



从下飞机到抵达酒店仅需25分钟

上海东方枢纽国际商务合作区迎来首场大型国际商务活动

跨国公司高管直呼「入区流程顺畅效率极高」

国际商务交流 高效便利



■ 东方枢纽国际商务合作区实现“秒级”通关 本报记者 徐程 摄

“从下飞机到抵达上海东方枢纽国际商务合作区(以下简称“国际商务合作区”)内的酒店,全程仅耗时约25分钟,流程顺畅,效率极高。”昨天下午,在国际商务合作区,快奥森多(QuidelOrtho)全球业务资深副总裁布莱恩·汉森(Bryan Hanson)对入区体验赞不绝口。近日,这家全球领先的体外诊断公司正在此举办大亚太区年会,这也是国际商务合作区先行启动区2025年11月28日通过封闭验收以来,迎来的首场大型国际商务活动。

本次年会汇聚了来自中国、韩国、印度、泰国、美国等12个国家的约900名代表,其中境外人员超400名。他们无需办理中国签证,只需提前48小时在国际商务合作区综合信息管理服务平台完成备案,凭邀请备案凭证和护照,即可享受从机舱门到酒店房间的“无缝衔接、全程无忧”服务体验,亲身感受中国制度型开放创新带来的“速度”与“温度”。

全程无缝衔接 入境“秒级”通关

“会前我们最担心签证办理和入区流程复杂,没想到凭邀请备案凭证就能如此便捷入区。”多位外国参会人员表示,“行前收到的中英文版《国际商务合作区境外人员入区指引》特别实用,政策、流程和注意事项一目了然,让我们提前做好充分准备。”

实际体验更超出预期。参会人员下飞机后,沿清晰标识指引,经海关卫生检疫通道,可直达国际商务合作区专用候车室。面对大客流,机场集团动态调配人员,加快凭证登记、协调接驳车辆,确保人员无滞留。入区查验环节,移民管理快捷通道实现“秒级”通关,托运行李直送提取处,并可按需送至酒店房间,实现“无感通关、便捷入区”。

“飞机落地后全程无缝衔接,接驳车直达酒店,行李也有人负责运送,体验非常贴心。”一位境外参会人员分享道。更令他惊喜的是,国际商务合作区内配备多语言服务、便捷境外支付、离境退税窗口以及对标国际的医疗设施,全方位满足了跨境商务出行的需求。

此外,移民管理部门还推出离区入境外人预审核备案后使用快捷通道通关的便利措施,提前为境外人员分批办理快捷通关备案采集,大幅节约高峰时段通关时间。离境时,“现场值机+预约协办”服务让境外人员可在区内一站式完成离境值机、行李托运、海关申报及安检等手续,直达登机口。

跨部门协同保障 提供24小时响应

高效参会体验的背后,是深层次的制度创新与跨部门协同。为保障此次大型国际商务活动顺利举办,国际商务合作区管理局联合海关、移民管理、公安、机场、酒店等部门成立服务专班,提供24小时响应。

“筹备阶段,管理局及相关部门主动上门,为我们量身定制全流程入区通行方案,并进行解读与预演,提前扫清了所有障碍。”快奥森多大亚太区负责人林妍介绍道。

针对境外人员“入区—离区—返区”的往返需求,国际商务合作区推出的“两证衔接”一键转换服务广受好评。企业可提前将境外人员的邀请备案信息转为国内通行证申请,移民管理部门提前预审,人员离区入区即可签发通行证。对部分不适用免签政策的境外人员,国际商务合作区也提供口岸签证办理与入境衔接的便利通道,确保所有参会者行程紧密衔接。此外,海关部门主动对接企业,为多次进出区人员的行李物品提供便捷通关保障。

“从会场布置调整到应急需求,国际商务合作区的服务团队总能快速响应、高效解决,让我们能更专注于会议本身,提升办会成效。”林妍表示,国际一流的会场设施,叠加“有求必应、无事不扰”的服务理念,使跨国会议的组效率远超前。

“本次国际商务活动的举办,是对国际商务合作区核心功能与制度创新成果的一次全面检验。”国际商务合作区管理局相关负责人表示,该区域以促进国际商务交流为目标,在综合保税区、海关监管区和口岸限定区域管理制度基础上,叠加特定封闭区域人员跨境流动便利化政策与商务服务功能,将“一线放开、二线管住”的制度从货物拓展至自然人,本质上是多部门管理制度的系统集成与流程再造,形成封闭区域内的便利闭环。未来,将依托国际航空枢纽条件,以更便利的举措、更优质的服务、更舒适的环境,吸引集聚全球资源要素与高端商务活动,努力打造成为高度便利的国际商务交流载体。

本报记者 赵菊玲

入境旅行观光 便捷舒心

最新数据显示,2025年上海入境接待总量超936万人次,创历史新高,这背后,既有上海地铁支付服务全面升级的硬核支撑,更有像Ray这样的外籍志愿者穿梭在车站的暖心陪伴,让境外游客的上海之行从落地开始便满是舒心与安心。

外籍志愿者手把手教进站

在浦东机场地铁站、南京东路站等入境游客高频打卡的交通枢纽,上海科技大学的外籍教授Ray是不少境外游客眼中的“暖心向导”。“我认为志愿服务最重要的事情是努力理解那些来到上海地铁站的人们的感受和经历,他们不知道接下来该去哪里,遇到困难也不确定下一步该做什么。而我能够成为帮助他们过渡的桥梁,努力去理解作为访客来到中国时的那种体验。”Ray告诉记者,面对初抵上海、因支付难题和地铁复杂性陷入迷茫的境外游客,他总能精准捕捉需求:帮俄罗斯游客调试未设置完成的支付宝,手把手教欧洲游客使用银联闪付卡刷闸进站,陪同对移动支付存疑的游客现场实测建立信心。他的志愿服务,让无数游客完成从“机场模式”到“城市探索模式”的转换,当游客成功刷卡进站的那一刻,不仅解锁了地铁出行的技能,更收获了探索上海的满满信心。

境外银行卡也能“即刷即走”

针对境外游客在沪出行的支付痛点,上海地铁以“上海速度”交出亮眼答卷:上海磁浮线作为众多国际旅客抵沪后的“首站”,自去年6月14日起率先试点银行卡及数字人民币硬钱包刷卡过闸功能,让境外旅客一落地即可享受与境内居民同等的便捷支付体验。在试点成功的基础上,上海地铁联合中国银联等,在短短三个月内,快速实现银行卡及数字人民币硬钱包刷卡过闸全覆盖。

此项服务全面支持银联、Visa、万事达、美国运通、JCB等主流芯片闪付卡,各类手机Pay,以及多种形态的数字人民币硬钱包(包括IC卡、手机终端、可穿戴设备等)。乘客只需确保卡片已开通小额免密支付,即可“即刷即走”,极大简化了乘车流程。据了解,外卡使用量前五的车站分别为南京东路、人民广场、豫园、陆家嘴及浦东1号2号航站楼站。截至本月25日,该服务已累计惠及乘客超过139.81万人次,其中境外银行卡使用量达86.94万人次,占比超过62.18%,显著提升了上海作为国际大都市的交通支付便利度。其中,今年元旦假期,该支付方式累计服务2.85万人次。

在上海,入境游的便捷体验远不止于地铁出行。从外籍志愿者组成的双语服务队伍,到各大枢纽站的多语种指引、全场景的移动支付适配,上海正从细节处持续优化入境游软环境。上海地铁的志愿者形成了专业的服务流程,从询问支付工具准备情况,到引导闸机、协助设置支付软件,再到陪同步行至进站口,每一个环节都为境外游客提供可信赖的在场感与安心感。

正如Ray所言,外国游客渴望的是独立探索城市的自信,而上海正用技术创新扫清出行障碍。2025年,上海外国人入境游客达713.87万人次,同比增幅近50%,俄罗斯、意大利等远程客源国游客增速显著。这组亮眼数据的背后,是上海始终以“东道主心态”打造国际化旅游环境的不懈努力。

未来,上海地铁将持续完善支付服务体验,而像Ray这样的志愿者队伍也在不断壮大。技术赋能让出行更便捷,人文关怀让城市更温暖,二者相融,让上海成为全球游客心中极具吸引力的旅游目的地,也让每一位入境游客都能在这座城市感受到独特的海派魅力。

上海地铁服务细节不断优化让境外游客体验更顺畅

从「即刷即走」到志愿者暖心陪伴



■ Ray(右一)为游客指点迷津

本报记者 任天宝

■ 东方枢纽国际商务合作区

本报记者 徐程 摄

