

### [卷首语]

# 激发群众参与活力 赋能城市高质量发展

市委社会工作部副部长、市政府办公厅副主任、市信访办主任、市人民建议征集办主任 盖博华

新岁序开，同赴新程。2025年，是“十四五”规划收官与“十五五”规划谋篇布局的交汇之年，在上海不断向前迈进的过程中，人民始终是推动发展的核心力量。在人民建议征集平台上，广大市民群众怀揣着主人翁精神，积极为城市发展建言献策，民智民慧成为驱动城市发展的“源头活水”，在共建共治共享中凝聚起强大合力。

大城之治，成于众智。无论是通过人民建议征集信箱提出的

建议意见，还是在市民圆桌会上展开的深入探讨，覆盖经济、民生、文化、生态多个领域，都体现着对这座城市的热爱期待，为党委政府工作提供了宝贵视角。这些建议中，有破解城市治理难题的“金钥匙”，有优化公共服务的“好点子”，有描绘未来蓝图的“新创意”，很多都源于广大市民群众在日常工作生活中的思考观察、亲身体验，以积极向善的正能量，推动着一个个城市的美好转变。

我们欣喜地看到，在群众建议的赋能助力下，物业服务收费推广公开透明的“酬金制”，破解“质价不符”的社区治理难题；高新技术企业人才落户实现“数据秒推”，打通了惠企政策落地的“最后一公里”；国企与民企携手组建“创新联合体”，打破壁垒共同冲击关键技术……很多关乎营商环境优化、服务民生保障的好建议得到有效落实，切实提升了市民群众的获得感幸福感，书写

了“人民城市人民建，人民城市为人民”的生动实践。

众人的事情由众人商量。人民建议征集工作正不断融入城市发展的肌理之中。各区积极搭建多形式、多层次的建言平台，以“市民圆桌会”打破空间壁垒，把议事厅搬进社区邻里、商务楼宇，将“群众智慧”转化为“治理良方”。越来越多职能部门把群众建议作为送上门的“专家咨询”，把开门问计作为推进工作的“前置程序”，不断提

升民主科学决策水平。

在此，我们向每一位心系城市发展、贡献真知灼见的市民群众致以诚挚的敬意与感谢！站在新起点，我们将深入践行全过程人民民主和人民城市理念，进一步提升人民建议征集工作能级，更广泛问计问策、更深入汇集民智、更好服务凝聚群众。期待广大市民继续建言献策，为构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体贡献不凡力量！

## 10.3万个金点子 聚集人民城市新动能

畅谈未来期盼  
“十五五”规划市民大家谈活动上市民代表



“十五五”规划系列  
市民圆桌会深入基层



2025年，上海各级人民建议征集部门深入践行人民城市理念，围绕中心、服务大局，广泛深入倾听民声、汇集民智，持续激发广大市民群众的参与热情和创造活力。一年来，各级人民建议征集部门共收到群众建议10.3万件，报送重要建议摘报、专报等170篇，重要建议采纳率98.6%，围绕上海“十五五”规划编制和各类政策措施开展主动征集163次，收到群众建议3万余条，来自市民群众的好想法、“金点子”不断展现人民城市的民智活力，激发创新发展的澎湃动能。

群众建议。线下，深入社区、校区、园区，先后举办78场“面对面”的座谈交流，聆听1900余名市民代表的心声与期盼。坚持“把门开大”，在“征什么”上对接规划重点；在“谁来说”上，覆盖各行各业；在“怎么听”上，市民群众与规划部门围坐交流。收到规划建议1.1万条，经征集部门汇总梳理，以“建议清单”方式转交相关部门研究，吸纳进上海“十五五”规划成果。

打造全球旅客购物首选地。关于优化资质认定与人才政策衔接的建议，打通数据堵点，实现惠企政策“直达快享”。关于优化遗产继承公证服务的建议，推动在随申办“身后‘一件事’”中增设“继承公证”板块。

### 治理现代化 持续赋能助力

“一区一品牌”“一点一特色”建设深入推进，内涵丰富、百花齐放的品牌矩阵不断激活民主参与活力。浦东新区东明路街道以“人民建议36计，赋能东明72变”为主线，实现“征集建议、实事立项、团队攻坚、居民自治、多元共创”的各方联动，助力社区发展。普陀区中海商阁楼宇联系点，围绕非机动车停放难题举办“苏河议事厅”、百人现场“头脑风暴”，将关于错峰停车、分区停放、增设充电桩等可行建议转化为治理实策。青浦区围

### 高质量发展 凝聚民智民慧

全市各级人民建议征集部门围绕经济社会发展目标任务，认真梳理分析群众建议中的典型性、政策性、前瞻性问题，深入挖掘真知灼见。各级各部门以开放包容的胸怀、真抓实干的作风，以“群众满意”为标尺，让好建议落地有声、让好措施惠及于民。例如，关于优化“即买即退”服务流程的建议，推动设置统一标识、前移宣传阵地等，

### 十五五规划 注入多元视角

市人民建议征集办联合市发改委、市委社会工作部开展“十五五”规划人民建议征集活动，广泛倾听民意，主动服务大局。线上，在“随申办”、市政府门户网站等开通征集专窗，全人群、全天候收集

### 【人人智库】

从生活细节里捕捉民意，在实践调研中凝练真知。人民建议征集让基层声音有了分量，我将步履不停，以涓滴建言汇聚城市发展的磅礴力量。

建议人 于伟杰

从政策限制到主动协调，人民建议不只是一条通道，更是一份被珍视的信任。人民建议征集，让政策更有温度！

建议人 段传运

人民建议不仅听得见老百姓的心里话，更能解决实实在在的难题。助聋门诊开到了家门口，这份对听障朋友的关怀，让我们倍感温暖与力量！

建议人 汪媛媛

人民建议征集，让每一位普通市民对城市发展的关心都能畅通无阻表达，最大化诠释了“人民城市人民建，人民城市为人民”理念。人民城市，你我同创，众人共享。

建议人 黄伟文

以建言传递民声，以献策助力发展，人民建议是连接民意与决策的桥梁，更是推动社会治理提质增效的关键纽带。

建议人 金弘

社会治理新问题新需求带来了新的课题和挑战。通过人民建议征集平台，我们从问题发现者变为建议提出者，这是对自我社会价值的实现。

建议人 施思

在人民城市重要理念引领下，通过人民建议征集这座桥梁，源于生活的“金点子”，汇聚成推动上海迈向更美好明天的磅礴合力。

建议人 傅云捷

人民建议征集让群众的声音被听见，推动问题得到解决，让我们真切感受到了政府对民生的重视和关怀！

建议人 陈凯峰

### 征集渠道

- 上海人民建议征集信箱(扫码进入，或通过随申办“民声”栏目、上海人民建议征集门户网站进入)
- 新民晚报新闻热线:962555
- 微信公众号:新民帮依忙
- 今日头条号:新民帮依忙

