



训练 长海社区卫生服务中心,住院患者正在进行身体平衡性康复训练 本报记者 徐程摄



上海市分级诊疗管理系统转诊功能界面 本报记者 徐程摄

数说

全市建成155家社区康复中心,依托病房与康复治疗区域,以门诊、住院康复为基础,结合康复机器人、天轨等智能化康复设备和各类中西医康复适宜技术,形成住院、门诊、站点和居家相衔接的具有社区特色的康复服务体系。

康复服务

一站式

“我真的站起来了!”当火阿姨独自走进徐汇区枫林街道社区卫生服务中心康复科时,眼里满是泪水。这位因严重骨质疏松多次骨折的老人,曾被断言可能终身依赖轮椅,如今在中心的个性化康复方案加持下,仅用三个月就摆脱了轮椅束缚。这背后,是枫林社区康复科以科研驱动精准服务,打造“病房—门诊—站点—家庭”链式康复模式的成果。

作为“徐汇区医学高原学科”,枫林街道社区卫生服务中心康复科的“出圈”方式有些特别——近五年斩获市、区级科研项目9项,发表论文29篇,围绕骨质疏松症形成的《骨质疏松全程全位路径管理》体系,不仅获国家级版权认证,还摘得上海市社区卫生特色服务项目第一名。

“当然,科研不单是写论文,而是要转化为百姓在家门口就能享受到的连续、精准、高效的康复服务。”康复科主任周鹏介绍,他们依托“徐汇—中山医联体”,把科研数据转化为社区诊疗规范,为患者提供从筛查、治疗到康复的全周期管理。

居民盛老伯多年腰背痛一直按骨质疏松治疗,效果却不佳。康复科团队细致排查后发现其血钙异常,疑似甲状旁腺瘤,迅速通过医联体绿色通道将其转诊至市六医院,确诊手术后再转回社区调整康复方案。一年后复查,盛老伯的骨密度提升了12%,腰背痛症状也彻底缓解。针对一位前交叉韧带术后需重返站立岗位的职工,中心则通过动态膝关节支具适配和场景化训练,半个月就帮助其顺利返岗。

2021年,枫林街道社区卫生服务中心建成上海首批市示范性社区康复中心,如今,这个200平方米的现代化康复大厅,凭借康复机器人、天轨训练系统等智能设备,年均服务居民逾万人次,用专业赢得了口碑。

如果说枫林的康复服务胜在精准专业,那么金山区亭林镇社区卫生服务中心的“童馨亭”,则让社区康复多了一份专属

于孩子的温暖。

作为金山区首家公立儿童康复基地,这里是孤独症、发育迟缓等特殊儿童的“康复乐园”——300平方米的空间里,运动、言语、多感官等八大治疗室齐全,上肢康复机器人、认知障碍训练仪等智能设备按需配置,更有复旦大学附属儿科医院专家定期下沉坐诊,8人康复团队全程护航。

这类孩子大多需要长期且高频率的言语干预治疗,社区儿童康复服务可以为这些家庭提供便捷。对于每一个患儿而言,发育进程的时机一旦错过可能就很难再有效介入。基地会根据儿童的发育规律和特点,设计出具有个性化的课程及治疗方案,尽早发现患儿体格、心理、认知、情感等方面的发展趋势,及时调整治疗方案。

7岁的小馨曾是这里的“特殊学员”:刚来时只能躺着喝流质,无法言语,连基本自理能力都没有,还极度排斥治疗环境。康复团队为她量身定制训练方案,从肢体活动到言语表达,一步步耐心引导。如今的小馨,不仅能稳稳握勺用餐,还能清晰喊出“爸爸妈妈”,顺利通过入学面试,即将背起书包走进校园。3岁起就注意力差、多动易怒的小童,经过两年多的感统训练和作业治疗,也能长时间集中注意力上完一节课,去年9月已迈入幼儿园。

“孩子注意力明显集中了!”“现在能说七八个词了!”家长们的由衷感慨,化作锦旗、表扬信和12345市民热线的赞誉,成为对“童馨亭”最好的认可。康复团队还主动建立微信群,及时解答家长咨询,为需转诊的患儿对接专家、预留床位,同时联动区残联、妇联、早教中心开展科普讲座,把康复服务延伸到社区和家庭。

“我们要给每个孩子家庭般的温暖,用专业帮他们架起通往未来的彩虹桥。”中心主任王峥的话,道出了“童馨亭”的初心。截至目前,这里收治了300多名特殊儿童,累计服务超14万项次,用坚守与爱呵护着孩子们的成长之路。

>>>问答录

高学历医学生为啥愿意扎根社区医院,我们和他们聊了聊……

社区年轻医生这样说

“拿到三甲医院录用通知,最终还是去了社区医院。”这样的职业选择,在医学生群体中越来越常见。作为申城首家挂牌的社区医院,黄浦区打浦桥社区卫生服务中心凭借自身发展优势,吸引高学历医学生“向下流动”。社区医院有何魅力?记者与打浦桥社区医院的几位高学历年轻医生聊了聊。

■ 记者:目前在社区医院工作多久了?毕业后经历了怎样的求职过程?

全科主治医师**宁方政**:我毕业于海军军医大学,曾对社区医院有“只配药不看病”的刻板印象。但在打浦桥社区医院轮转时,带教老师与居民的亲切互动、医院浓厚的学习氛围,彻底改变了我的认知。

2024年规培结业后,我放弃了三甲医院的工作机会,选择留在打浦桥社区医院。如今,我不仅参与社区适宜门诊手术探索,还牵头创建了慢性创面修复工作站。

■ 记者:社区医院最吸引你的地方是什么?

办公室主任、主治医师**张宁婕**:最吸引我的是持续性的患者关系和多元化的角色定位。与三甲医院相比,社区医生的核心优势在于建立长期、稳定的信任关系,并能提供全程、连续的闭环管理。我们不仅是“看一次病”,而且是居民健康的长期陪伴者,实现从预防、诊疗到康复的全程照护,真正成为居民身边“最熟悉的健康守门人”。我们能追踪患者数年甚至数十年的健康变化,了解其家庭、社会心理等整体情况,从而提供更个体化的建议。

■ 记者:在社区医院工作中,哪些时刻让你感受到强烈的职业成就感?

主治医师**宾雪琼**:印象最深的是一位骨折术后的老人。老人有多年糖尿病史,血糖控制不佳。住院期间,我替她调整用药方案,指导健康饮食,配合康复运动指导及训练。骨折愈合后,她身体恢复正常功能,血糖也控制在正常范围,出院回家生活状态明显变好,每次见我她都拉着我的手反复道谢。那一刻我真切觉得,社区医生的守护虽琐碎,却实实在在托举着居民的日常健康,这份被依赖、能解决实际问题的感觉,就是最踏实的职业成就感。

■ 记者:社区医院为你提供了哪些专业成长机会?

中医主治医师**曹少颖**:我所在的打浦桥社区医院非常支持青年医生发展:一是“送上去”——到瑞金医院等顶级平台进修;二是“引进来”——名中医工作室扎根社区,让我们跟随导师临证学习;三是“沉下去”——深耕建设市级中医特色专病,从临床中提炼社区方案;四是“讲出去”——中心鼓励我们做科普,让我学会把专业知识转化成阿姨爷叔能听懂的语言。

■ 记者:社区医院要留住高学历人才,需要在哪些方面努力?

社区医院主任**金迎**:2025年国务院《医疗卫生强基工程实施方案》进一步提出,要把强化基层医疗卫生服务功能摆在更加突出位置,更好满足群众多层次、多样化、高品质健康服务需求;在职称晋升、待遇政策等方面对基层人才给予倾斜。除了政策红利,社区医院自身的转型发展,也让高学历人才看到了清晰的成长路径——现在的社区医院不再是单一诊疗机构,而是涵盖基本医疗、公共卫生、康复护理、健康管理的综合平台,还能依托医联体与三甲医院协同合作,为高学历医学生提供了广阔的发展空间。

值得一提的是,高学历医学生流向社区带来多方面积极影响。对基层医疗机构而言,硕博人才的加入能深化专科建设,拓展诊疗病种,提升科研能力。打浦桥社区医院便是凭借高学历人才的科研优势,成功开展家庭血压监测项目、创建慢性创面修复工作站,让社区医疗服务能级显著提升。