

外国人来华看病成新潮流

医疗硬实力成为核心吸引力,上海九院“圈粉”全球患者

跨国会诊让患者安心

一封来自格鲁吉亚大使馆的求助邮件,打破九院国际医疗部的寻常节奏。信中承载着一位口腔肿瘤患者的最后希望——他曾被诊断为上颌骨纤维结构不良,历经化疗与多次手术,病情却反复恶化,最终确诊为软骨母细胞型骨肉瘤。即便切除了整个右上颌骨,肿瘤仍卷土重来。绝望之际,他把目光投向了遥远的中国上海,在信中恳切直言:“我愿意承担一切风险,尝试所有可能的治疗方案。”

九院国际医疗部迅速启动多学科诊疗(MDT)机制,邀张志愿院士坐镇主持线上会诊。细致评估后,专家团队发现肿瘤已侵犯蝶窦区域,即刻手术风险极高。遵循国际诊疗规范,张院士给出精准方案:先以质子治疗控制病灶,再伺机制定手术计划。为敲定治疗细节,患者不远万里飞抵上海,在医护团队的细致安排下,与张院士面对面深入沟通。如今,患者已回国接受质子治疗,与九院团队保持着密切联络,后续诊疗之路正稳步铺展。

这样的疑难病例,在这里并不罕见。九院国际医疗部负责人、口腔外科主任医师徐光宙回忆起曾经接诊过一例特殊的儿童病例:10岁男孩意外查出下颌骨成釉细胞瘤,这是一种起源于牙源性上皮的良性肿瘤,虽不致命,但会缓慢侵袭颌

骨,若不及时治疗,会破坏骨骼结构、影响面部发育。按照传统疗法,需切除病变颌骨,这不仅会造成面部不对称,还可能损伤牙胚,影响孩子后续生长发育。“儿童良性囊性病变的治疗,绝不能只看当下疗效,更要为成长留足空间。”依托数百例囊性病变诊疗积累的经验,徐光宙采用无水乙醇灌注微创技术,通过精准灼烧囊壁、清除囊液,实现病灶缩小,既完整保留了颌骨结构,又守护了牙胚功能,让孩子得以正常换牙。

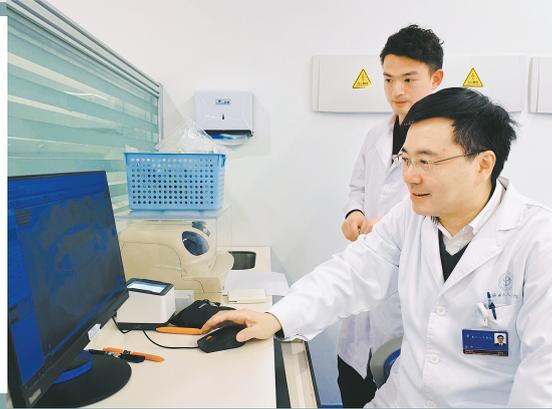
随着中国不断扩大免签国家的范围,越来越多的外国人来华,他们的一个重要目的竟然是看病!在社交平台上,外籍网友分享着自己赴华就医的经历——过去大家多推崇赴海外就诊,如今风向转变,大批外国人主动来华寻求医疗服务,“反向医疗”的热度持续攀升。

上海九院在口腔诊疗领域凭借全球领先的技术水准和周全的国际化服务,成了不少海外患者的就医热门选择。截至目前,九院高科西路院区国际医疗部的诊室里,已接待过五大洲40余个国家和地区的来访者。

这份硬实力,也藏在每位医者的专业操作和贴心服务里。徐光宙本人,也是患者口口相传的“定心丸”。不少外籍患者通过在华亲友引荐,即便要排队半年至一年,也执意预约他的手术。他每年完成2000余例微创拔除埋伏牙、复杂种植及颌骨囊性病变手术,专业口碑蔓延至社交平台,收获了一众海外粉丝。

好口碑源于专业

一位曾做过磨骨手术的海外博主,便是循着口碑找到徐光宙。年轻时为追求“锥子脸”,她的下颌骨



徐光宙团队在为患者制定精细化微创方案 左妍 摄

1200例;颌颌面畸形整复领域,多项创新技术填补了国际空白;数字化精准诊疗广泛应用于临床,3D打印、口腔扫描为修复、正畸、种植保驾护航,AI辅助牙周炎诊断准确率达94.2%,经多中心验证达到国际领先水平。

被磨得较薄,如今因埋伏牙需拔除,手术风险陡增——稍有不慎便可能导致下颌骨断裂。徐光宙团队制定精细化微创方案,在力度控制与安全之间找到平衡,最终顺利拔除患牙,最大程度保留了颌骨完整性,让患者既解决了病痛,又无须担心后续面部及骨骼健康问题。

跨文化诊疗中,读懂差异才能提供优质服务。中外患者在口腔健康需求上既有共性,也各有侧重。比如,龋齿、牙周病都与清洁习惯、生活方式紧密相关,熬夜、压力大引发的口腔黏膜问题,在两类人群中都较为普遍。差异则更为鲜明:欧美患者牙周病发病率高,但因定期检查习惯,就诊时病情多较轻,但对方案细节、风险告知的完整性要求

极高;同时,他们对术后护理的循证性需求更强,需医院提供英文随访手册与国际化复诊计划。“做好沟通才能让患者放心,我们始终跟着国际指南走,再根据每个人的情况定制方案。”徐光宙说。

破解就医结算痛点

跨境就医中,费用结算往往是外籍患者关注的核心。九院国际医疗部目前已与21家商保机构建立合作,其中8家提供高端商保直付服务,也是上海市医疗保障局与上海保交所牵头的医保商保一站式结算试点医院之一。数据显示,去年九院接待高端商保患者1700余例,普通外籍商保患者约1.15万例,高效结算服务获得广泛认可。

“商保直付的核心是搭建‘医院—保险公司’的无缝对接网络。”徐光宙介绍,患者就医前需确认保单有效性,在保险公司指定的直付网络内选择医院,高额治疗项目可提前48小时申请预授权;就诊时出示护照与保险凭证,医院通过系统实时同步病历、费用明细等信息至保险公司。针对口腔、整形类诊疗风险不可控、保司条款复杂等痛点,九院持续优化服务,计划完善保险公司实时审核功能,并实现结算时“拆账单”服务,清晰划分保险公司直付与患者自付部分,进一步提升结算效率与精准度。

本报记者 左妍



广告

服务财富向善 践行金融为民

· 服务乡村振兴 ·

· 助力生态保护 ·

· 支持科教发展 ·

· 赋能产业帮扶 ·

慈善信托



扫描二维码或垂询
40088-95599
了解更多资讯