

长护险自费部分能不能用消费券？有残疾证是不是不用评估？为什么不能直接发现金……

# 800元养老消费补贴 这些问题市民最关切

日前，上海市民政局、财政局联合印发相关文件，根据民政部部署，向上海中重度（长护险3级）以上失能老年人发放每月800元消费补贴。补贴资金通过“民政通”小程序、App，以电子消费券形式按自然月发

放。新民晚报“江江三人行”微信视频号在第一时间发布了政策解读视频，阅读量超50万，评论超700条。针对市民最关心的养老服务消费券相关问题，本报记者进行了梳理解答。

**问：失能老人如果住在护理院、社区医院、康复医院，能够申请消费券吗？**

**答：**不可以，该项目是由民政部主导开展，但护理院之类都属于卫生医疗系统，因此不在补贴范围之内。

**问：上海长护险的自费部分，到底能不能用消费券来支付？**

**答：**长护险的自费部分是可以消费券支付的。部分市民反映去护理站咨询后被告知无法使用补贴，原因是补贴政策刚刚发布，大多数相关企业还未做好对接准备。

一家长护险护理站表示，目前还在对接系统，研究如何使用消费券，待流程走通后，会对护理员进行培训，如果老人或家属不便操作，护理员会代为办理。

**问：上海长护险的评估，能不能代替养老服务消费补贴的评估？**

**答：**在上海，从2024年7月1日到2025年12月31日之间评估过长护险，达到3级或以上的，不用再专门找人上门评估，系统会自动纳入。

但如果是之前，或是今年1月1日以后再去进行长护险评估，那就要重新再

评估一次。长护险评估和养老服务消费券评估是两个不同的项目，为了避免市民重复评估，故将特定时段长护险评估予以认定。

**问：中度失能对应的是什么样的老人？有残疾证了是不是就不用评估？**

**答：**中度失能相当于上海长护险的3级，基本上是卧床老人，具体情况要以上门评估为准。残疾证不能代替消费券评估，需要重新做一次上门评估，从“民政通”App里可以找到附近评估单位并预约。

**问：家里请的保姆，或者家政服务，能不能用消费券支付？**

**答：**一般是不行的。但是如果是由居家上门养老服务机构或者护理站提供的护理员上门服务，只要该机构是经民政部门审定和签约的，那就可以使用消费券。

**问：注册账号是给老人注册，还是代办人注册，要是实在难以操作怎么办？**

**答：**就是代办人注册自己的账号，再为被代办的老人录入信息。如果实在不会操作，可以找年轻人或居委会等

来帮助办理，或是到社区综合为老服务中心去办理。

**问：有一些比较罕见的问题，比如老人名字有生僻字注册失败，明明在规定时间内通过了长护险评估系统却不显示等等，这类事情怎么办？**

**答：**对于疑难杂症，还是找专人解答处理效率最高。“民政通”App养老服务消费补贴专区界面，有“群众咨询热线”选项，通过这个可以查到自己所在区民政热线电话，可去电话咨询。

**问：这样操作太麻烦了，为什么不能直接发现金？**

**答：**直接发现金的确使用方便，还可以直接给老人买生活用品。但问题也明显，怎么能确保钱发下去能真正用在老人身上，而不是存起来，或者挪用？不用券就很难保证，起不到为失能老人家庭减负，提高他们生活质量的效果。

此外，政府部门也希望通过发放养老服务消费券，来提振银发经济，吸引更多的企业加入为老服务领域，同时推动养老服务正规化。因此如今的安排，是经过深思熟虑与长远思考的结果。

本报记者 李一能

## “小善”积聚城市“大爱”

“蓝天下的至爱”慈善晚会举行，朱忠明等出席

**本报讯** 第三十二届“蓝天下的至爱”慈善晚会昨天在东视剧场举行。市领导朱忠明、赵嘉鸣、陈靖、解冬、虞丽娟，市慈善基金会荣誉理事长冯国勤、理事长钟燕群等出席晚会。

一个个“小善”积聚起一座城市的“大爱”。本场晚会开启一场穿梭于上海

里弄街巷、城市地标的温情公益之旅。晚会通过无伴奏合唱、歌舞表演等形式，让观众与众多慈善故事主人公“相遇”。热心助老的外卖骑手、化身应急救援员的铁路职工、千里驰援雪域高原的同济建工人、无偿献血的国际友人等，他们的故事生动而鲜活，充分彰显了人民城市

的温度。情景讲述《轮椅上的爱》以已故“轮椅校长”房金妹的真实事迹为蓝本，礼赞生命的不屈与公益的力量，引发现场观众强烈共鸣。

本届“蓝天下的至爱”历时37天，开展各类慈善公益活动330余项，“人人可慈善，行行能慈善”的理念持续深入人心。

## 接受捐赠善款超1.85亿元

第三十二届“蓝天下的至爱”慈善活动收官

**本报讯** (记者 李一能) 昨晚，第三十二届“蓝天下的至爱”大型慈善晚会温馨上演，标志着为期37天的“蓝天下的至爱”慈善活动圆满收官，其间共计接受各类捐赠善款超1.85亿元。

整台晚会在“蓝天下的至爱”慈善活动主题“帮助他人 阳光自己”的基础上，进一步展示了一个个“小善”，积聚起整座城市“大爱”。有人把善意融入新业态的岗位坚守，在奔忙中传递温暖；有人

让公益与企业责任相融，激荡出持久而动人的力量；有人以科技智慧筑牢应急保障的防线，默默守护公共安全；有人跨越年龄与山海，用朴素的心意，成了助残帮困的榜样。正是这些闪烁在人群之中的“凡人微光”，汇聚成了这座城市最温暖的星空，诠释了上海健全的慈善机制和全民慈善的深厚底蕴。

晚会尾声举行了“万人捐、帮万家——让特困家庭过好年”现场慈善捐款，观

众纷纷将爱心善款投入募捐箱。慈善晚会也随之落下帷幕，为第三十二届“蓝天下的至爱”慈善活动画上了圆满句号。在37天的活动周期内，上海市慈善基金会、上海市红十字会、上海市老年基金会、上海市残疾人福利基金会等八家主办单位共计接受各类捐赠善款超1.85亿元，开展了各类慈善公益活动330余项，支出各类慈善公益项目款达1.62亿元。

## “十五五”开新局当尖兵



奉贤区经委与企业座谈，了解企业需求 受访者供图

全区规模以上工业产值提前三年完成“十四五”规划设定的2500亿元目标；工业固定资产投资连创新高，2020至2024年均增速达12%；市级专精特新企业995家，是“十三五”末201家的近5倍……“十四五”期间，奉贤区经济委员会（以下简称“区经委”）通过精准政策与专班服务，有力推动了区域制造业稳中求进，并在2022年荣获全国“人民满意的公务员集体”称号。

### 打造“立体护航体系”

在服务企业成长的转型期，区经委以政策赋能，打造精准、主动、有温度的“立体护航体系”。2023年以来共出台具有普惠性或聚焦细分领域的各类政策22条，仅2025年区经委便牵头出台了10项细分政策细则，精准“滴灌”化妆品、智能机器人、通用新材料等关键产业领域。

全国首个聚焦化妆品产业的海关专项支持政策——《支持上海“东方美谷”化妆品产业高质量发展十一条措施》也在区经委的推动下落地生根。针对企业出海“卡点”，该政策建立了“白名单”制度。上海创元化妆品有限公司副总经理吴梅芳真切感受到了政策带来的红利：“抽样后即放行节省了约两周时间，小规格取样措施节省至少三分之一取样量，远程属地查验模式最快半小时完成查验抽样全操作。”高效的营商环境直接转化为企业业绩，2025年1—11月，创元公司出口货值约5.3亿元，同比大幅增长53%。为进一步扩大受益面，区经委于2025年12月牵头认定了第二批10家“白名单”企业，目前“白名单”企业总数已达22家。

政策红利的释放，有效提振了企业引进新技术、新工艺、新设备的信心，为产业能级跃升注入动力。目前，奉贤区已培育2个国家级中小企业特色产业集群、280家企业技术中心、6个市级特色产业园区，并攻克了37项关键核心技术。

### 巩固壮大实体经济根基

“专班对接的机制解决了很多企业自身难以处理的问题，我们才能专注于研发和生产。”同创普润（上海）机电高科技有限公司企业总监张国荣道出了专班的实效。为推动美丽大健康、绿色新能源、通用新材料、数智新装备四大特色产业发展，区经委创新建立“链长牵头、专班推进”的工作机制。

同创普润专注半导体材料研发，初创期曾面临技术壁垒高、产值低迷等困难。而如今，其靶材已占据全球超高纯金属靶材出货量的40%，并成为世界第二家实现超高纯锰量产的企业。回顾来时路，张国荣表示：“专班为我们在产业政策、项目扩建、人才引进等多方面提供支持和服务，我们才能持续扩大产能和深化研发，参与全球竞争。”在企业被误划为“有色冶炼”的行业分类时，区经委第一时间组织专家评估考察，最终将其准确认定为“电子专用材料制造”。

除专班机制外，“奉贤企业直通车”服务机制通过高规格统筹，构建了立体化服务体系，确保企业反映的各类问题有求必应、有应必果。截至今年，通过市“一键通”专窗平台，奉贤区累计接收并100%办结重点企业诉求743个，其中市级高能级企业诉求348个。

从为单家企业破解分类难题，到为一个产业打通跨境通关快车道，奉贤区经委的工作始终贯穿于企业生命周期的关键节点。面向未来，奉贤区经委将以更实的政策供给、更活的体制机制、更优的企业服务巩固壮大实体经济根基。

实习生 胡非凡 本报记者 李一能

精准「滴灌」，激发产业创新活力  
奉贤区经委全周期护航企业成长的故事