



一只偶然出现的流浪猫，竟成为打破群体隔阂、激活园区共治的钥匙。在宝山区高境镇新业坊·源创园区，围绕这只小动物的自发善意，逐步衍生出一场由党组织引导、多元群体参与的基层协商实践，为破解治理难题提供了温暖而充满新意的路径。



■ 流浪猫“猪咪咪”成了园区的“团宠”  
受访者供图

一只流浪猫，一把基层治理的金钥匙

# “猪咪咪”带来“园区变形记”

## 一只小猫 牵出了共同心事

新业坊·源创园区入驻企业150余家、商业配套80余家，日均配送单量高峰时近8000单，涉及骑手约120人。车辆停放、通道拥堵等问题长期引发骑手、保安与企业员工之间的摩擦，投诉量居高不下。尽管园区曾通过设置“暖新驿站”、规范停车等方式尝试缓解，但群体间互动有限、归属感弱，治理效能仍待突破。

转机来自一只流浪猫。日前，殷高街区党总支在走访中发现，无论骑手、保洁还是白领，都不约而同地对这只小猫予以关爱、主动投喂。这份跨越岗位的共同情感，悄然形成了天然的“趣缘联结”，为打破隔阂提供了柔软而有力的切入点。

## 一次投票 让大家坐到了一起

在宝山区委社会工作部指导下，高境镇以猫为媒，探索治理新路径。街区党总支首先发起“取名议事会”，邀请骑手、保安、白领等群体共同投票，最终选定“猪咪咪”这一亲切称呼。通过趣味性、仪式感强的互动，零散的个体关怀被汇聚为具象的情感载体，不同群体首次“肩并肩坐下”，关系从疏离转向伙伴。

名字确定后，党总支顺势搭建协商平台，引导群体就“猪咪咪”的养护逐层讨论。大家围绕吃什么、谁来喂、住哪里等主题畅所欲言：骑手用废旧材料制作猫窝，物业搭建爬架、街区宠物医院提供专业指导，并共同制定“文明投喂公约”与“爱心值班表”。偶然的情感共鸣，逐步转化为“有事好商量”的行动自觉。

## 一场讨论 从猫窝到“暖新驿站”

随着情感纽带加强，协商议题自然延伸至“暖新驿站”的自我管理。在讨论驿站管理细则时，骑手提出“室内禁烟”建议、保洁人员优化了清扫排班、众人共推“轮值站长”制度。这些源于实际需求的共识被写入公约、张贴公示，驿站从“歇脚地”升级为众人呵护的“暖心家”。

党总支还依托“街邻”工作体系，链接更多资源：发挥园区党组织书记作为心理咨询师的优势，开设“手工解压沙龙”；引入街区志愿服务队，提供理发、缝补等常态化服务；发起驿站墙面“猫站长”主题壁画共绘活动。自试点以来，园区共开展活动9场，服务超700人次。不同群体在撸猫、拼模型、涂鸦中舒缓情绪，归属感悄然生长。

## 一份善意 变成持续“共治习惯”

随着信任在一次次的协商中加深，党总支有意识地将共建热情导向长效机制。协商议题从一只猫、一个驿站，逐步拓展至园区环境优化、文化活动组织等公共事务。参与主体也从爱猫群体，扩大至企业、商户及共建单位。从一只猫出发的“微治理”，正沉淀为可持续的“共治习惯”。

这场始于撸猫的实践，形成了“组织驱动、情感破冰、协商赋能、生态固本”的治理路径。它启示我们：党建引领需在“引导”与“赋能”间找到平衡，敏锐捕捉小而暖的情感纽带，通过阶梯式议题设计，让协商从易到难、由情入理。最终，基层治理的温度与韧性，正来自于这些真实而柔软的联结。本报记者 郭剑烽

## 无声窗口 高效“对话”

普陀区人民医院开设手语服务取药窗口

没有纸笔铺陈，也无需翻译转述，在普陀区人民医院门诊药房5号窗口，一场无声却高效的“对话”正在进行。听障患者孙丽丽专注地看着药剂师毛诗音的手指比画：药品的用法、剂量与注意事项等关键信息，正通过这套专业的“指尖语言”精准传递。

窗口玻璃上，“药学手语专窗”的标识醒目。每周三下午，这里是助聋门诊患者的专属取药通道。“现在拿药太方便了。”取完药后，孙丽丽用手语表示。过去，就诊往往需要手语翻译全程陪同，取药环节更需三方反复沟通；如今，与懂手语的药剂师直接交流，环节精简，理解也更透彻。

2018年以来，普陀区人民医院在全区率先设立“助聋门诊服务点”，将每周三下午固定为“助聋门诊日”，并

组建志愿者手语翻译队伍，推动近80名医护骨干掌握基础手语。8年来，已服务听障患者近3000人次。

将专业药学知识转化为手语，并非易事。药剂师们利用每周三的午休时间，雷打不动地开展集体学习，下班后，他们还常常对着镜子练习。如今，医院在每个发药窗口都贴有“药师手语服务”蓝色标识，药师们的白大褂上统一别着“手语友好”徽章。

自手语服务全面推行以来，听障患者平均取药时间缩短了50%，用药咨询一次性解决率突破90%。

据悉，医院还计划将手语培训推广至挂号、收费等所有高频窗口，继而延伸至住院病房，并对护理人员与临床医生进行定制化培训，系统构建“聋人友好”的就医环境。

本报记者 解敏 通讯员 易雯

## 冬日毛茸茸



这个周末，毛茸茸的指间集市在天钥桥路辛耕路开市，彩色毛绒挂饰像童话里的魔法藤蔓，吸引了不少小朋友拍照打卡。集市上的摊位摆满了各种可爱小物，给冬日带来温暖和满足。

本报记者 张龙 摄影报道

## 阳台速写



## 周末的火警

沈月明

这个周末小区经历了一场惊心动魄的火警。虽然最后有惊无险，但过程中反映的一些问题，值得好好总结。

晚上9时左右，当整个小区响起撤离广播时，很多业主还以为只是演习，到处打电话求证。老人、大月龄孕妇、腿上打了钢钉的，都不明所以，匆匆顺着楼梯往下赶。有老人下到楼梯就瘫倒了，大堂里还有穿短裤的。实际警情发生在顶层，如果信息精准，隔壁楼、低层业主大可不必慌不择路。当天业主基本都不知道避难层在哪里、怎么用，指示也不清楚，反映平时维护不足。

火警是一户业主煮茶叶蛋惹的祸，烧干锅触发了楼道烟感探测器。还好物业值班人员及时发现并报警。灶台有火，家里人竟然都外出了，实在太不应该了。但这样的“马大哈”其实并不罕见，往往是居民楼火灾的主因。

邻居家炸了锅，业主群里也炸了锅。大家惊魂未定，议论纷纷，一口气给物业提了十几条改进意见。邻居们也分享了很多高层建筑避灾知识，很多业主连夜下单了灭火器、灭火毯。

我觉得这场“虚惊”也有它的价值，就是让我们深刻明白火灾并不总是“在别处”，完全可能发生在身边！回想我自己，从来没有学过怎么用灭火器，也没去查看过小区的避难层。从周末的事件来看，邻居里像我这样的“防灾差生”比比皆是，但这绝不是值得“松了一口气”的事。

现在想想还是有点后怕。我觉得针对普通市民的消防演习和培训还要加强，特别是高层逃生训练。物业管理人人员要训练有素且24小时保持警惕之心。而我们每一个居民，包括物业公司，真的不能再“认真听取，拒不改正”了。全上海高层建筑何其多，真的伤不起啊！

## 外卖小哥在杨浦“跑”出人生新起点



上午10时，五角场商圈逐渐热闹起来，55岁的美团骑手闫海营刚结束晨会。他整理好餐箱，扶正头盔，发动电动自行车，汇入流动的城市街景中。车头上，橙色的“无畏”字样贴纸格外醒目，如同他这段人生旅程的注脚——从一名来到上海不足3年的普通骑手，近日成为杨浦区五角场街道发展的首位外卖骑手党员，他用车轮丈量城市，用行动书写信仰。

2023年6月，务农半生的闫海营离开河南老家，来到上海，成了一名外卖骑手。陌生的城市、复杂的路网、生疏的导航，并没有难倒这位55岁的“新手”。“一单一单跑，一条路一条路记。”他说，“把每份订单送好，就是对日子负责。”

“祝您用餐愉快”，这是闫海营递上外卖时常伴的一句话，醇厚的乡音、质朴的笑容，让很多顾客记住了他。不过，他的服务范围并不止于此，看到楼道堆物主动上报，发现共享单车倒地就顺手扶起；有时，得知客户是独居老人，他还会多问一句“有没有要帮忙的”。渐渐地，闫海营成了社区里一双移动的“眼睛”。

2024年，五角场街道环岛商圈街区党支部在走访新就业群体时，注意到了这位总在默默做事的老骑手。闫海营说：“入党是我一直以来的追求。”得知他入党意愿后，街区党支部随即向他伸出双手，将他列入入党积极分子考察培养。

找到组织后，闫海营在跑单之外的生活变得更加充实了。配送间隙，他会通过手机学习党的理论知识；日常奔波中，他用行动向

党组织靠拢——随手带走居民门口的垃圾，热心为路人及同行指路，承担起网约配送食品安全监督员的职责……

最近，闫海营光荣地成了一名中共预备党员。宣誓那天，他将党员徽章端正地别在胸前，郑重地说：“戴上党员徽章，就要带好这个头。”作为站点里的老大哥，他总把安全挂在嘴边：“骑车慢一点”“别上人行道”“别闯红灯”“安全永远是第一位”……这些朴素的叮嘱，承载着一位党员骑手对生命的尊重、对同行安全的牵挂。他的身份从“为自己奋斗”的骑手，转变成“为更多人护航”的党员，肩上的责任也更实了。

在社区、校区、园区、营区、商区“五区联动”的五角场，像闫海营这样的新就业群体还有很多，他们正越来越多地融入城市肌理。

本报记者 孙云