生活整体解决方案。如全球顶级助听器品牌“唯听”、科技助老品牌“科大讯飞”、AID银发经济创新创业大赛获奖品牌“分音塔”、中医健康管理品牌“钧慈机器人”“昇阳馆”等。

“带动产业发展的首发新品发布可能就会放在这里。我们在这里得到市民反馈后，通过上海市康复器具协会联系供应商做好转化，能够更好地推动产业发展、产品升级。”市民政局残疾人福利处副处长姜琦介绍，今年在多个商场快闪的“康复辅具乐无忧小屋”已在此升级为旗舰店。

据了解，商店落地得益于普陀区对银发产业的高度重视和在政策方面的支持。民政部门将推动更多区布设展租综合点位，让市民在家门口就能体验各种日新月异的养老产品与服务，决定是否要租或买。

与静态展示相呼应的，是动态鲜活的“暖冬聚享”惠民集市。集市围绕金融、文教、辅具、膳食四大主题，打造沉浸式体验场景。其中，上海农商行旗下“上农好物”品牌，携20多家市民喜闻乐见的特色农副产品企业热闹开市，新年气氛满满。同时，现场特设东方购物“白玉兰直播间”，为消费者讲解全球甄选好物。集市精心打造了丰富的活动，从智慧金融防骗课堂到非遗手作体验，从“轮椅驾校”互动场到适老化改造方案咨询，集“展示、体验、消费、科普”于一体，让银发经济新成果可触、可感、可享，点燃了市民的消费热情，展现了银发市场的旺盛活力。

相关链接

上海银发商店

营业时间：周一至周日9:00—17:00(法定节假日除外)

地址：普陀区大渡河路525号普熙金融广场D栋1楼

交通：轨交15号线长风公园站4号出口

本报讯（记者 郭剑烽）眼看街头冲突即将升级为锤击惨案，在一旁劝架的路人一个飞扑，夺下了行凶者手中的铁锤。谁料这一阻止暴行的举动，竟让自己站上了被告席。见义勇为需要担责吗？法律给出了清晰的答案。

日前，上海市宝山区人民法院审结一起令人关注的健康权纠纷案。2023年10月，邱某父亲在自家店铺门口与楚某发生口角并演变为肢体冲突。见状，邱某不仅不劝解，反而上前拳击楚某头部，随后更弯腰捡起地上的一把铁锤，意欲进一步伤害楚某。

千钧一发之际，在一旁劝架的全某迅速行动，将邱某扑倒在地并紧紧抱住，成功制止了他的挥锤动作。混乱中，邱某握持铁锤的手掌被锤柄硌伤。事后，邱某一纸诉状将全某告上法院，索赔医疗费、误工费等共计12万余元。

法庭上，全某辩称自己的行为是情急之下的见义勇为，目的是防止事态恶化造成更严重后果，主观上并无过错，不应承担侵权责任。

宝山区法院经审理认为，全某的行为构成正当防卫，依法不应承担民事责任。法院指出，邱某在冲突中拳击他人头部并拾捡铁锤，其不法侵害现实存在且紧迫。全某为使他人人身权利免受侵害而采取扑倒、控制的制

持锤行凶被扑倒受伤索赔十二万元

法院：制止不法侵害属正当防卫，不赔！

止措施，手段和强度均在必要限度之内，符合正当防卫的法定要件。

法官进一步阐明，全某的行为不仅保护了潜在的受害者楚某，实质上也是“挽救”了意图行凶的邱某，避免其可能因酿成大祸而承担更严厉的法律后果。邱某要求防卫者赔偿因其自身不法行为间接导致的损伤，于法无据，于理不合。最终法院判决驳回邱某的全部诉讼请求。一审判决后，双方均未上诉，判决已生效。

法官说法>>>

司法裁判肩负惩恶扬善之责，旨在为挺身而出的勇气兜底，为守望相助的善意护航。

■ 正当防卫是法律赋予公民的私力救济权利，旨在保护国家、公共利益及个人合法权益免受正在进行的不法侵害。其认定需满足侵害现实存在、行为适时、目的正当、对象正确及限度合理五个要件。

■ 正当防卫强调“必要、合理、适度”原则，并非鼓励以暴制暴。法律以此免责，既否定不法侵害，令侵害者自担风险，也肯定与鼓励见义勇为。但防卫行为必须与侵害强度相匹配，切忌超过必要限度滑向“防卫过当”。

化解矛盾应依靠理性与法治。情绪化的暴力介入只会激化矛盾。面对纠纷，冷静处置、依法行事才是避免“小事酿大祸”的正途，才能守护各方平安。