

962555

小忙调查



“盼星星盼月亮，阿拉终于装上了新电梯，谁料想这‘上上下下’的便利，如今竟成了心里‘七上八下’的忧虑！”家住杨浦区殷行街道国和一村80号楼的多位居民向“新民帮依忙”求助，称楼里去年启用的电梯仿佛患上了“怪病”，半年内故障频发，甚至发生“关人”险情。这部电梯究竟怎么了？新装电梯出现质量问题，谁来兜底？记者前往现场展开调查。

帮忙

电梯内部贴有维修保养证等



电梯故障频发，经常停用 徐驰 摄

加装电梯频发故障“久治不愈”

居民：“上上下下”的便利成了“七上八下”的忧虑

接二连三发生险情

国和一村80号楼的住户，以中老年人居多。对于这里的居民来说，加装电梯曾是“天大的好事”。为了圆梦，全楼19户业主自筹49万元，加上政府补贴，促使这部承载满满期待的“杭州西子”牌电梯于去年4月竣工并交付使用。

可好景不长，这部电梯仿佛“水土不服”，接二连三地“闹脾气”。据居民回忆，仅仅半年时间，他们就多次经历“惊魂时刻”：去年6月23日，电梯雨水渗漏，自动保护装置开启，令电梯长时间停运；7月30日，电梯变压器烧坏，导致停运数日；9月4日，电梯突然停运，更是造成一家四口（含两名幼童）被困轿厢，最终在110、119救援人员帮助下才得以脱险；12月，电梯更是频繁故障——12月17日变频器故障、12月18日再次驻停、12月23日驱动器螺丝断裂……

“这哪里是坐电梯，简直是‘赌运气’！”居民刘老伯心有余悸地说，“上次一家子大人小孩被困在里面，那滋味想想都腿软。”

现在谁进电梯心里都得打个鼓，生怕下一秒就‘悬’在半空中。”

电梯维修引发质疑

电梯坏了，就得维修。可让居民更糟心的正是后续的维保服务。

据居民讲述，每次电梯出故障，维保方上海卫菱电梯工程有限公司的工作人员都会到场，但往往支支吾吾说不清故障的根源，一会儿说是变压器问题，一会儿说是变频器故障，甚至将责任推卸到“土建漏水”等外部因素上。

“他们自己也搞不清楚电梯到底出了什么毛病。”居民陈阿姨无奈地表示，“这次修好了，没过几天同样的零件又坏了。就像去年12月的一次故障，说是驱动器螺丝断裂，可这种关键部件怎么会轻易断裂？我们怀疑电梯质量有问题。”

记者在现场尝试联系维保方，对方在电话中承认确实“反反复复”维修过电梯，但对故障频发的根本原因始终语焉不详，只是承诺会配合承建方尽快找到“病根”。

加梯之后谁来负责

面对居民的质疑，承建方上海絮越建筑工程有限公司一名陆姓负责人表示，目前电梯尚在两年质保期内，理应由他们负责。但他也透露了一个尴尬的现状：“现在电梯处于质保期内，可以通知维保单位来维修，但他们响应慢。相关厂家和维修公司也是反复来维修，但始终解决不了问题。”

“谁都管，谁又都管不好”让居民陷入了无助境地。属地居委会的工作人员也承认，这8个月来，他们一直在承建方与维保单位之间奔波协调，但问题始终没有得到彻底解决。

根据《中华人民共和国特种设备安全法》和《中华人民共和国民法典》相关规定，电梯承建方对工程质量负有主体责任，若因设计或施工缺陷导致事故，需承担相应责任。在质保期内，出现非人为的质量问题，承建方应负责免费维修或更换。

一部本该惠民的电梯，为何成了“闹心”的“烫手山芋”？这不仅是国和一村80号楼居民的个案，更是上海众多老旧小区进入

“后加梯时代”所面临的一个问题。

好在，事情终于有了转机。在“新民帮依忙”的介入和相关部门的协调下，承建方负责人终于给出明确回应：将邀请上海交通大学特种设备检测方面的专家，于一周内到现场进行全面“体检”评估。

“我们会根据专家出具的评估报告，来判定究竟是厂家的设计制造问题，还是安装的施工问题。”该负责人表示，“责任必须落实到单位、落实到人。如果是厂家的问题，就找他们更换；如果是安装的问题，就由我们负责到底。”

1月4日，记者从居民那里获悉，电梯经紧急抢修更换了编码器后，目前暂时恢复运行。不过，居民心中的石头显然还未落地。“我们不要‘头痛医头、脚痛医脚’的临时修补，我们要的是一个彻底的整改方案。”居民期盼，专家的评估能早日给出一个明确的说法，让这部“带病上岗”的电梯真正“康复”，让他们这些“悬空老人”能安安心心、踏踏实实地上下楼。对此，“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 徐驰

卓越商务广场“包月停车”风波有后续 前物业遭“失信记分”撤场

本报讯（记者 夏韵）去年12月19日，本报8版刊发《“包月停车”突然叫停 业主质疑物业“捆绑催收”》的报道，反映青浦区清河湾路819弄卓越商务广场前期物业深圳市卓越物业管理有限责任公司上海分公司（以下简称“卓越物业”），以“机动车停车位不足”为由，突然暂停为业主办理“包月停车”服务。目前，记者了解到，卓越物业在受到“失信记分”后，已于近日撤场；临时物业开始进场服务，为期半年。

卓越商务广场自交付后的约10年时间里，一直由卓越物业管理，此前的“包月停车”服务价格为220元/辆/月。然而，去年12月初，不少业主在续费时被告知地面和地库都不能“包月停车”。卓越物业称对所有业主统一实施临时停车收费标准。

暂停“包月停车”服务之举引发业主质疑。属地青浦区香花桥街道表示，针对“卓越物业”存在的停车收费、电费涨价、监管信息备案工作缺失等问题，青浦区房管部门与街道

城建中心多次约谈物业相关负责人，提出整改要求。据“上海物业”小程序信息，去年12月，青浦卓越商务广场项目经理被处以失信记分3分，失信内容为“未按相关政策规定履行相关职责，经本市房屋行政管理部门、街镇责令限期整改，逾期仍未改正的（沪房规范（2023）3号）”。

去年12月24日，香花桥街道卓越世纪中心工作站贴出公告，称“中舰物业管理（上海）有限公司将于2025年12月30日正式进驻小区”，与前期物业交接后，开始提供临时物业服务。临时服务期限为半年，从2025年12月30日至2026年6月29日。公告中写明，临时物业服务期间，服务内容、服务标准、收费标准和前期物业服务合同保持一致。

截稿前，业主们反馈，今年元旦前，临时物业已进场管理，现在因处于过渡期，车辆停放暂不收费。业主们希望，新的停车收费标准能及时公示，让卓越商务广场的管理尽快恢复如常。



小有回音 小帮

绿道“黑暗地带”封闭整改

浦东新区三林外环绿道将添照明设施

本报讯（记者 陆常青）去年12月22日，本报7版刊发《白天风光步道 晚上“黑暗地带” 市民期盼三林外环绿道尽快照亮夜行路》的报道，反映浦东新区三林外环绿道夜间照明缺失导致市民寸步难行的问题。在“新民帮依忙”介入之后，相关部门对未完工的休闲区域及黑暗路段实施临时性封闭，将开展照明设施等安全功能的提升。

近日，记者再次来到现场，只见绿道未完工的休闲区域与此前照明缺失的黑暗路段已被绿色铁丝网围住，步道入口处的告示牌清晰醒目，明确提示“施工区域，禁止入内”。原本可供市民散步的区域暂时无法通行，透过围栏向内望去，绿道深处已空无一人。

以前每晚在此散步的居民陈老伯告诉记者，报道刊发后没几天，这里就被拦起来了，虽然暂时无法进入绿道核心区域，但看到

相关部门有所行动，自己心里反而踏实了，“总比之前黑灯瞎火硬着头皮走要安全”。对于绿道的临时封闭，多数受访市民与陈老伯一样表示理解和支持。

绿道是城市的绿色脉络，更是市民亲近自然的生活空间。从“夜间漆黑没人敢走”到“临时封闭推进整改”，这条外环的民生绿道终于进入了“补短板”的实质阶段。市民期待，暂时的封闭能换来长久的安宁与明亮，让这条外环风景线真正成为市民放松身心的夜间休闲地。



本版编辑/顾 玥 视觉设计/竹建英