



# 金山:上海湾区高新区引进专业力量破解社区难题 业委会请来了“执行秘书”

四中全会精神在基层

2025年4月起,上海湾区高新区率先试点,为部分小区业委会配备执行秘书,以专业力量助力破解业委会“运转难、协调难、履职难”问题,悄然推动社区治理的深层变革……

晚上10时,位于金山区的上海湾区高新区(以下简称“高新区”)某小区“治理互通群”弹出一条消息:“地下车库的灯坏了,晚上回家有点怕。”几分钟后,业委会执行秘书回复:“收到,明天上午物业现场检修,并排查全区域照明。”第二天,一张明亮的车库照片和“已修复”的提示在群里发出,点赞接连刷屏。

这样高效、透明的“诉求一响应一反馈”闭环,如今在高新区试点小区已成为常态。变化的背后,是一项社区治理新探索——业委会执行秘书机制。

## 成为“辅助者” 充当“推动者”

业委会作为社区治理的“关键一环”,却常因精力有限、专业不足陷入“不会干、不敢干”的困境。高新区党建引领物业治理工作专班在调研中发现,不少小区业委会面临

“资料散乱、响应滞后、监督乏力”等共性问题,小事易拖大、诉求易上行。

执行秘书的到来,成为改变的起点。他们并非代替业委会决策,而是充当“专业辅助者”与“协同推动者”。在其中一个试点小区,执行秘书到岗后,首先协助业委会梳理出“主任统筹、委员分责”的架构,明确专人负责财务、物业监督、业主沟通等事务,让业委会从“杂乱无章”转向“有条不紊”。

更显著的变化发生在业主诉求响应上。在商品房小区,执行秘书通过搭建“治理互通群”、开发“服务清单”小程序,推动形成“线上接单、物业处置、业委会督办、结果透明反馈”的闭环机制。在动迁安置小区,针对居民反映的“晾衣架安装”“楼道灯维修”等日常小事,执行秘书及时对接物业,安排专人限时办结,平均处理时间从3天缩短至1天以内。试点以来,累计协调解决各类诉求数百件,平均处理周期缩短近

半,一批“小问题”被及时化解在小区内部。

## 帮助“建体系” 注重“提能力”

“我们不只是帮业委会‘干活’,更是帮他们‘建体系、提能力’。”一位执行秘书这样理解自己的角色。在实际工作中,他们承担起多元职能:流程规范化推动者,协助业委会完善议事规则、档案管理、物业监督流程,让履职有章可循;沟通协调中间人,在居民区党组织牵头下,搭建业委会、物业、居委会、业主之间的对话平台,化解信息不对称,促进共识形成;专业资源链接者,围绕物业选聘、公共收益审计、维修资金使用等复杂事项,协助对接法律、审计等专业支持,降低履职风险。

在另一个业委会刚成立一年多的试点小区,物业交接、12345工单频繁等问题接踵而至。执行秘书全程

参与,协助召开业主大会,推进物业解聘与新物业选聘工作,并在专业部门指导下,协助业委会制定选聘方案、梳理交接清单、组建查验小组,通过座谈会、公示栏、微信群等多种方式及时传递信息,保障过程平稳透明,业主质疑声显著减少。

## 激活“微循环” 提炼“工作法”

为确保执行秘书机制有效运行,高新区建立了“选拔一培训一考评一支持”的全链条管理体系。执行秘书经推荐选拔后接受任前培训,每月述职、季度考评、随机走访等机制推动其持续提升履职能力。

试点过程中积累的实务经验,也逐步沉淀为可推广的工具与方法。例如,“业委会成员分工安排”“业委会实务操作手册”等实用工具,已为其他小区业委会提供参考。

业委会执行秘书机制的引入,看着只是多了一个岗位,实则激活

了社区治理的“微循环”。专业力量的注入,助力业委会从“被动应付”转向“主动作为”。业委会运行更规范了,与业主的联系也更紧密了。一些业主也从单纯提出问题,转变为与业委会共同推动解决问题,社区治理从“单打独斗”走向“协同共治”。

数据显示,试点小区物业投诉量逐月下降,业主满意度稳步提升。更重要的是,一种基于规则、透明参与、相互信任的社区治理文化正在萌芽。正如一位业委会委员所说:“有了执行秘书的帮助,我们做事更有底气,业主也更愿意和我们沟通了。”

未来,高新区将继续深化试点工作,系统总结提炼“执行秘书工作法”,推动更多专业力量有序融入社区,让“共建共治共享”的治理理念,在更多小区落地生根、开花结果。

本报记者 赵菊玲  
通讯员 杜秀丽

# “家附近多了一种出行方式”

18号线二期今天开通,乘客纷纷拍照打卡

今天首班车起,18号线二期工程将开通初期运营。早上9时30分,终点站康文路站进站口有许多老年人在拍照打卡。

辛老伯就住在康文路站对面的庙行悦馨敬老院,他激动地表示:“有了地铁,我们敬老院的老年人出行真的方便太多了,今天我打算去杨浦的江浦公园走走。”

康文路站内也格外热闹,在上海地铁全网线路图前,站满了查询线路的乘客,大家都对新线开通充满了期待。新站开通首日,宝山区庙行镇街道将非遗文化江南丝竹和莫派魔术带进了地铁站厅,传统非遗与现代交通方式在这方寸车站里交织、对话,

生动诠释着海派文化的包容与创新。

18号线二期唯一可换乘的站点——呼兰路站,今天迎来了许多乘客乘坐。呼兰路站18号线换乘1号线要走多久呢?记者实测,在下车后左转上扶梯,可到达18号线站厅,左转进入换乘通道,再乘坐向上扶梯,到达地面进站大厅,前往1号线站厅层的换乘通道,即可到达1号线进站闸机口,共耗时3分49秒。

乘客徐小姐告诉记者,家附近又多了一种出行方式,以后去五角场上班就方便多了,沿线还有复旦大学、财经大学,人文气息很浓。“我们家附近以后说不定会变成商业区,充满热热闹闹的烟火气。”言语间,满是对新站

开通后美好生活的向往。

18号线呼兰路站多职能队长表示,经过前期调研,呼兰路站附近有京东集团和呼玛三村、五村、和欣国际家园等各大居民社区,因此早晚高峰的通勤客流应该是最多的。“今天是周六,因此进站的客流比较平稳,上午各时段都差不多。”

■ 18号线二期工程东起于一期工程长江南路站,西止于康文路站。本次投入初期运营的车站自东向西,依次为通南路站、长江西路站、爱辉路站、呼兰路站和康文路站,共计5座地下车站。需要注意的是,江杨南路站暂缓开通。

本报记者 任天宝

(上接第1版)

会议强调,2025年是很不平凡的一年,面对国内外形势带来的严峻挑战,以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全国各族人民迎难而上、奋力拼搏,经济社会发展主要目标将顺利完成,“十四五”即将圆满收官。我国经济顶压前行、向新向优发展,改革开放迈出新步伐,民生保障更加有力,社会大局保持稳定。这些成绩来之不易。

中央政治局的同志一致认为,党和国家事业取得新的重大成就,根本在于以习近平同志为核心的党中央领航掌舵,在于习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引。全党必须深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。明年是“十五五”开局之年,要坚决落实党中央决策部署,完整准确全面贯彻新发展理念,加快构建新发展格局,着力推动高质量发展,进一步全面深化改革开放,更好统筹发展和安全,推动经济实现质的有效提升和量的合理增长,持续改善民生,保持社会和谐稳定,纵深推进全面从严治党,努力实现良好开局。

习近平对中央政治局各位同志的对照检查发言一一点评,逐一提出要求,并进行了总结。他指出,这次民主生活会开得很有效,增强了中央政治局的凝聚力、战斗力,对于不断开创中国式现代化建设新局面具有重要意义。

习近平强调,党的十八大以来,我们从中央政治局做起,从贯彻中央八项规定精神入手,着力纠治“四风”,成效显著。今年在全党开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,动真碰硬解决突出问题,推动作风建设取得新的明显成效。要坚持把中央八项规定作为铁规矩、硬杠杠,毫不松懈整治“四风”顽瘴痼疾,不断推进作风建设常态化长效化。中央政治局的同志要当好党性党风标杆,在笃信、务实、担当、自律上为全党带好头、作示范。

习近平指出,笃信马克思主义,坚定理想信念,是共产党人的立身之本。领导干部要联系党的历史使命和自己担负的责任,深化理论学习,加强自我省察,做坚定的马克思主义者。要全身心投入中国特色社会主义伟大事业,把心思和精力集中到实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益上,创造出无愧于时代的业绩。要提高政治能力,坚决贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略,把准政治立场、政治原则、政治方向,始终同党中央保持高度一致。

习近平强调,共产党人是唯物主义者,务实是必备品格,必须实事求是、求真务实、真抓实干。领导干部要深入基层一线,注意倾听不同声音,做到对实情心中有数。要在学习研究上下功夫,加强对情况的分析,透过现象看清本质,把握规律。要带头反对形式主义,形成重实干求实效的浓厚氛围。

习近平指出,领导干部要勇于担当,在其位、谋其政、尽其责,在职责范围内主动担重、担难。要正视困难矛盾、风险隐患,迎难而上、攻坚克难。要坚持党性原则,是非分明、敢于斗争,在重大问题、原则问题上旗帜鲜明。

习近平强调,领导干部特别是高级干部必须头脑清醒、严格自律,始终保持本色、安守本分,如临如履、谦虚谨慎。要严格执行民主集中制,严格落实中央八项规定及其实施细则精神,严格遵守议事决策规则,自觉按制度规矩办事。要怀德自重、洁身自好,反对特权思想和特权行为,管好身边人身边事,真正做到清正廉洁。

## 水博园赏水文化

连日来,位于闵行区马桥镇的韩湘水博园实行限时免费开放,吸引不少市民游客前来游览,观赏古建筑与生态景观。

该园由古生态园区、古文化园以及乡村观光乐园组成,以“水文化”和“古文化”为脉络,因所处的地名“韩仓”相传是古代八仙之一的韩湘子留下的宅院而得名。

据悉,韩湘水博园免费开放时间为2025年12月22日至12月28日,以及2026年1月1日至1月3日。

杨建正 摄影报道

