

谁为“一人户”织柔软的安全网

面对日益增长的独居人群,专家指出需构建“政府兜底基础保障、市场补充个性化服务”的社会治理体系

近日,一款为独居者设计的“报平安”应用引发关注,其“每日签到”的功能折射出许多“一人户”的孤独焦虑。随着“一人户”家庭越来越多,社会治理如何应对?

独居人群备受关注

这款应用以轻量化的提醒机制,戳中了独居者的安全隐忧。而值得注意的是,该应用的用户画像为25—35岁青年。

近年来,越来越多年轻人选择独居生活,各大社交平台分享自己独居经验和故事的热帖动辄“10万+”。自己一个人住真的很爽,独居的生活方式在青年群体中不再小众。贝壳研究院于2021年发布的《新独居时代报告》提到,预测2030年独居人口数量或将达到1.5亿—2亿人,其中20—39岁独居青年或将从2010年的1800万增加到2030年的4000万人—7000万人。同时,越来越多有关独居安全的讨论走入大众视野。独居女性小桦在短视频平台上分享,自己仅仅与一陌生男子对视,便被一路尾随到家。视频发布3天就有32万

点赞,2.4万人评论,许多网友留言说自己也遇到过类似的经历。

2025年10月,上海46岁独居的蒋女士突发脑溢血,被同事紧急送医救治,最后不幸离世身亡。此类“生前无托,死后无依”的困局引起广泛关注。近年来,在独居期间突发疾病却因无人帮助而死亡的案例越来越多,社会学中将这一现象称为“孤独死”。世界卫生组织在报告中指出,全球每年因“孤独死”的人数高达87.1万,并且有年轻化的趋势。

保障网络亟待完善

“当前社会保障体系在应对超1.25亿‘一人户’家庭时,一定程度上存在系统性滞后。其背后是传统家庭兜底保障模式瓦解后,社会支持网络未能及时补位形成的结构性断层。”华东政法大学超大城市社会治理智慧实验室主任、普陀区委社会工作部副部长游腾飞解释,现有社会保障体系仍以家庭为基本单元,医疗签字、临终决策等刚性规则默认家属在场,而意定监护等法律工具因缺乏实施

细则难以完全落地,带来了制度断层。同时,熟人社会解体后,基层未建立起有效的替代性照护机制,多数社区对独居人口缺乏主动监测与风险预警,特别是对与老年独居者同样高危却“隐形”的独居青年几近忽视,形成社区断层。

“断层指向的根本问题是,当前社会治理习惯将安全责任推回给个人,尚未构建集技术监测、社区响应、公共服务与法律保障于一体的现代化社会安全网。”游腾飞指出,构建独居人群社会支持网络,需搭建“政府兜底、市场补充、社区主责、社会组织协同、家庭支持、个人主动”的多元共治体系,需以立法明晰各主体责任边界,推动各方形成有意愿参与、有能力承接、有资源支撑的良性格局,最终织就一张覆盖全面、响应及时的社会安全网。

借鉴也需适配国情

应对独居社会问题,北欧、日本的模式提供了借鉴。北欧通过社区养老服务中心整合医疗、家政、心理疏导等多元功能,为独居群

体提供上门服务;借助数字化平台实现供需精准匹配;推行政府补贴的邻里互助制度,强化社区情感联结。日本则以“介护保险制度”建立全民强制参保体系,保费由个人、企业、政府三方共担,通过专业评估划分护理等级,提供居家介护、日间照料等分层服务;通过鼓励市场参与并强化监管,形成制度兜底与市场化运作并行的良性循环。

面对他山之石,需取其精髓、适配国情。游腾飞建议,立足城乡二元结构,构建“政府兜底基础保障、市场补充个性化服务”的分层体系,衔接我国现有医保、养老制度,为独居群体设计低成本互助方案;同时,结合社区网格化治理优势,将独居人群动态台账纳入日常管理,把北欧社区服务功能与我国15分钟生活圈建设结合,同步推进智能监测与人工探访;此外,兼顾“家庭养老”文化传统,通过养老补贴、个税抵扣等政策激励家庭履行情感支持责任,明确政府、社区、社会组织的权责边界。

本报记者 易蓉 实习生 吴舒晓

地铁首推“儿童友好通道”

自然博物馆站出入口均配备 小朋友过闸机再也不怕被夹

本报讯(记者 任天宝)你是否也为带小朋友过闸机而烦恼?分开过怕孩子乱跑,并杆行走也非常不方便。1月17日,上海轨交13号线自然博物馆站悄然增设了儿童友好通道,地铁站专门为小朋友定制了专用闸机通道,无需刷卡扫码即可快速通过,彻底解决了家长带娃过闸时的难题。

记者现场看到,自然博物馆站有两个出口和两个入口,四个口均配备了一个儿童友好通道。13号线自然博物馆站值班站长曹莹告诉记者,自然博物馆站作为一个“小朋友含量”特别高的站点,上海市民经常带孩子来博物馆观展,也有很多外来的旅客将这里作为亲子必来打卡点,所以小朋友的安全最重要。

2025年7月19日起,上海地铁扩大了“闸机常开门”模式的试点范围,在原来32个车站的基础上,新纳入91个站点,一共是123个车站,覆盖19条线路。对于小朋友来说,爱跑爱跳是天性,因此时常有被常开门闸机夹到的事情发生。“和传统的常开门闸机、三杆式闸机相比,儿童友好通道不仅能



够解决大人小孩并杆行走的不便,也能让孩子们抬头挺胸地进出闸机。”曹莹说。

宝妈李女士向记者表示:“以前女儿总想和爸爸妈妈一起过闸机,两个人牵着手一起进就比较麻烦,有时候去服务中心走专属通道也不是很便捷,这次有了儿童专属通

道,小孩走一条道、大人走普通通道,方便多了。”

“儿童友好通道”会否推广?上海申通地铁回应:13号线自然博物馆站目前仅是上海唯一一个增设儿童友好通道的车站,目前仅作为试点车站,还没有明确的推广计划。

■自然博物馆站增设“儿童友好通道”,儿童无需刷卡扫码即可快速通过
本报记者 陈昱玮 摄

黄浦区多措并举对在园幼儿进行健康监测

仅用三年 视力异常率等指标降了

本报讯(记者 陆梓华)2022年,黄浦区一项监测数据显示,该区在园幼儿的视力异常率以及龋齿发生率、肥胖率等均较高,尤其是肥胖率与视力异常率均高于当年市卫健委发布的市级统计数据。可喜的是,改变在三年后发生了,2024学年健康监测结果显示,该区在园幼儿的肥胖率、龋齿发生率、视力异常率均呈现连续下降趋势。

变化的背后,离不开数据的支持。记者从黄浦区教育局获悉,三年前,黄浦区启动建设“在园幼儿健康监测与分析平台”,逐年发布《区域在园幼儿健康监测分析报告》,跟踪区域儿童健康状况与干预措施的效能,并持续优化相关措施。黄浦区学前儿童发展监测中心主任王燕介绍,原先园所老师每日

需在多个平台录入同类数据,重复工作多,工作量大。“在园幼儿健康监测与分析平台”启动后,作为区域幼儿健康数据管理中枢,支持考勤、膳食营养等四类核心数据的自动化采集与记录,并规范接入学籍、体检等数据,还能根据相关标准自动生成各类报表。其次,黄浦区推进学前教育“教医医结合”,形成教育、儿保、疾控紧密协同的工作机制。再次,研制《黄浦区学前儿童健康数据标准规范》,便于数据交换与融合使用。

经过三年的建设与推进,园所日常保健工作中的无效耗时大幅降低;“教医医”协同、线上线下结合的综合监管与立体化跟踪成为常态。同时,通过数据收集与治理,形成了在园幼儿健康9个核心数据集,为后续

的数据分析与应用打下了坚实基础。

王燕举例,针对孩子的视力异常、龋齿、超重、肥胖等情况,区域发挥联席会议机制作用,整合儿保、督导、教研等专业力量,定期召开园长会通报重点情况,为园所、区域等各层级提供定制化自查工作台开展动态监测预警,并对健康问题分类处理,定期、有针对性地向家长推送科普文章,提升家长的健康意识与管理能力。经过连续三年的追踪,令人揪心的指标呈现出下降趋势。

“今后,我们还将以AI赋能健康监测平台,为园所、教师、家庭提供个性化、定制化的支持服务与保障,从而实现更高层次的优质均衡与科学决策,让黄浦的每一个孩子更健康、更快乐地成长。”王燕表示。

面对低温冰冻,崇明区相关部门迎寒而上 抢收「霜打菜」畅通水陆行

本报讯(记者 解敏)这几天,崇明最低气温降至零下6℃左右,并伴有严重冰冻。面对严寒考验,崇明交通运行与民生保供系统迅速响应,从保障出行安全到守护市民“菜篮子”,多措并举,确保城市平稳运转、生活有序供应。

在港西镇的王波果园专业合作社,大棚已全部加固防寒,并且在下午提前关闭,确保夜间棚内温度,为蔬菜提供良好的生长环境。大棚内,工人们开足马力,手脚麻利地将一棵棵蔬菜收割、分拣。“霜打菜”在低温后更显鲜甜,市场需求旺盛。“天气冷,蔬菜比较紧俏,上午我们就开始抢收,包装后24小时内就能配送,保证新鲜。”合作社负责人王波介绍。同时,竖新镇的静捷蔬菜专业合作社车间里也是一片繁忙,工人们忙着分拣包装各类菜品。这里的蔬菜主要供应学校、超市、菜场等,种类繁多。门口运输车辆往来穿梭,确保极端天气下蔬菜产得出、运得畅、供得上。

水上客运方面,上海客轮公司提前制定预案、备足物资,做好提前热车、加强渡轮关键部位检修与保养等工作。南门站站长王宇辉表示:“我们在引桥旅客通道铺设防滑垫,确保上下船安全。船舶提前半小时预热发动机,保障航班准点运行。”每趟开航前,值班长提前到岗,反复提醒乘客注意防滑。陆路交通上,每天发车前,驾驶员会逐一检查车内暖风、制动等关键系统,杜绝车辆“带病”运营。同时,在乘客上下车门、站台等易结冰区域设置防滑警示牌。此外,驾驶员提前到岗启动车辆,预热暖风系统,确保乘客上车即享适宜温度。车站内母婴室全天候开启空调,备好恒温热水。

据悉,为应对低温冰冻天气,崇明区交通委组建22支覆盖全区道路的应急处置队伍,约550人。同时,组织道路养护单位对道路桥梁接坡、急转弯处加强巡查,并提前在一些易结冰桥梁上下坡、伸缩缝等处撒融雪剂,排除安全隐患。