



雪中送饭，这顿助老餐格外热乎

彭浦新村街道为老服务“三重保障”应对大寒降温

昨天上午10时10分，雪花飞扬。静安区彭浦新村街道第一综合为老服务中心社区食堂门口，5辆助老送餐车一字排开，送餐师傅正有条不紊往餐车上装配送盒饭。

准时吃上热乎饭

“阿婆，阿婆，开开门，今天的午饭来啦！”伴随着一连串的高声招呼，送餐员孙中法准时出现在保德路921弄居民区，他大力敲响87岁独居王阿婆家的铁门。因为阿婆听力衰退耳背、腿脚不方便，他每次敲门和招呼声都会格外大一些，等待也会更耐心一些。

“小孙师傅你来啦！外边很冷吧？今天的饭菜好像格外热乎啊！”王阿婆打开门热情招呼着。“今天寒潮大降温，更要保障你们吃上热乎饭。我们送餐车都有保温箱，今天还加装了加热条，饭菜盒也都装进了保温袋里，‘三重保障’确保热乎！”孙中法一边向阿婆耐心解释，一边拉家常提醒老人注意做好安全防范工作。

寒潮大降温，但一路小跑的孙中法却额头冒汗，分秒必争穿行在居民区楼栋间，熟练地敲响一位位送餐老人的家门。“这些老人大多是高龄、独居以及需要照料的，这种极端天气他们出不了门，尤其需要我们服务到位。我车子开得稳点，人跑得再快些，社区的392名老人就都能准时吃上热乎饭啦！”孙中法用朴实话语道出温暖心声。

“六维”服务暖人心

这份温暖除了在送餐师傅的手中传递，还藏在彭浦新村“东中西三片各2家”的社区食堂布局里。从33个居民区到最近的社区食堂步行不超6分钟，6家食堂日均供餐近1400客，其中392客被精准送到行动不便老人家中。还全年无中断地为外卖骑手、环卫工人等户外工作者供应时令养生茶，并以9.9元起的优惠价格提供特供用餐套餐。据了解，2025年彭浦新村街道助餐优惠新申请11371人，累计覆盖20693位老人，真正实现“家门口的食堂，暖到心尖的饭”。

彭浦新村街道有5.82万名老人，老龄化程度达48.35%。近年来，街道全力推进“全龄友好”社区建设，持续加大对老年人、特殊困难群体等的精准帮扶与养老服务供给。为应对极端天气，街道不断优化“15分钟社区生活圈”功能布局，创新构建以居民需求为导向的“一顿热饭”“一间舒房”“一个平台”“一声问候”“一张清单”“一方诊室”的“六维”家门口服务体系。

同时，街道加强对特殊困难老人的关爱服务。借助“老伙伴”计划，关心关爱4589位独居老人、高龄纯老家庭；借助为老服务“一键通”平台，为辖区3198户独居老人、高龄纯老送去问候；居委干部全面排查特殊困难老人生活状况，实施“每日一问候”关怀机制，通过电话探访或实地走访确认老人安全，温馨提醒老人在极端天气尽量减少外出，妥善储备食物及常用药品，如降压药、心脏病治疗药物等。

本报记者 陈佳琳



■ 今晨7时许，气温仍在0℃，市民出行全副武装 本报记者 刘歆 摄



■ 部分道路施工区段覆盖钢板铺上防滑布 本报记者 刘歆 摄



■ 金山一小区，物业对外露水管进行保温包裹 本报记者 陶磊 摄

抢修人员全天候待命

城市电网运行平稳

本报讯（记者 罗水元）在“断崖式”降温的“大寒”中，上海电网用电负荷前日达到了2975万千瓦，较上周平均最高负荷2603万千瓦增长14.29%；昨日最高负荷3277.3万千瓦，较上周平均最高负荷2603万千瓦增长25.9%。不过，从主网到配网，从城市电力“主动脉”到民生供电“最后一公里”，城市电网运行依然平稳。

在主电网保障的“前线”，国网上海超高压公司运维人员顶风冒雪，坚守于城市电力“主动脉”关键

节点。昨日上午，松江区500千伏泗泾变电站内，变电检修人员迎着风雪对站内核心设备展开“拉网式”细致巡视，重点核查主变压器油枕油位、高压套管表计读数，逐一检查断路器、隔离开关机构箱的密封性能及箱内加热器运行状态，严防低温引发设备异常。

与此同时，智能巡检机器人沿预设路线自主巡检户外设备，凭借红外测温技术精准捕捉温度异常，数据实时回传后台，大幅提升了恶劣天气下的巡检效率与精准度。

在加强现场抢修服务方面，国网上海电力下属各供电服务指挥中心统筹调配抢修资源，提前在历年寒潮热点地区增配部署抢修人员，按照“先复电、后抢修”原则，落实“网格化”属地责任，确保故障发生后快速响应、协同处置。同时依托智能化指挥平台，实时监测设备状态与抢修进度，强化现场与指挥端的联动能力，全力保障电网安全稳定运行和电力可靠供应。

目前，全市共安排61个供电服务中心、超过2800名抢修人员、630余辆抢修车辆、64辆大型发电车和240台应急发电机进入全天候待命状态，确保在严寒天气下快速、安全、科学地处置各类突发事件，构建起立体化的寒潮防御体系。

老旧小区燃气、雨污水管网改造与寒潮“赛跑”

工地“暖身补给站”守护安全

本报讯（记者 罗水元）寒潮来袭，在静安区广中西路999弄，一项关乎民生的地下管网改造工程正争分夺秒推进。为最大限度减少对居民生活的影响，老化燃气管道更新与雨污水分流两项工程正以“协同施工、穿插进行”的方式同步展开，全力冲刺春节前完工目标。面对低温考验，燃气管道

更新改造建设方上海燃气市北销售有限公司不仅优化了施工方案，更在工地现场增设“暖身补给站”，守护一线工人的健康，也切实保障严寒下的施工安全、工程进度。

“我们与雨污水管网施工方加强协作，采用‘改造一段、跟进一段’的施工模式，让燃气和雨污水工程交替进行，避免小区道路重复开

挖。”上海燃气市北销售有限公司市场部经理陈淳介绍。据悉，目前整体工程仅剩约200米的关键收尾段。项目部科学调整作业时间，将管沟开挖等户外高强度作业，尽量安排在每日气温较高的午间时段进行，主动避开早晚极端低温，确保低温环境下“施工有序、安全不懈、温暖不减”。

“物业费分三年逐步上调，每一笔账都算得明明白白。如今楼道更亮堂，停车更有序，家里报修，物业15分钟内就能响应，这物业费调得值！”家住长宁区天山路街道天山二村的李阿姨笑着对记者说。近日，在这个拥有千余户居民的老旧小区，物业费“阶梯式”调整方案顺利落地，今年由原来的每平方米0.8元调至1.0元，2027年调至1.1元，2028年最终调至1.2元。这既有助于缓解物业长期面临的成本压力，也守住了“服务不降级”的民生底线。

近年来，每平方米0.8元的物业费已难以支撑小区保洁、保安及设

从0.8元到1.2元，长宁一老旧小区物业费阶梯调价 涨0.4元何以赢得居民支持

施维护等基本服务。去年10月，在党建引领下，天山二村居委会、业委会和物业“三驾马车”达成共识：物业费可以上调，但不能“硬来”，必须先建立居民信任。

于是，“先提质，再议价”的思路被确定下来。一系列看得见、摸得着的改善措施陆续推出。楼道保洁从“保基本”调整为每周三次清扫、

一次拖洗；保安每日巡逻增至六次，乱停放的共享单车每日定时清理；物业报修实行“15分钟响应”机制，维修效率显著提升。针对老年居民较多的特点，社区还拓展了“物业+养老”服务。

服务提升赢得认可后，居民区党总支牵头成立包含“三驾马车”在内的专项工作组，启动“阳光调价”

流程，与居民共同商讨可持续的运行方案。工作组委托专业机构审计近一年的物业收支情况，详细列出人力、物料、设施维护等成本明细，随后召开多场居民代表座谈会、楼组长议事会，依据数据说明调价背景、幅度及资金用途。

经反复研讨，最终创新形成兼顾居民承受能力的“阶梯式”调价方

案。随后，覆盖全体居民的沟通工作全面展开。针对上班族，工作人员利用“晚间+周末”上门走访；面对老年居民，用“家常话”耐心解释调价必要性与服务细节。对有疑虑的居民，联合专业人员现场答疑，把“账本”算清楚，把道理讲明白。

去年底，阶梯调价方案经全体业主投票，获高票通过。在相关部门指导下，小区严格执行意见征求、公示公告、投票表决等流程，每个环节及时公开，确保全程可追溯、可监督。

如今，天山二村一系列便民服务送到居民家门口。这个老小区，正焕发出新活力。本报记者 赵菊玲