



豫园街道社区卫生服务中心全科副主任医师马小艳为签约居民预约上级医院专家号  
本报记者 郜阳 摄



北蔡社区卫生服务中心整洁有序的中医疗疗室  
本报记者 郜阳 摄

数 说

全面实施二、三级医院门诊号源优先向社区卫生服务中心开放,在社会面预约渠道和预约时间不变的基础上,经过社区医生初步诊断,可以为签约患者预约早于社会面5天的门诊号源。如果患者病情需要,社区医生还可以预约未来2—3天的门诊号源。

数 说

本市推进228个社区中医特色专科规范化建设,涵盖中医骨伤科、皮肤科、推拿科、妇科、儿科等专科,以及颈椎病、消渴、胃痞、不寐等专病;建成233家中医药特色巡诊社区卫生服务站(村卫生室),积极推行“一站一特色”,在提供中药饮片、针灸、拔罐等中医服务基础上,通过“白领午间驿站”、养生功法教学、药膳食疗指导等形式,将中医药融入多元场景。

专家下沉

接地气

知道在家里该怎么做。”在长期的诊疗与陪伴中,黄阿婆一家与医生之间,早已不只是医患关系,更像是老朋友。

记者了解到,黄浦区长期以来构建“两个朋友”医患关系新模式,即“让每个签约对象有一个家庭医生朋友,每个家庭医生有一些专科医生朋友”,让优质医疗资源“沉下去”,将基层医疗水平“提起来”。

无独有偶,中心全科副主任医师马小艳通过跟诊上海市皮肤病医院等大医院的专家,对皮肤疾病的识别能力和用药精准度大大提升。她坦言:“专家下沉后,我从过去对部分疾病判断不够准确、用药把握不足,逐步转变为能够看得准、用得准,比如湿疹、神经性皮炎等老年人常见皮肤病。”

“走出去”与“请进来”工作推进后,豫园街道社区卫生服务中心业务副主任李楠注意到,以前居民到社区看病的第一句话往往是“我来配药”,现在大家更愿意把病情交给社区医生判断,社区真正开始承担首诊职责。

值得一提的是,社区医疗能力的提升,并不意味着所有问题都要留在社区解决,而是要做到“该接的接得住,该转的转得快、转得准”。在这一过程中,家庭医生成为连接上级医疗机构的重要纽带。

宝山区大场社区卫生服务中心家庭医生王敬丽告诉记者,上海自2024年4月起实施“号源新政”,有相当数量的专家资源被预留给了通过社区转诊的患者。“上个月,‘老病号’陈阿姨来到诊室。她因为肺部结节要去胸科医院复诊,但手机上约了半个月都抢不到号。”王敬丽回忆,“我立即通过医生工作站预约转诊系统,输入她的简要病史、诊断以及转诊需求,很快找到了专家门诊号源。”据了解,通过社区转诊至签约组合内的上级医院后,通常可享受“优先就诊、优先检查、优先住院”的便利服务。

夜晚,对黄阿婆来说是一段漫长而煎熬的时光。她的老伴老田罹患阿尔茨海默病已有9年,长期出现幻觉,一到晚上就反复折腾,不让人睡觉。为了看病,黄阿婆带老伴无数次往返三甲医院,从黄浦区辗转至杨浦区,甚至在2017年带老伴远赴澳大利亚求医,但始终收效甚微,“那段时间,真的很绝望!”

直到走进黄浦区豫园街道社区卫生服务中心的“记忆门诊”,黄阿婆才真实触摸到了“转机”这两个字。在“记忆门诊”看诊三年,老田的病情肉眼可见地得到了改善,她给这个门诊起了一个名字——“阳光门诊”。

豫园街道地处市中心,居民老龄化程度高,多发病、常见病和慢性病并存等复杂问题自然也多。中心打造了“走出去”与“请进来”相结合的机制:一方面挑选骨干医生到三级医院的优势专科学习,另一方面推动专家资源下沉,“造血”与“输血”共同发力,为居民提供更加连续、可及的医疗服务。

自2022年起,中心便与上海交通大学医学院附属仁济医院神经内科建立稳定合作机制,仁济医院王刚教授团队定期到社区出诊,社区医生全程参与跟诊、讨论和随访。

豫园街道社区卫生服务中心医务科科长、全科副主任医师李扬,从中获益匪浅,“专家优质资源的下沉对社区帮助颇大。原来社区医生对阿尔茨海默病等认知疾病掌握的知识比较欠缺,但在专家指导和门诊‘传帮带’过程中,我们的专科诊疗能力有了明显提升。”

老田也在王刚教授和李扬医生的治疗下,幻觉症状明显减少,精神状态逐步稳定。老伴黄阿婆感激不已:“他们真的把我困难的事情解决了。”

更让黄阿婆感到安心的是,医生不仅关注病情本身,也教会她如何在日常生活中与患者相处,“他们教给我很多办法,比如陪他听音乐、看老照片,让他慢慢安静下来。医生还给我一本照护指导书,让我

碧雪散,这名字乍一听,有点儿武侠范。

古稀之年的唐老伯,家住莘庄。他起了个大早,乘坐轨交1号线转7号线,兜兜转转,出站后又走了将近一公里,来到浦东新区北蔡社区卫生服务中心顾氏喉科找“老朋友”碧雪散,“确实有效果啊!之前咳嗽不停,用上后化痰了,今天来复诊。”

唐老伯的这段路,还算是“近”的,远的病人北至黑龙江、南到福建……中医馆里拖着行李箱来寻求帮助,北蔡的社区医生们早已习以为常。

中心三楼的中医馆,焕然一新。从挂号到诊疗,再到取药付费,一层楼面搞定——不仅北蔡社区这样,整个浦东的社区卫生服务中心中医馆,都这般方便!

碧雪散,药如其名。颜色是如歌里唱的那种“天青色”,“雪”便是指质地极细,“点舌化水”。作为顾氏喉科自制的“喉吹药”,碧雪散早负盛名,那可是复发性口腔溃疡、口腔扁平苔藓、舌炎、唇炎乃至牙周炎等的“克星”。

顾氏喉科起源于北蔡乡的“浦东大竹园”,于1849年由顾兰荪先生所创办。顾氏善于内外结合治疗口疮、喉痹、牙疳等疾病,并创制了多种喉吹药,临床疗效显著,病家有口皆碑,传承至今已逾170多年。1952年以来,顾氏喉科传承人便集中在浦东北蔡社区卫生服务中心,利用中医药为居民解决耳鼻咽喉科常见病、多发病带来的困扰。

顾氏喉科第七代传人沈丽医生指着乳钵和筛子告诉记者:“碧雪散由多味药组成,要靠药工手工研磨,还得在晴天才行。”

一些鼻咽癌病人在放化疗后会发生大面积口腔溃疡,疼痛难忍。三甲医院的医生会推荐:“去北蔡社区卫生服务中心,开碧雪散试试吧!”别看包装朴

素,效果立竿见影。

“很多小朋友有过过敏性唇炎,家长会用油调好碧雪散敷上去,效果也很不错。”同是顾氏喉科第七代传人的焦露露表示,碧雪散已经获得了院内制剂批号,今年或将启动多中心临床研究,拓展其适应症。

对了,不久前,北蔡社区卫生服务中心中医科迎来了第二位博士学位的医生。在面试时,她只提了一个要求:希望加入顾氏喉科的团队。“社区有好的品牌,一样能吸引高层次人才。”焦露露说。

在采访时,记者注意到一位行色匆匆的医生,他来自浙江绍兴,每次开车几小时来中心顾氏喉科学习。下午3时多,他准备返程了。事实上,在北蔡的顾氏喉科,不时会迎来二、三级医院的医生“逆向”进修。看,只要“酒香”,就不怕巷子深!

在社区,居民的睡眠问题也很常见,多和压力大、焦虑、饮食不节等有关;而且居民对睡眠障碍也普遍有些误区:“睡不着就吃安眠药”“中医见效慢,不如西药快”……为此,杨浦区延吉社区卫生服务中心把“不寐病”专病门诊开了起来,运用纯中医手段,满足社区居民对绿色、安全、无副作用疗法的迫切需求。

45岁企业高管李女士,入睡困难、多梦易醒,症状持续了一年多。在延吉社区卫生服务中心,通过疏肝泻火、宁心安神的针灸治疗,她不仅睡眠时间延长了,更重要的是伴随的焦虑情绪和头痛、便秘症状得到了同步改善,工作也更得心应手了。

“三级医院侧重于急危重症的抢救与确诊,而我们社区专病门诊更侧重于慢病管理与康复。对于失眠这种慢性病,长期的中医调理和‘治未病’服务在社区更具优势。”中心主任王丽华表示。

中医特色

显身手