

2026年1月30日/星期五

本版编辑/李 晖
本版视觉/戚黎明

有「能看病」的便捷，更有「看好病」的底气

上海社区卫生服务中心全调查

- 专家下沉 接地气
- 中医特色 显身手
- 特色门诊 精准化
- 外科手术 进社区
- 康复服务 一站式

记不得多久以前，社区卫生服务中心在人们的观念里，还只是开点常用药、打个预防针的“便民站”。然而今天，当你再次走进大街小巷这些熟悉的大门，悄然但深刻的变革已然发生——它们已蜕变为市民健康版图上不可或缺的“港湾”。

这里，有从二、三级医院“下沉”而来的大专家，携高超医术在家门口问诊；这里，馥郁的药香里氤氲着古老智慧，一根根银针、一贴贴膏方守护着社区居民的安康；原本需要辗转大医院的小型外科手术，如今在这里的标准手术室里便

可安心完成；专业而温暖的康复服务，正在这里陪伴居民重获生活的力量与尊严……

社区卫生服务中心，不再仅仅有“能看病”的便捷，更有“看好病”的底气。

从全科到专科，从治疗到康复，从疾病管理到健康守护，毛细血管般密的社区医疗网络，正以扎实的升级与突破，诠释着分级诊疗最生动的模样——它让优质医疗资源触手可及，让“健康守门人”的承诺，写在每一位居民安心与舒展的眉宇间。



打浦桥街道社区卫生服务中心门诊大厅 本报记者 徐程 摄

卷首语

□ 郜阳

新民晚报记者到豫园街道社区卫生服务中心采访那天，家庭医生签约居民黄阿婆很激动，她拉住记者的手，再三嘱托，要把社区医生的医德双馨告诉更多人。

黄阿婆的老伴老田，罹患阿尔茨海默病九年了。这个病，相信大家都有所耳闻：患者自己受煎熬，家人也是备受折磨。黄阿婆快90岁了，子女都在国外，提起老伴的病就很是心酸——她带老伴去过三甲医院，甚至国外，都没能让他的病情好转。

直到豫园街道社区卫生服务中心开出了“记忆门诊”。大专家到了社区，黄阿婆带老伴不仅不用排队就能看上专家，社区医生也在跟诊学习中慢慢独当一面。老伴的病情有了好转——至少，黄阿婆晚上能睡个好觉了。

黄阿婆掏出病历本，一页页翻给记者看。最近三年，这个本子上的就诊记录，只有豫园街道社区卫生服务中心。阿婆家住桃源新村，按理说离小区不远就有一家三甲医院。可黄阿婆偏偏要做“舍近求远”的事儿，有麻烦就喜欢上社区卫生服务中心，因为这里的医生更熟悉彼此，家庭医生让人感觉更真诚，“是居民的靠山”。

黄阿婆的感受，记者在近几年走访社区卫生服务中心时，听过很多。“2025年中城首批建成64家社区标准化门诊手术室”“已建成126家社区标准化口腔诊室”“181家社区卫生服务中心开出体重管理门诊”……这一个个数字或许是冷冰冰的，但居民

的感受却是暖洋洋的。

金杯银杯，不如老百姓的口碑。社区卫生服务中心“圈粉”居民的背后，是一座超大型城市静水深流的改变——社区卫生服务中心不再只是“基础医疗站”，已然蝶变为“健康守门人”。

二、三级医院专家下沉，在全市246家社区卫生服务中心“遍地开花”。这不是简单的“物理位移”，而是医疗资源的“化学融合”。通过师带徒、联合门诊、远程会诊等机制，专家们将先进的诊疗理念和技术标准“种”在了社区土壤里。

如果说专家下沉带来了技术的信任，那么中华民族的瑰宝——中医药，则赋予了社区医疗文化的温度。记者“探店”过程中最大的感受是，社区中医的精髓在于“防”与“调”——没有惊天动地的医疗奇迹，却如春雨润物，守护着居民最日常的健康。

当人们还在印象中将基层医疗等同于“打针配药”时，一些社区卫生服务中心的手术室已亮起无影灯。这种能力边界的拓展，不仅缓解了二、三级医院的压力，而且让居民收获了实实在在的便利——术后换药、拆线在家门口就能完成，省去了奔波之苦。

看似分散的亮点，实则勾勒出一张清晰的基层医疗升级路线图：从“有没有”到“好不好”，从“单一服务”到“多元整合”，从“疾病治疗”到“健康管理”。更深层次来说，这是上海持续推进分级诊疗制度建设的系统谋划。

上海分级诊疗体系的构建，有清晰的顶层设计：不是简单将患者“分层”，而是让医疗资源“分级”、服务能级“分序”。全市布局的“区域医联体”如同精密的齿轮系统，将三甲医院的尖端技术与社区卫生服务中心的贴近服务无缝衔接。

现在，很多家庭医生签约居民，送完孩子上学、买完菜回来，会到社区的慢病管理中心“弯一下”，不再觉得去医院是不好的事。大家说：“现在小毛病不出社区，万一有大问题，家庭医生会帮我直接约好专家号。”这种从容，正是分级诊疗希望抵达的彼岸——让医疗回归适度，让健康成为日常。

当然，站在更高起点眺望，要让这份“家门口”的安心与信赖，真正成为覆盖全民、贯穿全生命周期的坚固屏障，呼唤着更精细的雕琢与更有力的突破。比如，如何让每个社区都能找到自己不可替代的“长板”，形成百花齐放又互补互济的服务网络；又比如，如何将资源向最具有“健康产出”的预防和早期干预环节倾斜。还有，体系的活力归根结底源于人，在吸引和留住优秀人才方面，社区仍需突破职业发展的“天花板”和社会认知的“隐形墙”。

每一位市民的健康都应被细致关照，而社区卫生服务中心的价值必将日益凸显。“在社区就好”的信任，定会成为梧桐树下最牢固、最广泛的社会共识。